



September 2026

Stappenplan telecontrole

voor installateurs

Uitleg

Dit stappenplan geeft extra toelichting bij de stappen uit de telecontrole-onepager.

Per stap lees je wie actie moet ondernemen, wat er precies verwacht wordt en wanneer een stap als afgerond beschouwd kan worden.

Hoe lees je dit stappenplan?

Voor wie?

 **Klant**

 **Installateur**

of *fluvius.*

Toont wie de actie uitvoert.

Afgerond als

Beschrijft het resultaat van de stap.



LET OP

Bevat belangrijke aandachtspunten om vertraging te voorkomen.



Bevestig het technische aanspreekpunt

Duid de installateur of integrator aan die de telecontrole voorbereidt.

Voor wie?

 **Klant**

- Je ontvangt een registratielink in ODOO. Volg de instructies en vul ontbrekende gegevens aan.
- Bezorg Fluvius de contactgegevens van de installateur of integrator.
- Vermeld wie de technische afspraken zal opvolgen.
- Fluvius neemt daarna rechtstreeks contact op met deze persoon.
- De installateur ontvangt de openstaande dossieracties.

Afgerond als

De installateur of integrator is geregistreerd en heeft de informatie ontvangen om de openstaande dossieracties uit te voeren.



LET OP

Zonder technisch aanspreekpunt kan het dossier niet verder. Meld wijzigingen in contactgegevens meteen.

Mijlpaal 1- voorbereiding

1

2

3

4

5



6

7



8



2

Laad de gevraagde documenten op

Bezorg via het webportaal alle documenten die Fluvius voor het dossier vraagt.

Voor wie?

 **Installateur**

- Open het dossier in het webportaal ODOO.
- Bekijk welke documenten en technische gegevens gevraagd worden.
- Upload de juiste en definitieve versies.
- Controleer of alle documenten volledig en leesbaar zijn.
- Volg meldingen over ontbrekende of foutieve informatie meteen op.

Afgerond als

Alle gevraagde documenten zijn opgeladen en het administratieve dossier is klaar voor validatie door Fluvius.



LET OP

Niet elk dossier vraagt dezelfde documenten. Volg uitsluitend de lijst in je dossier.

Mijlpaal 1- voorbereiding

1

2

3

4

5



6

7



8



3

Roep de Netflex-kast af

Vraag de levering van de kast aan en geef de juiste leverinformatie door.

Voor wie?

 **Installateur**

- Controleer in het webportaal ODOO of je voor dit dossier zelf een kast moet afroepen.
- Geef de gewenste leverweek door.
- Vul het volledige leveradres in van jouw magazijn (of een locatie waar overdag iemand aanwezig is, geen werfadres).
- Vermeld een contactpersoon voor de levering.
- Voeg eventuele praktische leverinformatie toe.

Afgerond als

De leveraanvraag is volledig geregistreerd; leverweek, leverplaats en contactpersoon zijn doorgegeven.



LET OP

Alleen indien van toepassing: controleer of jij zelf een Netflex-light moet afroepen.

Mijlpaal 1- voorbereiding

1

2

3

4

5



6

7



8



4

Reserveer de oplevermaand

Kies de maand waarin je de telecontrole wilt laten opleveren.

Voor wie?

 **Installateur**

- Ga na in het webportaal in welke maanden nog capaciteit beschikbaar is.
- Stem de maand af op de uitvoeringsplanning en de leverdatum van het dossier.
- Hou rekening met de voorbereiding van de installatie.
- Volg daarna de gereserveerde maand actief op.
- Pas de reservatie tijdig aan wanneer de planning wijzigt.

Afgerond als

Een beschikbare en realistische oplevermaand is in het dossier gereserveerd.



LET OP

Zonder reservatie vooraf kan je later geen tijdsslot boeken en ben je aangewezen op de op dat moment beschikbare maanden.

Mijlpaal 2- plannen en plaatsen

1

2

3

4

5



6

7



8



5

Doorloop de administratieve controle

Fluvius controleert of alle voorwaarden vervuld zijn om concreet in te plannen.

Voor wie?
fluvius.
 **Installateur**

- Fluvius controleert de aangeleverde documenten en gegevens.
- De installateur volgt eventuele opmerkingen op.
- Vul ontbrekende documenten zo snel mogelijk aan.
- Fluvius neemt daarna rechtstreeks contact op met deze persoon.
- Je ontvangt een melding van Fluvius als jouw dossier in orde is en je een opleverdatum kan selecteren.

Afgerond als

Fluvius heeft het dossier goedgekeurd en alle noodzakelijke informatie voor de oplevering is aanwezig.



LET OP

We controleren jouw documenten pas wanneer we alle documenten hebben ontvangen. Zie stap 2.

Mijlpaal 2- plannen en plaatsen

1

2

3

4

5



6

7



8





Volg de laatste herinnering op

Rond openstaande acties vóór de gereserveerde oplevermaand af.

Voor wie?

 **Installateur**

- Je ontvangt een laatste herinnering van Fluvius, 1 maand vóór de eerder gereserveerde oplevermaand.
- Controleer welke acties nog openstaan. Neem onmiddellijk actie na ontvangst van de herinnering.
- Laad ontbrekende documenten op.
- Corrigeer afgekeurde of onvolledige informatie.
- Controleer of de gereserveerde maand nog haalbaar is. Verplaats indien nodig.

Afgerond als

Alle openstaande acties zijn tijdig afgewerkt; het dossier kan alsnog worden goedgekeurd.



LET OP

Lever tijdig aan of verplaats je gereserveerde maand. Zoniet vervalt de reservatie en moet je van vooraf aan beginnen.

Mijlpaal 2- plannen en plaatsen

1

2

3

4

5



6

7



8



6

Leg de concrete opleverdatum vast

Kies een beschikbaar oplevermoment binnen de gereserveerde maand.

Voor wie?

 **Installateur**

- Fluvius bezorgt je een planningslink - ten vroegste één maand voor de gereserveerde maand en na administratieve goedkeuring.
- Ga na of de gereserveerde maand voor jou en de klant nog haalbaar is.
- Hou rekening met het testen van telebeheer en het in dienst nemen van de cabine indien van toepassing.
- Bekijk de beschikbare momenten, stem af met klant, betrokken installateurs en integratoren.
- Bevestig de datum binnen de gereserveerde maand.

Afgerond als

De concrete opleverdatum is geboekt en bevestigd aan de betrokken partijen.



LET OP

Boek zodra je de link ontvangt: de reservatie garandeert geen voorkeursdatum of -uur.

Mijlpaal 2- plannen en plaatsen

1

2

3

4

5



6

7



8





Praktische voorbereiding uitvoeren

Werk de fysieke installatie af en bereid de communicatieverbindingen voor.

Voor wie?

 **Installateur**

Enkel indien van toepassing voor jouw dossier.

- Plaats en bevestig de kast volgens montagevoorschriften en beschreven vrije ruimte.
- Voorzie de communicatiebekabeling (UTP met stekkers) tussen de kast en de AMR-meter. Sluit aan indien toegankelijk.
- Voorzie een gewaarborgde 230 V-voeding en sluit de voedingskabel correct aan op de kast.

Afgerond als

De kast is geplaatst, gevoed en bekabeld volgens de installatie-instructie.



LET OP

Respecteer de voorgeschreven kabeltypes, aansluitpunten en maximale kabellengtes. Bij vragen over het DER of de plaatsingsinstructie, gebruik het contactformulier.



Meer informatie nodig?

Plaatsingsinstructies
Netflex-kast

Mijlpaal 2- plannen en plaatsen

1

2

3

4

5



6

7



8



8

Bereid de installatie voor en test ze

Maak de installatie klaar en test zelfstandig offline alle functies vóór de opleverafpraak.

Voor wie?

 **Installateur**



Je ontvangt toestemming van Fluvius om het flexibele vermogen 1 week voor de opleverdatum onder spanning te brengen.

- Bouw de klantinterface of RTU volledig op.
- Gebruik een demobord van de Netflex-kast om alles goed door te testen en volg de checklist in het DER-document.
- Controleer de communicatie met de Netflex-kast (IEC-104).
- Test noodstoppen, metingen en reactie op setpoints.
- Vul de checklist volledig in en los fouten op vóór de dag van oplevering.

Afgerond als

De kast en klantinterface zijn operationeel, vooraf getest en klaar voor de formele oplevering.



LET OP

Test vooraf.

Bij gecombineerde dossiers moet telebeheer eerst succesvol zijn opgeleverd.

Mijlpaal 3- maand van oplevering

1

2

3

4

5



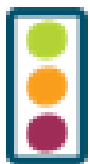
6

7



8





Doorloop de oplevering

Zorg dat Fluvius alle controles en tests op de afgesproken dag kan uitvoeren.

Voor wie?

fluvius.

 **Installateur**

- Maak de installatie en technische lokalen bereikbaar.
- Zorg dat de juiste installateur of integrator ter plaatse aanwezig en bereikbaar is.
- Houd de productie- en/of afname-installatie vrij voor tests. Er zal een noodstop uitgevoerd worden.
 - Indien er een batterij getest moet worden, zorg dat die half is opgeladen
 - Bij Fall-Back Flex dient de afname groter te zijn dan het vaste vermogen, zorg dat belasting kan opgeschaald worden.

Afgerond als

Alle toepasselijke controles en tests zijn uitgevoerd; Fluvius heeft het resultaat bepaald.



LET OP

De volledige testketen moet beschikbaar zijn: voeding, communicatie, interface en installatie.

De test moet binnen het gereserveerde tijdsslot worden afgerond.

Mijlpaal 3- maand van oplevering

1

2

3

4

5



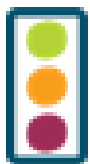
6

7



8





Resultaat van de remote test

Voer de acties uit die horen bij het resultaat van de oplevering.

Voor wie?
 **Installateur**



Succesvol

- Communicatie, noodstoppen en modulatie werken.
- De oplevering van de telecontrole is succesvol afgerond.



Bijkomende test

- De noodstoppen werken.
- Niet alle setpoints reageren correct OF de test kon niet binnen het gereserveerde tijdsslot afgerond worden.
- De oplevering is niet volledig afgerond.



Niet succesvol

- Communicatie of noodstoppen werken niet.
- De installatie is niet veilig vanop afstand aanstuurbaar.
- De oplevering is mislukt.



LET OP

Groen is het doel

Mijlpaal 3- maand van oplevering

1

2

3

4

5



6

7



8





Opvolgen van het resultaat indien oranje of rood

Voer de acties uit die horen bij het resultaat van de oplevering.

Voor wie?
 Installateur



Succesvol

- Jouw installatie is technisch conform. Je ontvangt een mail ter bevestiging.
- Vanaf die datum wordt je injectie geregistreerd en gedeeld met de leverancier.
- Je kan nu de oplevering van de Day-ahead-API aanvragen (indien van toepassing).



Bijkomende test

- Het betrokken vermogen mag nog maximaal 3 weken in dienst blijven.
- Plan en doorloop een hertest.
- Los de resterende problemen op.



Niet succesvol

- Neem het betrokken vermogen onmiddellijk uit dienst.
- Plan een volledig nieuwe oplevering op. (Herneem vanaf stap 4).
- Los de vastgestelde problemen op.



LET OP

Oranje en rood beschrijven alleen de noodzakelijke vervolgacties.

Mijlpaal 3- maand van oplevering

1

2

3

4

5



6

7



8



A photograph of two men in blue and yellow work uniforms looking at a piece of equipment in a technical room. The room has white walls with many black cables running vertically. A large blue diagonal overlay covers the bottom left of the image.

Nog vragen?



partner.fluvius.be/digitale-klantcabine-vragen