



Dienstencatalogus – datatoegangscontract

Inhoudstafel

DATAVISUALISATIE EN DATARAPPORT VIA MIJN FLUVIUS	2
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	2
1.2 DIENSTVERLENING	2
1.3 SERVICE LEVEL.....	3
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING	4
1.5 MEER INFORMATIE.....	4
NETUSER PAID SERVICES (NPS)	5
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	5
1.2 DIENSTVERLENING	5
1.3 SERVICE LEVEL.....	5
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING	6
1.5 MEER INFORMATIE.....	6
DATATRANSFERT VIA API	7
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	7
1.2 DIENSTVERLENING	7
1.3 SERVICE LEVEL.....	7
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING	7
1.5 MEER INFORMATIE.....	8
DATATRANSFERT VOOR JAARLIJKSE EENMALIGE HISTORIEK	9
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	9
1.2 DIENSTVERLENING	9
1.3 SERVICE LEVEL.....	10
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING	10
1.5 MEER INFORMATIE.....	10

Datavisualisatie en datarapport via Mijn Fluvius

1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is voorzien sinds januari 2021 voor digitale meters. Vanaf eind 2024 zijn ook Gegevens van AMR meters op Mijn Fluvius beschikbaar.

1.2 Dienstverlening

Via Mijn Fluvius kan de Datatoegangshouder Gegevens van zijn klanten met een **digitale meter** of **AMR meter** visualiseren in grafiek of tabelvorm. Daarnaast is het ook mogelijk om rapporten van deze Gegevens te downloaden (csv).

De volgende Gegevens zijn beschikbaar op Mijn Fluvius voor **digitale meters** (meter niveau):

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Afname per dag	kWh
• Afname per kwartier	kWh
• Injectie per dag	kWh
• Injectie per kwartier	kWh
Verbruiksgegevens gas	
• Afname per dag	m ³ en kWh
• Afname per uur	m ³ en kWh
Piekvermogen elektriciteit	
• Maandwaarden	kW

Onderstaande Gegevens zijn beschikbaar op Mijn Fluvius voor **AMR meters** (EAN niveau):

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Afname actief per dag	kWh
• Afname actief per kwartier	kWh
• Afname reactief per dag	kVArh
• Afname reactief per kwartier	kVArh
• Injectie actief per dag	kWh
• Injectie actief per kwartier	kWh
• Injectie reactief per dag	kVArh
• Injectie reactief per kwartier	kVArh
Piekvermogen verbruik	
• Piekvermogen verbruik per maand	kW
Productiegegevens elektriciteit	
• Actieve productie per dag	kWh
• Actieve productie per kwartier	kWh
• Reactieve productie per dag	kVArh

• Reactieve productie per kwartier	kVArh
• Actief hulpverbruik per dag	kWh
• Actief hulpverbruik per kwartier	kWh
• Reactief hulpverbruik per dag	kVArh
• Reactief hulpverbruik per kwartier	kVArh
Piekvermogen productie	
• Piekvermogen productie per maand	kW
• Piekvermogen hulpverbruik per maand	kW
Gegevens productie installatie (indien beschikbaar)	
• Identificatie	VREG ID
• Type lokale productie	PV Wind ...
Verbruiksgegevens gas	
• Afname per dag	kWh
• Afname per uur	kWh
• Injectie per dag	kWh
• Injectie per uur	kWh
Piekvermogen gas	
• Piekvermogen per maand	kW

1.3 Service Level

Beschikbaarheid van Gegevens

Het Service Level wordt voor digitale meters gemeten aan de hand van de KPI's inzake volledige en tijdige communicatie van meetgegevens, zoals beschreven in hoofdstuk 3.3 van bijlage 9 van de tariefmethodologie 2025-2028¹.

Fluvius streeft ernaar de referentiewaarde voor elke KPI te behalen. Waar geen referentiewaarde gedefinieerd is, worden redelijke inspanningen gedaan om de gegevens te bezorgen.

Het Service Level wordt voor AMR meters vastgelegd op basis van de bepalingen van artikel 4.3.43 van het Technisch Reglement voor Distributie Elektriciteit (TRDE) en artikel 4.3.35 van het Technisch Reglement voor Distributie Gas (TRDG).

Ondersteuning door Fluvius

Datatoegangshouders die van Mijn Fluvius gebruik maken, kunnen telefonisch terecht bij de Stroomlijn op het nummer 078/35 35 34 in geval van vragen of problemen. Op Mijn Fluvius zelf kan steeds de laatste informatie teruggevonden worden in geval van algemene problemen met het ter beschikking stellen van de Gegevens, of geplande onderhoudswerkzaamheden.

¹ https://www.vlaamsenutsregulator.be/sites/default/files/Tariefmethodologie/2025-2028/bijlage_9_financiele_incentives.pdf

1.4 Modaliteiten rond mandatering

Een Mandaat kan worden verkregen doordat de klant van de Datatoegangshouder toestemming geeft om de Gegevens via Mijn Fluvius te raadplegen.

Indien deze klant niet de Distributienetgebruiker is, zal Fluvius een bijkomende en expliciete toestemming vragen aan de Distributienetgebruiker. Pas na het ontvangen van deze toestemming, zullen de Gegevens ter beschikking worden gesteld.

Na elke goedkeuring worden de toevoegde Mandaten voor de Datatoegangshouder zichtbaar op Mijn Fluvius.

Mandaten moeten na 3 jaar hernieuwd worden. De hernieuwing gebeurt op dezelfde manier als de initiële toestemming. De Datatoegangshouder krijgt een signaal via Mijn Fluvius als de betrokken Mandaten aan hernieuwing toe zijn.

1.5 Meer informatie

Meer informatie over de dienstverlening is terug te vinden via [Datavisualisatie en datarapport via Mijn Fluvius | Fluvius](#):

- Afsluiten van een datatoegangscontract en aanvragen van een Dienst via Mijn Fluvius
- Toekennen van Mandaten
- Verbruiken opvolgen via Mijn Fluvius

Netuser Paid Services (NPS)

1.1 Status van de dienstverlening

De Dienst is beschikbaar. Vanaf de integratie van AMR Gegevens op Mijn Fluvius en in de API, zal NPS nog minstens een jaar in parallel blijven bestaan, maar daarna worden stopgezet. Dit betekent dat NPS vanaf eind 2025 wordt afgebouwd.

Vanaf het moment dat AMR Gegevens beschikbaar zijn op Mijn Fluvius, worden AMR Gegevens voor nieuwe datatoegangshouders enkel nog via Mijn Fluvius of via API aangeboden.

1.2 Dienstverlening

De bedoeling van deze Dienst is hoofdzakelijk om Gegevens van **grootverbruiksmeeinrichtingen (AMR meters)** beschikbaar te stellen. Via de NPS applicatie kunnen deze Gegevens geraadpleegd worden in grafieken of tabelvorm, maar ook gedownload of automatisch geëxporteerd naar een E-mail adres of FTP-server (in csv formaat).

De volgende Gegevens zijn beschikbaar via NPS:

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Actief maandverbruik	kWh
• Reactief maandverbruik	kVArh
• Actief verbruik per kwartier	kWh
• Reactief verbruik per kwartier	kVArh
(Piek)vermogen elektriciteit	
• (piek)vermogen per maand	kW
Verbruiksgegevens gas	
• Maandverbruik gas	kWh
• Uurwaarden gas	kWh

1.3 Service Level

Beschikbaarheid van Gegevens

De Dienst wordt aangeboden met volgend minimaal Service Level

- > 95% van de dagelijkse niet-gevalideerde Gegevens worden verstrekt binnen 5 dagen na het verbruiksmoment
- > 95% van de maandelijkse gevalideerde Gegevens worden verstrekt binnen 15 dagen na het verbruiksmoment

Niet verstrekte Gegevens worden zo snel mogelijk alsnog verstrekt behoudens technische onmogelijkheid.

Ondersteuning door Fluvius

Voor vragen rond NPS kan men steeds terecht via de mailbox Marktwerving@fluvius.be. Berichten worden binnen de 5 werkdagen behandeld.

1.4 Modaliteiten rond mandatering

Opdat de Distributienetbeheerder zich ervan kan vergewissen dat de betrokkene zijn toestemming gegeven heeft, bezorgt de Datatoegangshouder voor elk Datadienstenpunt (EAN), voor de eerste verwerking van deze Gegevens een individueel Mandaat. Dit kan via een ondertekend toestemmingsformulier dat de Datatoegangshouder van de klant bijhoudt en beschikbaar stelt aan de Distributienetbeheerder.

1.5 Meer informatie

Meer informatie over het gebruik van NPS is beschikbaar op de Fluvius website via [Netuser Paid Services \(NPS\) | Fluvius](#):

- Aanvragen van NPS
- NPS Exportcatalogus

Datatransfert via API

1.1 Status van de dienstverlening

De Dienst is voorzien sinds januari 2021. Vanaf eind 2024 is versie 3 ter beschikking gesteld. Deze versie bevat de uitbreiding met AMR Gegevens.

1.2 Dienstverlening

De Dienst omvat **machine-to-machine uitwisseling** (API) van Gegevens van Toegangspunten met een **digitale of AMR meter** voor datatoegangshouders met een KBO-nummer.

Via de API worden dezelfde Gegevens ter beschikking gesteld voor digitale meters en AMR meters, rekening houdend met volgende elementen:

- Piekverbruiken per maand voor **digitale meters** kunnen niet opgehaald worden via de API maar zijn wel beschikbaar via Mijn Fluvius. Ze kunnen afgeleid worden uit de hoogste kwartierwaarde (voor elektriciteit), of hoogste uurwaarde (voor gas);
- Piekverbruiken of piekproductie gegevens voor **AMR meters** zijn niet beschikbaar via de API, maar kunnen wel afgeleid worden uit de hoogste kwartierwaarde (voor elektriciteit), of hoogste uurwaarde (voor gas);
- Maandverbruiken kunnen afgeleid worden door aggregatie van de dagvolumes.

1.3 Service Level

Beschikbaarheid van Gegevens

Het Service Level voor de beschikbaarheid van de Gegevens is hetzelfde als voor de Dienst 'datavisualisatie en datarapport via Mijn Fluvius'.

Ondersteuning door Fluvius

Voor ondersteuning bij vragen of issues kan men steeds terecht via de mailbox dienstverlenerAPI@fluvius.be (na onboarding). Dagelijks worden binnenkomende vragen gescreend en binnen maximaal 5 werkdagen behandeld. Bij escalaties of voor product suggesties kan men ook een beroep doen op de Fluvius Accountmanager (waarvan de contactgegevens bij onboarding ter beschikking worden gesteld).

In geval van geplande of ongeplande onderbrekingen worden API gebruikers via E-mail op de hoogte gebracht. Daarnaast wordt via de API versie 3 ook een foutmelding gegeven indien er een ongeplande onderbreking is en de API service niet (volledig) beschikbaar is.

1.4 Modaliteiten rond mandatering

Het gebruik van de API voor toegang tot Gegevens van derde partijen vereist een Mandaat van de Distributienetgebruiker. Dit Mandaat wordt gegeven via Mijn Fluvius. Via de API kan de status van de Mandaten voor de gevraagde Datadienstenpunten opgehaald worden.

Mandaten moeten na 3 jaar hernieuwd worden. De hernieuwing gebeurt op dezelfde manier als de initiële toestemming. De Datatoegangshouder krijgt een signaal via de API als de betrokken Mandaten aan hernieuwing toe zijn.

1.5 Meer informatie

Meer informatie is te vinden op de Fluvius website: [Ontsluiten van verbruiksdata via API | Fluvius](#):

- Aanvraagprocedure
- Onboarding van nieuwe API-gebruikers
- Procedure voor mandatering
- Technische documentatie van de API

Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek

1.1 Status van de dienstverlening

De Dienst is beschikbaar sinds 2021. We raden echter aan om voor de jaarlijkse historiek van digitale meters en AMR meters gebruik te maken van Mijn Fluvius of de API, gezien Gegevens daar sneller ter beschikking gesteld kunnen worden.

1.2 Dienstverlening

De Dienst maakt het mogelijk voor de Datatoegangshouder om eenmalig (één keer per jaar) gratis de historische Gegevens van een reeks van EAN's² op te vragen. De klanten geven hiervoor een Mandaat aan de Datatoegangshouder.

De jaarlijkse historiek wordt via E-mail verzonden in xls of csv formaat en bevat een overzicht van verbruiken over de laatste drie jaar. De volgende Gegevens worden ter beschikking gesteld van de Datatoegangshouder:

Voor klassieke meters:

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Verbruiksvolume afname	kWh
Verbruiksgegevens gas	
• Verbruiksvolume afname	kWh
Verbruiksperiode (jaarlijks)	
Consumptie timeframe	
EAN	
Naam netgebruiker	
Contractueel aansluitvermogen	
Type meter reading	

Voor AMR meters:

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Actief verbruik per kwartier (KWT)	kWh
• Reactief verbruik per kwartier (KVR)	kVArh
Verbruiksgegevens gas	
• Verbruik per uur	kWh
EAN	
Verbruiksperiodes (per dag)	
Naam netgebruiker	

² KVM (kleinverbruiksmetinginrichtingen – jaarhistoriek) en GVM (grootverbruiksmetinginrichtingen - kwartierverbruiken)

Voor digitale meters:

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Volume afname	kWh
• Volume injectie	kWh
Verbruiksgegevens gas	
• Volume afname	kWh
• Volume injectie	kWh
Verbruiksperiode (jaarlijks)	
Consumptie timeframe	
EAN	
Naam netgebruiker	
Contractueel aansluitvermogen	
Type meter reading	

1.3 Service Level

Beschikbaarheid van Gegevens

De Dienst wordt aangeboden met volgend minimaal Service Level:

- De beschikbare Gegevens worden binnen 10 dagen na de aanvraag beschikbaar gesteld. In onderling overleg kan van deze termijn afgeweken worden.
- Voor digitale meters en AMR meters zal de jaarhistoriek sneller kunnen opgevraagd worden via Mijn Fluvius

Ondersteuning door Fluvius

Voor vragen of problemen kan men steeds contact nemen via Marktwerking@fluvius.be.
Berichten worden binnen de 10 werkdagen behandeld.

1.4 Modaliteiten rond mandatering

De Datatoegangshouder zorgt er voor dat elke dataverwerking afgedekt is door een Mandaat van de Distributienetgebruiker. Het Mandaat moet gegeven worden aan de Datatoegangshouder, los van Mijn Fluvius. De Datatoegangshouder zal dit Mandaat beschikbaar stellen aan de Distributienetbeheerder conform de modaliteiten van 3.3.2. en Bijlage 1 van het Datatoegangscontract: steekproefsgewijze controle van de Mandaten.

1.5 Meer informatie

Meer informatie over deze Dienst kan bekomen worden op de Fluvius website: [Datatransfer voor jaarlijkse eenmalige historiek | Fluvius](#).

- Aanvragen van de éénmalige jaarlijkse historiek
- Modaliteiten rond mandatering