

Datatoegangscontract Fluvius System Operator CV

Inhoud

1	DEFINITIES EN AFKORTINGEN	1
2	DIENSTVERLENING	3
3	VOORWAARDEN VOOR DATATOEGANG.....	5
4	DUUR VAN CONTRACT EN DATATOEGANG, SCHORSING EN BEËINDIGING	8
5	SPECIFIEKE BEPALINGEN ROND VERWERKING (PERSOONS)GEGEVENS	10
6	AANSPRAKELIJKHEDEN	11
7	OVERIGE BEPALINGEN.....	12

BIJLAGEN

BIJLAGE 1 PROCEDURE VOOR CONTROLE VAN MANDATEN EN SANCTIES.....	14
BIJLAGE 2 CONTRACT BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS.....	15

Datatoegangscontract

N° contract

Tussen enerzijds:

Fluvius System Operator CV met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle en met ondernemingsnummer 0477.445.084 die optreedt als werkmaatschappij, in naam en voor rekening van de opdrachthoudende vereniging(en) [Fluvius Antwerpen, Fluvius Halle-Vilvoorde, Fluvius Limburg, Fluvius West, Fluvius Imewo, Fluvius Kempen, Fluvius Midden-Vlaanderen, Fluvius Zenne-Dijle,

hier vertegenwoordigd door [*****]

hierna genoemd de **Distributienetbeheerder**

en anderzijds:

[*****] (naam), [*****] (evt. rechtsvorm), [*****] (maatschappelijke zetel), met ondernemingsnummer [*****]

hier vertegenwoordigd door [*****]

hierna genoemd de **Datatoegangshouder**

Hierna wordt naar de Distributienetbeheerder en Datatoegangshouder gezamenlijk verwezen als '**Partijen**' en individueel als '**Partij**'.

Overeengekomen bepalingen

1 Definities en afkortingen

In dit Contract hebben met hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan wordt gegeven in onderstaande tabel.

"Contract"	Voorliggend datatoegangscontract zoals gedefinieerd in art. 1.1.2 (27) van het TRDE en art. 1.1.2 (21) van het TRDG;
"Dienst"	Een dienstverlening voor geautomatiseerde datatoegang, zoals gedefinieerd in art. 1.1.2 (47/1) van het TRDE en art. 1.1.2 (31/1) van het TRDG, en zoals beschreven in de Dienstencatalogus;
"Datadienstenpunt"	Zoals gedefinieerd in art. 1.1.2 (26) van het TRDE en art. 1.1.2 (22) van het TRDG;
"Datatoegang"	Zoals gedefinieerd in art. 1.1.2 (25) van het TRDE en art. 1.1.2 (20) van het TRDG, voor de Diensten opgenomen in de Dienstencatalogus;
"Datatoegangshouder"	De Partij in dit Contract die gebruik wil maken van één of meer Diensten opgenomen in de Dienstencatalogus. Met een kleine letter ("datatoegangshouder(s)") wordt meer algemeen verwezen

	naar alle partijen die een datatoegangscontract hebben afgesloten;
“Dienstencatalogus”	Een door de Distributienetbeheerder gepubliceerde catalogus, die alle Diensten die mogelijk zijn voor een Toegangspunt met betrekking tot de behandeling en uitwisseling van Gegevens beschrijft;
“Distributienetgebruiker”	De elektriciteitsdistributienetgebruiker, zoals gedefinieerd in art. 1.1.2 (32) van het TRDE of de aardgasdistributienetgebruiker, zoals gedefinieerd in art. 1.1.2 (7) van het TRDG;
“EAN”	De unieke identificatie die gebruikt wordt bij de identificatie van een Datadienstenpunt;
“Energiedecreet”	Decreet houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid;
“Gegeven” of “Gegevens”	Data waartoe informatieve toegang verleend kan worden conform artikel 5.1.1 van het TRDE en TRDG. Historische Gegevens zijn Gegevens uit het verleden;
“Gegevensbeschermings-wetgeving”	De wet en regelgeving betreffende de verwerking, de privacy en het gebruik van Persoonsgegevens, voor zover van toepassing op de Datatoegangshouder en/of de Distributienetbeheerder, inclusief: • De Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens; en • De Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (AVG), en elke overeenstemmende of gelijkaardige nationale wetgeving en regelgeving in België In ieder geval, zoals van kracht en van toepassing, en zoals gewijzigd, aangevuld of vervangen van tijd tot tijd;
“Granulariteit”	De mate waarin de Gegevens gedetailleerd worden (dagwaarden, kwartierwaarden of uurwaarden);
“Mandaat”	De toestemming ¹ die de Distributienetgebruiker geeft aan een Datatoegangshouder om in zijn naam zijn Gegevens te verzamelen bij de Distributienetbeheerder met het doel om deze Gegevens te verwerken voor informatieve doeleinden en die minstens de elementen bevat zoals beschreven in artikel 3.3.2 van dit Contract;

¹ Conform 4.1.8/2, 1°, b) en 4.1.22/5, 5° van het Energiedecreet.

"Mijn Fluvius"	Het webportaal dat wordt aangeboden door Fluvius conform art. 3.1.58 van het Energiebesluit;
"Persoonsgegevens(s)"	De persoonsgegevens die de Datatoegangshouder en/of de Distributienetbeheerder verwerken ter uitvoering van een Dienst vermeld in de Dienstencatalogus. "Verwerking" van persoonsgegevens en "persoonsgegevens" zullen de betekenis krijgen die hieraan wordt gegeven in de Gegevensbeschermingswetgeving;
"Service Level"	Het beoogde kwaliteitsniveau van een Dienst;
"Toegangscontract"	Het contract gesloten tussen de Distributienetbeheerder en een toegangshouder, zoals gedefinieerd in art. 1.1.2 (93) van het TRDE en art. 1.1.2 (73) van het TRDG;
"Toegangshouder"	Zoals gedefinieerd in art. 1.1.3 (121°) van het Energiedecreet;
"Toegangspunt"	Zoals gedefinieerd in art. 1.1.3 (122°) van het Energiedecreet;

Begrippen die niet worden gedefinieerd in bovenstaande tabel of die gebruikt worden zonder hoofdletter hebben (voor zover toepasselijk) de betekenis die eraan gegeven is in de relevante wetgeving of de Nederlandse taal.

In dit Contract en de Dienstencatalogus worden verder onderstaande afkortingen gebruikt.

AMR	Automatic Meter Reading meter;
API	Application Programming Interface;
EDI	Electronic Data Exchange;
GVM	Grootverbruiksmeterinrichting;
KPI	Key Performance Indicator;
KVM	Kleinverbruiksmeterinrichting;
NPS	Netuser Paid Services;
PV	PhotoVoltaics;
TRDG	Technisch Reglement voor Distributie Gas;
TRDE	Technisch Reglement voor Distributie Elektriciteit;

2 Dienstverlening

2.1 Toegang tot de Gegevens

- 2.1.1 Dit Contract regelt de geautomatiseerde datatoegang van de Datatoegangshouder tot de Gegevens van de Distributienetgebruiker. Het is uitsluitend van toepassing op de hieronder

omschreven dienstverlening en doet geen afbreuk aan andere toepasselijke reglementaire of contractuele bepalingen tussen Partijen.

- 2.1.2 Dit Contract behandelt dus niet de relatie en de uitwisseling van gegevens tussen de Distributienetbeheerder en de leverancier in het kader van de facturatie van afname en injectie van energie in de leveringsmarkt. Dit is het voorwerp van het Toegangscontract.
- 2.1.3 Dit Contract behandelt evenmin de toegang van de Distributienetgebruiker tot gegevens via de meetinrichting of via de backend systemen van de Distributienetbeheerder. Deze bepalingen worden reglementair geregeld voor laagspannings- en lagedruk distributienetgebruikers en contractueel voor Distributienetgebruikers aangesloten op middenspannings- of middendruknetten.
- 2.1.4 De Gegevens worden verstrekt per Datadienstenpunt. Op eenzelfde Toegangspunt kunnen verschillende Datadienstenpunten voor verschillende datatoegangshouders aanwezig zijn.

2.2 Eigenschappen van de Gegevens

- 2.2.1 De Gegevens kunnen zowel betrekking hebben op Toegangspunten waarvan de Gegevens automatisch opgenomen worden als op Toegangspunten waarvan de opname volgens een maandelijks of jaarlijks frequentie gebeurt.
- 2.2.2 De Granulariteit en de frequentie van de Gegevens die gecommuniceerd worden kunnen verschillen in functie van de keuze van de Distributienetgebruiker.
- 2.2.3 Gegevens die beschikbaar gesteld worden via backend systemen van de Distributienetbeheerder kunnen een verbruikshistoriek bevatten vanaf de laatste wissel van Distributienetgebruiker, met een maximum van 3 jaar of 24 maanden in het geval van een digitale meter. Kwartierwaarden (dag -1) die voorafgaan aan de start van de Datatoegang kunnen vanaf 1 januari 2026 beschikbaar gesteld worden voor de periode waarin dezelfde Distributienetgebruiker geregistreerd was op het Toegangspunt.
- 2.2.4 Rechtzettingen van de (historische) Gegevens op het Toegangspunt die geïnitieerd worden door de Distributienetbeheerder in het kader van een rectificatie voor facturatie doeleinden op de leveringsmarkt genereren automatisch een rechtzetting van de Gegevens op het Datadienstenpunt. De Datatoegangshouder wordt hiervan niet automatisch geïnformeerd. Een aanvraag tot rechtzetting van de ontvangen Gegevens kan enkel in aanmerking genomen worden door de Distributienetbeheerder indien deze aanvraag geformuleerd wordt door of via de Toegangshouder afname of injectie.
- 2.2.5 De Gegevens en hun beschikbaarheid zijn onderworpen aan de toepasselijke bepalingen van de gewestelijke technische reglementering.

2.3 Dienstencatalogus

- 2.3.1 De Datatoegangshouder heeft de mogelijkheid te kiezen uit een door de Distributienetbeheerder opgestelde en door de Vlaamse Nutsregulator goedgekeurde Dienstencatalogus die bepaalt op welke manier tot welke Gegevens toegang wordt verkregen. De Dienstencatalogus wordt gepubliceerd op de website van de Distributienetbeheerder.
- 2.3.2 De Dienstencatalogus bevat volgende informatie van elke Dienst:
 - een beschrijving van de dienstverlening, inclusief het kanaal waarlangs en het formaat waarin de Gegevens overgemaakt worden;
 - het Service Level;

- de datum vanaf wanneer en – wanneer van toepassing – tot wanneer de Dienst aangeboden wordt; en
 - de systemen van mandatering die kunnen gebruikt worden bij de Dienst (zie artikel 3.3).
- 2.3.3 De Gegevens kunnen toegankelijk gemaakt worden via verschillende kanalen en applicaties op de backend systemen van de Distributienetbeheerder. De Distributienetbeheerder publiceert op zijn website een overzicht van de procedures die gevolgd moeten worden voor elk van de kanalen of applicaties.
- 2.3.4 In geval van een gestructureerde uitwisseling (bijvoorbeeld via de API) wordt er per Datadienstenpunt op limitatieve wijze aangeduid welke Gegevens ter beschikking gesteld worden door verwijzing naar de gekozen Dienst uit de Dienstencatalogus.
- 2.3.5 De Dienstencatalogus en/of het formaat waarin de Gegevens ter beschikking gesteld worden kan aangepast worden als gevolg van wijzigende wet- of regelgeving. Dergelijke wijzigingen worden zo snel mogelijk gemeld aan de Datatoegangshouder. Bij een wijziging van de Dienstencatalogus op initiatief van de Distributienetbeheerder (bijvoorbeeld door de aanpassing of stopzetting van een Dienst) wordt de Datatoegangshouder minstens zes maanden op voorhand geïnformeerd in geval er impact is op de Diensten waarvoor hij toegang heeft. In geen geval zal bij een wijziging van de Dienstencatalogus en/of het formaat waarin de Gegevens ter beschikking gesteld worden een vergoeding verschuldigd zijn door de Distributienetbeheerder.

2.4 Service Level

De termijn waarop de Gegevens beschikbaar gesteld worden, wordt vastgelegd in de Dienstencatalogus. De Distributienetbeheerder doet alle redelijke inspanningen om de Gegevens binnen deze termijn over te maken. Ontbrekende Gegevens worden – behoudens technische onmogelijkheid – zo snel mogelijk overgemaakt aan de Datatoegangshouder, zonder dat deze de Distributienetbeheerder hierom uitdrukkelijk dient te verzoeken of aan te manen.

2.5 Voorwaarden m.b.t. de Gegevens

De Datatoegangshouder erkent volledig op de hoogte te zijn gebracht door de Distributienetbeheerder van de toestand waarin de Gegevens zich bevinden. Dit Contract houdt op geen enkele wijze enige overdracht van eigendom van de Gegevens in.

3 Voorwaarden voor Datatoegang

3.1 Leveringscontract

Uitwisseling van Gegevens is slechts mogelijk als er een actief leveringscontract bestaat voor de energieafname van, en in voorkomend geval, -injectie op het distributienet.

3.2 Aanvraag voor Datatoegang

3.2.1 Datatoegang gebeurt in drie stappen:

- a. de ondertekening van dit Contract impliceert tevens de registratie van de Datatoegangshouder bij de Distributienetbeheerder;
- b. de Datatoegangshouder kiest de Dienst(en) waarvan hij gebruik wil maken in de Dienstencatalogus van de Distributienetbeheerder; en

- c. de Datatoegangshouder kan op elk moment Datatoegang krijgen tot de Gegevens van nieuwe EAN's op voorwaarde dat er conform artikel 3.3 een Mandaat is van de betrokken Distributienetgebruikers.

3.3 Mandaat van de Distributienetgebruiker

3.3.1 De Distributienetbeheerder kan de Gegevens van de Distributienetgebruiker enkel ter beschikking stellen aan de Datatoegangshouder indien de Distributienetgebruiker voorafgaandelijk een Mandaat gegeven heeft aan de Datatoegangshouder. Gebruikers van Mijn Fluvius kunnen, tenzij anders vermeld in de Dienstencatalogus, per Toegangspunt voor een bepaalde periode Datatoegang geven aan de Datatoegangshouder of de verleende Datatoegang weer intrekken. Na bevestiging van de Distributienetgebruiker aan de Distributienetbeheerder worden de Gegevens beschikbaar voor de Datatoegangshouder.

3.3.2 In afwijking van artikel 3.3.1 en voor de Diensten waarvoor dit is aangegeven in de Dienstencatalogus kan de Datatoegangshouder zelf het Mandaat van de Distributienetgebruiker vragen voor het ter beschikking stellen van zijn Gegevens door de Distributienetbeheerder. De Datatoegangshouder zorgt ervoor dat het Mandaat voldoet aan de voorwaarden van de toepasselijke reglementering waaronder de Gegevensbeschermingswetgeving. Voor zover de Gegevens persoonsgegevens bevatten, verstrekt de Datatoegangshouder aan de betrokkene de informatie die overeenkomstig Gegevensbeschermingswetgeving is vereist, waaronder het bestaan van de rechten van de Distributienetgebruiker op het vlak van de verwerking van persoonsgegevens en de contactgegevens van de Datatoegangshouder die de Distributienetgebruiker kan gebruiken om zijn rechten uit te oefenen. Het Mandaat bevat in elk geval minimaal volgende elementen:

- identiteitsgegevens van de Distributienetgebruiker en de Datatoegangshouder;
- specifieke Toegangspunten waarop het Mandaat betrekking heeft (EAN's);
- doel van de verwerking;
- vermelding van toestemming om Gegevens te verkrijgen via een door de Distributienetbeheerder beschikbaar gesteld kanaal; en
- handtekening van de Distributienetgebruiker en plaats en tijdstip van dagtekening.

3.3.3 De geldigheid van het Mandaat is verbonden aan de dienstverlening tussen Datatoegangshouder en Distributienetgebruiker. Wanneer bovendien gebruik gemaakt wordt van artikel 3.3.2 is het Mandaat beperkt tot een maximale periode van één jaar waarna voor het desbetreffende Toegangspunt opnieuw een geldig of hernieuwd Mandaat voorgelegd moet worden.

3.3.4 Opdat de Distributienetbeheerder zich er in de situatie bedoeld in artikel 3.3.2 van kan vergewissen dat de betrokkene zijn Mandaat gegeven heeft, bezorgt de Datatoegangshouder voor elk Datadienstpunt een code bestaande uit onderstaande velden. De manier waarop de code bezorgd moet worden kan verschillen per Dienst en wordt door de Distributienetbeheerder beschikbaar gesteld aan de Datatoegangshouder:

- a. het BTW-nummer als eenduidige identificatie van de Datatoegangshouder;
- b. de referentie gebruikt in de systemen van de Datatoegangshouder als eenduidige identificatie van de klant;
- c. het woord "*toestemming*" dat expliciet verwijst naar het Mandaat van de Distributienetgebruiker om zijn Gegevens ter beschikking te stellen via de Distributienetbeheerder; en

d. de startdatum en geldingsduur van het Mandaat.

3.3.5 Wanneer gebruik gemaakt wordt van artikel 3.3.2 brengt de Datatoegangshouder de Distributienetbeheerder onmiddellijk op de hoogte van de intrekking van het Mandaat op een Datadienstenpunt. Dit gebeurt via een soortgelijke code zoals beschreven in artikel 3.3.4 maar dan met de vermelding "*geen toestemming*". De Distributienetbeheerder zal vervolgens de nodige stappen zetten om elke uitwisseling van Gegevens met de Datatoegangshouder voor het betreffende Datadienstenpunt onverwijld stop te zetten.

3.3.6 De uitwisseling van Gegevens wordt onverwijld en ongeacht de wijze van mandatering stopgezet op verzoek van de Distributienetgebruiker.

3.4 Auditrecht

3.4.1 Wanneer gebruik gemaakt wordt van artikel 3.3.2 behoudt de Distributienetbeheerder zich het recht voor om de Mandaten steekproefsgewijs te controleren. De procedure voor controle en de sancties in geval van inbreuken die tijdens de controles worden vastgesteld, zijn opgenomen in Bijlage 1.

3.5 Registratie en certificatie

3.5.1 De Datatoegangshouder moet zich bij de Distributienetbeheerder registreren en moet in voorkomend geval voldoen aan de specifieke voorwaarden verbonden aan het gebruik van het uitwisselingsplatform, die op de website van de Distributienetbeheerder gepubliceerd zijn.

3.5.2 Afhankelijk van de applicaties via dewelke de uitwisseling gebeurt, is de Datatoegangshouder gehouden de handleiding van de manier waarop de uitwisseling gebeurt, inclusief de uitwisseling van informatie over het Mandaat, na te leven.

3.5.3 Afhankelijk van de manier van uitwisseling behoudt de Distributienetbeheerder zich het recht voor om een specifieke technische certificatie als voorwaarde te verbinden aan de uitwisseling.²

3.5.4 De Datatoegangshouder doet de nodige investeringen en aanpassingen om zijn systemen compatibel te maken met het uitwisselingsplatform.

3.6 Tarief en facturatie

3.6.1 Een Datatoegangshouder kan in het kader van dit Contract Datatoegang krijgen op basis van de door de Vlaamse Nutsregulator goedgekeurde en gepubliceerde tarieven voor het ter beschikking stellen van meetgegevens aan derden.

3.6.2 De facturen met betrekking tot de Datatoegang worden per kwartaal opgesteld en door de Distributienetbeheerder aan de Datatoegangshouder verzonden ten vroegste vanaf de eerstvolgende werkdag volgend op de eerste maand waarvoor Datatoegang wordt aangerekend.

3.6.3 De facturen worden aan de Datatoegangshouder toegestuurd, in elektronisch formaat (vb EDI of pdf) of via een andere drager gericht aan de maatschappelijke zetel, of, na schriftelijk verzoek hiertoe van de Datatoegangshouder, op een ander adres in België dan dat van de maatschappelijke zetel.

3.6.4 De facturen zijn betaalbaar op de rekening van de Distributienetbeheerder binnen de 30 kalenderdagen na verzending van de factuur en met inachtneming van artikel 3.6.5. De verzendingsdatum van de betrokken drager dient als bewijs. De financiële rekening van de

² Deze certificatie is bijvoorbeeld verplicht in het kader van een bidirectionele uitwisseling van gestructureerde berichten via het Centraal Markt Systeem (CMS).

Distributienetbeheerder moet binnen deze termijn gecrediteerd zijn en dit in de munt van de rekening, onafhankelijk van de munt waarin de betalingsopdracht werd gegeven.

- 3.6.5 Bij ontbreken van betaling, laattijdige betaling of herhaalde laattijdige betaling door de Datatoegangshouder aan de Distributienetbeheerder, kan de Distributienetbeheerder overgaan tot schorsing van het Contract en worden alle op dat ogenblik door de Datatoegangshouder verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. De kosten voor het onderbreken en het opnieuw verschaffen van toegang tot de Gegevens, alsmede alle overige kosten vallen ten laste van de Datatoegangshouder.
- 3.6.6 Bij niet-betaling van de gehele factuur of een deel ervan op de in artikel 3.6.4 vermelde vervalltermijn, is de Distributienetbeheerder gerechtigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest aan te rekenen zoals vastgelegd in toepassing van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De verwijlinterest is verschuldigd op het onbetaald bedrag vanaf de vervaldatum tot de datum van volledige betaling. Daarenboven is de Datatoegangshouder een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het bedrag van de factuur met een minimum van 40 EUR en een maximum van 2000 EUR, onverminderd het recht van de Distributienetbeheerder om een integrale schadevergoeding te eisen.
- 3.6.7 Binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur contacteert de Datatoegangshouder de Distributienetbeheerder wanneer hij vaststelt dat het factuurbedrag (een) fout(en) bevat. De Datatoegangshouder verantwoordt zijn bezwaar zo omstandig en gedetailleerd mogelijk. De Distributienetbeheerder zal, bij bevestiging van de fout(en), daarop het factuurbedrag regulariseren. De Datatoegangshouder zorgt voor betaling van het niet-betwiste gedeelte binnen de in artikel 3.6.4 bepaalde termijnen. Indien een foutief factuurbedrag wordt ontdekt na betaling van de factuur, zullen de Partijen overleg plegen om tot een vergelijk te komen. De rechtzetting is mogelijk gedurende het lopende boekjaar van de Distributienetbeheerder, ook in geval van eventuele beëindiging van de Datatoegang.
- 3.6.8 Voor andere foutieve gegevens op de factuur trachten de Partijen tot een vergelijk te komen. Slagen zij daarin vóór de uiterste betaaldatum, dan regulariseert de Distributienetbeheerder de factuur. De Datatoegangshouder zorgt dan eveneens voor betaling van het niet betwiste gedeelte binnen de in artikel 3.6.4 bepaalde termijnen. Indien de Partijen er niet in slagen om tot een vergelijk te komen vóór de uiterste betaaldatum van de factuur, dan kan de Distributienetbeheerder een uitstel van betaling verlenen indien het om een foutief gegeven gaat, andere dan het factuurbedrag, dat zo essentieel is dat zonder rechtzetting ervan het factuurbedrag niet kan verantwoord worden.
- 3.6.9 Als een einde aan de Datatoegang wordt gemaakt volgens artikel 4.3.5 worden de op dat ogenblik door de andere Partij verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

4 Duur van Contract en Datatoegang, schorsing en beëindiging

4.1 Duur van het Contract

- 4.1.1 Dit Contract heeft vanaf de datum van ondertekening een duurtijd van één jaar zonder mogelijkheid van vooropzeg gedurende deze initiële periode.
- 4.1.2 Bij gebrek aan een voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke kennisgeving van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de initiële periode, wordt het Contract nadien en telkens voor één jaar stilzwijgend verlengd, behoudens opzeg door één van de Partijen met voorafgaande schriftelijke kennisgeving van één maand voor het einde van de lopende termijn.

4.2 Opschorting van de Datatoegang en schorsing van het Contract

- 4.2.1 De toegang tot de Gegevens van een Dienst op een Datadienstenpunt wordt opgeschort wanneer de Distributienetbeheerder een melding van intrekking van het Mandaat ontvangt of wanneer de toegang tot het net wordt ontzegd aan de Distributienetgebruiker, in overeenstemming met de van toepassing zijnde reglementering. De opschorting eindigt van zodra de toegang tot het net voor de betrokken Distributienetgebruiker is hersteld of het Mandaat werd hernieuwd. De Datatoegangshouder brengt de Distributienetgebruiker hiervan op de hoogte.
- 4.2.2 De Datatoegang op een Datadienstenpunt wordt eveneens beëindigd indien uit de marktberichten blijkt dat de Distributienetgebruiker op het Toegangspunt waaraan het Datadienstenpunt gekoppeld is, wijzigt.
- 4.2.3 Het Contract wordt geschorst wanneer blijkt dat de Datatoegangshouder niet voldoet aan de contractuele voorwaarden (onder andere de normen opgelegd voor de toegang tot de applicaties). De Distributienetbeheerder licht de Datatoegangshouder in van de schorsing en de redenen hiervan. De Datatoegangshouder informeert de Distributienetgebruiker. Schorsing van het Contract leidt tot opschorting van Datatoegang voor alle Datadienstenpunten waarop het Contract betrekking heeft. De schorsing van het Contract eindigt van zodra de redenen voor de schorsing ophouden te bestaan. De Distributienetbeheerder brengt de Datatoegangshouder daarvan op de hoogte.
- 4.2.4 Na een klacht van de Distributienetgebruiker over de Datatoegangshouder waarin gesteld wordt dat de Datatoegangshouder de ontvangen Gegevens oneigenlijk of zonder Mandaat van de Distributienetgebruiker gebruikt heeft of deze zonder Mandaat van de Distributienetgebruiker heeft overgedragen aan of ter beschikking gesteld heeft van derden, heeft de Distributienetbeheerder het recht, als de klacht na een preliminair onderzoek voldoende ernstig en aannemelijk lijkt en, in geval het gaat om persoonsgegevens, na overleg met de functionaris voor gegevensbescherming, om het Contract (en daarmee de Datatoegang voor alle gerelateerde Datadienstenpunten) te schorsen. De Distributienetbeheerder stelt de Datatoegangshouder schriftelijk in kennis over deze opschorting. Na de Datatoegangshouder gehoord te hebben kan de Distributienetbeheerder, de gerechtelijke beëindiging van het Contract en van eventuele andere contracten die slaan op uitwisseling van gegevens met de Datatoegangshouder vorderen. In geval van een regulatoire of rechterlijke uitspraak die niet op initiatief van de Distributienetbeheerder werd genomen, kan de schorsing en eventuele beëindiging gebeuren zonder de Datatoegangshouder te horen.

4.3 Beëindiging van het Contract en daarmee de Datatoegang

- 4.3.1 Het Contract kan beëindigd worden door elk van de Partijen per aangetekend schrijven, mits naleving van de opzegtermijn vermeld in artikel 4.1.2. De Distributienetbeheerder kan – behalve in de gevallen beschreven in artikel 4.3.2 en 4.3.3 – het Contract niet beëindigen tijdens de eerste twaalf maanden na ondertekening.
- 4.3.2 De Distributienetbeheerder zal de Datatoegang en de daarmee verband houdende dienstverlening of enig gedeelte daarvan zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen ingeval van fraude, wanbetaling of misbruik van de Datatoegangshouder gerelateerd aan dit Contract of, na schorsing, het verder niet naleven door de Datatoegangshouder van dit Contract.
- 4.3.3 De Datatoegangshouder heeft het recht het Contract te beëindigen bij een wijziging van de tarieven. De Datatoegangshouder meldt zijn intentie om het Contract om die reden te beëindigen via aangetekend schrijven binnen de 15 dagen na publicatie van de gewijzigde tarieven door de Vlaamse Nutsregulator. Als dit niet gebeurt wordt de Datatoegangshouder geacht de nieuwe tarieven aanvaard te hebben.

- 4.3.4 De Datatoegangshouder heeft het recht het Contract zonder opzegtermijn te beëindigen bij herhaaldelijk in gebreke blijven van de Distributienetbeheerder, waarbij op maandbasis minder dan 80% van de Gegevens tijdig beschikbaar werden gesteld.
- 4.3.5 Het Contract wordt eveneens op eenvoudige schriftelijke kennisgeving van een Partij, zonder tussenkomst van de gerechtelijke macht beëindigd:
- a. in geval van een wetswijziging, een wijziging van reglementen of van een gerechtelijke uitspraak die de Distributienetbeheerder verbiedt Gegevens te communiceren;
 - b. ingeval van een wetswijziging, een wijziging van reglementen of van een gerechtelijke uitspraak die de Datatoegangshouder verbiedt de Gegevens, gedeeltelijk of in hun geheel, te verwerken;
 - c. indien de Datatoegangshouder door de bevoegde overheid gesanctioneerd wordt voor een schending van de Gegevensbeschermingswetgeving;
 - d. op vraag van de Datatoegangshouder, in geval de Distributienetbeheerder ongeldige Mandaten vaststelt, aan het einde van de controleprocedure beschreven in Bijlage 1;
 - e. in geval van faillissement, van liquidatie, van stopzetting van de activiteiten, of enig andere analoge situatie die een soortgelijke procedure als gevolg heeft in andere nationale reglementeringen, in hoofde van de Distributienetgebruiker, de Distributienetbeheerder of de Datatoegangshouder; en
 - f. bij intrekking van de aanwijzing van de Distributienetbeheerder.
- 4.3.6 In alle gevallen beschreven in artikel 4.3.1 tot en met 4.3.5, ontstaat geen recht op enige vergoeding voor de beëindiging van het Contract. In geen geval beperken voormelde bepalingen het recht van een Partij tot beëindiging van het Contract om andere redenen zoals voorzien in dit Contract.
- 4.3.7 Ingeval van nieuwe of gewijzigde wettelijke, reglementaire of een administratieve, regulatoire of gerechtelijke beslissing of andere omstandigheden, andere dan deze bedoeld in artikel 4.3.5, a. en b., die, direct of indirect, de uitvoering en/of de intrinsieke aard van dit Contract strijdig zouden maken met de wetten, reglementen, richtlijnen, aanbevelingen of andere instructies, daarin inbegrepen deze uitgaand van de bevoegde reguleringsinstanties, zullen Partijen dit Contract, op het eerste schriftelijk verzoek van elke Partij, heronderhandelen en eventueel wijzigen en/of aanvullen dan wel laten wijzigen en/of aanvullen teneinde het doel van het Contract te verzekeren.
- 4.3.8 De beëindiging van het Datatoegangscontract door een Partij in toepassing van een bepaling uit dit artikel 4.3 doet geen afbreuk aan enige overige actiemiddelen van recht in hoofde van die Partij, zoals maar niet beperkt tot het vorderen van een schadevergoeding.

5 Specifieke bepalingen rond verwerking (persoons)gegevens

- 5.1.1 Indien Persoonsgegevens verwerkt worden, behandelen de Distributienetbeheerder en de Datatoegangshouder de Persoonsgegevens in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving en de bepalingen opgenomen in het Energiedecreet en -besluit. Zowel de Distributienetbeheerder als de Datatoegangshouder zijn beiden afzonderlijk "*verwerkingsverantwoordelijke*" voor de verwerkingen die ze zelf met de Persoonsgegevens uitvoeren. Vanuit die hoedanigheid zullen zij de bepalingen van de in Bijlage 2 opgenomen overeenkomst naleven en toepassen. Indien de Distributienetbeheerder of de Datatoegangshouder beroep doen op een verwerker wordt hiermee een verwerkerovereenkomst afgesloten conform de bepalingen van de Gegevensbeschermingswetgeving.

- 5.1.2 Behoudens een wettelijke of reglementaire verplichting, en indien wettelijk bepaald, een voorafgaandelijke expliciete en geïnformeerde toestemming van de Distributienetgebruiker aan de Datatoegangshouder, is de communicatie van Gegevens aan een derde partij verboden.
- 5.1.3 De in Bijlage 2 opgenomen overeenkomst in het kader van bescherming Persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van dit Contract.

6 Aansprakelijkheden

- 6.1.1 De Distributienetbeheerder is ten aanzien van de Datatoegangshouder aansprakelijk voor de schade die de Datatoegangshouder lijdt met betrekking tot het voorwerp van dit Contract voor zover die toerekenbaar is aan de Distributienetbeheerder ofwel aan een persoon voor wie hij moet instaan en die werd veroorzaakt door bedrog, een opzettelijke fout, een zware fout of een fout die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast. In deze gevallen is de Distributienetbeheerder steeds aansprakelijk voor de integrale, bewezen, schade.
- 6.1.2 Zonder afbreuk te doen aan art. 6.1.1, is zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van de Distributienetbeheerder voor alle incidenten die te herleiden zijn tot één oorzaak beperkt tot de vergoeding van de directe schade.

Voor zover als wettelijk toegestaan, bedraagt het totale jaarlijkse bedrag aan vergoedingen voor directe schade dat de Distributienetbeheerder aan alle getroffen Datatoegangshouders gezamenlijk verschuldigd kan zijn, maximaal zeshonderdduizend euro (600 000 EUR). Per Datatoegangshouder geldt bovendien een sublimiet gelijk aan maximaal één euro (1 EUR) per Datadienstenpunt in diens portefeuille op het ogenblik van het incident.

Indien de absolute limiet van zeshonderdduizend euro (600.000 EUR) bereikt of overschreden wordt, zullen de vorderingen van de Datatoegangshouder en alle andere getroffen datatoegangshouders naar evenredigheid worden voldaan.

- 6.1.3 De Datatoegangshouder is – behoudens fout van de Distributienetbeheerder – als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verder gebruik van de ter beschikking gestelde Gegevens en vrijwaart de Distributienetbeheerder in dit verband integraal ten aanzien van enige vordering vanwege de Distributienetgebruiker of enige andere derde lastens de Distributienetbeheerder die het gevolg is van een aan de Datatoegangshouder toerekenbare en aangetoonde fout.
- 6.1.4 De Datatoegangshouder is aansprakelijk en vrijwaart de Distributienetbeheerder wanneer hij de Distributienetbeheerder niet onverwijld heeft geïnformeerd dat de gecommuniceerde Gegevens niet of niet meer gedekt zijn door een Mandaat. In dat geval moet de Datatoegangshouder hierover rekenschap geven tegenover de Distributienetgebruiker evenals tegenover de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).
- 6.1.5 De Distributienetbeheerder en de Datatoegangshouder zijn ten aanzien van elkaar niet aansprakelijk in geval van noodsituatie of overmacht, zoals deze begrippen gedefinieerd zijn in het TRDE en TRDG of aanvaard door de rechtspraak.
- 6.1.6 De Partijen komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet nakoming van een contractuele verbintenis, opgenomen in dit Contract, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.
- 6.1.7 De Partijen komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon van een Partij, zoals maar niet beperkt tot een werknemer, dienstverlener of aangestelde, binnen de wettelijke grenzen enkel grond kan vormen tot een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de andere Partij en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon, zelfs

niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

7 Overige bepalingen

7.1 Overdracht

- 7.1.1 Dit Contract in zijn geheel of een gedeelte ervan is niet toewijsbaar of op enige wijze overdraagbaar door de Partijen, tenzij het een overdracht naar een moeder- of dochtervennootschap betreft en deze laatste er zich toe verbindt dit Contract na te leven.

7.2 Verandering van omstandigheden

Onverminderd artikel 4.3.7, wordt de toepassing van artikel 5.74 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek door de partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 Geldigheid van het Contract en haar clausules

- 7.3.1 In het geval een bepaling van dit Contract door een rechter nietig of onwettig verklaard wordt, of indien een Partij een bepaling niet toepast wegens een vermeende onwettigheid, zullen de Partijen overleggen om met eerbied voor de geest en het bestaande evenwicht van het huidige Contract de betrokken bepaling door een nieuwe bepaling te vervangen of een nieuwe regeling te treffen die een gelijkaardig praktisch gevolg beoogt.

7.4 Bijlagen

- 7.4.1 Dit Contract omvat de hiernavolgende bijlagen die integraal deel uitmaken hiervan:

- Bijlage 1– Procedure voor controle van Mandaten en sancties; en
- Bijlage 2 – Contract bescherming PersoonsgegevensContract bescherming Persoonsgegevens.

- 7.4.2 Dit Contract verwijst daarnaast naar volgende informatie op de website van de Distributienetbeheerder:

- Dienstencatalogus; en
- Procedures die gevolgd moeten worden voor gebruik van de kanalen of applicaties voor de uitwisseling van Gegevens.

- 7.4.3 Dit Contract en zijn bijlagen vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van dit Contract.

7.5 Toepasselijk recht - Geschillen

- 7.5.1 Het Belgisch recht is van toepassing op dit Contract. Indien een geschil ontstaat tussen Partijen naar aanleiding van de uitvoering of de interpretatie van dit Contract dat niet geregeld kan worden door onderhandelingen, zal dit geschil tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

7.6 Contactpersoon

- 7.6.1 Voor de uitvoering van dit Contract worden tussen Partijen vaste contactpersonen – zo mogelijk de functionarissen voor gegevensbescherming – aangeduid die mits eenvoudige kennisgeving gewijzigd kunnen worden:

voor de Distributienetbeheerder is dit:

- e-mailadres en telefoonnummer

voor de Datatoegangshouder is dit:

- e-mailadres en telefoonnummer

Opgemaakt te Melle in twee originelen waarvan elke Partij erkent een exemplaar ontvangen te hebben op [****] (datum van het Contract),

Voor de Distributienetbeheerder

Voor de Datatoegangshouder

Naam

Naam

Functie

Functie

Bijlage 1 Procedure voor controle van Mandaten en sancties

De Distributienetbeheerder zal steekproefsgewijze nagaan of een Mandaat werd verstrekt en nog steeds geldig is. Hiertoe meldt hij aan de Datatoegangshouder de refertes van de Datadienstenpunten waarvoor hij het Mandaat wil inzien. Per kwartaal wordt minimaal 5% van de niet eerder gecontroleerde Datadienstenpunten gecontroleerd, proportioneel verdeeld over alle datatoegangshouders, met een maximum van 50 per datatoegangshouder.

De Datatoegangshouder moet de gevraagde Mandaten binnen de vijf werkdagen meedelen aan de Distributienetbeheerder. Indien de Distributienetbeheerder vaststelt dat een Mandaat ontbreekt of niet meer geldig is, kan hij de Datatoegangshouder in gebreke stellen en eisen om een bijkomend aantal Mandaten, corresponderend met minimaal 10% van het aantal Datadienstenpunten beheerd door de Datatoegangshouder (met een maximum van 100) binnen de 48 uur mee te delen. De kosten van het onderzoek van de regelmatigheid en geldigheid van deze Mandaten kunnen verhaald worden op de Datatoegangshouder.

Indien blijkt dat er bij deze tweede controle nog steeds Mandaten ontbreken, of niet langer geldig zijn, of dat de Datatoegangshouder niet de nodige stappen heeft gezet om eerdere ongeldige Mandaten in orde te brengen, dan zal de Datatoegangshouder voor een periode van 24 maanden niet langer gebruik kunnen maken van de Diensten in de Dienstencatalogus die gebruik maken van clause 3.3.2 van dit Contract. Tijdens die periode zal hij enkel nog gebruik kunnen maken van de Diensten die steeds een expliciete mandatering vereisen.

Bijlage 2 Contract bescherming Persoonsgegevens

Aangezien:

- de Datatoegangshouder een Contract is aangegaan met de Distributienetbeheerder om de voorwaarden te bepalen voor het verlenen van Datatoegang;
- Partijen in het kader van dit Contract bepaalde Persoonsgegevens verwerken; en
- de Datatoegangshouder en de Distributienetbeheerder in deze bijlage 2 de rechten en verplichtingen wensen vast te leggen die gelden wanneer zij Persoonsgegevens verwerken onder, of in het kader van, onderhavig Contract.

Wordt overeengekomen dat:

Artikel 1 Interpretatie en definities

Begrippen met een hoofdletter die niet zijn gedefinieerd in deze bijlage 2 krijgen de betekenis zoals aangegeven in het Contract.

Indien er enig conflict of tegenstrijdigheid bestaat tussen een bepaling in deze bijlage 2 (Contract bescherming persoonsgegevens) en het Contract (en diens overige bijlagen), dan zal de bepaling in deze bijlage 2 voorrang hebben op de bepaling in het Contract (en diens overige bijlagen). Partijen bevestigen voor de goede orde dat de regeling uit artikel 3 van bijlage 2 de toepassing van de aansprakelijkheidsregeling uit artikelen 6.1.1 tot en met 6.1.8 van het Datatoegangscontract uitsluit.

Artikel 2 Naleving van wet- en regelgeving en wederzijdse bijstand

De Partijen erkennen dat onder of in het kader van het Contract Gegevens kunnen worden gedeeld die Persoonsgegevens bevatten.

Iedere Partij, wanneer zij Persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van onderhavig Contract, bepaalt alleen (en niet samen met de andere Partij) het doel en de middelen van de verwerking. Iedere Partij treedt dus op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke.

Bij de verwerking van Persoonsgegevens zullen de Partijen te allen tijde hun respectieve verplichtingen onder alle toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving naleven.

Iedere Partij verbindt zich ertoe:

- (a) niets te doen of toe te staan waardoor de andere Partij enige aansprakelijkheid zou oplopen onder de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- (b) te allen tijde haar verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving en normering inzake de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen na te leven;
- (c) minstens de technische en organisatorische maatregelen in Artikel 4 van deze bijlage 2 te treffen teneinde de veiligheid van de Persoonsgegevens te waarborgen;
- (d) de andere Partij redelijke bijstand en informatie te verlenen indien zij hierom verzoekt, en voor zover gerelateerd aan het Contract, inclusief:
 - wanneer dit naar het redelijke oordeel van de andere Partij noodzakelijk is in het kader van een melding van of communicatie omtrent een inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en/of de

betrokkene(n) om de naleving van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving te garanderen;

- bij de behandeling van verzoeken van betrokkenen bij de uitoefening van hun rechten of bij enig onderzoek of handhavingsactiviteit door een toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Contract;

(e) de andere Partij:

- onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld bij en/of onderzoek door de toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze klacht en/of dit onderzoek betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door de initiële Partij onder of in het kader van de uitvoering van het Contract;
- onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht of verzoek ingesteld door of namens een betrokkene waarvan zij kennis krijgt, indien en voor zover deze klacht betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door de initiële Partij onder of in het kader van de uitvoering van het Contract;

Artikel 3 Vrijwaring

Iedere Partij (de Vrijwarende Partij) stelt de andere Partij (de Gevrijwaarde Partij) schadeloos met betrekking tot alle bewezen schade (inclusief verliezen en kosten) opgelopen door de Gevrijwaarde Partij ingevolge de niet-naleving door de Vrijwarende Partij, diens aangestelden of onderaannemers van:

- (a) de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving en/of
- (b) de verplichting in het Contract om, zoals bepaald in artikel 5.1.2, de Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en/of
- (c) deze bijlage 2 (Contract bescherming Persoonsgegevens).

In voorkomend geval vrijwaart de Vrijwarende Partij de Gevrijwaarde Partij tegen alle acties, aanspraken of vorderingen van derden tegen de Gevrijwaarde Partij indien – en in de mate dat –deze het gevolg zijn van de niet-naleving door de Vrijwarende Partij van de in dit **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** opgesomde verplichtingen.

De verbintenis tot schadeloosstelling en vrijwaring in **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** is niet van toepassing op het bedrag van de administratieve of strafrechtelijke geldboetes die aan de Gevrijwaarde Partij worden opgelegd door een gegevensbeschermingsautoriteit, een toezichthouder of een gerechtelijke instantie ingevolge een door dergelijke instantie vastgestelde niet-naleving in hoofde van de Gevrijwaarde Partij zelf of op schadeclaims van derden ten gevolge van niet-naleving in hoofde van de Gevrijwaarde Partij zelf.

De Partijen verbinden zich ertoe de nodige verzekeringen af te sluiten bij een internationaal erkende verzekeringsmaatschappij teneinde hun aansprakelijkheid ten aanzien van de andere Partij onder de bepalingen van deze bijlage “Contract bescherming Persoonsgegevens” te dekken.

Artikel 4 Technische en organisatorische maatregelen

Standaardpraktijken in de sector moeten toegepast worden om een veilige omgeving te creëren voor alle hardware of software die betrekking heeft op Persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering

van het Contract verwerkt worden, ter bescherming tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking.

De Partijen verbinden zich ertoe om passende organisatorische, administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen door te voeren en te handhaven om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Dit alles moet gebaseerd zijn op best practices.

Met name verbinden de Partijen zich ertoe:

- (a) een adequaat informatiebeveiligingsbeleid voor aanvang van het Contract door te voeren en tijdens de duur van het Contract te handhaven;
- (b) Persoonsgegevens op te slaan in gecertificeerde gegevenscentra (bijvoorbeeld ISO 27001) of gelijkwaardig. De gelijkwaardigheid wordt aangetoond door de Partij die zich hierop beroept;
- (c) passende technologische middelen in te zetten om zowel opgeslagen ('data at rest') als verstuurd Persoonsgegevens ('data in transit') te beschermen tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking;
- (d) passende systeem- en netwerkbeheerprocedures voor aanvang van het Contract door te voeren en tijdens de duur van het Contract te handhaven;
- (e) fysieke toegangscontroles voor aanvang van het Contract door te voeren en tijdens de duur van het Contract te handhaven;
- (f) logische toegangscontroles voor aanvang van het Contract door te voeren en tijdens de duur van het Contract te handhaven.