



# Dienstencatalogus – datatoegangcontract

## Inhoudstafel

<b>DATAVISUALISATIE EN DATARAPPORT VIA PORTAAL</b> .....	<b>2</b>
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING .....	2
1.2 DIENSTVERLENING .....	2
1.3 SLA .....	3
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING .....	4
1.5 MEER INFORMATIE.....	4
<b>NETUSER PAID SERVICES (NPS)</b> .....	<b>5</b>
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING .....	5
1.2 DIENSTVERLENING .....	5
1.3 SLA .....	5
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING .....	6
1.5 MEER INFORMATIE.....	6
<b>DATATRANSFERT VIA API</b> .....	<b>7</b>
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING .....	7
1.2 DIENSTVERLENING .....	7
1.3 SLA .....	7
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING .....	7
1.5 MEER INFORMATIE.....	8
<b>DATATRANSFERT VOOR JAARLIJKSE EENMALIGE HISTORIEK</b> .....	<b>9</b>
1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING .....	9
1.2 DIENSTVERLENING .....	9
1.3 SLA .....	10
1.4 MODALITEITEN ROND MANDATERING .....	10
1.5 MEER INFORMATIE.....	10

# Datavisualisatie en datarapport via PORTAAL

## 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is voorzien sinds januari 2021 voor digitale meters. Vanaf eind 2024 zullen ook AMR meetgegevens op het portaal beschikbaar zijn.

## 1.2 Dienstverlening

Via het Mijn Fluvius portaal kan een datatoegangshouder de meetgegevens van zijn klanten met een **digitale meter** of **AMR meter** visualiseren in grafiek of tabel vorm. Daarnaast is het ook mogelijk om rapporten van deze gegevens te downloaden (csv).

De volgende gegevens zijn beschikbaar op het Mijn Fluvius portaal voor **digitale meters** (meter niveau):

Gegeven	Eenheid
<b>Verbruiksgegevens elektriciteit</b>	
• Afname per dag	kWh
• Afname per kwartier	kWh
• Injectie per dag	kWh
• Injectie per kwartier	kWh
<b>Verbruiksgegevens gas</b>	
• Afname per dag	m <sup>3</sup> en kWh
• Afname per uur	m <sup>3</sup> en kWh
<b>Piekvermogen elektriciteit</b>	
• Maandwaarden	kW

Onderstaande gegevens zijn beschikbaar op het Mijn Fluvius portaal voor **AMR meters** (EAN niveau):

Gegeven	Eenheid
<b>Verbruiksgegevens elektriciteit</b>	
• Afname actief per dag	kWh
• Afname actief per kwartier	kWh
• Afname reactief per dag	kVArh
• Afname reactief per kwartier	kVArh
• Injectie actief per dag	kWh
• Injectie actief per kwartier	kWh
• Injectie reactief per dag	kVArh
• Injectie reactief per kwartier	kVArh
<b>Piekvermogen verbruik</b>	
• Piekvermogen verbruik per maand	kW
<b>Productiegegevens elektriciteit</b>	
• Actieve productie per dag	kWh

• Actieve productie per kwartier	kWh
• Reactieve productie per dag	kVArh
• Reactieve productie per kwartier	kVArh
• Actief hulpverbruik per dag	kWh
• Actief hulpverbruik per kwartier	kWh
• Reactief hulpverbruik per dag	kVArh
• Reactief hulpverbruik per kwartier	kVArh
<b>Piekvermogen productie</b>	
• Piekvermogen productie per maand	kW
• Piekvermogen hulpverbruik per maand	kW
<b>Gegevens productie installatie (indien beschikbaar)</b>	
• Identificatie	VREG ID
• Type lokale productie	PV   Wind   ...
<b>Verbruiksgegevens gas</b>	
• Afname per dag	kWh
• Afname per uur	kWh
• Injectie per dag	kWh
• Injectie per uur	kWh
<b>Piekvermogen gas</b>	
• Piekvermogen per maand	kW

### 1.3 SLA

#### Beschikbaarheid van meetgegevens

Het service level wordt voor digitale meters gemeten aan de hand van de KPI's inzake volledige en tijdige communicatie van meetgegevens in de tariefmethodologie. De laatste versie is beschikbaar op de website van de VREG (<https://www.vreg.be/nl/tariefmethodologie>).

Fluvius streeft ernaar de referentiewaarde voor elke KPI te behalen.

Het service level wordt voor AMR meters vastgelegd op basis van TRD art. 4.3.43.

#### Ondersteuning door Fluvius

Datatoegangshouders die van het portaal gebruik maken, kunnen telefonisch terecht bij de Stroomlijn op het nummer 078/35 35 34 in geval van vragen of problemen. Op het Mijn Fluvius portaal zelf kan steeds de laatste informatie teruggevonden worden in geval van algemene problemen met het ter beschikking stellen van de data, of geplande onderhoudswerkzaamheden.

## 1.4 Modaliteiten rond mandatering

Een mandaat kan worden verkregen doordat de klant van de datatoegangshouder toestemming geeft om de meetgegevens in het portaal te raadplegen.

Indien deze klant niet de netgebruiker is, zal Fluvius een bijkomende en expliciete toestemming vragen aan de netgebruiker. Pas na het ontvangen van deze toestemming, zullen de meetgegevens ter beschikking worden gesteld.

Na elke goedkeuring worden de toevoegde mandaten voor de datatoegangshouder zichtbaar op het portaal.

Mandaten moeten na 3 jaar hernieuwd worden. De hernieuwing gebeurt op dezelfde manier als de initiële toestemming. De datatoegangshouder krijgt een signaal via het portaal als de betrokken mandaten aan hernieuwing toe zijn.

## 1.5 Meer informatie

Meer informatie over de dienstverlening is terug te vinden via [Datavisualisatie en datarapport via Mijn Fluvius | Fluvius](#):

- Afsluiten datatoegangscontract en aanvragen datadiensten portaal
- Toekennen van mandaten
- Verbruiken opvolgen via het portaal

# Netuser Paid Services (NPS)

## 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is beschikbaar. Vanaf de integratie van AMR gegevens op het Fluvius portaal en in de API, zal NPS nog minstens een jaar in parallel blijven bestaan, maar daarna worden stopgezet. Dit betekent dat NPS vanaf eind 2025 zal worden afgebouwd.

Vanaf het moment dat AMR data beschikbaar zijn op het Mijn Fluvius portaal, worden AMR data voor nieuwe datatoegangshouders enkel nog via het portaal of via API aangeboden.

## 1.2 Dienstverlening

De bedoeling van dit kanaal is hoofdzakelijk om meetgegevens van **grootverbruiksmetinstrumenten (AMR meters)** beschikbaar te stellen. Via de NPS applicatie kunnen deze gegevens geraadpleegd worden in grafieken of tabelvorm, maar ook gedownload of automatisch geëxporteerd naar een E-mail adres of FTP-server (in csv formaat).

De volgende gegevens zijn beschikbaar via NPS:

Gegeven	Eenheid
<b>Verbruiksgegevens elektriciteit</b>	
• Actief maandverbruik	kWh
• Reactief maandverbruik	kVArh
• Actief verbruik per kwartier	kWh
• Reactief verbruik per kwartier	kVArh
<b>(Piek)vermogen elektriciteit</b>	
• (piek)vermogen per maand	kW
<b>Verbruiksgegevens gas</b>	
• Maandverbruik gas	kWh
• Uurwaarden gas	kWh

## 1.3 SLA

### Beschikbaarheid van meetgegevens

De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau

- > 95% van informatieve Gegevens worden verstrekt binnen 5 dagen na de voorziene datum
- > 95% van de historische Gegevens worden verstrekt binnen 15 dagen na de voorziene datum

Niet verstrekte gegevens worden zo snel mogelijk alsnog verstrekt behoudens technische onmogelijkheid.

### Ondersteuning door Fluvius

Voor vragen rond NPS kan men steeds terecht via de mailbox [Marktwerking@fluvius.be](mailto:Marktwerking@fluvius.be). Berichten worden binnen de 5 werkdagen behandeld.

## 1.4 Modaliteiten rond mandatering

Opdat de Distributienetbeheerder zich ervan kan vergewissen dat de betrokkene zijn toestemming gegeven heeft, bezorgt de begunstigde van de Meetgegevens voor elk Datadienstenpunt (EAN), voor de eerste verwerking van deze gegevens een individueel mandaat. Dit kan via een ondertekend mandaat dat de datatoegangshouder van de klant bijhoudt en beschikbaar stelt aan de Distributienetbeheerder.

## 1.5 Meer informatie

Meer informatie over het gebruik van NPS is beschikbaar op de Fluvius website via [Netuser Paid Services \(NPS\) | Fluvius](#):

- Aanvragen van NPS
- NPS Exportcatalogus

# Datatransfert via API

## 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is voorzien sinds januari 2021. Vanaf eind 2024 wordt versie 3 ter beschikking gesteld. Deze versie bevat de uitbreiding met AMR data.

## 1.2 Dienstverlening

De dienstverlening omvat **machine-to-machine uitwisseling** (API) van informatieve meetgegevens van toegangspunten met een **digitale of AMR meter** voor datatoegangshouders met een KBO-nummer.

Via de API worden dezelfde verbruiksgegevens ter beschikking gesteld voor digitale meters en AMR meters, rekening houdend met volgende elementen:

- Piekverbruiken per maand voor **digitale meters** kunnen niet opgehaald worden via de API maar zijn wel beschikbaar via Mijn Fluvius. Ze kunnen afgeleid worden uit de hoogste kwartierwaarde van de maand;
- Piekverbruiken of piekproductie gegevens voor **AMR meters** zijn niet beschikbaar via de API, maar kunnen wel afgeleid worden uit de hoogste kwartierwaarden (voor elektriciteit), of hoogste uurwaarden (voor gas);
- Maandverbruiken kunnen afgeleid worden door aggregatie van de dagvolumes.

## 1.3 SLA

### Beschikbaarheid van meetgegevens

De SLA voor de beschikbaarheid van de meetgegevens is dezelfde als voor de datadienst 'datavisualisatie en datarapport via portaal'.

### Ondersteuning door Fluvius

Voor ondersteuning bij vragen of issues kan men steeds terecht via de mailbox [dienstverlenerAPI@fluvius.be](mailto:dienstverlenerAPI@fluvius.be) (na onboarding). Dagelijks worden binnenkomende vragen gescreend en binnen maximaal 5 werkdagen behandeld. Bij escalaties of voor product suggesties kan men ook een beroep doen op de Fluvius Accountmanager (na onboarding).

In geval van geplande of ongeplande onderbrekingen worden API gebruikers via mail op de hoogte gebracht. Daarnaast wordt via de API versie 3 ook een foutmelding gegeven indien er een ongeplande onderbreking is en de API service niet (volledig) beschikbaar is.

## 1.4 Modaliteiten rond mandatering

Het gebruik van de API voor toegang tot informatieve gegevens van derde partijen vereist toestemming van de netgebruiker. De toestemming wordt gegeven via het Mijn Fluvius portaal.



Via de API kan de status van de mandaten voor de gevraagde datatoegangspunten opgehaald worden.

Mandaten moeten na 3 jaar hernieuwd worden. De hernieuwing gebeurt op dezelfde manier als de initiële toestemming. De datatoegangshouder krijgt een signaal via de API als de betrokken mandaten aan hernieuwing toe zijn.

## 1.5 Meer informatie

Meer informatie is te vinden op de Fluvius website: [Ontsluiten van verbruiksdata via API | Fluvius](#):

- Aanvraagprocedure
- Onboarding van nieuwe API-gebruikers
- Procedure voor mandatering
- Technische documentatie van de API

# Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek

## 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is beschikbaar sinds 2021. We raden echter aan om voor de jaarlijkse historiek van digitale meters en AMR meters gebruik te maken van het Fluvius portaal of de API, gezien verbruiksdata daar sneller ter beschikking gesteld kunnen worden.

## 1.2 Dienstverlening

De dienstverlening maakt het mogelijk voor een datatoegangshouder om eenmalig (één keer per jaar) gratis de historiek van een reeks van EAN's<sup>1</sup> op te vragen. De klanten geven hiervoor toestemming aan de datatoegangshouder.

De jaarlijkse historiek wordt via E-mail verzonden in xls. of csv formaat en bevat een overzicht van verbruiken over de laatste drie jaar. De volgende gegevens worden ter beschikking gesteld van de datatoegangshouder:

Voor klassieke meters:

Gegeven	Eenheid
<b>Verbruiksgegevens elektriciteit</b>	
• Verbruiksvolume afname	kWh
<b>Verbruiksgegevens gas</b>	
• Verbruiksvolume afname	kWh
<b>Verbruiksperiode (jaarlijks)</b>	
<b>Consumptie timeframe</b>	
<b>EAN</b>	
<b>Naam netgebruiker</b>	
<b>Contractueel aansluitvermogen</b>	
<b>Type meter reading</b>	

Voor AMR meters:

Gegeven	Eenheid
<b>Verbruiksgegevens elektriciteit</b>	
• Actief verbruik per kwartier (KWT)	kWh
• Reactief verbruik per kwartier (KVR)	kVArh
<b>Verbruiksgegevens gas</b>	
• Verbruik per uur	kWh
<b>EAN</b>	
<b>Verbruiksperiodes (per dag)</b>	
<b>Naam netgebruiker</b>	

<sup>1</sup> KVM (kleinverbruiksmeterinrichtingen – jaarhistoriek) en GVM (grootverbruiksmeterinrichtingen - kwartierverbruiken)

Voor digitale meters:

Gegeven	Eenheid
<b>Verbruiksgegevens elektriciteit</b>	
• Volume afname	kWh
• <b>Volume injectie</b>	kWh
<b>Verbruiksgegevens gas</b>	
• Volume afname	kWh
• <b>Volume injectie</b>	kWh
<b>Verbruiksperiode (jaarlijks)</b>	
<b>Consumptie timeframe</b>	
<b>EAN</b>	
<b>Naam netgebruiker</b>	
<b>Contractueel aansluitvermogen</b>	
<b>Type meter reading</b>	

### 1.3 SLA

#### Beschikbaarheid van meetgegevens

De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau.

- De beschikbare gegevens worden binnen 10 dagen na de aanvraag beschikbaar gesteld. In onderling overleg kan van deze termijn afgeweken worden.
- Voor digitale meters en AMR meters zal de jaarhistoriek sneller kunnen opgevraagd worden via het Mijn Fluvius portaal

#### Ondersteuning door Fluvius

Voor vragen of problemen kan men steeds contact nemen via [Marktwerking@fluvius.be](mailto:Marktwerking@fluvius.be).

### 1.4 Modaliteiten rond mandatering

De datatoegangshouder zorgt er voor dat elke dataverwerking afgedekt is door een mandaat van de netgebruiker. De individuele toestemming van de netgebruiker moet gegeven worden aan de datatoegangshouder, los van het portaal. De datatoegangshouder zal deze toestemming beschikbaar kunnen stellen aan de Distributienetbeheerder conform de modaliteiten van 3.3.2. en Bijlage 1 van het Datatoegangscontract: steekproefsgewijze controle van de mandaten.

### 1.5 Meer informatie

Meer informatie over het opvragen van een éénmalige jaarlijkse historiek van verbruiksdata kan bekomen worden op de Fluvius website: [Datatransfer voor jaarlijkse eenmalige historiek | Fluvius](#).

- Aanvragen van de éénmalige jaarlijkse historiek
- Modaliteiten rond mandatering