

Algemene Voorwaarden

in het kader van

**de levering van flexibiliteit- en
ondersteunende diensten**

v2.4 – 02/09/2026

Inhoudstafel

1	DEFINITIES	3
2	STRUCTUUR VAN DE OVEREENKOMST.....	7
3	INTERPRETATIE	8
4	VERMARKTE OPDRACHTEN	9
5	VOORWERP.....	9
6	TECHNISCHE RANDVOORWAARDEN	10
6.1	DIENTVERLENINGSPUNT VOOR FLEXIBILITEIT (SDP-F)	10
6.2	VOORWAARDEN DIENSTVERLENINGSPUNT VOOR FLEXIBILITEIT (SDP-F).....	10
7	INWERKINGTREDING.....	11
8	DUURTIJD EN BEËINDIGING	11
8.1	DUURTIJD, WIJZIGING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST	11
8.2	BEËINDIGING VAN EEN VERMARKTE OPDRACHT	12
9	VERGOEDING	12
10	FACTURATIE EN BETALING.....	13
10.1	FACTURATIEMODALITEITEN	13
10.2	BETALINGSMODALITEITEN.....	13
10.3	VERWIJLINTEREST	14
10.4	PROCEDURE.....	14
11	KWALIFICATIECRITERIA	15
12	AANSPRAKELIJKHEID	16
12.1	ALGEMENE PRINCIPES	16
12.2	DIRECTE SCHADE.....	16
12.3	DERDENVORDERING	16
12.4	LIMIETEN	16
12.5	UITSLUITINGEN.....	17
13	VERTROUWELIJKHEID.....	18
13.1	BEHANDELING VAN VERTROUWELIJKE INFORMATIE.....	18
13.2	GEBRUIKSBEPERKING	19
13.3	DUUR.....	19
13.4	INBREUKEN OP DE VERTROUWELIJKHEIDSPlicht	19

13.5	EIGENDOM	19
13.6	TELEFOONOPNAMES	19
14	TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN GEGEVENS.....	20
14.1	ALGEMEEN	20
14.2	PERSOONSGEGEVENS.....	20
14.3	VRIJWARING	21
15	INFORMATIEPLICHT.....	21
16	ERNSTIGE CONTRACTUELE WANPRESTATIE	21
16.1	REMEDIËRINGSTERMIJN.....	21
16.2	OPSCHORTING OF BEËINDIGING	22
17	WETSWIJZIGINGSCLAUSULE	22
18	OVERIGE BEPALINGEN.....	23
18.1	VERKLARING VAN AFSTAND	23
18.2	VOLLEDIGE OVEREENKOMST	23
18.3	KENNISGEVINGEN	23
18.4	OVERDRACHT VAN RECHTEN.....	24
18.5	SCHEIDBAARHEID	24
18.6	TOEPASSELIJK RECHT	24

Voorafgaandelijke uiteenzetting over het kader waarin deze algemene voorwaarden gelden

De Distributienetbeheerder of DNB is verantwoordelijk voor de exploitatie van het Vlaamse distributienet, waarvoor hij een eigendoms- of minstens een gebruiksrecht heeft.

De DNB waakt over de veiligheid, de betrouwbaarheid en de efficiëntie van het Vlaamse distributienet.

Een groeiend aantal netgebruikers wensen hun flexibiliteit, in de vorm van flexibiliteit voor het beheer van lokale congestie en van niet-frequentie gerelateerde ondersteunende diensten (hierna gezamenlijk ook aangeduid als “**Flexibiliteitsdiensten**”), te valoriseren in de elektriciteitsmarkten;

Een nieuwe marktrol is ontstaan, namelijk die van dienstverlener van flexibiliteit of “*Flexibility Service Provider*”, met als doel de valorisatie van Flexibiliteitsdiensten van netgebruikers te faciliteren voor de aanvragers van flexibiliteit of “*Flexibility Requesting Parties*”.

De DNB neemt de rol van FRP aan binnen de context van deze Algemene Voorwaarden;

Met de toevoeging van artikel 4.1.17/4 en artikel 4.1.17/6 in het Decreet houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid van 8 mei 2009 (hierna het “**Energiedecreet**”) werd een kader gecreëerd voor de aankoop van Flexibiliteitsdiensten, en in het bijzonder Flexibiliteitsdiensten voor het beheer van lokale congestie en de aankoop van niet-frequentie-gerelateerde ondersteunende diensten door de Distributienetbeheerder.

Conform artikelen 4.1.17/4, §1, lid 1 en 4.1.17/6, §1, lid 1 van het Energiedecreet en artikelen 2.3.22 en artikel 2.3.23 van het Technisch Reglement voor Distributie van Elektriciteit (hierna het “**TRDE**”), dienen de Distributienetbeheerders specificaties of regels op te stellen voor de aankoop van deze Flexibiliteitsdiensten waarvan de meest recente versie telkens op de website van Fluvius gepubliceerd wordt;

Conform artikelen 4.1.17/4 en 4.1.17/6 van het Energiedecreet en artikelen 2.3.22 §3 en 2.3.23, §3 van het TRDE, heeft de Distributienetbeheerder een transparant en participatief overleg met de betrokken marktdeelnemers en marktpartijen gehouden over de specificaties voor de marktgebaseerde aankoop van Flexibiliteitsdiensten, en in het bijzonder de Flexibiliteitsdiensten voor het beheer van lokale congestie, en over de regels voor de aankoop van niet-frequentie gerelateerde ondersteunende diensten, waarvan de meest recente versie telkens op de website van Fluvius gepubliceerd wordt;

De DNB bouwt in zijn rol van FRP een dienstencatalogus op voor Flexibiliteitsdiensten onder de vorm van Productfiches en eventuele Annexen daarvan, steeds binnen het kader van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

De FSP dient akkoord te gaan met de specifieke voorwaarden voor de betreffende Flexibiliteitsdienst (zoals uitgezet in de Productfiche) door het deelnemen aan een Marktprocedure;

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing tussen de FSP en de FRP tijdens de marktkwalificatie die de FSP verkrijgt onder het kwalificatiesysteem dat de FRP heeft opgezet;

De marktkwalificatie en de hiermee verbonden Algemene Voorwaarden geven de FSP het recht om mee te dingen aan de Marktprocedures, waarbij een opdracht (tot leveren van een

Flexibiliteitsdienst) die binnen een Marktprocedure wordt toegewezen verder zal worden aangeduid als een “**Vermarkte Opdracht**”;

De FSP gaat, bij deelname aan een specifieke Flexibiliteitsdienst, akkoord met de specifieke voorwaarden voor die betreffende dienst (zoals uitgezet in de geldende Productfiche) door het deelnemen aan een Marktprocedure;

Deze Algemene Voorwaarden omvatten de regels die algemeen van toepassing zijn op de uitvoering van de Vermarkte Opdrachten;

Het volledige contractuele kader bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, het bestek kwalificatiesysteem, een Productfiche en haar eventuele Annexen en een Bericht Vermarkte Opdracht, zoals verder toegelicht in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden. Er wordt naar het volledige contractuele kader verwezen als “de Overeenkomst”.

1 Definities

Algemene Voorwaarden	onderhavig document.
Annex	een bijlage bij de Productfiche waarin verdere operationele regels zijn opgenomen voor het uitvoeren van een Vermarkte Opdracht.
Artikel	een artikel van deze Algemene Voorwaarden.
Bericht Vermarkte Opdracht	een voor beide Partijen bindende elektronische kennisgeving, verzonden via elektronische wijze, waarbij de FRP bevestigt dat een FSP succesvol is in een Marktprocedure. Dit bericht bevat essentiële informatie voor het uitvoeren van de Vermarkte Opdracht, zoals bepaald in Artikel 4.
Marktplatform	het elektronisch platform dat Fluvius ter beschikking stelt voor het participeren in een Vermarkte Opdracht. Dit platform kan wijzigen. Fluvius zal in de Marktprocedure een link bezorgen naar het toepasselijke Marktplatform.
Dienstverleningspunt voor flexibiliteit of Service Delivery Point Flex (SDP-F)	een element, verbonden met een aansluitingspunt, dat kan worden gebruikt in het kader van een of meer Flexibiliteitsdiensten. Het wordt geïdentificeerd door het meetpunt dat wordt gebruikt voor de controle en/of berekening van de beschikbaarheid en/of activering van flexibiliteit in de context van de Flexibiliteitsdiensten.
Distributienetgebruiker (DNG)	elektriciteitsdistributienetgebruiker, zoals gedefinieerd in het TRDE Art. 1.1.2.
Distributienetbeheerder (DNB)	elektriciteitsdistributienetbeheerder, zoals gedefinieerd in het Energiedecreet Art. 1.1.3.
Ernstige Contractuele Wanprestatie	een handeling of nalatigheid die hetzij op zich genomen, hetzij door het repetitieve karakter van deze handelingen, aanzienlijke schade, risico of negatieve gevolgen veroorzaakt voor een van de Partijen, of voor de Vermarkte Opdracht(en) of de belangen van één van de Partijen die door de Overeenkomst worden beschermd.

Flexibiliteitsdienst	een dienst geleverd door een netgebruiker of derde partij waarbij de afname of injectie van elektriciteit op verzoek of signaal wordt aangepast, met het oog op het ondersteunen van de veilige, betrouwbare en efficiënte exploitatie van het elektriciteitsnet.
Flexibility Requesting Party (FRP) of Flexibiliteitsaanvrager	marktpartij die een Overeenkomst heeft met een of meer Flexibility Service Providers om een Flexibiliteitsdienst te verlenen. In het kader van de Algemene Voorwaarden is dit de DNB.
Flexibility Service Provider (FSP) of Flexibiliteitsdienstverlener	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die als dienstverrichter Flexibiliteitsdiensten aan een of meer aanvragers van flexibiliteit levert of die flexibiliteit van zichzelf of van een of meer deelnemers aan flexibiliteit als Flexibiliteitsdienst aan een of meer aanvragers van flexibiliteit levert, en die hierbij handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit.
Kwalificatie	het proces waarbij de DNB controleert of de kandidaat voldoet aan de nodige vereisten om het statuut van FSP te verkrijgen, in lijn met de Wetgeving op Overheidsopdrachten. De bekendmaking van het bestaan van dit open kwalificatiesysteem staat gepubliceerd op het E-procurement platform en wordt jaarlijks opnieuw gepubliceerd.
Kwalificatie Dossier	het geheel aan stukken die ingediend dient te worden bij een aanvraag tot erkenning als FSP, in lijn met de Wetgeving op Overheidsopdrachten. Iedere kandidaat FSP kan dit dossier met zijn voorwaarden terugvinden op het BOSA platform E-procurement.
Marktprocedure	een procedure die openstaat voor elke gekwalificeerde FSP, waarbij een Vermarkte Opdracht wordt toegewezen aan één of meer Flexibiliteitsdienstverleners (FSP) voor het verlenen van Flexibiliteitsdiensten aan de FRP. De Marktprocedure verloopt via elektronische wijze (voorbeeld van marktprocedure: een veiling) via een niet-openbare procedure. Een elektronisch platform zal ter beschikking gesteld worden voor het indienen van de aanbiedingen.

Overeenkomst	de Overeenkomst vormt het volledige contractuele kader voor de uitvoering van Flexibiliteitsdiensten door de FSP aan de FRP en omvat deze Algemene Voorwaarden, evenals het bestek Kwalificatie, de Productfiche en de eventuele Annexen en de Vermarkte Opdracht die aan de FSP is toegewezen.
Partij(en)	betekent partij(en) bij de Overeenkomst.
Productfiche	legt, samen met haar eventuele Annexen, de specifieke voorwaarden en parameters vast voor een Flexibiliteitsdienst. Deze Productfiche wordt voorafgaand aan elke Marktprocedure via elektronische wijze bekendgemaakt en zal dan gelden voor alle in de Marktprocedure geselecteerde FSP's die aan de Marktprocedure deelnemen.
Transmissienetbeheerder (TNB)	transmissienetbeheerder, zoals gedefinieerd in het Energiedecreet Art. 1.1.3. In België is dit Elia.
TRDE	Technisch Reglement voor Distributie van Elektriciteit in het Vlaamse Gewest van 24 maart 2023, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
Vermarkte Opdracht	een opdracht voor het verzorgen van Flexibiliteitsdiensten die na een succesvolle Marktprocedure aan een FSP wordt toegewezen. De specifieke voorwaarden voor de Vermarkte Opdracht zijn opgenomen in de Productfiche, eventuele Annexen bij deze Productfiche en het Bericht Vermarkte Opdracht.
Vertrouwelijke Informatie	alle informatie verstaan, ongeacht de vorm, die een Partij aan de andere Partij verstrekt in het kader van deze Overeenkomst (hierna "Vertrouwelijke informatie"). Wordt uitdrukkelijk niet als Vertrouwelijke Informatie beschouwd, de informatie: • die openbaar is gemaakt of in het publiek domein is gevallen zonder inbreuk op de bepalingen van deze Overeenkomst; • die rechtmatig werd bekomen van een derde die niet is gebonden door een verplichting tot geheimhouding; • die in het kader van een geschillenregeling, van een arbitrale of gerechtelijke procedure, of overeenkomstig een wet, decreet of reglement moeten worden vrijgegeven door één van de Partijen; en

- die op totaal onafhankelijke wijze door een Partij is ontwikkeld of ontdekt, mits dit door de Partij die zich erop beroept onomstotelijk kan worden aangetoond

Wetswijziging

betekent elke verandering in de toepasselijke regelgeving, specificaties, standaarden of richtsnoeren die zijn uitgevaardigd, afgekondigd of anderszins gewijzigd door een overheidsinstantie, regulator of de Transmissienetbeheerder op of na de datum van aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, evenals een uitspraak of andere actie die een rechtbank met rechtsbevoegdheid heeft uitgevaardigd op of na de datum van aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

2 Structuur van de Overeenkomst

Via onderstaande figuur duiden we schematisch enkele documenten en definities die voorkomen in het voorliggend document in het kader van het proces dat een (kandidaat-)FSP dient te doorlopen.



Om te kunnen deelnemen aan marktprocedures (bv een veiling voor het leveren van reactief vermogen diensten op het koppelpunt, of bv een seizoensveiling voor Flexibiliteitsdiensten met het oog op reductie van winterpieken op het distributienet), zal u zich eerst moeten kwalificeren als erkende Partij. Welke wettelijke documenten u moet aanleveren en waaraan u moet voldoen, staat toegelicht in het bestek Kwalificatie. Tijdens deze fase 'marktkwalificatie' zal u o.a. gevraagd worden akkoord te gaan met de hier voorliggende Algemene Voorwaarden:

In deze Algemene Voorwaarden gaat u akkoord met algemene deelnamecriteria én verklaart u de verdere stappen te zullen aanvaarden (met name dat u zich bij het uitbrengen van biedingen in marktprocedures zal conformeren aan de voorwaarden uit de gepubliceerde Productfiches)

De Productfiche bevat de product specifieke parameters van de dienst die we zoeken via een marktprocedure. Zodra u een bod uitbrengt, verklaart u zich onvoorwaardelijk akkoord met wat in de geldende Productfiche staat.

Een ingediend bod dat wordt gegund door de FRP, resulteert in de Vermarkte Opdracht, die in essentie vastlegt welke dienst u nu precies zal verlenen aan welke prijs. Een Vermarkte Opdracht is een overeenkomst voor het leveren van Flexibiliteitsdiensten, die ontstaat na aanvaarding van het bod door de FRP, in de Marktprocedure. Gegeven de voorwaarden, waaronder prijszetting, van Vermarkte Opdrachten kan wijzigen naargelang verschillende parameters, kan er sprake zijn van vele Vermarkte Opdrachten.

Bij twijfel prioriteert deze schematische weergave en beknopte tekst niet, maar wel de tekst zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

De gehele Overeenkomst bestaat uit volgende structuur:

- a) Het bestek Kwalificatie flexibiliteit en ondersteunende diensten, waarin de erkenningsvoorwaarden en modaliteiten beschreven staan om zich te kwalificeren als dienstverlener.
- b) Deze Algemene Voorwaarden, die ter goedkeuring voorgelegd worden aan de FSP tijdens het Kwalificatie proces. Door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden aanvaardt de FSP de werkwijze zoals hieronder in c) en d) opgenomen. De Algemene Voorwaarden bevatten de algemene regels voor het blijvend voldoen aan de Kwalificatie criteria om te kunnen deelnemen aan de Marktprocedures en voor de uitvoering van eventuele aan de FSP toegewezen Vermarkte Opdrachten;

- c) De Productfiche en de eventuele Annexen daarbij, dewelke voorafgaand aan de Marktprocedure via elektronische wijze ter beschikking zullen worden gesteld aan de FSP. Door het deelnemen aan een Marktprocedure gaat de FSP akkoord met de bepalingen in de Productfiche (en haar eventuele Annexen). Deze documenten leggen de aard van de binnen de Vermarkte Opdracht te leveren Flexibiliteitsdiensten evenals de technische, contractuele en financiële voorwaarden vast voor de uitvoering van deze Flexibiliteitsdiensten die deel uitmaken van de betrokken Vermarkte Opdracht.
- d) De Vermarkte Opdracht: een opdracht voor het verzorgen van Flexibiliteitsdiensten die na een succesvolle Marktprocedure aan een FSP wordt toegewezen. De specifieke voorwaarden en modaliteiten voor de Vermarkte Opdracht zijn opgenomen in het Bericht Vermarkte Opdracht, de Productfiche en eventuele Annexen bij deze Productfiche.

Hierna wordt verwezen naar het gehele contractuele kader als zijnde “de Overeenkomst”.

3 Interpretatie

Met de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden ziet de FSP uitdrukkelijk af van de toepassing van zijn eigen algemene, bijzondere of andere voorwaarden, ongeacht het tijdstip waarop of de vorm waarin ze werden uitgegeven. De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden gebeurt door de indiening van het Kwalificatie Dossier door de FSP.

De Overeenkomst zal door beide Partijen worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende regelgeving, en alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de geldende regelgeving. Partijen garanderen ten aanzien van elkaar de correcte uitvoering van de overeenkomst, desgevallend door in uitvoering daarvan, waar nodig, overeenkomsten met derden af te sluiten en uit te voeren.

In deze Overeenkomst geldt het volgende, tenzij de context anders bepaalt:

- a) Het enkelvoud geeft het meervoud aan en omgekeerd;
- b) Verwijzingen naar een geslacht omvatten alle andere geslachten;
- c) De inhoudsopgave, de titels en de koppen worden slechts voor het gemak vermeld en hebben geen invloed op de interpretatie;
- d) De uitdrukking 'met inbegrip van' en haar variaties moeten zonder beperking worden begrepen;
- e) Elke verwijzing naar regelgeving, specificaties, standaarden, richtsnoeren, besluiten, instrumenten, codes of andere beschikkingen omvat al hun op dat ogenblik geldige wijzigingen, uitbreidingen of vernieuwingen.

4 Vermarkte Opdrachten

Voorafgaand aan elke Marktprocedure worden een Productfiche en eventuele Annexen via elektronische wijze verstrekt. De Productfiche duidt de specifieke dienstverlening die door de FRP wordt gezocht via de Marktprocedure. De FSP gaat, door het deelnemen aan een Marktprocedure, akkoord met de geldende Productfiche en haar eventuele Annexen.

Bij het deelnemen aan een Marktprocedure, geeft de FSP de toepasselijke Dienstverleningspunten voor flexibiliteit (SDP-F) mee.

Daarnaast geeft de FSP bij deelname aan de marktprocedure parameters op die het aanbod van de FSP vastleggen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: de gevraagde prijs, het maximum aanstuurbaar vermogen,...) Welke parameters door de FSP opgegeven dienen te worden bij een marktprocedure, is telkens bepaald via de geldende Productfiche.

Na het doorlopen van een marktprocedure, geeft de FRP kennis van een aan een FSP toegewezen Vermarkte Opdracht via elektronische wijze, met opgave van de toepasselijke Dienstverleningspunten voor flexibiliteit, het betrokken gecontracteerd vermogen en de toepasselijke basisvergoedingen.

Alle via een Marktprocedure Vermarkte Opdrachten worden geacht deel uit te maken van de Overeenkomst. De inhoud van de Algemene Voorwaarden zal integraal van toepassing zijn op elke Vermarkte Opdracht.

5 Voorwerp

Na het doorlopen van de Kwalificatie procedure, dewelke het goedkeuren van deze Algemene Voorwaarden omvat, kan de FSP deelnemen aan de marktprocedure. Bij het toekennen van een Vermarkte Opdracht verbindt de FSP zich tot de levering aan de FRP van de Flexibiliteitsdienst(en) volgens de voorwaarden zoals uiteengezet in (i) deze Algemene Voorwaarden, (ii) de Productfiche en eventuele Annexen en (iii) het voor elke Vermarkte Opdracht opgestelde Bericht Vermarkte Opdracht.

De FSP ziet er op toe dat het contract afgesloten tussen de FSP en de Distributienetgebruiker geen bepalingen bevat die in strijd zijn met de bepalingen in de Overeenkomst. In geval van enige tegenstrijdigheid in die zin, is de FRP op geen enkele wijze aansprakelijk indien de FSP ten gevolge hiervan niet kan overgaan tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Flexibiliteitsdienst(en). Als de betrokken distributienetgebruiker de FRP in dit verband aansprakelijk stelt, zal de FSP de FRP in dat geval integraal vrijwaren.

Een Vermarkte Opdracht kan zowel een opdracht zijn tot het leveren van een flexibiliteitsdienst voor het beheer van lokale congestie zijn, als een opdracht tot het leveren van een niet-frequentie gerelateerde ondersteunende dienst.

6 Technische randvoorwaarden

De FSP moet alvorens haar Flexibiliteitsdiensten aan te bieden aan de FRP tijdens de Marktprocedure aan de technische randvoorwaarden uiteengezet in dit Artikel en aanvullende voorwaarden uit de Productfiche en eventuele Annexen voldoen. De Vermarkte Opdracht kan de FSP uitsluitend toekomen voor zover aan de technische randvoorwaarden is voldaan. De Productfiche en haar eventuele bijlagen kunnen voorzien in bijkomende product-specifieke technische voorwaarden.

6.1 Dienstverleningspunt voor flexibiliteit (SDP-F)

De FSP zal elk Dienstverleningspunt voor flexibiliteit (SDP-F) identificeren waarlangs Vermarkte Opdrachten zullen worden uitgevoerd, evenals elk betrokken aansluitingspunt waarmee het Dienstverleningspunt voor flexibiliteit (SDP-F) toegang krijgt tot het publieke distributienet. Dit kan doorlopend plaatsvinden gedurende de looptijd van de Kwalificatie maar geldt als een vereiste vooraleer met dat Dienstverleningspunt voor flexibiliteit (SDP-F) (en het betrokken aansluitingspunt) kan worden deelgenomen aan een Marktprocedure. De Dienstverleningspunten voor flexibiliteit (SDP-F) worden via elektronische wijze gecommuniceerd aan de DNB.

6.2 Voorwaarden Dienstverleningspunt voor flexibiliteit (SDP-F)

Elk Dienstverleningspunt voor flexibiliteit (SDP-F) moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- (a) Het toegangspunt dat gelinkt is met het SDP-F moet gedekt zijn door een geldig toegangscontract tussen de toegangshouder (DNG of leverancier van de DNG) en de DNB.
- (b) Indien het aansluitingspunt gelinkt aan het SDP-F verbonden is met het distributienet op een spanning groter dan 1kV, moet dit gedekt zijn door een geldig aansluitingscontract, gesloten met de DNB. Het gevraagd flexibel vermogen kan in geen geval het contractueel aansluitingsvermogen overschrijden.
- (c) Indien de FSP beschikt over meerdere SDP-F's gelinkt aan eenzelfde aansluitingspunt, moeten al deze SDP-F's zich bevinden op het hoofd van de installatie of op afzonderlijke elektrische circuits. Het is niet toegelaten om een SDP-F te hebben op het hoofd van de installatie en een andere SDP-F op een specifiek circuit van deze installatie, tenzij anders vermeld in de combinatieregels van de betrokken FRP.
- (d) Als meerdere FSP's aanwezig zijn op een elektrische installatie gelinkt aan eenzelfde aansluitingspunt, moeten de SDP-F's van elk van deze FSP's zich in afzonderlijke elektrische circuits bevinden. Geen enkele SDP-F mag zich aan het hoofd van de installatie bevinden.

Een aparte identificatie van het SDP-F is niet nodig als het gekoppeld is aan de hoofdmeter van het aansluitingspunt.

De FSP verbindt zich ertoe enkel de flexibiliteit te activeren bij de SDP-F's waarvoor hij toestemming verkreeg van de DNG om deel te nemen aan flexibiliteit. Het aangeboden flexibel vermogen mag in geen geval het gekwalificeerd vermogen overschrijden.

Indien de FSP eenzelfde SDP-F wenst te gebruiken voor meerdere Flexibiliteitsdiensten, komt het hem toe zich ervan te vergewissen dat de voorwaarden voor Flexibiliteitsdiensten, zoals uitgezet in de Productfiche en haar eventuele Annexen, een dergelijke combinatie toelaten. De DNB voert deze controle niet uit.

Voor een dienstverleningspunt voor flexibiliteit (SDP-F) verbonden aan een gesloten distributienet zal de FSP, voor het deelnemen aan een eerste Vermarkte Opdracht, het voorafgaand schriftelijk akkoord van de beheerder van het gesloten distributienet moeten verkrijgen vooraleer aan de Vermarkte Opdracht mag worden deelgenomen.

Indien niet langer wordt voldaan aan de in Artikel 6.2 vermelde voorwaarden, stelt de DNB de FSP hiervan in kennis overeenkomstig Artikel 18.3.

Na deze kennisgeving beschikt de FSP over een termijn van vijftien (15) werkdagen om de situatie te remediëren en het SDP-F opnieuw in overeenstemming te brengen met de in Artikel 6.2 opgenomen voorwaarden.

Indien de situatie niet binnen deze termijn wordt geredieerd, heeft de DNB het recht om het betreffende SDP-F tijdelijk te schorsen voor nieuwe Marktvragen, zolang de non-conformiteit aanhoudt. De DNB stelt de FSP van deze schorsing in kennis overeenkomstig Artikel 18.3.

7 Inwerkingtreding

De Overeenkomst treedt in werking op het ogenblik van de Kwalificatie van de FSP door de goedkeuring van het Kwalificatie Dossier door de FRP.

Een individuele Vermarkte Opdracht treedt in werking zodra de opdracht voor die Vermarkte Opdracht toegewezen wordt aan de FSP. Dit wordt kennisgegeven via het Bericht Vermarkte Opdracht, een digitale bevestiging die de FSP via het marktplatform ontvangt.

8 Duurtijd en beëindiging

8.1 Duurtijd, wijziging en beëindiging van de Overeenkomst

- a) De Overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.
- b) Ingeval van wijzigingen van de Algemene Voorwaarden door de FRP tijdens de duurtijd van de Overeenkomst, zullen de wijzigingen in werking treden na goedkeuring door de Vlaamse Nutsregulator en na kennisgeving via aangetekend schrijven door de DNB aan de FSP, maar niet vroeger dan vijftien (15) werkdagen na de kennisgeving.

Indien de FSP het niet eens is met de gewijzigde Algemene Voorwaarden die van toepassing zullen zijn op de lopende Overeenkomst, kan hij, onverminderd de toepasselijke wetgeving en reglementering, de Overeenkomst kosteloos beëindigen. De

FSP zal hiertoe een aangetekend schrijven verzenden aan de FRP binnen de vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging van de Algemene Voorwaarden.

Partijen blijven in dat geval gehouden de lopende Vermarkte Opdrachten uit te voeren aan de voorwaarden waarmee beide Partijen laatst hebben ingestemd. Zonder instemming met de gewijzigde Algemene Voorwaarden kan de FSP niet meer deelnemen aan nieuwe Vermarkte Opdrachten. De Overeenkomst houdt in dat geval op te bestaan bij de voltooiing van de laatste lopende Vermarkte Opdracht.

- c) De FSP kan de Overeenkomst zonder motivering beëindigen mits het respecteren van een opzegtermijn van drie (3) maanden en op voorwaarde dat er geen Vermarkte Opdracht meer lopende is. De opzegging wordt via aangetekend schrijven aan de FRP ter kennis gebracht.
- d) De FRP kan de Overeenkomst beëindigen conform Artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden. Dit kan onder meer op het ogenblik dat de FSP niet langer gekwalificeerd is om Flexibiliteitsdiensten te verlenen, nadat de FRP de in het voormeld Artikel opgenomen procedure heeft gevolgd. De FRP kan de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, zonder gerechtelijke tussenkomst, indien de FSP een Ernstige Contractuele Wanprestatie in het kader van de Overeenkomst niet herstelt binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen nadat zij daartoe een aangetekend schrijven heeft ontvangen.
- e) Vermarkte Opdrachten vallen binnen de Overeenkomst voor zover ze in het kader van de Marktprocedure door de FRP aan de FSP werden toegewezen voor de einddatum van de Overeenkomst (in geval van beëindiging van de Overeenkomst), zelfs indien de uiteindelijke leveringsdatum van de Vermarkte Opdracht na de einddatum van de Overeenkomst zou vallen. Alle Vermarkte Opdrachten toegewezen voor de einddatum van de Overeenkomst dienen bijgevolg nog uitgevoerd te worden conform de voorwaarden beschreven in de Algemene Voorwaarden.

8.2 Beëindiging van een Vermarkte Opdracht

De FRP kan een Vermarkte Opdracht eenzijdig beëindigen, zonder gerechtelijke tussenkomst, indien de FSP een Ernstige Contractuele Wanprestatie in het kader van die Vermarkte Opdracht niet herstelt binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen nadat zij daartoe een aangetekend schrijven heeft ontvangen. Zulke beëindiging van de Vermarkte Opdracht betekent niet automatisch de beëindiging van de Overeenkomst en de eventueel andere lopende (of voor de toekomst reeds toegewezen) Vermarkte Opdrachten.

Indien deze Ernstige Contractuele Wanprestatie niet alleen betrekking heeft op de Vermarkte Opdracht, maar ook op de Overeenkomst, behoudt de FRP het recht om de Overeenkomst in haar geheel te beëindigen middels aangetekend schrijven gericht aan de FSP.

9 Vergoeding

De berekeningsmethode voor de vergoeding van de Vermarkte Opdracht wordt vastgelegd in de Productfiche en haar eventuele Annexen.

10 Facturatie en betaling

10.1 Facturatiemodaliteiten

Onverminderd specifiekere bepalingen aangaande de facturatie in de Productfiche bij de Vermarkte Opdracht, zal elke in het kader van deze Overeenkomst verzonden factuur ten minste het volgende bevatten:

- a) De volledige naam en het adres van zowel de facturerende als de gefactureerde Partij;
- b) Het btw-nummer van zowel de facturerende als de gefactureerde Partij;
- c) Het factuurbedrag, uitgedrukt in euro;
- d) Het bankrekeningnummer en het bankadres (met inbegrip van IBAN en BIC) waarop de betaling moet worden uitgevoerd; De betalingen geschieden op een rekening geopend op naam van de opdrachtnemer.
- e) Het factuurnummer;
- f) De uitgiftedatum van de factuur;
- g) De benaming van de Flexibiliteitsdienst en de periode van de factuur;
- h) De belastingvoet en het belastingbedrag, afzonderlijk vermeld, indien van toepassing;
- i) In voorkomend geval, een specifieke vermelding zoals vereist volgens artikel 226 van Richtlijn 2006/112/EG, bijvoorbeeld een verwijzing naar de toepasselijke bepaling van de Richtlijn die de levering van diensten onder de verleggingsregeling doet vallen;
- j) Een referentie, indien gevraagd door de gefactureerde Partij;
- k) De naam van de contactpersoon de bij gefactureerde Partij;
- l) De betalingstermijn.

Indien de facturerende Partij nalaat om aan de bovengenoemde voorschriften te voldoen, resulteert dit in een onregelmatige factuur. In dat geval behoudt de gefactureerde Partij zich het recht voor om binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen bezwaar te maken tegen de factuur. Bij het ontvangen van dergelijk gemotiveerd protest, zal de facturerende Partij een kredietnota opstellen voor de onregelmatige factuur en zo snel mogelijk een nieuwe en gecorrigeerde factuur versturen aan de gefactureerde Partij.

10.2 Betalingsmodaliteiten

Na de levering van de flexibiliteitsdiensten in maand X, verloopt de berekening volgens onderstaand schema:

- einde van de maand + twaalf (12) werkdagen: Fluvius ontvangt de gevalideerde meterdata
- tussen twaalf (12) werkdagen en einde van de maand na de maand van levering berekent Fluvius de geleverde flexibiliteit

- tegen einde van de maand na maand van levering wordt een meetstaat met een voorstel bezorgd aan de FSP
- FSP kan, bij zijn akkoord, factuur sturen

De betaling van het aan de facturerende Partij verschuldigde bedrag vindt plaats binnen de behandelingstermijn van dertig (30) kalenderdagen. De behandelingstermijn vangt aan vanaf de datum van ontvangst van de factuur.

Elk bezwaar tegen de factuur moet, om ontvankelijk te zijn, zo snel mogelijk en uiterlijk vóór het einde van de behandelingstermijn per e-mail aan de facturerende Partij, zoals vermeld in artikel 18.3, worden verzonden. De redenen voor het bezwaar moeten zo duidelijk en gedetailleerd als redelijk mogelijk worden beschreven. De Partijen zullen te goeder trouw overleggen om een akkoord te bereiken over de betwiste factuur binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van het bezwaar.

De betwiste factuur wordt betaald binnen dertig (30) kalenderdagen nadat een akkoord wordt bereikt tussen de Partijen of een definitieve beslissing wordt genomen die het geschil regelt.

Betaling wordt niet beschouwd als aanvaarding van de uitgevoerde diensten.

Creditnota's zijn betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum vermeld op de creditnota.

Indien er tussen de gefactureerde Partij en de facturerende Partij vorderingen en schulden bestaan, van welke oorsprong ook, behoudt de gefactureerde partij zich het recht voor om zijn schulden met zijn eigen vorderingen op de facturerende Partij te compenseren of om zich op het retentierecht of de exceptie van niet-naleving te beroepen.

De btw valt ten laste van de facturerende Partij. Overeenkomstig artikel 55 van het Wetboek van de belastingen over de toegevoegde waarde is een in het buitenland gevestigde facturerende Partij die over geen vaste verblijfplaats beschikt in België, verplicht om zijn aansprakelijke vertegenwoordiger door het Belgisch Ministerie van Financiën te laten erkennen, wanneer hij dienstprestaties of werkzaamheden in België zou dienen te verrichten

De Partijen verbinden zich ertoe geen beroep te doen op de *exceptio non adimpleti contractus* om de uitvoering van hun respectieve verplichtingen tijdens het geschil op te schorten.

10.3 Verwijlinterest

Laattijdige betaling geeft van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling aanleiding tot een interest op het totale gefactureerde bedrag zoals bepaald in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002, vanaf de dag volgend op de vervaldag tot en met de dag van de volledige betaling.

10.4 Procedure

De facturerende Partij zal zijn facturen opstellen volgens de vormvereisten die door de gefactureerde Partij werden goedgekeurd.

Facturen kunnen enkel nog op elektronische wijze worden aangeboden middels EDI (Peppol). Voor meer info verwijzen we naar de Fluvius website rond elektronisch factureren¹.

Na de totstandkoming van de Overeenkomst dient de facturerende Partij contact op te nemen met de gefactureerde Partij om de facturatie via EDI mogelijk te maken. De kosten (voor het opzetten van deze verbinding, het aansluiten bij een service provider, IT-technisch, ...) aan de kant van de gefactureerde Partij zijn geheel ten laste van de gefactureerde Partij zelf.

11 Kwalificatiecriteria

Om gedurende de looptijd van de Overeenkomst als gekwalificeerde FSP te worden beschouwd en Flexibiliteitsdiensten aan de FRP te kunnen leveren, moet de FSP te allen tijde aan de criteria voor Kwalificatie voldoen. Deze criteria worden meegedeeld aan de FSP tijdens het Kwalificatie proces, zoals bepaald in het bestek Kwalificatie dat steeds voorafgaand aan de Marktprocedure op het e-procurement platform ter beschikking wordt gesteld om zich te kwalificeren als Flexibiliteitsdienstverlener.

Om te kunnen deelnemen aan de Vermarkte Opdrachten via het Marktplatform, dient de gekwalificeerde FSP akkoord te gaan met de voorwaarden van (de operator van) het Marktplatform en dit in voorkomend geval rechtstreeks ten aanzien van de operator van het Marktplatform. Ingeval van wijziging van (de operator van) het Marktplatform, kunnen ook de voorwaarden van (de operator van) het Marktplatform wijzigen en zal de FSP gevraagd worden opnieuw zijn akkoord te geven aan de gewijzigde of nieuwe voorwaarden van het (nieuwe) Marktplatform en dit in voorkomend geval rechtstreeks ten aanzien van de (nieuwe) operator. Indien de FSP niet akkoord gaat met de gewijzigde of nieuwe voorwaarden van het Marktplatform, kan de FSP met overeenkomstige toepassing van de bepalingen van Artikel 8.1, b) van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst beëindigen.

De FRP heeft het recht om op het even welk moment tijdens de duurtijd van de Overeenkomst na te gaan of de FSP voldoet aan de voorwaarden zoals uitgezet in de Productfiche. Behoudens andersluidende regelgeving, houdt dit evenwel niet in dat de FRP het recht heeft zich fysiek toegang te verschaffen tot de installaties van de FSP.

Indien de FSP niet langer voldoet aan de in dit Artikel vermelde voorwaarden, brengt de FRP de FSP hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte. Indien de FSP vijftien (15) werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving nog steeds niet voldoet aan de voorwaarden, kan de FRP de Overeenkomst beëindigen. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de FSP opnieuw te voldoen aan de Kwalificatie criteria en zich opnieuw kandidaat stellen via het Kwalificatie proces indien zij een nieuwe Overeenkomst met de FRP wenst te sluiten met het oog op de levering van Flexibiliteitsdiensten.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Algemene principes

De Partijen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst de nodige en redelijke maatregelen nemen om eventuele schade van de ene Partij aan de andere te voorkomen en, in voorkomend geval, te beperken.

De FRP is enkel verantwoordelijk voor het geven van een signaal tot activatie van de Flexibiliteitsdiensten. De FSP is verantwoordelijk voor de opvolging hiervan.

12.2 Directe schade

Behoudens andersluidend beding in de Overeenkomst en met uitzondering van schade die toerekenbaar is aan een Partij of aan een persoon voor wie die Partij moet instaan en die werd veroorzaakt door een opzettelijke fout, een zware fout of een fout die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast, waarvoor die Partij steeds volledig aansprakelijk is, zijn de Partijen ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk voor elke directe materiële of lichamelijke schade, ten gevolge van elke actie die de schadeveroorzakende Partij op onzorgvuldige wijze heeft ondernomen, gevraagd of nagelaten heeft te ondernemen en die aan de oorzaak ligt van de betreffende schade alsook ten gevolge van elke inbreuk op de bepalingen van de onderhavige Overeenkomst.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan eventuele penalisaties, zoals gedefinieerd in de betreffende Productfiche, die niet vervat zijn binnen directe schade zoals hierboven bepaald.

12.3 Derdenvordering

Een Partij die in het kader van de uitvoering van onderhavige Overeenkomst een fout begaan heeft, zal de andere Partij vrijwaren tegen vorderingen van derden voor de schade die de eerstgenoemde Partij ingevolge die fout veroorzaakt heeft aan die derde(n).

12.4 Limieten

De Partijen verbinden zich ertoe elkaar te compenseren voor de onder Artikel 12.2 werkelijk geleden directe schade. Onverminderde de bepalingen van het volgende lid van dit Artikel 12.4, kan deze aansprakelijkheid, zowel van de FSP als van de DNB, nooit leiden tot een hogere vergoeding dan de integrale vergoeding van de werkelijk geleden directe schade.

Behoudens voor schade die toerekenbaar is aan een Partij of aan een persoon voor wie die Partij moet instaan en die werd veroorzaakt door een opzettelijke fout, een zware fout of een fout die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast, waarvoor die Partij steeds volledig aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid in hoofde van de FRP/DNB ten aanzien van alle FSP's samen of in hoofde van de FSP ten aanzien van alle Distributienetbeheerders samen beperkt tot 125.000 euro per incident en tot 500.000 euro per jaar voor het geheel van de incidenten in dat jaar. Dit maximumbedrag geldt niet voor schade aan personen. In voorkomend geval zullen de vorderingen

van al die FSP's die schade geleden hebben en die in hun geheel of hoofdzakelijk gesteund zijn op eenzelfde vastgestelde of vermoede oorzaak, naar evenredigheid worden voldaan.

12.5 Uitsluitingen

Onverminderd eventuele wettelijke schadevergoedingen voorzien in het Energiedecreet, kan de FSP geen aanspraak maken op een schadevergoeding van of vrijwaring door de FRP in de volgende gevallen:

- in geval van een afdoende en objectief gemotiveerde weigering om een SDP-F van de FSP te kwalificeren, voor zover deze weigering gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de bepalingen van deze Overeenkomst;
- in geval de DNG een onderbreking ondervindt ten gevolge van een overschrijding van zijn aansluitingsvermogen, die te wijten is aan een niet-nakoming van de verbintenissen door de FSP van diens verbintenissen en de door de FSP geleden schade vloeit daaruit voort;
- indien een geplande onderbreking die werd gecommuniceerd aan de DNG binnen de wettelijke termijnen, de activering van de flexibiliteit bij deze DNG verhindert;
- indien een ongeplande onderbreking die het gevolg is van een niet-nakoming van de verbintenissen van de FSP en waarbij deze ongeplande onderbreking niet het gevolg is van een fout of nalatigheid van de DNB, de activering van de flexibiliteit bij een DNG verhindert;
- indien een situatie van overmacht of een noodsituatie – zoals gedefinieerd in het TRDE en met inbegrip van de activering door de Transmissienetbeheerder van het afschakelplan bij energieschaarste – de activering van de flexibiliteit bij een DNG verhindert;
- indien de activatie van flexibiliteit op het betrokken SDP-F niet mogelijk is omdat de flexibele toepassing op dit punt systematisch slechts gedurende een deel van de tijd onder spanning staat, doordat:
 - o deze toepassing is aangesloten op het uitsluitend-nacht-circuit van de netgebruiker;
 - o er een schakellogica wordt toegepast die de voeding naar de flexibele toepassing onderbreekt gedurende bepaalde tijdsblokken of tariefperiodes;
- in geval van een gemotiveerde opschorting van onderhavige Overeenkomst naar aanleiding van een Ernstige Contractuele Wanprestatie, zoals bedoeld in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden, zonder dat dit een effect heeft op de door de FSP geleden schade, die veroorzaakt is door de DNB/FRP en dateert van voor de hiervoor bedoelde Ernstige Contractuele Wanprestatie;
- in geval van (i) schade die zich zou voordoen aan de SDP-F als gevolg van de uitvoering van Flexibiliteitsdiensten en (ii) enige veiligheidsrisico's verbonden aan het leveren van Flexibiliteitsdiensten, voor zover deze schade of veiligheidsrisico's niet het gevolg zijn van een fout of nalatigheid van de DNB.

Deze uitsluitingen doen geen afbreuk aan de (aansprakelijkheids)regels van dwingend recht noch aan regels die vermoedelijke onrechtmatigheid vaststellen ten aanzien waarvan geen tegendeel wordt bewezen.

13 Vertrouwelijkheid

13.1 Behandeling van Vertrouwelijke Informatie

Een Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt (hierna genoemd 'de Ontvanger') verbindt zich ertoe:

- noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks, de Vertrouwelijke Informatie of materiaal aan derden te tonen, ruchtbaar of over te maken tenzij na voorafgaande, schriftelijke toestemming van de Partij die de Vertrouwelijke Informatie verstrekt heeft (hierna genoemd 'de Verstrekker'), die deze toestemming te allen tijde kan weigeren;
- het nodige te doen om binnen haar eigen onderneming en binnen deze van onderaannemers en opdrachtnemers enkel toegang te verlenen tot de Vertrouwelijke Informatie van de Verstrekker aan die werknemers die de Vertrouwelijke Informatie nodig hebben om hun opdracht in het kader van de doelstellingen van deze Overeenkomst tot een goed einde te brengen;
- alle nuttige maatregelen te nemen om de naleving van deze geheimhoudingsverklaring door deze werknemers te verzekeren;
- zich ervan te onthouden om deze Vertrouwelijke Informatie rechtstreeks of onrechtstreeks te gebruiken voor andere doeleinden dan deze vermeld in het kader van de Vermarkte Opdracht;
- de Vertrouwelijke Informatie te beschermen en alle nodige voorzorgen te nemen om de Vertrouwelijke Informatie te beschermen tegen diefstal, enige onrechtmatige reproductie of verspreiding;
- alle Vertrouwelijke Informatie na het einde van de opdracht op gecertificeerde wijze te vernietigen en de bewijzen hiervan aan de Verstrekker te bezorgen.

De Ontvanger verbindt zich ertoe de geheimhoudingsverklaring stipt na te leven en zijn personeelsleden, aangestelden en/of onderaannemers op de hoogte te brengen van de inhoud, en deze eveneens te doen naleven door hen. Deze verklaring verbindt de Ontvanger, alsook zijn huidige en toekomstige divisies, filialen en verbonden vennootschappen.

De Verstrekker kan te allen tijde om het even welke inlichtingen inwinnen betreffende deze verklaring bij de Ontvanger en/of de onderaannemer teneinde na te gaan of er geen sprake is van een inbreuk op deze verklaring.

Bij ontdekking van een onthulling zal de andere Partij onmiddellijk op de hoogte gebracht worden en onderneemt de Partij bij wie de onthulling gebeurde alle nodige maatregelen om een verdere of een herhaling van de inbreuk te verhinderen.

13.2 Gebruiksbeperking

Ingevolge dit Artikel kent de Verstrekker het recht toe aan de Ontvanger om de aan hem meegedeelde Vertrouwelijke Informatie te gebruiken in het kader van deze Overeenkomst en elke Vermarkte Opdracht, en enkel gedurende de duurtijd van elk van deze Vermarkte Opdrachten. Dit kan niet geïnterpreteerd worden als het toekennen van enig eigendomsrecht, enig zakelijk, intellectueel of gebruiksrecht op de meegedeelde Vertrouwelijke Informatie. De meegedeelde Vertrouwelijke Informatie kan niet worden aangewend voor commercieel gebruik, noch kan deze Vertrouwelijke Informatie geïncorporeerd worden in of gecombineerd worden met diensten op enigerlei wijze die de eigendoms- of gebruiksrechten van de Verstrekker schendt.

De Ontvanger ziet uitdrukkelijk af van de mogelijkheid om enig recht omtrent het eigendoms karakter van de Vertrouwelijke Informatie aan te voeren en de Vertrouwelijke Informatie aan te wenden om een aanvraag te doen voor een intellectueel beschermingsrecht.

13.3 Duur

Dit Artikel 13 treedt in werking bij aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door indiening van het Kwalificatie Dossier. Onverminderd de toepasselijke wetgeving en reglementering, blijven de voornoemde vertrouwelijkheidsverplichtingen van kracht gedurende vijf (5) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst, waaronder tevens de beëindiging van eventuele lopende Vermarkte Opdrachten begrepen wordt.

13.4 Inbreuken op de vertrouwelijkheidsplicht

In geval van niet naleving van één of meer verplichtingen voorzien in dit Artikel 13, zal de inbreukplegende Partij, die zich in dergelijk geval schuldig maakt aan een Ernstige Contractuele Wanprestatie, gehouden zijn om de eventuele schade te vergoeden aan de schadelijdende Partij. In afwijking van Artikel 12.2, zal dit aanleiding geven tot een vergoeding van alle directe en indirecte, materiële en immateriële schade die de schadelijdende Partij kan aantonen, zonder dat de in Artikel 12.4 vermelde limieten van toepassing zullen zijn.

13.5 Eigendom

Alle meegedeelde Vertrouwelijke Informatie en alle eraan verbonden rechten van intellectuele en industriële eigendom blijven te allen tijde enkel de Verstrekker toebehoren als rechthebbende, gebruiker of eigenaar. Er wordt op generlei wijze enige technologie overgedragen door de Verstrekker.

13.6 Telefoonopnames

De Partijen komen overeen dat hun respectieve dispatchingcentra telefoongesprekken in reële tijd zullen opnemen. De Partijen aanvaarden de noodzaak om deze gesprekken op te nemen en het onderliggende principe. Wat de bewijswaarde betreft, erkennen de Partijen dat de opnames van deze gesprekken aanvaardbaar zullen zijn als begin van bewijs voor de regeling van een geschil in verband met deze Overeenkomst. Beide Partijen zullen hun respectieve personeel informeren over

het bestaan en/of de mogelijkheid van opnames en over het bestaan en/of de mogelijkheid van opnames door de andere Partij.

14 Toegang tot en gebruik van gegevens

14.1 Algemeen

De FSP kan beschikken over de meetgegevens met betrekking tot de SDP-F's indien die nodig zijn voor de uitvoering van zijn activiteiten. Daartoe moet hij vooraf het bewijs leveren aan de DNB dat de betrokken Distributienetgebruiker toestemming verleent om deze gegevens over te maken aan de FSP. Dit bewijs zal geleverd worden onder de vorm van een officieel mandaat van de Distributienetgebruiker volgens een model dat vastgelegd is door de DNB.

Indien de FSP wenst te beschikken over andere dan de wettelijk bepaalde gegevens met betrekking tot de SDP-F, dient hij te verzekeren dat deze eveneens worden afgedekt door een officieel mandaat van de Distributienetgebruiker. De FSP en de DNB sluiten hiervoor een afzonderlijk datatoegangscontract af.

De gegevens worden gecommuniceerd via een beveiligd kanaal overeengekomen tussen de DNB en de FSP.

14.2 Persoonsgegevens

De Partijen erkennen dat zij, in het kader van de Overeenkomst, persoonsgegevens, waaronder meetgegevens en EAN's, met elkaar kunnen delen.

Onder voorbehoud van hetgeen bepaald wordt onder Artikel 14.1, bepaalt iedere Partij, wanneer zij persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van onderhavige Overeenkomst, alleen (en niet samen met de andere Partij) het doel en de middelen van de verwerking, overeenkomstig haar welomlijnde decretaal omschreven opdracht. Iedere Partij treedt dus op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke en bevestigt de gegevens enkel te zullen gebruiken voor de uitvoering van de haar decretaal toegekende opdracht.

Bij de verwerking van persoonsgegevens zullen de Partijen te allen tijde hun respectieve verplichtingen onder alle toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving naleven.

Iedere Partij verbindt zich ertoe:

- niets te doen of toe te staan waardoor de andere Partij enige aansprakelijkheid zou oplopen onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving;
- de passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ten einde de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen;
- de andere Partij redelijke bijstand en informatie te verlenen indien zij hierom verzoekt, inclusief:
 - o wanneer dit naar het redelijke oordeel van de andere Partij noodzakelijk is om de naleving van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving te garanderen;

- bij de behandeling van verzoeken van betrokkenen bij de uitoefening van hun rechten of bij enig onderzoek of handhavingsactiviteit door een toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie indien en voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens onder of in het kader van deze Overeenkomst.
- de andere Partij onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld bij en/of onderzoek door de toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie indien en voor zover deze klacht en/of dit onderzoek betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens onder of in het kader van de Overeenkomst;
- de andere Partij onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld door of namens een betrokkene waarvan zij kennis krijgt, indien en voor zover deze klacht betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens onder of in het kader van de Overeenkomst;
- de andere Partij zo snel als redelijkerwijze mogelijk, en in elk geval binnen de 24 uur na hier kennis van te hebben genomen, te informeren over enige inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van de Overeenkomst.

14.3 Vrijwaring

Partijen vrijwaren elkaar voor claims van derden met betrekking tot de schade die de betrokken Partij veroorzaakt heeft aan die derde in het kader van de uitvoering van de artikelen 14.2 en 15.

15 Informatieplicht

De Partijen verbinden zich er voor de duur van deze Overeenkomst toe elkaar zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis of informatie die de Partij die er kennis van heeft redelijkerwijze moet beschouwen als een gebeurtenis of informatie die mogelijk een nadelige invloed heeft op de Overeenkomst of op de uitvoering van de verplichtingen bepaald in de Overeenkomst ten opzichte van de andere Partij.

16 Ernstige Contractuele Wanprestatie

16.1 Remediëringstermijn

Indien een van de Partijen constateert dat de andere Partij een of meerdere clausules van deze Overeenkomst niet naleeft, zal deze Partij de andere Partij hiervan met aangetekend schrijven in kennis stellen en uitnodigen om onmiddellijk gezamenlijk overleg te voeren teneinde de Ernstige Contractuele Wanprestatie zo snel mogelijk te corrigeren.

Als na dit overleg de Ernstige Contractuele Wanprestatie voortduurt, heeft de andere Partij het recht de in gebreke zijnde Partij aan te manen bij aangetekend schrijven om de Ernstige

Contractuele Wanprestatie te remediëren en bewijs te leveren van de getroffen corrigerende maatregelen. In de aanmaning moet duidelijk worden vermeld waaruit de Ernstige Contractuele Wanprestatie bestaat en welke corrigerende maatregelen vereist zijn om opschorting of beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met Artikel 16 te voorkomen.

Indien de in gebreke zijnde Partij binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst van dit aangetekend schrijven geen bewijs hiervan levert of de Ernstige Contractuele Wanprestatie blijft voortduren of herhaalt zich, heeft de niet in gebreke zijnde Partij het recht om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten of te beëindigen in overeenstemming met Artikel 16.

De termijn van vijftien (15) werkdagen kan worden verlengd op verzoek van de in gebreke zijnde Partij, mits beide Partijen akkoord gaan.

16.2 Opschorting of beëindiging

Als de Partij in gebreke blijft bij het herstellen van de Ernstige Contractuele Wanprestatie of als het benodigde bewijs niet binnen de in Artikel 16 gestelde termijn wordt geleverd, kan de niet in gebreke zijnde Partij de Overeenkomst op grond van deze bepaling opschorten of beëindigen.

Opschorting of beëindiging van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan andere wettelijke of contractuele rechten die de niet in gebreke zijnde Partij heeft, inclusief het recht om schadevergoeding te vorderen.

In geval van overmacht, kan de door overmacht geïmpacteerde Partij de uitvoering van haar verbintenissen tijdelijk opschorten mits kennisgeving aan de andere Partij. De Vermarkte Opdrachten die toegekend waren voor de opschorting maar nog moeten uitgevoerd worden, komen hierdoor te vervallen.

Mededelingen over opschorting of beëindiging moeten per aangetekend schrijven aan de in gebreke zijnde Partij worden verzonden.

17 Wetswijzigingsclausule

Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, moeten Partijen, indien zij zich bewust worden van een Wetswijziging (zoals hierboven gedefinieerd) die zulke wezenlijke gevolgen heeft voor de rechten en verplichtingen van een of meer Partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden dat het economisch evenwicht tussen de Partijen ernstig wordt verstoord, de andere Partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. De Partijen voeren te goeder trouw besprekingen om de gevolgen van de Wetswijziging te beoordelen en mogelijke wijzigingen van de Overeenkomst te onderzoeken. Indien nodig kan de Overeenkomst worden aangepast aan de gevolgen van de Wetswijziging.

Partijen komen overeen dat de bepalingen van artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing zijn op het voorwerp van de onderhavige algemene voorwaarden.

18 Overige bepalingen

18.1 Verklaring van afstand

Het feit dat een van de Partijen blijvend of tijdelijk afziet van de toepassing van één of meer bepalingen van de Overeenkomst, kan in geen geval worden beschouwd als een verzaking aan de rechten van die Partij die voortvloeien uit de betreffende bepaling of bepalingen.

18.2 Volledige Overeenkomst

Onverminderd de toepassing van de relevante wetten en reglementen, behelst de Overeenkomst de volledige overeenkomst tussen Partijen en omvat het alle afspraken die tussen Partijen met betrekking tot zijn voorwerp werden overeengekomen.

18.3 Kennisgevingen

Tenzij in deze Overeenkomst uitdrukkelijk een andere kennisgevingswijze is bepaald, gebeuren alle kennisgevingen schriftelijk per e-mail.

De uitwisseling van gegevens voor de uitvoering van deze Overeenkomst wordt gericht aan de respectieve contactpersonen van de Partijen:

a) FRP:

[*****]

Met kopie aan:

[*****]

b) FSP:

[*****]

Met kopie aan:

[*****]

18.4 Overdracht van rechten

De in de Overeenkomst gespecificeerde rechten en plichten kunnen in geen geval worden overgedragen, geheel of gedeeltelijk, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (met uitzondering van overdrachten aan met de FRP verbonden ondernemingen in de betekenis van artikel 1:20 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen, waarvoor geen toestemming vereist is). Deze toestemming zal niet onredelijk worden geweigerd of uitgesteld.

18.5 Scheidbaarheid

Op voorwaarde dat dit geen weerslag heeft op het eigenlijke voorwerp van de Overeenkomst, zal de ongeldigheid van één of meer bepalingen van de Overeenkomst geen invloed hebben op de geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van de andere bepalingen van de Overeenkomst.

18.6 Toepasselijk recht

De Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht.

Elk geschil met betrekking tot de afsluiting, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst of van latere contracten of operaties die eruit kunnen voortvloeien, alsook elk ander geschil betreffende of verband houdende met de Overeenkomst, zal, op initiatief van de meest gerede Partij, worden voorgelegd aan:

- de ondernemingsrechtbank van Gent; of
- de bemiddelings-/verzoenings- en arbitrage dienst die de betrokken regulator organiseert volgens de toepasselijke wetgeving en reglementen; of
- een ad hoc arbitrage volgens de bepalingen van het Belgische Gerechtelijk Wetboek.

Gelet op de complexe verhoudingen, aanvaarden Partijen bij deze, teneinde de toepassing van de regels inzake samenhang of tussenkomst mogelijk te maken, hetzij om in geval van samenhangende geschillen afstand te doen van elk arbitragebeding teneinde in een andere gerechtelijke procedure tussen te komen, hetzij, omgekeerd, om afstand te doen van een gerechtelijke procedure teneinde deel te nemen aan een meerpartijen arbitrage. In geval van verdeeldheid wordt de voorkeur gegeven aan de eerste ingeleide procedure.