

Dienstencatalogus – datatoegangcontract

Inhoudstafel

DATAVISUALISATIE EN DATARAPPORT VIA MIJN FLUVIUS	2
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	2
1.2 DIENSTVERLENING	2
1.3 SERVICE LEVEL.....	3
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING	4
1.5 MEER INFORMATIE.....	4
NETUSER PAID SERVICES (NPS)	5
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	5
1.2 DIENSTVERLENING	5
1.3 SERVICE LEVEL.....	5
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING	6
1.5 MEER INFORMATIE.....	6
DATATRANSFERT VIA API	7
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	7
1.2 DIENSTVERLENING	7
1.3 SERVICE LEVEL.....	7
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING	8
1.5 MEER INFORMATIE.....	8
DATATRANSFERT VOOR JAARLIJKSE EENMALIGE HISTORIEK	9
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	9
1.2 DIENSTVERLENING	9
1.3 SERVICE LEVEL.....	10
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING	10
1.5 MEER INFORMATIE.....	11

Datavisualisatie en datarapport via ~~PORTAAL~~Mijn Fluvius

1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is voorzien sinds januari 2021 voor digitale meters. Vanaf eind 2024 ~~zullen zijn~~ ook Gegevens van AMR ~~meetgegevensmeters~~ op ~~het portaal~~Mijn Fluvius beschikbaar ~~zijn~~.

1.2 Dienstverlening

Via ~~het~~ Mijn Fluvius ~~portaal~~ kan ~~een datatoegangshouder de meetgegevens~~Datatoegangshouder Gegevens van zijn klanten met een **digitale meter** of **AMR meter** visualiseren in grafiek of ~~tabel~~ vorm~~tabelvorm~~. Daarnaast is het ook mogelijk om rapporten van deze ~~gegevens~~Gegevens te downloaden (csv).

De volgende ~~gegevens~~Gegevens zijn beschikbaar op ~~het~~ Mijn Fluvius ~~portaal~~ voor **digitale meters** (meter niveau):

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Afname per dag	kWh
• Afname per kwartier	kWh
• Injectie per dag	kWh
• Injectie per kwartier	kWh
Verbruiksgegevens gas	
• Afname per dag	m ³ en kWh
• Afname per uur	m ³ en kWh
Piekvermogen elektriciteit	
• Maandwaarden	kW

Onderstaande ~~gegevens~~Gegevens zijn beschikbaar op ~~het~~ Mijn Fluvius ~~portaal~~ voor **AMR meters** (EAN niveau):

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Afname actief per dag	kWh
• Afname actief per kwartier	kWh
• Afname reactief per dag	kVArh
• Afname reactief per kwartier	kVArh
• Injectie actief per dag	kWh
• Injectie actief per kwartier	kWh
• Injectie reactief per dag	kVArh
• Injectie reactief per kwartier	kVArh
Piekvermogen verbruik	
• Piekvermogen verbruik per maand	kW
Productiegegevens elektriciteit	

• Actieve productie per dag	kWh
• Actieve productie per kwartier	kWh
• Reactieve productie per dag	kVArh
• Reactieve productie per kwartier	kVArh
• Actief hulpverbruik per dag	kWh
• Actief hulpverbruik per kwartier	kWh
• Reactief hulpverbruik per dag	kVArh
• Reactief hulpverbruik per kwartier	kVArh
Piekvermogen productie	
• Piekvermogen productie per maand	kW
• Piekvermogen hulpverbruik per maand	kW
Gegevens productie installatie (indien beschikbaar)	
• Identificatie	VREG ID
• Type lokale productie	PV Wind ...
Verbruiksgegevens gas	
• Afname per dag	kWh
• Afname per uur	kWh
• Injectie per dag	kWh
• Injectie per uur	kWh
Piekvermogen gas	
• Piekvermogen per maand	kW

1.3 SLA

1.3 Service Level

Beschikbaarheid van ~~meetgegevens~~ Gegevens

Het ~~service level~~ Service Level wordt voor digitale meters gemeten aan de hand van de KPI's inzake volledige en tijdige communicatie van meetgegevens, zoals beschreven in hoofdstuk 3.3 van bijlage 9 van de tariefmethodologie. ~~De laatste versie is beschikbaar op de website van de VREG~~ (<https://www.vreg.be/nl/tariefmethodologie>), 2025-2028¹.

Fluvius streeft ernaar de referentiewaarde voor elke KPI te behalen. Waar geen referentiewaarde gedefinieerd is, worden redelijke inspanningen gedaan om de gegevens te bezorgen.

Het ~~service level~~ Service Level wordt voor AMR meters vastgelegd op basis van ~~TRD-art. de bepalingen van artikel 4.3.43- van het Technisch Reglement voor Distributie Elektriciteit (TRDE) en artikel 4.3.35 van het Technisch Reglement voor Distributie Gas (TRDG).~~

¹ https://www.vlaamsenutsregulator.be/sites/default/files/Tariefmethodologie/2025-2028/bijlage_9_financiële_incentives.pdf

Ondersteuning door Fluvius

Datatoegangshouders die van ~~het portaal~~[Mijn Fluvius](#) gebruik maken, kunnen telefonisch terecht bij de Stroomlijn op het nummer 078/35 35 34 in geval van vragen of problemen. Op ~~het~~ Mijn Fluvius ~~portaal~~ zelf kan steeds de laatste informatie teruggevonden worden in geval van algemene problemen met het ter beschikking stellen van de ~~data~~[Gegevens](#), of geplande onderhoudswerkzaamheden.

1.4 Modaliteiten rond mandatering

Een ~~mandaat~~[Mandaat](#) kan worden verkregen doordat de klant van de ~~datatoegangshouder~~[Datatoegangshouder](#) toestemming geeft om de ~~meetgegevens in het portaal~~[Gegevens via Mijn Fluvius](#) te raadplegen.

Indien deze klant niet de ~~netgebruiker~~[Distributienetgebruiker](#) is, zal Fluvius een bijkomende en expliciete toestemming vragen aan de ~~netgebruiker~~[Distributienetgebruiker](#). Pas na het ontvangen van deze toestemming, zullen de ~~meetgegevens~~[Gegevens](#) ter beschikking worden gesteld.

Na elke goedkeuring worden de toevoegde ~~mandaten~~[Mandaten](#) voor de ~~datatoegangshouder~~[Datatoegangshouder](#) zichtbaar op ~~het portaal~~[Mijn Fluvius](#).

Mandaten moeten na 3 jaar hernieuwd worden. De hernieuwing gebeurt op dezelfde manier als de initiële toestemming. De ~~datatoegangshouder~~[Datatoegangshouder](#) krijgt een signaal via ~~het portaal~~[Mijn Fluvius](#) als de betrokken ~~mandaten~~[Mandaten](#) aan hernieuwing toe zijn.

1.5 Meer informatie

Meer informatie over de dienstverlening is terug te vinden via [Datavisualisatie en datarapport via Mijn Fluvius | Fluvius](#):

- Afsluiten ~~van een~~[datatoegangscontract](#) en aanvragen ~~datadiensten portaal~~[van een Dienst via Mijn Fluvius](#)
- Toekennen van ~~mandaten~~[Mandaten](#)
- Verbruiken opvolgen via ~~het portaal~~[Mijn Fluvius](#)

Netuser Paid Services (NPS)

1.1 Status van de dienstverlening

De ~~dienstverlening~~Dienst is beschikbaar. Vanaf de integratie van AMR ~~gegevens~~Gegevens op ~~het Mij~~n Fluvius ~~portaal~~ en in de API, zal NPS nog minstens een jaar in parallel blijven bestaan, maar daarna worden stopgezet. Dit betekent dat NPS vanaf eind 2025 ~~zal worden~~wordt afgebouwd.

Vanaf het moment dat AMR ~~data~~Gegevens beschikbaar zijn op ~~het Mij~~n Fluvius ~~portaal~~, worden AMR ~~data~~Gegevens voor nieuwe datatoegangshouders enkel nog via ~~het portaal~~Mijn Fluvius of via API aangeboden.

1.2 Dienstverlening

De bedoeling van ~~dit kanaal~~deze Dienst is hoofdzakelijk om ~~meet~~gegevensGegevens van **grootverbruiksmee**inrichtingen (AMR meters) beschikbaar te stellen. Via de NPS applicatie kunnen deze ~~gegevens~~Gegevens geraadpleegd worden in grafieken of tabelvorm, maar ook gedownload of automatisch geëxporteerd naar een E-mail adres of FTP-server (in csv formaat).

De volgende ~~gegevens~~Gegevens zijn beschikbaar via NPS:

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Actief maandverbruik	kWh
• Reactief maandverbruik	kVArh
• Actief verbruik per kwartier	kWh
• Reactief verbruik per kwartier	kVArh
(Piek)vermogen elektriciteit	
• (piek)vermogen per maand	kW
Verbruiksgegevens gas	
• Maandverbruik gas	kWh
• Uurwaarden gas	kWh

1.3 ~~SLA~~

1.3 Service Level

Beschikbaarheid van ~~meet~~gegevensGegevens

De ~~dienstverlening~~Dienst wordt aangeboden met volgend minimaal ~~serviceniveau~~Service Level

- > 95% van ~~informatieve~~de dagelijkse niet-gevalideerde Gegevens worden verstrekt binnen 5 dagen na ~~de voorziene datum~~het verbruiksmoment
- > 95% van de ~~historische~~maandelijkse gevalideerde Gegevens worden verstrekt binnen 15 dagen na ~~de voorziene datum~~het verbruiksmoment

Niet verstrekte ~~gegevens~~Gegevens worden zo snel mogelijk alsnog verstrekt behoudens technische onmogelijkheid.

Ondersteuning door Fluvius

Voor vragen rond NPS kan men steeds terecht via de mailbox Marktwerving@fluvius.be. Berichten worden binnen de 5 werkdagen behandeld.

1.4 Modaliteiten rond mandatering

Opdat de Distributienetbeheerder zich ervan kan vergewissen dat de betrokkene zijn toestemming gegeven heeft, bezorgt de ~~begunstigde van de Meetgegevens~~Datatoegangshouder voor elk Datadienstenpunt (EAN), voor de eerste verwerking van deze ~~gegevens~~Gegevens een individueel ~~mandaat~~Mandaat. Dit kan via een ondertekend ~~mandaat~~toestemmingsformulier dat de ~~datatoegangshouder~~Datatoegangshouder van de klant bijhoudt en beschikbaar stelt aan de Distributienetbeheerder.

1.5 Meer informatie

Meer informatie over het gebruik van NPS is beschikbaar op de Fluvius website via [Netuser Paid Services \(NPS\) | Fluvius](#):

- Aanvragen van NPS
- NPS Exportcatalogus

Datatransfert via API

1.1 Status van de dienstverlening

De ~~dienstverlening~~Dienst is voorzien sinds januari 2021. Vanaf eind 2024 ~~wordt~~is versie 3 ter beschikking gesteld. Deze versie bevat de uitbreiding met AMR ~~data~~Gegevens.

1.2 Dienstverlening

De ~~dienstverlening~~Dienst omvat **machine-to-machine uitwisseling** (API) van ~~informatieve meetgegevens~~Gegevens van ~~toegangspunten~~Toegangspunten met een **digitale of AMR meter** voor datatoegangshouders met een KBO-nummer.

Via de API worden dezelfde ~~verbruiksgegevens~~Gegevens ter beschikking gesteld voor digitale meters en AMR meters, rekening houdend met volgende elementen:

- Piekverbruiken per maand voor **digitale meters** kunnen niet opgehaald worden via de API maar zijn wel beschikbaar via Mijn Fluvius. Ze kunnen afgeleid worden uit de hoogste kwartierwaarde ~~van de maand;(voor elektriciteit), of hoogste uurwaarde (voor gas);~~
- Piekverbruiken of piekproductie gegevens voor **AMR meters** zijn niet beschikbaar via de API, maar kunnen wel afgeleid worden uit de hoogste ~~kwartierwaarden~~kwartierwaarde (voor elektriciteit), of hoogste ~~uurwaarden~~uurwaarde (voor gas);
- Maandverbruiken kunnen afgeleid worden door aggregatie van de dagvolumes.

~~1.3 SLA~~

1.3 Service Level

Beschikbaarheid van ~~meetgegevens~~Gegevens

~~De SLA~~Het Service Level voor de beschikbaarheid van de ~~meetgegevens~~Gegevens is ~~dezelfde~~hetzelfde als voor de ~~datadienst~~Dienst 'datavisualisatie en dataraapport via ~~portaal~~Mijn Fluvius'.

Ondersteuning door Fluvius

Voor ondersteuning bij vragen of issues kan men steeds terecht via de mailbox dienstverlenerAPI@fluvius.be (na onboarding). Dagelijks worden binnenkomende vragen gescreend en binnen maximaal 5 werkdagen behandeld. Bij escalaties of voor product suggesties kan men ook een beroep doen op de Fluvius Accountmanager ~~na~~ (waarvan de contactgegevens bij onboarding ter beschikking worden gesteld).

In geval van geplande of ongeplande onderbrekingen worden API gebruikers via E-mail op de hoogte gebracht. Daarnaast wordt via de API versie 3 ook een foutmelding gegeven indien er een ongeplande onderbreking is en de API service niet (volledig) beschikbaar is.

1.4 Modaliteiten rond mandatering

Het gebruik van de API voor toegang tot ~~informatieve gegevens~~Gegevens van derde partijen vereist ~~toestemming~~een Mandaat van de ~~netgebruiker~~. De toestemmingDistributienetgebruiker. Dit Mandaat wordt gegeven via ~~het~~ Mijn Fluvius ~~portaal~~. Via de API kan de status van de ~~mandaten~~Mandaten voor de gevraagde ~~datatoegangspunten~~Datadienstenpunten opgehaald worden.

Mandaten moeten na 3 jaar hernieuwd worden. De hernieuwing gebeurt op dezelfde manier als de initiële toestemming. De ~~datatoegangshouder~~Datatoegangshouder krijgt een signaal via de API als de betrokken ~~mandaten~~Mandaten aan hernieuwing toe zijn.

1.5 Meer informatie

Meer informatie is te vinden op de Fluvius website: [Ontsluiten van verbruiksdata via API | Fluvius](#):

- Aanvraagprocedure
- Onboarding van nieuwe API-gebruikers
- Procedure voor mandatering
- Technische documentatie van de API

Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek

1.1 Status van de dienstverlening

De [dienstverleningDienst](#) is beschikbaar sinds 2021. We raden echter aan om voor de jaarlijkse historiek van digitale meters en AMR meters gebruik te maken van [hetMijn](#) Fluvius [portaal](#) of de API, gezien [verbruiksdataGegevens](#) daar sneller ter beschikking gesteld kunnen worden.

1.2 Dienstverlening

De [dienstverleningDienst](#) maakt het mogelijk voor [een-datatoegangshouderde](#) [Datatoegangshouder](#) om eenmalig (één keer per jaar) gratis de [historiekhistorische Gegevens](#) van een reeks van EAN's² op te vragen. De klanten geven hiervoor [toestemmingeen Mandaat](#) aan de [datatoegangshouderDatatoegangshouder](#).

De jaarlijkse historiek wordt via E-mail verzonden in xls- of csv formaat en bevat een overzicht van verbruiken over de laatste drie jaar. De volgende [gegevensGegevens](#) worden ter beschikking gesteld van de [datatoegangshouderDatatoegangshouder](#):

Voor klassieke meters:

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Verbruiksvolume afname	kWh
Verbruiksgegevens gas	
• Verbruiksvolume afname	kWh
Verbruiksperiode (jaarlijks)	
Consumptie timeframe	
EAN	
Naam netgebruiker	
Contractueel aansluitvermogen	
Type meter reading	

Voor AMR meters:

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Actief verbruik per kwartier (KWT)	kWh
• Reactief verbruik per kwartier (KVR)	kVArh
Verbruiksgegevens gas	
• Verbruik per uur	kWh
EAN	
Verbruiksperiodes (per dag)	
Naam netgebruiker	

² KVM (kleinverbruiksmetinstrumenten – jaarhistoriek) en GVM (grootverbruiksmetinstrumenten – kwartierverbruiken)

Voor digitale meters:

Gegeven	Eenheid
Verbruiksgegevens elektriciteit	
• Volume afname	kWh
• Volume injectie	kWh
Verbruiksgegevens gas	
• Volume afname	kWh
• Volume injectie	kWh
Verbruiksperiode (jaarlijks)	
Consumptie timeframe	
EAN	
Naam netgebruiker	
Contractueel aansluitvermogen	
Type meter reading	

1.3 SLA

1.3 Service Level

Beschikbaarheid van ~~meetgegevens~~ Gegevens

De ~~dienstverlening~~ Dienst wordt aangeboden met volgend minimaal ~~serviceniveau~~ Service Level:

- De beschikbare ~~gegevens~~ Gegevens worden binnen 10 dagen na de aanvraag beschikbaar gesteld. In onderling overleg kan van deze termijn afgeweken worden.
- Voor digitale meters en AMR meters zal de jaarhistoriek sneller kunnen opgevraagd worden via ~~het~~ Mijn Fluvius ~~portaal~~

Ondersteuning door Fluvius

Voor vragen of problemen kan men steeds contact nemen via Marktwerving@fluvius.be.
[Berichten worden binnen de 10 werkdagen behandeld.](#)

1.4 Modaliteiten rond mandatering

De ~~datatoegangshouder~~ Datatoegangshouder zorgt er voor dat elke dataverwerking afgedekt is door een ~~mandaat~~ Mandaat van de ~~netgebruiker~~. De individuele toestemming van de ~~netgebruiker~~ Distributienetgebruiker. Het Mandaat moet gegeven worden aan de ~~datatoegangshouder~~ Datatoegangshouder, los van ~~het portaal~~. De ~~datatoegangshouder~~ Mijn Fluvius. De Datatoegangshouder zal ~~deze toestemming~~ dit Mandaat beschikbaar ~~kunnen~~ stellen aan de Distributienetbeheerder conform de modaliteiten van 3.3.2. en Bijlage 1 van het Datatoegangscontract: steekproefsgewijze controle van de ~~mandaten~~ Mandaten.

1.5 Meer informatie

Meer informatie over ~~het opvragen van een éénmalige jaarlijkse historiek van verbruiksdata~~ deze Dienst kan bekomen worden op de Fluvius website: [Datatransfer voor jaarlijkse eenmalige historiek | Fluvius](#).

- Aanvragen van de éénmalige jaarlijkse historiek
- Modaliteiten rond mandatering