



Datatoegangscontract Fluvius System Operator CV

Inhoud

1	DEFINITIES	1
2	DIENSTVERLENING	2
3	VOORWAARDEN VOOR TOEGANG TOT DE DIENST	4
4	DUUR VAN CONTRACT EN TOEGANG, SCHORSING EN BEËINDIGING	7
5	SPECIFIEKE BEPALINGEN ROND VERWERKING (PERSOONS)GEGEVENS	8
6	AANSPRAKELIJKHEDEN	9
7	OVERIGE BEPALINGEN.....	10

BIJLAGEN

BIJLAGE 1	PROCEDURE VOOR CONTROLE VAN MANDATEN EN SANCTIES.....	12
BIJLAGE 2	CONTRACT BESCHERMING PERSOONSgegevens.....	13

Datatoegangscontract

Refertenummer GLN

N° contract

Tussen enerzijds:

Fluvius System Operator CV met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle en met ondernemingsnummer 0477.445.084 die optreedt als werkmaatschappij, in uitvoering van de taken verbonden aan het databeheer decretaal toebedeeld aan de Vlaamse Distributienetbeheerders, in naam en voor rekening van de opdrachthoudende vereniging(en) [*****]

hier vertegenwoordigd door [*****]

hierna genoemd de **Distributienetbeheerder**

en anderzijds:

[*****] (naam), [*****] (evt. rechtsvorm), [*****] (maatschappelijke zetel), met ondernemingsnummer [*****]

hier vertegenwoordigd door [*****]

hierna genoemd de **Datatoegangshouder**

Hierna wordt naar de Distributienetbeheerder en Datatoegangshouder gezamenlijk verwezen als '**Partijen**' en individueel als '**Partij**'.

Overeengekomen bepalingen

1 Definities

De begrippen **Distributienetgebruiker**, **Datadienst**, **Datatoegang**, **Datadienstenpunt** en **Datatoegangscontract** hebben voor de toepassing van dit contract dezelfde definitie zoals in het Energiedecreet van 8 mei 2009 (verder Energiedecreet genoemd) en de Technische Reglementen Distributie Elektriciteit en Gas zoals van toepassing in het Vlaams Gewest. Ze worden, samen met de andere termen die gedefinieerd zijn in de hiervoor vermelde reglementering, in het contract aangegeven met een hoofdletter. Wanneer in dit document naar het **Contract** verwezen wordt dan wordt tevens het **Datatoegangscontract** bedoeld. Met **Dienst** wordt **Datadienst** bedoeld.

De volgende begrippen hebben voor de toepassing van dit Contract volgende betekenis:

CMS: een systeem van Gegevensverwerking ter ondersteuning van de marktprocessen binnen de energiemarkt (Centraal Markt Systeem);

Dienstencatalogus: een door de Distributienetbeheerder gepubliceerde catalogus, die alle diensten die mogelijk zijn voor een Toegangspunt met betrekking tot de behandeling en uitwisseling van Gegevens beschrijft;

Gegeven: data waartoe informatieve toegang verleend kan worden conform artikel 5.1.1 van de Technische Reglementen Distributie Elektriciteit en Gas;

Granulariteit: de mate waarin de Gegevens gedetailleerd worden (vb dagwaarden, kwartierwaarden); en

Mandaat: de toestemming¹ die de Distributienetgebruiker geeft aan een Datatoegangshouder om in zijn naam zijn Gegevens te verzamelen bij de Distributienetbeheerder met het doel om deze Gegevens te verwerken voor informatieve doeleinden en die minstens de elementen bevat zoals beschreven in artikel 3.3.2 van dit Datatoegangscontract.

2 Dienstverlening

2.1 Toegang tot de Gegevens

- 2.1.1 Dit Contract regelt de informatieve toegang van de Datatoegangshouder tot de Gegevens van de Distributienetgebruiker. Het is uitsluitend van toepassing op de hieronder omschreven dienstverlening en laat andere toepasselijke reglementaire of contractuele bepalingen tussen Partijen onverlet van kracht.
- 2.1.2 Dit Contract behandelt dus niet de relatie en de uitwisseling van gegevens tussen de Distributienetbeheerder en de leverancier in het kader van de facturatie van afname en injectie van energie in de leveringsmarkt. Dit is het voorwerp van het Toegangscontract.
- 2.1.3 Dit Contract behandelt evenmin de toegang van de Distributienetgebruiker tot zijn Gegevens via de meetinrichting of via de backend systemen van de Distributienetbeheerder. Deze bepalingen worden reglementair geregeld voor laagspannings- en lagedruk distributienetgebruikers en contractueel voor Distributienetgebruikers aangesloten op middenspannings- of middendruknetten.
- 2.1.4 De Gegevens worden verstrekt per Datadienstpunten. Op eenzelfde Toegangspunt kunnen verschillende Datadienstpunten voor verschillende Datatoegangshouders aanwezig zijn.

2.2 Eigenschappen van de Gegevens

- 2.2.1 De Gegevens kunnen zowel betrekking hebben op Toegangspunten waarvan de Gegevens automatisch opgenomen worden als op Toegangspunten waarvan de opname volgens een bepaalde frequentie gebeurt (bijvoorbeeld maandelijks of jaarlijks).
- 2.2.2 De Granulariteit en de frequentie van de Gegevens die gecommuniceerd worden kunnen verschillen in functie van de keuze van de Distributienetgebruiker.
- 2.2.3 Gegevens die beschikbaar gesteld worden via backend systemen van de Distributienetbeheerder kunnen een verbruikshistoriek bevatten vanaf de laatste wissel van Distributienetgebruiker, met een maximum van 3 jaar of 24 maanden in het geval van een digitale meter. Kwartierwaarden (dag -1) die voorafgaan aan de start van de Datatoegang worden niet beschikbaar gesteld, tenzij ze reeds via een andere Datadienst ter beschikking waren.
- 2.2.4 Rechtzettingen van de (historische) Gegevens op het Toegangspunt die geïnitieerd worden door de Distributienetbeheerder in het kader van een rectificatie voor facturatie doeleinden op de leveringsmarkt genereren automatisch een rechtzetting van de Gegevens op het Datadienstpunt. De Datatoegangshouder wordt hiervan niet automatisch geïnformeerd. Een aanvraag tot rechtzetting van de Datatoegangshouder van de ontvangen Gegevens kan enkel in aanmerking genomen worden door de Distributienetbeheerder indien deze aanvraag geformuleerd wordt door of via de Toegangshouder afname of injectie.

¹ Conform 4.1.8/2, 1^o, b) en 4.1.22/5, 5^o van het Energiedecreet.

2.2.5 De Gegevens en hun beschikbaarheid zijn onderworpen aan de bepalingen van de gewestelijke technische reglementering die van toepassing zijn.

2.3 Dienstencatalogus

2.3.1 De Datatoegangshouder heeft de mogelijkheid te kiezen uit een door de Distributienetbeheerder opgestelde en door de VREG goedgekeurde Dienstencatalogus die bepaalt op welke manier tot welke Gegevens toegang wordt verkregen. De Dienstencatalogus wordt gepubliceerd op de website van de Distributienetbeheerder.

2.3.2 De Dienstencatalogus bevat volgende informatie van elke dienst:

- een beschrijving van de dienstverlening, inclusief het kanaal waarlangs en het formaat waarin de Gegevens overgemaakt worden;
- het voorziene niveau van dienstverlening (Service Level);
- de datum vanaf wanneer en – wanneer van toepassing – tot wanneer de dienst aangeboden wordt; en
- de systemen van mandatering die kunnen gebruikt worden bij de dienst (zie artikel 3.3).

2.3.3 De Gegevens kunnen toegankelijk gemaakt worden via verschillende kanalen en applicaties op de back-end systemen van de Distributienetbeheerder. De Distributienetbeheerder publiceert op zijn website een overzicht van de procedures die gevolgd moeten worden voor elk van de kanalen of applicaties.

2.3.4 In geval van een gestructureerde uitwisseling wordt er per Datadienstenpunt op limitatieve wijze aangeduid welke Gegevens ter beschikking gesteld worden door verwijzing naar de gekozen dienst uit de dienstencatalogus.

2.3.5 De Dienstencatalogus en/of het formaat waarin de Gegevens ter beschikking gesteld worden kan aangepast worden als gevolg van wijzigende wet- of regelgeving. Dergelijke wijzigingen worden zo snel mogelijk gemeld aan de Datatoegangshouder. Bij wijziging of stopzetting op initiatief van de Distributienetbeheerder wordt de Datatoegangshouder minstens zes maanden op voorhand geïnformeerd in geval er impact is op de Diensten waarvoor hij toegang heeft. In geen geval zal bij een wijziging van de Dienstencatalogus en/of het formaat waarin de Gegevens ter beschikking gesteld worden een vergoeding verschuldigd zijn door de Distributienetbeheerder.

2.4 Service level

2.4.1 De Datatoegangshouder erkent volledig op de hoogte te zijn gebracht door de Distributienetbeheerder van de toestand waarin de Gegevens zich bevinden. Dit Contract houdt op geen enkele wijze enige overdracht van eigendom van de Gegevens in.

2.4.2 De termijn waarop de data beschikbaar gesteld wordt, wordt vastgelegd in de Dienstencatalogus. De Distributienetbeheerder doet alle redelijke inspanningen om de Gegevens tijdig over te maken. Ontbrekende Gegevens worden – behoudens technische onmogelijkheid – zo snel mogelijk overgemaakt aan de Datatoegangshouder, zonder dat deze de Distributienetbeheerder hierom uitdrukkelijk dient te verzoeken of aan te manen.

3 Voorwaarden voor toegang tot de dienst

3.1 Leveringscontract

Uitwisseling van Gegevens is slechts mogelijk als er een actief leveringscontract bestaat voor de energieafname van, en in voorkomend geval, -injectie op het net.

3.2 Aanvraag voor toegang

3.2.1 Toegang tot Gegevens gebeurt in drie stappen:

- a. de ondertekening van dit Contract impliceert tevens de registratie van de Datatoegangshouder bij de Distributienetbeheerder;
- b. de Datatoegangshouder kiest de Dienst(en) waarvan hij gebruik wil maken in de Dienstencatalogus van de Distributienetbeheerder; en
- c. de Datatoegangshouder kan op elk moment toegang krijgen tot de Gegevens van nieuwe EAN's op voorwaarde dat er conform artikel 3.3 een Mandaat is van de betrokken Distributienetgebruikers.

3.3 Mandaat van de Distributienetgebruiker

3.3.1 De Distributienetgebruiker dient vooraf zijn expliciete en geïnformeerde toestemming (Mandaat) te geven voor het door de Distributienetbeheerder ter beschikking stellen van zijn Gegevens aan de Datatoegangshouder. Gebruikers van het Fluvius webportaal kunnen per combinatie van EAN en Dienst voor een bepaalde periode toegang geven aan één of meer Datatoegangshouders of de verleende toegang weer intrekken. Na bevestiging door de Distributienetgebruiker worden de Gegevens beschikbaar voor deze Datatoegangshouders.

3.3.2 In afwijking van artikel 3.3.1 en voor de Diensten waarvoor dit is aangegeven in de Dienstencatalogus kan de Datatoegangshouder zelf het Mandaat van de Distributienetgebruiker vragen voor het ter beschikking stellen van zijn Gegevens door de Distributienetbeheerder. De Datatoegangshouder zorgt ervoor dat het Mandaat voldoet aan de voorwaarden van de toepasselijke reglementering waaronder de Gegevensbeschermingswetgeving (zoals gedefinieerd in Bijlage 2). Voor zover de Gegevens persoonsgegevens bevatten, verstrekt de Datatoegangshouder aan de betrokkene de informatie die overeenkomstig Gegevensbeschermingswetgeving (zoals gedefinieerd in Bijlage 2) is vereist, waaronder het bestaan van de rechten van de Distributienetgebruiker op het vlak van de verwerking van persoonsgegevens en de contactgegevens van de Datatoegangshouder die de Distributienetgebruiker kan gebruiken om zijn rechten uit te oefenen. Het Mandaat bevat in elk geval minimaal volgende elementen:

- identiteitsgegevens van de Distributienetgebruiker en de Datatoegangshouder;
- specifieke Toegangspunten/Datadienstenpunten waarop het Mandaat betrekking heeft (EAN's);
- doel van de verwerking;
- vermelding van toestemming om Gegevens te verkrijgen via een door de Distributienetbeheerder beschikbaar gesteld kanaal; en
- handtekening van de Distributienetgebruiker en plaats en tijdstip van dagtekening.

3.3.3 De geldigheid van het Mandaat is verbonden aan de dienstverlening tussen Datatoegangshouder en Distributienetgebruiker. Wanneer gebruik gemaakt wordt van

artikel 3.3.2 is het Mandaat beperkt tot een maximale periode van één jaar waarna voor het desbetreffende Toegangspunt opnieuw een geldig of hernieuwd Mandaat voorgelegd moet worden.

- 3.3.4 Opdat de Distributienetbeheerder zich er in de situatie bedoeld in artikel 3.3.2 van kan vergewissen dat de betrokkene zijn Mandaat gegeven heeft, bezorgt de Datatoegangshouder voor elk Datadienstpunt een code bestaande uit onderstaande velden. De manier waarop de code bezorgd moet worden kan verschillen per Dienst en wordt door de Distributienetbeheerder beschikbaar gesteld aan de Datatoegangshouder:
- a. het BTW-nummer als eenduidige identificatie van de Datatoegangshouder;
 - b. de referentie gebruikt in de systemen van de Datatoegangshouder als eenduidige identificatie van de klant;
 - c. het woord "*toestemming*" dat expliciet verwijst naar het Mandaat van de Distributienetgebruiker om zijn Gegevens ter beschikking te stellen via de Distributienetbeheerder; en
 - d. de startdatum en geldingsduur van het Mandaat.
- 3.3.5 De uitwisseling van Gegevens wordt onverwijld en ongeacht de wijze van mandatering stopgezet wanneer de Distributienetgebruiker aan de Distributienetbeheerder meldt dat hij de toegang voor de Datatoegangshouder wenst te beëindigen.
- 3.3.6 Wanneer gebruik gemaakt wordt van artikel 3.3.2 brengt de Datatoegangshouder de Distributienetbeheerder onmiddellijk op de hoogte van de intrekking van het Mandaat op een Datadienstpunt. Dit gebeurt via een soortgelijke code zoals beschreven in artikel 3.3.4 maar dan met de vermelding "*geen toestemming*". De Distributienetbeheerder zal vervolgens de nodige stappen zetten om elke uitwisseling van Gegevens met de Datatoegangshouder voor het betreffende Datadienstpunt onverwijld stop te zetten.

3.4 Auditrecht

- 3.4.1 Wanneer gebruik gemaakt wordt van artikel 3.3.2 behoudt de Distributienetbeheerder zich het recht voor om de Mandaten steekproefsgewijs te controleren. De procedure voor controle en de sancties in geval van inbreuken die tijdens de controles worden vastgesteld zijn opgenomen in Bijlage 1.

3.5 Registratie en certificatie

- 3.5.1 De Datatoegangshouder moet zich bij de Distributienetbeheerder registreren en moet in voorkomend geval voldoen aan de specifieke voorwaarden verbonden aan het gebruik van het uitwisselingsplatform, die op de website van de Distributienetbeheerder gepubliceerd zijn.
- 3.5.2 Afhankelijk van de applicaties via dewelke de uitwisseling gebeurt is de Datatoegangshouder gehouden de handleiding van de manier waarop de structurele uitwisseling gebeurt, inclusief de uitwisseling van gegevens over het Mandaat, na te leven.
- 3.5.3 Afhankelijk van de manier van gestructureerde uitwisseling van berichten behoudt de Distributienetbeheerder zich het recht om een specifieke technische certificatie als voorwaarde te verbinden aan de uitwisseling.²

² Deze certificatie is bijvoorbeeld verplicht in het kader van een bidirectionele uitwisseling van gestructureerde berichten via het CMS (Centraal Markt Systeem).

- 3.5.4 De Datatoegangshouder doet de nodige investeringen en aanpassingen om zijn systemen compatibel te maken met het uitwisselingsplatform.

3.6 Tarief en facturatie

- 3.6.1 Een Datatoegangshouder kan in het kader van dit Datatoegangscontract toegang krijgen tot een Dienst op basis van de door de Vlaamse regulator goedgekeurde en gepubliceerde (data)tarieven.
- 3.6.2 De facturen met betrekking tot de data en de kanalen en applicaties worden per kwartaal opgesteld en door de Distributienetbeheerder aan de Datatoegangshouder verzonden ten vroegste vanaf de eerstvolgende werkdag volgend op de eerste maand waarvoor toegang wordt aangerekend.
- 3.6.3 De facturen worden aan de Datatoegangshouder toegestuurd, in elektronisch formaat (vb EDI of pdf) of via een andere drager gericht aan de maatschappelijke zetel, of, na schriftelijk verzoek hiertoe van de Datatoegangshouder, op een ander adres in België dan dat van de maatschappelijke zetel.
- 3.6.4 De facturen zijn betaalbaar op de rekening van de Distributienetbeheerder binnen de 30 kalenderdagen na verzending van de factuur en met inachtneming van artikel 3.6.5. De verzendingsdatum van de betrokken drager dient als bewijs. De financiële rekening van de Distributienetbeheerder moet binnen deze termijn gecrediteerd zijn en dit in de munt van de rekening, onafhankelijk van de munt waarin de betalingsopdracht werd gegeven.
- 3.6.5 Bij ontbreken van betaling, laattijdige betaling of herhaalde laattijdige betaling door de Datatoegangshouder aan de Distributienetbeheerder van hetzij de hoofdsom, de interesten, de forfaitaire vergoeding of eventuele andere, in het Datatoegangscontract bepaalde kosten, kan de Distributienetbeheerder overgaan tot schorsing van het Datatoegangscontract en worden alle op dat ogenblik door de Datatoegangshouder verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. De kosten voor het onderbreken en het opnieuw verschaffen van toegang tot de data, alsmede alle overige kosten vallen ten laste van de Datatoegangshouder.
- 3.6.6 Bij gebreke van betaling van de volledige of gedeeltelijke factuurbedragen, binnen de in artikel 3.6.4 gestelde termijn zijn de bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet Betalingsachterstand) van toepassing.
- 3.6.7 Binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur contacteert de Datatoegangshouder de Distributienetbeheerder wanneer hij vaststelt dat het factuurbedrag (een) fout(en) bevat. De Datatoegangshouder verantwoordt zijn bezwaar zo omstandig en gedetailleerd mogelijk. De Distributienetbeheerder zal, bij bevestiging van de fout(en), daarop het factuurbedrag regulariseren. De Toegangshouder zorgt voor betaling van het niet-betwiste gedeelte binnen de in artikel 3.6.4 bepaalde termijnen. Indien een foutief factuurbedrag wordt ontdekt na betaling van de factuur, zullen de Partijen overleg plegen om tot een vergelijk te komen. De rechtzetting is mogelijk gedurende het lopende boekjaar van de Distributienetbeheerder, ook in geval van eventuele beëindiging van de datatoegang.
- 3.6.8 Voor andere foutieve gegevens op de factuur trachten de Partijen tot een vergelijk te komen. Slagen zij daarin vóór de uiterste betaaldatum, dan regulariseert de Distributienetbeheerder de factuur. De Datatoegangshouder zorgt dan eveneens voor betaling van het niet betwiste gedeelte binnen de in artikel 3.6.4 bepaalde termijnen. Indien de Partijen er niet in slagen om tot een vergelijk te komen vóór de uiterste betaaldatum van de factuur, dan kan de Distributienetbeheerder een uitstel van betaling verlenen indien het om een foutief gegeven gaat, andere dan het factuurbedrag, dat zo essentieel is dat zonder rechtzetting ervan het factuurbedrag niet kan verantwoord worden.

- 3.6.9 Als een einde aan de toegang wordt gemaakt volgens artikel 4.3.5 worden de op dat ogenblik door de andere Partij verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

4 Duur van Contract en toegang, schorsing en beëindiging

4.1 Duur van het Contract

- 4.1.1 Dit Contract heeft vanaf de datum van ondertekening een duurtijd van één jaar zonder mogelijkheid van vooropzeg gedurende deze initiële periode door de Datatoegangshouder.
- 4.1.2 Bij gebrek aan een voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke opzeg met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de initiële periode, wordt het Contract nadien en telkens voor één jaar stilzwijgend verlengd, behoudens opzeg door één van de Partijen met voorafgaande schriftelijke kennisgeving van één maand voor het einde van de lopende termijn.

4.2 Opschorting van de toegang en schorsing

- 4.2.1 De toegang tot de Gegevens op een Datadienstpunt wordt opgeschort wanneer de Distributienetbeheerder een melding van intrekking van het Mandaat ontvangt of wanneer de toegang tot het net wordt opgeschort voor de Distributienetgebruiker of de Toegangshouder, in overeenstemming met de van toepassing zijnde reglementering. De opschorting eindigt van zodra de toegang tot het net is hersteld of het mandaat werd hernieuwd. De Datatoegangshouder brengt de Distributienetgebruiker hiervan op de hoogte.
- 4.2.2 De toegang tot de Gegevens op een Datadienstpunt wordt eveneens opgeschort indien uit de marktberichten blijkt dat de Distributienetgebruiker op het Toegangspunt waaraan het Datadienstpunt gekoppeld is wijzigt.
- 4.2.3 Het Contract wordt geschorst wanneer blijkt dat de Datatoegangshouder niet voldoet aan de contractuele voorwaarden (onder andere de normen opgelegd voor de toegang tot de applicaties). De Distributienetbeheerder licht de Datatoegangshouder in van de schorsing. De Datatoegangshouder informeert de Distributienetgebruiker. Schorsing van het contract leidt tot opschorting van toegang voor alle Datadienstpunten waarop het contract betrekking heeft.
- 4.2.4 Na een klacht van de Distributienetgebruiker over de Datatoegangshouder waarin gesteld wordt dat de Datatoegangshouder de ontvangen Gegevens oneigenlijk of zonder Mandaat van de Distributienetgebruiker gebruikt heeft of deze zonder Mandaat van de Distributienetgebruiker heeft overgedragen aan of ter beschikking gesteld heeft van derden, heeft de Distributienetbeheerder het recht om het Contract (en daarmee de opschorting van toegang voor alle gerelateerde Datadienstpunten) te schorsen. Na de Datatoegangshouder gehoord te hebben kan de Distributienetbeheerder, de gerechtelijke beëindiging ervan en andere contracten die slaan op uitwisseling van gegevens met de Datatoegangshouder vragen. In geval van een regulatoire of rechterlijke uitspraak kan de schorsing en eventuele beëindiging gebeuren zonder de Datatoegangshouder te horen.

4.3 Beëindiging van het Contract en daarmee de toegang tot Gegevens

- 4.3.1 Het Contract kan beëindigd worden door elk van de partijen per aangetekend schrijven, mits naleving van de opzegtermijn vermeld in artikel 4.1.2. De Distributienetbeheerder kan – behalve in de gevallen beschreven in artikel 4.3.2 en 4.3.3 – het Contract niet beëindigen tijdens de eerste twaalf maanden na ondertekening.
- 4.3.2 De Distributienetbeheerder zal de toegang tot de Gegevens en de daarmee verband houdende diensten of enig gedeelte daarvan zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen ingeval van fraude, wanbetaling of misbruik van de Datatoegangshouder gerelateerd aan dit Contract of, na schorsing, het verder niet naleven door de Datatoegangshouder van dit Contract.

- 4.3.3 De Datatoegangshouder heeft het recht het Contract te beëindigen bij een wijziging van de tarieven. De Datatoegangshouder meldt zijn intentie om het Contract om die reden te beëindigen via aangetekend schrijven binnen de 15 dagen na publicatie van de gewijzigde tarieven. Als dit niet gebeurt wordt de Datatoegangshouder geacht de nieuwe tarieven aanvaard te hebben.
- 4.3.4 De Datatoegangshouder heeft het recht het Contract zonder opzegtermijn te beëindigen bij herhaaldelijk in gebreke blijven van de Distributienetbeheerder, waarbij op maandbasis minder dan 80% van de Gegevens tijdig beschikbaar werden gesteld.
- 4.3.5 Het Contract wordt eveneens op eenvoudige schriftelijke kennisgeving van een Partij, zonder tussenkomst van de gerechtelijke macht beëindigd:
- a. in geval van een wetswijziging, een wijziging van reglementen of van een gerechtelijke uitspraak die de Distributienetbeheerder verbiedt Gegevens te communiceren;
 - b. ingeval van een wetswijziging, een wijziging van reglementen of van een gerechtelijke uitspraak die de Datatoegangshouder verbiedt de Gegevens, gedeeltelijk of in hun geheel, te verwerken;
 - c. indien de Datatoegangshouder door de bevoegde overheid gesanctioneerd wordt voor een schending van de Gegevensbeschermingswetgeving (zoals gedefinieerd in Bijlage 2);
 - d. in geval de Distributienetbeheerder ongeldige Mandaten vaststelt, aan het einde van de controleprocedure beschreven in Bijlage 1;
 - e. in geval van faillissement, van liquidatie, van stopzetting van de activiteiten, of enig andere analoge situatie die een soortgelijke procedure als gevolg heeft in andere nationale reglementeringen, in hoofde van de Distributienetgebruiker, de Distributienetbeheerder of de Datatoegangshouder; en
 - f. aan het einde van de termijn of bij intrekking van de aanwijzing van de Distributienetbeheerder.
- 4.3.6 In alle voorgaande gevallen, ontstaat geen recht op enige vergoeding. In geen geval beperken deze bepalingen het recht van de Distributienetbeheerder tot beëindiging van het Contract om andere redenen zoals voorzien in dit Contract.
- 4.3.7 Ingeval van nieuwe of gewijzigde wettelijke, reglementaire of een administratieve, regulatoire of gerechtelijke beslissing of andere omstandigheden die, direct of indirect, de uitvoering en/of de intrinsieke aard van dit Contract strijdig zouden maken met de wetten, reglementen, richtlijnen, aanbevelingen of andere instructies, daarin inbegrepen deze uitgaand van de bevoegde reguleringsinstanties, zullen Partijen dit Contract, op het eerste schriftelijk verzoek van elke Partij, heronderhandelen en eventueel wijzigen en/of aanvullen dan wel laten wijzigen en/of aanvullen teneinde het doel van het Contract te verzekeren.

5 Specifieke bepalingen rond verwerking (persoons)gegevens

- 5.1.1 Indien persoonsgegevens verwerkt worden, behandelen de Distributienetbeheerder en de Datatoegangshouder de persoonsgegevens in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving (zoals gedefinieerd in Bijlage 2) en de bepalingen opgenomen in het Energiedecreet en -besluit. Zowel de Distributienetbeheerder als de Datatoegangshouder zijn beiden afzonderlijk "*verwerkingsverantwoordelijke*" voor de verwerkingen die ze zelf met de persoonsgegevens uitvoeren. Vanuit die hoedanigheid zullen zij de bepalingen van de in Bijlage 2 opgenomen overeenkomst naleven en toepassen. Indien de Distributienetbeheerder of de Datatoegangshouder beroep doen op een verwerker wordt

hiermee een verwerkersovereenkomst afgesloten conform de bepalingen van de Gegevensbeschermingswetgeving (zoals gedefinieerd in Bijlage 2).

- 5.1.2 Behoudens een wettelijke of reglementaire verplichting, en indien wettelijk bepaald, een voorafgaandelijke expliciete en geïnformeerde toestemming van de Distributienetgebruiker aan de Datatoegangshouder, is de communicatie van Gegevens aan een derde partij verboden.
- 5.1.3 De in Bijlage 2 opgenomen overeenkomst in het kader van bescherming persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van dit Contract.

6 Aansprakelijkheden

- 6.1.1 De Distributienetbeheerder is ten aanzien van de Datatoegangshouder aansprakelijk voor de schade die de Datatoegangshouder lijdt met betrekking tot het voorwerp van dit Contract voor zover die toerekenbaar is aan de Distributienetbeheerder ofwel aan een persoon voor wie hij moet instaan en die werd veroorzaakt door een opzettelijke fout of een fout die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.
- 6.1.2 Zonder afbreuk te doen aan art. 6.1.1, is in alle omstandigheden zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van de Distributienetbeheerder voor alle incidenten die te herleiden zijn tot één oorzaak beperkt tot de vergoeding voor de directe schade tot een bedrag dat overeenstemt met de totale vergoeding betaald door de Datatoegangshouder aan de Distributienetbeheerder voor de betrokken Datadienstenpunten en voor het kalenderjaar van het schadegeval.
- 6.1.3 Onverminderd de uitzonderingen vervat in artikel 1.1.1, zullen de Partijen onder geen enkel beding aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enige vorm van indirecte schade of gevolgschade ingevolge de dienstverlening omschreven in dit Contract.
- 6.1.4 De Datatoegangshouder is – behoudens fout van de Distributienetbeheerder – als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verder gebruik van de ter beschikking gestelde Gegevens en vrijwaart de Distributienetbeheerder in dit verband integraal ten aanzien van enige vordering vanwege de Distributienetgebruiker of enige andere derde lastens de Distributienetbeheerder die het gevolg is van een aan de Datatoegangshouder toerekenbare en aangetoonde fout.
- 6.1.5 De Datatoegangshouder is aansprakelijk en vrijwaart de Distributienetbeheerder wanneer hij de Distributienetbeheerder niet onverwijld heeft geïnformeerd dat de gecommuniceerde Gegevens niet of niet meer gedekt zijn door een Mandaat. In dat geval moet de Datatoegangshouder hierover rekenschap geven tegenover de Distributienetgebruiker evenals tegenover de Gegevensbeschermingsautoriteit (**GBA**).
- 6.1.6 De Distributienetbeheerder en de Datatoegangshouder zijn niet aansprakelijk in geval van noodsituatie of overmacht, zoals deze begrippen gedefinieerd zijn in het Technisch reglement of aanvaard door de rechtspraak.
- 6.1.7 De Partijen komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet nakoming van een contractuele verbintenis, opgenomen in dit contract, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.
- 6.1.8 De Partijen komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon van een Partij, zoals maar niet beperkt tot een werknemer, dienstverlener of aangestelde, binnen de wettelijke grenzen enkel grond kan vormen tot een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de andere Partij en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon, zelfs

niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

7 Overige bepalingen

7.1 Overdracht

7.1.1 Dit Contract in zijn geheel of een gedeelte ervan is niet toewijsbaar of op enige wijze overdraagbaar door de Partijen, tenzij het een overdracht naar een moeder- of dochtervennootschap betreft en deze laatste er zich toe verbindt dit Contract na te leven.

7.2 Verandering van omstandigheden

Onverminderd artikel 4.3.7, wordt de toepassing van artikel 5.74 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek door de partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 Geldigheid van het Contract en haar clausules

7.3.1 In het geval een bepaling van dit Contract door een rechter nietig of onwettig verklaard wordt, of indien een Partij een bepaling niet toepast wegens een vermeende onwettigheid, zullen de Partijen overleggen om met eerbied voor de geest en het bestaande evenwicht van het huidige Contract de betrokken bepaling door een nieuwe bepaling te vervangen of een nieuwe regeling te treffen die een gelijkaardig praktisch gevolg beoogt.

7.4 Bijlagen

7.4.1 Dit Contract omvat de hiernavolgende bijlagen die integraal deel uitmaken hiervan:

- Bijlage 1– Procedure voor controle van mandaten en sancties; en
- Bijlage 2 – Contract bescherming persoonsgegevens.

7.4.2 Dit Contract verwijst daarnaast naar volgende informatie op de website van de Distributienetbeheerder:

- dienstencatalogus; en
- procedures die gevolgd moeten worden voor gebruik van de kanalen of applicaties voor de uitwisseling van Gegevens.

7.4.3 Dit Contract en zijn bijlagen vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van dit Contract.

7.5 Toepasselijk recht - Geschillen

7.5.1 Het Belgisch recht is van toepassing op dit Contract. Indien een geschil ontstaat tussen Partijen naar aanleiding van de uitvoering of de interpretatie van dit Contract dat niet geregeld kan worden door onderhandelingen, zal dit geschil tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

7.6 Contactpersoon

7.6.1 Voor de uitvoering van dit Contract worden tussen Partijen vaste contactpersonen – zo mogelijk de Functionarissen voor Gegevensbescherming – aangeduid die mits eenvoudige kennisgeving gewijzigd kunnen worden:

voor de Distributienetbeheerder is dit:

- e-mailadres en telefoonnummer

voor de Datatoegangshouder is dit:

- e-mailadres en telefoonnummer

Opgemaakt te Melle in twee originelen waarvan elke Partij erkent een exemplaar ontvangen te hebben op [****] (datum van het Contract),

Voor de Distributienetbeheerder

Voor de Datatoegangshouder

Naam

Naam

Functie

Functie

Bijlage 1 Procedure voor controle van mandaten en sancties

De Distributienetbeheerder zal steekproefsgewijze nagaan of een Mandaat werd verstrekt en nog steeds geldig is. Hiertoe meldt hij aan de Datatoegangshouder de referenties van de Datadienstenpunten waarvoor hij het Mandaat wil inzien. Per kwartaal wordt minimaal 5% van de niet eerder gecontroleerde Datadienstenpunten gecontroleerd, proportioneel verdeeld over alle Datatoegangshouders, met een maximum van 50 per Datatoegangshouder.

De Datatoegangshouder moet de gevraagde mandaten binnen de vijf werkdagen meedelen aan de Distributienetbeheerder. Indien de Distributienetbeheerder vaststelt dat een Mandaat ontbreekt of niet meer geldig is, kan hij de Datatoegangshouder in gebreke stellen en eisen om een bijkomend aantal mandaten, corresponderend met minimaal 10% van het aantal Datadienstenpunten beheerd door de Datatoegangshouder (met een maximum van 100) binnen de 48 uur mee te delen. De kosten van het onderzoek van de regelmatigheid en geldigheid van deze honderd mandaten kunnen verhaald worden op de Datatoegangshouder.

Indien blijkt dat er bij deze tweede controle nog steeds mandaten ontbreken, of niet langer geldig zijn, of dat de datatoegangshouder niet de nodige stappen heeft gezet om eerdere ongeldige mandaten in orde te brengen, dan zal de datatoegangshouder niet langer gebruik kunnen maken van de Diensten in de Dienstencatalogus die gebruik maken van clause 3.3.2 van dit Datatoegangscontract. Vanaf dan zal hij enkel nog gebruik kunnen maken van de Diensten die steeds een expliciete mandatering vereisen.

Bijlage 2 Contract bescherming persoonsgegevens

Aangezien:

- de Datatoegangshouder een Datatoegangscontract is aangegaan met de Distributienetbeheerder om de voorwaarden te bepalen voor het verlenen van Datatoegang tot Gegevens;
- Partijen in het kader van dit Contract bepaalde Persoonsgegevens verwerken; en
- de Datatoegangshouder en de Distributienetbeheerder in deze Bijlage 2 de rechten en verplichtingen wensen vast te leggen die gelden wanneer zij Persoonsgegevens (zoals hierna gedefinieerd) verwerken onder, of in het kader van, onderhavig Datatoegangscontract.

Wordt overeengekomen dat:

Artikel 1 Interpretatie en definities

Deze Bijlage 2 wordt beheerst door de voorwaarden uiteengezet in onderhavig Datatoegangscontract.

Begrippen met een hoofdletter die niet zijn gedefinieerd in deze Bijlage 2 krijgen de betekenis zoals aangegeven in het Datatoegangscontract.

In deze Bijlage 2 (Contract bescherming persoonsgegevens) betekent:

- **Gegevensbeschermingswetgeving:** enige wet, normatieve handeling, regelgeving, regelgevingsbeleid, ordonnantie en secundaire wet- en regelgeving betreffende de verwerking, de privacy en het gebruik van Persoonsgegevens, voor zover van toepassing op de Toegangshouder en/of de Distributienetbeheerder, inclusief:
 - (a) De Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens; en
 - (b) De Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (AVG), en elke overeenstemmende of gelijkaardige nationale wetgeving en regelgeving in België

In ieder geval, zoals van kracht en van toepassing, en zoals gewijzigd, aangevuld of vervangen van tijd tot tijd;
- **Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens die de Datatoegangshouder en/of de Distributienetbeheerder verwerken onder of in het kader van het Contract. "Verwerking" van persoonsgegevens en "persoonsgegevens" zullen de betekenis krijgen die hieraan wordt gegeven in de Gegevensbeschermingswetgeving.

De Partijen erkennen en komen overeen dat deze Bijlage 2 (Contract bescherming persoonsgegevens) integraal deel uitmaakt van het Datatoegangscontract. Indien er enig conflict of tegenstrijdigheid bestaat tussen een bepaling in deze Bijlage 2 (Contract bescherming persoonsgegevens) en het Datatoegangscontract (en diens overige bijlagen), dan zal de bepaling in deze Bijlage 2 (Contract bescherming persoonsgegevens) voorrang hebben op de bepaling in het Datatoegangscontract (en diens overige bijlagen).

Artikel 2 Naleving van wet- en regelgeving en wederzijdse bijstand

De Partijen erkennen dat onder of in het kader van het Contract Gegevens kunnen worden gedeeld die Persoonsgegevens bevatten..

Iedere Partij, wanneer zij Persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van onderhavig Contract, bepaalt alleen (en niet samen met de andere Partij) het doel en de middelen van de verwerking. Iedere Partij treedt dus op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke.

Bij de verwerking van Persoonsgegevens zullen de Partijen te allen tijde hun respectieve verplichtingen onder alle toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving naleven.

Iedere Partij verbindt zich ertoe:

- (a) niets te doen of toe te staan waardoor de andere Partij enige aansprakelijkheid zou oplopen onder de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- (b) te allen tijde haar verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving en normering inzake de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen na te leven;
- (c) minstens de technische en organisatorische maatregelen in Artikel 4 van deze Bijlage 2 (Contract bescherming persoonsgegevens) te treffen teneinde de veiligheid van de Persoonsgegevens te waarborgen;
- (d) de andere Partij redelijke bijstand en informatie te verlenen indien zij hierom verzoekt, en voor zover gerelateerd aan het Contract, inclusief:
 - wanneer dit naar het redelijke oordeel van de andere Partij noodzakelijk is in het kader van een melding van of communicatie omtrent een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n) om de naleving van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving te garanderen;
 - bij de behandeling van verzoeken van betrokkenen bij de uitoefening van hun rechten of bij enig onderzoek of handhavingsactiviteit door een toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Contract;
- (e) de andere Partij:
 - onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld bij en/of onderzoek door de toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze klacht en/of dit onderzoek betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door de initiële Partij onder of in het kader van de uitvoering van het Contract;
 - onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht of verzoek ingesteld door of namens een betrokkene waarvan zij kennis krijgt, indien en voor zover deze klacht betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door de initiële Partij onder of in het kader van de uitvoering van het Contract; en

Artikel 3 Aansprakelijkheid

Iedere Partij (de Vrijwarende Partij) stelt de andere Partij (de Gevrijwaarde Partij) schadeloos met betrekking tot alle bewezen schade (inclusief verliezen en kosten) opgelopen door de Gevrijwaarde

Partij ingevolge de niet-naleving door de Vrijwarende Partij, diens aangestelden of onderaannemers van:

- (a) de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- (b) de verplichting in het Datatoegangscontract om, zoals bepaald in artikel 5.1.2, de Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen; en
- (c) deze Bijlage 2 (Contract bescherming persoonsgegevens).

In geval de Partijen ook een Toegangscontract ondertekend hebben doet bovenvermelde regeling geen afbreuk aan de bepalingen overeengekomen in dit Toegangscontract.

In voorkomend geval vrijwaart de Vrijwarende Partij de Gevrijwaarde Partij tegen alle acties, aanspraken of vorderingen van derden tegen de Gevrijwaarde Partij indien – en in de mate dat –deze het gevolg zijn van de niet-naleving door de Vrijwarende Partij van de in dit artikel Artikel 3 opgesomde verplichtingen.

Voor de doeleinden van artikel Artikel 3 wordt de term "*derden*" gedefinieerd als zijnde eender welke persoon die geen partij is bij het Datatoegangscontract.

De verbintenis tot schadeloosstelling en vrijwaring in artikel Artikel 3 is niet van toepassing op het bedrag van de administratieve of strafrechtelijke geldboetes die aan de Gevrijwaarde Partij worden opgelegd door een gegevensbeschermingsautoriteit, een toezichthouder of een gerechtelijke instantie ingevolge een door dergelijke instantie vastgestelde niet-naleving in hoofde van de Gevrijwaarde Partij zelf of op schadeclaims van derden ten gevolge van niet-naleving in hoofde van de Gevrijwaarde Partij zelf.

De Partijen verbinden zich ertoe de nodige verzekeringen af te sluiten bij een internationaal erkende verzekeringsmaatschappij teneinde hun aansprakelijkheid ten aanzien van de andere Partij onder de bepalingen van deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens te dekken.

De Partijen komen overeen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen- en uitsluitingen in artikel 12 van het Toegangscontract niet van toepassing zijn op de aansprakelijkheid van de Partijen voor de niet-naleving van de in dit artikel Artikel 3 van deze Bijlage 2 (Contract bescherming persoonsgegevens) opgesomde verplichtingen.

Artikel 4 Technische en organisatorische maatregelen

Standaardpraktijken in de sector moeten toegepast worden om een veilige omgeving te creëren voor alle hardware of software die betrekking heeft op Persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van het Datatoegangscontract verwerkt worden, ter bescherming tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking.

De Partijen verbinden zich ertoe om passende organisatorische, administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen door te voeren en te handhaven om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen Dit alles moet gebaseerd zijn op best practices.

Met name verbinden de Partijen zich ertoe:

- (a) een adequaat informatiebeveiligingsbeleid voor aanvang van het Contract door te voeren en tijdens de duur van het Datatoegangscontract te handhaven;
- (b) Persoonsgegevens op te slaan in gecertificeerde gegevenscentra (bijvoorbeeld ISO 27001) of gelijkwaardig. De gelijkwaardigheid wordt aangetoond door de Partij die zich hierop beroept;

- (c) passende technologische middelen in te zetten om zowel opgeslagen ('data at rest') als verstuurde Persoonsgegevens ('data in transit') te beschermen tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking;
- (d) passende systeem- en netwerkbeheerprocedures voor aanvang van het Contract door te voeren en tijdens de duur van het Contract te handhaven;
- (e) fysieke toegangscontroles voor aanvang van het Contract door te voeren en tijdens de duur van het Contract te handhaven;
- (f) logische toegangscontroles voor aanvang van het Contract door te voeren en tijdens de duur van het Contract te handhaven.