

Contract



# Datatoegangscontract



# DATATOEGANGSCONTRACT

Refertenummer GLN .....

N° contract .....

Tussen enerzijds:

**Fluvius System Operator CV** met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle en met ondernemingsnummer 0477.445.084 die optreedt als werkmaatschappij, in uitvoering van de taken verbonden aan het databeheer decretaal toebedeeld aan de Vlaamse Distributienetbeheerders, in naam en voor rekening van de opdrachthoudende vereniging(en) ~~Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Fluvius West, Gaselwest, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek, PBE, Riobra en Sibelgas~~ .....

hier vertegenwoordigd door .....

hierna genoemd de **Distributienetbeheerder**

en anderzijds:

..... ( naam), .....( evt. rechtsvorm), ..... ( maatschappelijke zetel), met ondernemingsnummer .....

hier vertegenwoordigd door .....

hierna genoemd de **Datatoegangshouder**

# 1 Definities

De begrippen **Distributienetgebruiker**, **Datadienst**, **Datatoegang**, **Datadienstenpunt** en **Datatoegangscontract** hebben voor de toepassing van dit contract dezelfde definitie zoals in het Energiedecreet van 8 mei 2009 (verder Energiedecreet genoemd) en de Technische Reglementen Distributie Elektriciteit en Gas zoals van toepassing in het Vlaams Gewest. Ze worden, samen met de andere termen die gedefinieerd zijn in de hiervoor vermelde reglementering, in het contract aangegeven met een hoofdletter. Wanneer in dit document naar het **Contract** verwezen wordt dan wordt tevens het **Datatoegangscontract** bedoeld. Met **Dienst** wordt **Datadienst** bedoeld.

De volgende begrippen hebben voor de toepassing van dit Contract volgende betekenis:

**CMS** : een systeem van Gegevensverwerking ter ondersteuning van de marktprocessen binnen de energiemarkt (Centraal Markt Systeem)

**Dienstencatalogus** : een door de Distributienetbeheerder gepubliceerde catalogus, die alle diensten die mogelijk zijn voor een Toegangspunt met betrekking tot de behandeling en uitwisseling van Gegevens beschrijft;

**Datadienstenpuntconfiguratie**: geheel van instelbare parameters op een Datadienstenpunt, bestaande uit meetregime en informatiefrequentie;

**Gegeven**: resultaat of afgeleide van een meting of meetinstallatie dat – conform art. 5.1.1 van het Technisch Reglement – ter informatie aan de Datatoegangshouder wordt doorgegeven (niet gevalideerd voor facturatie) of bijkomende informatie gelinkt aan de aansluiting of het toegangspunt waarover de Distributienetbeheerder beschikt

**Granulariteit**: de mate waarin de Gegevens gedetailleerd worden (vb dagwaarden, kwartierwaarden).

**EAN-GSRN** : European Article Number / Global Service Related Number voor de eenduidige identificatie hetzij van een Toegangspunt (code EAN-GSRN (Global Service Related Number)), hetzij van één van de marktpartijen (code EAN-GLN (Global Location Number));

**Mandaat** : de lastgevingsovereenkomst waarmee de Distributienetgebruiker toestemming<sup>1</sup> geeft aan een Datatoegangshouder om in zijn naam zijn Gegevens te verzamelen bij de Distributienetbeheerder met het doel om deze Gegevens te verwerken voor informatieve doeleinden en die minstens de elementen bevat zoals beschreven in artikel 3.3.2 van dit Datatoegangscontract. Bijlage 1 beschrijft de essentiële onderdelen van het Mandaat.

---

<sup>1</sup> Conform 4.1.8/2, 1°, b) en 4.1.22/5, 5° van het Energiedecreet

## 2 Dienstverlening

### 2.1 Toegang tot de Gegevens

- 2.1.1 Dit Contract regelt de toegang van de Datatoegangshouder tot de informatieve Gegevens van de Distributienetgebruiker. Het is uitsluitend van toepassing op de hieronder omschreven dienstverlening en laat andere toepasselijke reglementaire of contractuele bepalingen tussen Partijen onverlet van kracht. Alle uitgewisselde Gegevens vallen onder de noemer informatief, zelfs als deze ook gebruikt worden voor facturatie in de leveringsmarkt.
- 2.1.2 Dit Contract behandelt dus niet de relatie en de uitwisseling van gegevens tussen de Distributienetbeheerder en de leverancier in het kader van de facturatie van afname en injectie van energie in de leveringsmarkt. Dit is het voorwerp van het Toegangscontract.
- 2.1.3 Dit Contract behandelt evenmin de toegang van de Distributienetgebruiker tot zijn Gegevens via de meetinrichting of via de backend systemen van de Distributienetbeheerder. Deze bepalingen worden reglementair geregeld voor laagspannings- en lagedruk distributienetgebruikers en contractueel voor Distributienetgebruikers aangesloten op middenspannings- of middendruknetten.
- 2.1.4 De Gegevens worden verstrekt per Datadienstenpunt. Op eenzelfde Toegangspunt kunnen verschillende Datadienstenpunten voor verschillende Datatoegangshouders aanwezig zijn.

### 2.2 Eigenschappen van de Gegevens

- 2.2.1 De Gegevens kunnen zowel betrekking hebben op Toegangspunten waarvan de Gegevens automatisch opgenomen worden als op Toegangspunten waarvan de opname volgens een bepaalde frequentie gebeurt (bijvoorbeeld maandelijks of jaarlijks).
- 2.2.2 De granulariteit en de frequentie van de Gegevens die gecommuniceerd worden kunnen verschillen in functie van de keuze van de Distributienetgebruiker.
- 2.2.3 Gegevens die beschikbaar gesteld worden via backend systemen van de Distributienetbeheerder kunnen een verbruikshistoriek bevatten vanaf de laatste wissel van Distributienetgebruiker, met een maximum van 3 jaar of 24 maanden in het geval van een digitale meter. Kwartierwaarden (dag -1) die voorafgaan aan de start van de Datatoegang worden niet beschikbaar gesteld, tenzij ze reeds via een andere Datadienst ter beschikking waren.
- 2.2.4 Rechtzettingen van de (historische) Gegevens op het Toegangspunt die geïnitieerd worden door de Distributienetbeheerder in het kader van een rectificatie voor facturatie doeleinden op de leveringsmarkt genereren automatisch een rechtzetting van de Gegevens op het Datadienstenpunt. De Datatoegangshouder wordt hiervan niet automatisch geïnformeerd. Een aanvraag tot rechtzetting van de Datatoegangshouder van de ontvangen Gegevens kan

enkel in aanmerking genomen worden door de Distributienetbeheerder indien deze aanvraag geformuleerd wordt door of via de Toegangshouder afname of injectie.

- 2.2.5 De Gegevens en hun beschikbaarheid zijn onderworpen aan de bepalingen van de gewestelijke technische reglementering die van toepassing zijn.

## 2.3 Dienstencatalogus

2.3.1 De Datatoegangshouder heeft de mogelijkheid te kiezen uit een door de Distributienetbeheerder opgestelde en door de VREG goedgekeurde Dienstencatalogus die bepaalt op welke manier tot welke Gegevens toegang wordt verkregen. De Dienstencatalogus wordt gepubliceerd op de website van de Distributienetbeheerder.

2.3.2 De Dienstencatalogus bevat volgende informatie van elke dienst

- Een beschrijving van de dienstverlening, inclusief het kanaal waarlangs en het formaat waarin de Gegevens overgemaakt worden
- Het voorziene niveau van dienstverlening (Service Level)
- De datum vanaf wanneer en – wanneer van toepassing – tot wanneer de dienst aangeboden wordt
- De systemen van mandatering die kunnen gebruikt worden bij de dienst (zie artikel 3.3)

2.3.3 De Gegevens kunnen toegankelijk gemaakt worden via verschillende kanalen en applicaties op de back-end systemen van de Distributienetbeheerder. De Distributienetbeheerder publiceert op zijn website een overzicht van de procedures die gevolgd moeten worden voor elk van de kanalen of applicaties.

2.3.4 In geval van een gestructureerde uitwisseling wordt er per Datadienstenpunt op limitatieve wijze aangeduid welke Gegevens ter beschikking gesteld worden door verwijzing naar de gekozen dienst uit de dienstencatalogus.

2.3.5 De Dienstencatalogus en/of het formaat waarin de Gegevens ter beschikking gesteld worden kan aangepast worden als gevolg van wijzigende wet- of regelgeving. Dergelijke wijzigingen worden zo snel mogelijk gemeld aan de Datatoegangshouder. Bij wijziging of stopzetting op initiatief van de Distributienetbeheerder wordt de Datatoegangshouder minstens zes maanden op voorhand geïnformeerd in geval er impact is op de Diensten waarvoor hij toegang heeft. In geen geval zal bij een wijziging van de Dienstencatalogus en/of het formaat waarin de Gegevens ter beschikking gesteld worden een vergoeding verschuldigd zijn door de Distributienetbeheerder.

## 2.4 Service level

2.4.1 De Datatoegangshouder aanvaardt zonder enig voorbehoud de Gegevens in de toestand waarin ze zich bevinden en erkent volledig op de hoogte te zijn gebracht door de Distributienetbeheerder van de toestand waarin zij zich bevinden. Dit Contract houdt op geen enkele wijze enige overdracht van eigendom van de Gegevens in.

2.4.2 De termijn waarop de data beschikbaar gesteld wordt, wordt vastgelegd in de Dienstencatalogus. De Distributienetbeheerder doet alle redelijke inspanningen om de Gegevens tijdig over te maken. Ontbrekende Gegevens worden – behoudens technische

onmogelijkheid – zo snel mogelijk overgemaakt aan de Datatoegangshouder, zonder dat deze de Distributienetbeheerder hierom uitdrukkelijk dient te verzoeken of aan te manen.

## **3 Voorwaarden voor toegang tot de dienst**

### **3.1 Leveringscontract**

3.1.1 Uitwisseling van informatieve Gegevens is slechts mogelijk als er een actief leveringscontract bestaat voor de energieafname van, en in voorkomend geval, -injectie op, het net.

### **3.2 Aanvraag voor toegang**

3.2.1 Toegang tot Gegevens gebeurt in drie stappen

- a. De ondertekening van dit Contract impliceert tevens de registratie van de Datatoegangshouder bij de Distributienetbeheerder
- b. De Datatoegangshouder kiest de Dienst(en) waarvan hij gebruik wil maken in de Dienstencatalogus van de Distributienetbeheerder
- c. De Datatoegangshouder kan op elk moment toegang krijgen tot de Gegevens van nieuwe EAN's op voorwaarde dat er conform artikel 3.3 een Mandaat is van de betrokken Distributienetgebruikers

### **3.3 Mandaat van de Distributienetgebruiker**

3.3.1 De Distributienetgebruiker dient vooraf zijn expliciete en geïnformeerde toestemming (Mandaat) te geven voor het door de Distributienetbeheerder ter beschikking stellen van zijn Gegevens aan de Datatoegangshouder. Gebruikers van het Fluvius webportaal kunnen per combinatie van EAN- en Dienst voor een bepaalde periode toegang geven aan één of meer Datatoegangshouders. Na bevestiging door de Distributienetgebruiker worden de Gegevens beschikbaar voor deze Datatoegangshouders.

3.3.2 In afwijking van artikel 3.3.1 en voor de Diensten waarvoor dit is aangegeven in de Dienstencatalogus kan de Datatoegangshouder zelf het Mandaat van de Distributienetgebruiker vragen voor het ter beschikking stellen van zijn Gegevens door de Distributienetbeheerder. De Datatoegangshouder vermeldt hierbij het bestaan van de rechten van de Distributienetgebruiker op het vlak van de verwerking van Gegevens van persoonsgebonden aard en de contactgegevens die de Distributienetgebruiker kan gebruiken om zijn rechten uit te oefenen. ~~Bijlage 1 bevat ten informatieve titel een template van een dergelijk Mandaat~~Het Mandaat bevat minimaal volgende elementen-:

- Identiteitsgegevens van de Distributienetgebruiker en de Datatoegangshouder;
- Specifieke Toegangspunten/Datadienstenpunten waarop het Mandaat betrekking heeft (EAN's);
- Doel van de verwerking;
- Vermelding van toestemming om Gegevens te verkrijgen via een door de Distributienetbeheerder beschikbaar gesteld kanaal;
- Vermelding dat mandaathouder Fluvius in kennis zal stellen van de beëindiging of herroeping van het mandaat door de volmachtgever;

### 3.3.2 Handtekening van de Distributienetgebruiker en plaats en tijdstip van dagtekening.

- 3.3.3 De geldigheid van het Mandaat is verbonden aan de dienstverlening tussen Datatoegangshouder en Distributienetgebruiker. Wanneer gebruik gemaakt wordt van artikel 3.3.2 is het Mandaat beperkt tot een maximale periode van één jaar waarna voor het desbetreffende Toegangspunt opnieuw een geldig of hernieuwd Mandaat voorgelegd moet worden.
- 3.3.4 Opdat de Distributienetbeheerder zich er in de situatie bedoeld in artikel 3.3.2 van kan vergewissen dat de betrokkene zijn Mandaat gegeven heeft bezorgt de Datatoegangshouder voor elk Datadienstenpunt een code bestaande uit onderstaande velden. De manier waarop de code bezorgd moet worden kan verschillen per Dienst en is beschreven in de Dienstencatalogus wordt door de Distributienetbeheerder beschikbaar gesteld aan de Datatoegangshouder.
- Het BTW-nummer als eenduidige identificatie van de Datatoegangshouder
  - ~~Het klantnummer~~ De referentie gebruikt in de systemen van de Datatoegangshouder als eenduidige identificatie van de klant
  - Het woord “toestemming” dat expliciet verwijst naar het Mandaat van de Distributienetgebruiker om zijn Gegevens ter beschikking te stellen via de Distributienetbeheerder
  - De startdatum en geldingsduur van het Mandaat
- 3.3.5 De uitwisseling van Gegevens wordt onverwijld en ongeacht de wijze van mandatering stopgezet wanneer de Distributienetgebruiker aan de DNB meldt dat hij de toegang voor de Datatoegangshouder wenst te beëindigen.
- 3.3.6 Wanneer gebruik gemaakt wordt van artikel 3.3.2 brengt de Datatoegangshouder de Distributienetbeheerder onmiddellijk op de hoogte van de beëindiging van de Datatoegang op een Datadienstenpunt. Dit gebeurt via een soortgelijke code zoals beschreven in artikel 3.3.4 maar dan met de vermelding “geen toestemming”. De Distributienetbeheerder zal vervolgens de nodige stappen zetten om elke uitwisseling van Gegevens met de Datatoegangshouder voor het betreffende Datadienstenpunt onverwijld stop te zetten.

## **3.4 Auditrecht**

- 3.4.1 Wanneer gebruik gemaakt wordt van artikel 3.3.2 behoudt de Distributienetbeheerder zich het recht voor om de Mandaten steekproefsgewijs te controleren. De procedure voor controle en de sancties in geval van inbreuken die tijdens de controles worden vastgesteld zijn opgenomen in Bijlage 21.
- 3.4.2 De Distributienetbeheerder behoudt zich het recht voor om een audit van de beveiligingsmaatregelen uit te voeren zoals vermeld in bijlage 32. De Datatoegangshouder bezorgt de nodige contactgegevens aan de Distributienetbeheerder bij ondertekening van onderhavig contract zodat afspraken rond deze audit of rond de andere bepalingen opgenomen in Bijlage 32 gemaakt kunnen worden.
- 3.4.3 De Distributienetbeheerder kan naar aanleiding van een analyse van de maatregelen die genomen worden om persoonsgegevens te beschermen (zoals beschreven in artikel 4 van

Bijlage 32) en mits motivering besluiten dat de genomen maatregelen ontoereikend zijn en het risico op inbreuken te groot is. Dit is een grond voor weigering of intrekking van toegang tot diensten uit de Dienstencatalogus.

### 3.5 Registratie en certificatie

- 3.5.1 De Datatoegangshouder moet zich bij de Distributienetbeheerder registreren en moet in voorkomend geval voldoen aan de specifieke voorwaarden verbonden aan het gebruik van het uitwisselingsplatform, die op de website van de Distributienetbeheerder gepubliceerd zijn.
- 3.5.2 Afhankelijk van de applicaties via dewelke de uitwisseling gebeurt is de Datatoegangshouder gehouden de handleiding van de manier waarop de structurele uitwisseling gebeurt, inclusief de uitwisseling van gegevens over het Mandaat, na te leven.
- 3.5.3 Afhankelijk van de manier van gestructureerde uitwisseling van berichten behoudt de Distributienetbeheerder zich het recht om een specifieke technische certificatie als voorwaarde te verbinden aan de uitwisseling.<sup>2</sup>
- 3.5.4 De Datatoegangshouder doet de nodige investeringen en aanpassingen om zijn systemen compatibel te maken met het uitwisselingsplatform.

### 3.6 Tarief en facturatie

- 3.6.1 Een Datatoegangshouder kan in het kader van dit Datatoegangscontract toegang krijgen tot een Dienst op basis van de door de Vlaamse regulator goedgekeurde en gepubliceerde (data)tarieven.
- 3.6.2 De facturen met betrekking tot de data en de kanalen en applicaties worden per kwartaal opgesteld en door de Distributienetbeheerder aan de Datatoegangshouder verzonden ten vroegste vanaf de eerstvolgende Werkdag volgend op de eerste maand waarvoor toegang wordt aangerekend. ~~In geval het tarief gebaseerd is op het aantal EAN's wordt het aantal bepaald bij het begin van de periode waarop de facturatie betrekking heeft. Schrappingen van EAN's die nadien doorgegeven worden, geven geen aanleiding tot wijziging van de facturatie of terugbetalingen.~~
- 3.6.3 De facturen worden aan de Datatoegangshouder toegestuurd, in elektronisch formaat (vb EDI of pdf) of via een andere drager gericht aan de maatschappelijke zetel, of, na schriftelijk verzoek hiertoe van de Datatoegangshouder, op een ander adres in België dan dat van de maatschappelijke zetel.
- 3.6.4 De facturen zijn betaalbaar op de rekening van de Distributienetbeheerder binnen de 30 kalenderdagen na verzending van de factuur en met inachtneming van artikel 3.6.5. De verzendingsdatum van de betrokken drager dient als bewijs. De financiële rekening van de

---

<sup>2</sup> Deze certificatie is bijvoorbeeld verplicht in het kader van een bidirectionele uitwisseling van gestructureerde berichten via het CMS (Centraal Markt Systeem).



Distributienetbeheerder moet binnen deze termijn gecrediteerd zijn en dit in de munt van de rekening, onafhankelijk van de munt waarin de betalingsopdracht werd gegeven.

3.6.5 Bij ontbreken van betaling, laattijdige betaling of herhaalde laattijdige betaling door de Datatoegangshouder aan de Distributienetbeheerder van hetzij de hoofdsom, de interesten, de forfaitaire vergoeding of eventuele andere, in het Datatoegangscontract bepaalde kosten, kan de Distributienetbeheerder overgaan tot schorsing van het Datatoegangscontract en worden alle op dat ogenblik door de Datatoegangshouder verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. De kosten voor het onderbreken en het opnieuw verschaffen van toegang tot de data, alsmede alle overige kosten vallen ten laste van de Datatoegangshouder.

3.6.6 Bij gebreke van betaling van de volledige of gedeeltelijke factuurbedragen, binnen de in artikel 3.6.4 gestelde termijn zijn de bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet Betalingsachterstand) van toepassingDe Distributienetbeheerder heeft het recht nalatigheidinterest te vorderen op het niet betwistbare gedeelte van een factuur, vanaf 37 dagen na facturatedatum, berekend op basis van de EURIBOR op één jaar verhoogd met 200 basispunten die pro rata temporis betaalbaar zal zijn voor het aantal dagen gelegen vanaf de uiterste betaaldatum van de factuur tot het tijdstip waarop de volledige betaling is uitgevoerd. Het aanrekenen van verwijlinteresten gebeurt na aangetekende ingebrekestelling.

~~3.6.7~~ Elk bezwaar betreffende een factuur moet, om ontvankelijk te zijn, door de Datatoegangshouder vóór de 30e kalenderdag na verzending van de factuur worden geformuleerd per aangetekend schrijven gericht aan de Distributienetbeheerder, waarin de Toegangshouder zo omstandig en gedetailleerd als redelijkerwijs mogelijk is de redenen aangeeft die zijn bezwaar verantwoorden. Een bezwaar heft geenszins de verplichting op om de factuur te betalen volgens de bepalingen van artikel 3.6.4 van het Datatoegangscontract, behoudens in geval het bezwaar van de Toegangshouder manifest gegrond is. Indien de Datatoegangshouder overeenkomstig deze bepaling een betwiste factuur volledig heeft betaald en achteraf blijkt dat het overeenkomstig deze bepaling geformuleerde bezwaar gegrond is, heeft de Datatoegangshouder het recht de in voorkomend geval onverschuldigde betaalde bedragen terug te vorderen overeenkomstig de toepassing mutatis mutandis van Artikel 3.6.6 van het DatatoegangscontractBinnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur contacteert de Datatoegangshouder de Distributienetbeheerder wanneer hij vaststelt dat het factuurbedrag (een) fout(en) bevat. De Datatoegangshouder verantwoordt zijn bezwaar zo omstandig en gedetailleerd mogelijk. Het niet betwiste gedeelte betaalt de Datatoegangshouder binnen de overeengekomen termijn. De Distributienetbeheerder zal, bij bevestiging van de fout(en), het factuurbedrag regulariseren. Wanneer hij het niet eens is met de betwisting door de Datatoegangshouder legt hij het geschil voor aan de bevoegde rechter. Betwisting dient te gebeuren met de nodige toelichting en staving. De integrale niet betaling van een factuur, terwijl een niet betwist deel van de factuur wel betaald moet worden, wordt gezien als een inbreuk die aanleiding kan geven tot opschorting.

~~3.6.8~~3.6.7 Indien een foutief factuurbedrag wordt ontdekt na betaling van de factuur zal de Distributienetbeheerder ingeval van bevestiging van de fout het factuurbedrag regulariseren. Indien het om een foutief gegeven gaat, andere dan het factuurbedrag trachten de Partijen tot een vergelijk te komen. Slagen zij daarin vóór de uiterste betaaldatum, dan regulariseert de Distributienetbeheerder de factuur. Indien het om zo een essentieel gegeven gaat dat zonder rechtzetting ervan het factuurbedrag niet kan verantwoord worden en de Partijen er niet in slagen om tot een vergelijk te komen vóór de uiterste betaaldatum van de factuur, dan zal de Distributienetbeheerder een uitstel van betaling verlenen. Bij niet betaling na het

~~verstrijken van de termijn van uitstel van betaling wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.~~

~~3.6.93.6.8~~ Als van rechtswege een einde aan de toegang wordt gemaakt (artikel 4.3.5) worden de op dat ogenblik door de andere Partij verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

## **4 Duur van Contract en toegang, schorsing en beëindiging**

### **4.1 Duur van het Contract**

- 4.1.1 Dit Contract heeft vanaf de datum van ondertekening een duurtijd van één jaar zonder mogelijkheid van vooropzeg gedurende deze initiële periode door de Datatoegangshouder.
- 4.1.2 Bij gebrek aan een voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke opzeg met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de initiële periode, wordt het Contract nadien en telkens voor één jaar stilzwijgend verlengd, behoudens opzeg door één van de Partijen met voorafgaande schriftelijke kennisgeving van één maand voor het einde van de lopende termijn.

### **4.2 Opschorting van de toegang en schorsing**

- 4.2.1 De toegang tot de Gegevens op een Datadienstenpunt wordt opgeschort wanneer de Distributienetbeheerder een melding van herroeping van het Mandaat ontvangt of wanneer de toegang tot het net wordt opgeschort voor de Distributienetgebruiker of de Toegangshouder, in overeenstemming met de van toepassing zijnde reglementering. De opschorting eindigt van zodra de toegang tot het net is hersteld of het mandaat werd hernieuwd. De Datatoegangshouder brengt de Distributienetgebruiker hiervan op de hoogte.
- 4.2.2 De toegang tot de Gegevens op een Datadienstenpunt wordt eveneens opgeschort indien uit de marktberichten blijkt dat de Distributienetgebruiker op het Toegangspunt waaraan het Datadienstenpunt gekoppeld is wijzigt.
- 4.2.3 Het Contract wordt geschorst wanneer blijkt dat de Datatoegangshouder niet voldoet aan de contractuele voorwaarden (onder andere de normen opgelegd voor de toegang tot de applicaties). De Distributienetbeheerder licht de Datatoegangshouder in van de schorsing. De Datatoegangshouder informeert de Distributienetgebruiker. Schorsing van het contract leidt tot opschorting van toegang voor alle Datadienstenpunten waarop het contract betrekking heeft.
- 4.2.4 Na een klacht van de Distributienetgebruiker over de Datatoegangshouder waarin gesteld wordt dat de Datatoegangshouder de ontvangen Gegevens oneigenlijk of zonder Mandaat van de Distributienetgebruiker gebruikt heeft of deze zonder Mandaat van de Distributienetgebruiker heeft overgedragen aan of ter beschikking gesteld heeft van derden, heeft de Distributienetbeheerder het recht om het Contract (en daarmee de opschorting van toegang voor alle gerelateerde Datadienstenpunten) te schorsen. Na de Datatoegangshouder gehoord te hebben kan de DNB, de gerechtelijke beëindiging ervan en andere contracten die slaan op uitwisseling van gegevens met de Datatoegangshouder vragen. In geval van een

regulatoire of rechterlijke uitspraak kan de schorsing en eventuele beëindiging gebeuren zonder de Datatoegangshouder te horen.

### **4.3 Beëindiging van het Contract en daarmee de toegang tot Gegevens**

- 4.3.1 Het Contract kan beëindigd worden door elk van de partijen per aangetekend schrijven, mits naleving van een opzegtermijn van één maand. De Distributienetbeheerder kan – behalve in de gevallen beschreven in artikel 4.3.2 en 4.3.3 – het Contract niet beëindigen tijdens de eerste twaalf maanden na ondertekening.
- 4.3.2 De Distributienetbeheerder zal de toegang tot de Gegevens en de daarmee verband houdende diensten of enig gedeelte daarvan zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen ingeval van fraude, wanbetaling of misbruik gerelateerd aan dit Contract of, na schorsing, het verder niet naleven van dit Contract.
- 4.3.3 De Datatoegangshouder heeft het recht het Contract te beëindigen bij een wijziging van de tarieven. De Datatoegangshouder meldt zijn intentie om het Contract om die reden te beëindigen via aangetekend schrijven binnen de 15 dagen na publicatie van de gewijzigde tarieven. Als dit niet gebeurt wordt de Datatoegangshouder geacht de nieuwe tarieven aanvaard te hebben.
- 4.3.4 De Datatoegangshouder heeft het recht het Contract zonder opzegtermijn te beëindigen bij herhaaldelijk in gebreke blijven van de Distributienetbeheerder, waarbij op maandbasis minder dan 80% van de Gegevens tijdig beschikbaar werden gesteld.
- 4.3.5 Het Contract wordt eveneens van rechtswege zonder tussenkomst van de gerechtelijke macht beëindigd:
- a. In geval van een wetswijziging, een wijziging van reglementen of van een gerechtelijke uitspraak die de Distributienetbeheerder verbiedt Gegevens te communiceren;
  - b. Ingeval van een wetswijziging, een wijziging van reglementen of van een gerechtelijke uitspraak die de Datatoegangshouder verbiedt de Gegevens, gedeeltelijk of in hun geheel, te verwerken;
  - c. Indien de Datatoegangshouder door de bevoegde overheid gesanctioneerd wordt voor een schending van de reglementering betreffende de bescherming van persoonsgegevens;
  - d. In geval de Distributienetbeheerder ongeldige Mandaten vaststelt, aan het einde van de controleprocedure beschreven in Bijlage [12](#);
  - e. In geval van faillissement, van liquidatie, van stopzetting van de activiteiten, van een gerechtelijke reorganisatie of enig andere analoge situatie die een soortgelijke procedure als gevolg heeft in andere nationale reglementeringen, in hoofde van de Distributienetgebruiker, de Distributienetbeheerder of de Datatoegangshouder;
  - f. Aan het einde van de termijn of bij intrekking van de aanwijzing van de Distributienetbeheerder.

- 4.3.6 In alle voorgaande gevallen, ontstaat geen recht op enige vergoeding. In geen geval beperken deze bepalingen het recht van de Distributienetbeheerder tot beëindiging van het Contract om andere redenen zoals voorzien in dit Contract.
- 4.3.7 Ingeval van nieuwe of gewijzigde wettelijke, reglementaire of een administratieve, reguloire of gerechtelijke beslissing of andere omstandigheden die, direct of indirect, de uitvoering en/of de intrinsieke aard van dit Contract strijdig zouden maken met de wetten, reglementen, richtlijnen, aanbevelingen of andere instructies, daarin inbegrepen deze uitgaand van de bevoegde reguleringsinstanties, zullen Partijen dit Contract, op het eerste schriftelijk verzoek van elke Partij, heronderhandelen en eventueel wijzigen en/of aanvullen dan wel laten wijzigen en/of aanvullen teneinde het doel van het Contract te verzekeren.

## **5 Specifieke bepalingen rond verwerking persoonsgegevens**

- 5.1.1 Indien persoonsgegevens verwerkt worden behandelen de Distributienetbeheerder en de Datatoegangshouder de persoonsgegevens in overeenstemming met de reglementering met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens en de bepalingen opgenomen in het Energiedecreet en -besluit. Zowel de Distributienetbeheerder als de Datatoegangshouder zijn beiden “verantwoordelijke voor de verwerking” voor de verwerkingen die ze met de Persoonsgegevens uitvoeren, elk in uitvoering van de in het Energiedecreet bepaalde taken. Vanuit die hoedanigheid zullen zij de bepalingen van de in Bijlage 23 opgenomen overeenkomst naleven en toepassen. Indien de Distributienetbeheerder of de Datatoegangshouder beroep doen op een verwerker wordt hiermee een verwerkersovereenkomst afgesloten conform de bepalingen van het Energiedecreet- en besluit.
- 5.1.2 Behoudens een wettelijke of reglementaire verplichting, en indien wettelijk bepaald, een voorafgaandelijke expliciete en geïnformeerde toestemming van de Distributienetgebruiker aan de Datatoegangshouder, is de communicatie van Gegevens aan een derde partij verboden.
- 5.1.3 De in Bijlage 23 opgenomen overeenkomst in het kader van bescherming persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van dit Contract.

## **6 Aansprakelijkheden**

- 6.1.1 De Distributienetbeheerder is ten aanzien van de Datatoegangshouder noch op contractuele, noch op buitencontractuele basis, aansprakelijk voor de schade die de Datatoegangshouder lijdt met betrekking tot het voorwerp van dit Contract, behalve voor de rechtstreekse schade die voortvloeit uit een aan de Distributienetbeheerder toerekenbare en aangetoonde fout. In alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van de Distributienetbeheerder voor alle incidenten die te herleiden zijn tot één oorzaak beperkt tot het bedrag dat overeenstemt met

de totale vergoeding betaald door de Datatoegangshouder aan de Distributienetbeheerder voor de betrokken Datadienstenpunten en voor het kalenderjaar van het schadegeval.

- 6.1.2 De Distributienetbeheerder zal onder geen enkel beding aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enige vorm van indirecte schade of gevolgschade ingevolge de dienstverlening omschreven in dit Contract.
- 6.1.3 De Datatoegangshouder is – behoudens fout van de DNB – als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verder gebruik van de ter beschikking gestelde Gegevens en vrijwaart de Distributienetbeheerder in dit verband integraal ten aanzien van enige vordering vanwege de Distributienetgebruiker of enige andere derde lastens de Distributienetbeheerder.
- 6.1.4 De Datatoegangshouder is aansprakelijk en vrijwaart de Distributienetbeheerder wanneer hij de Distributienetbeheerder niet onverwijld heeft geïnformeerd dat de gecommuniceerde Gegevens niet of niet meer gedekt zijn door een Mandaat. In dat geval moet de Datatoegangshouder hierover rekenschap geven tegenover de Distributienetgebruiker evenals tegenover de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).
- 6.1.5 De Distributienetbeheerder en de Datatoegangshouder zijn niet aansprakelijk in geval van noodsituatie of overmacht, zoals deze begrippen gedefinieerd zijn in het Technisch reglement of aanvaard door de rechtspraak.

## 7 Overige bepalingen

### 7.1 Overdracht

- 7.1.1 Dit Contract in zijn geheel of een gedeelte ervan is niet toewijsbaar of op enige wijze overdraagbaar door de Partijen, tenzij het een overdracht naar een moeder- of dochtervennootschap betreft en deze laatste er zich toe verbindt dit Contract na te leven.

### 7.2 Geldigheid van het Contract en haar clausules

- 7.2.1 In het geval een bepaling van dit Contract door een rechter nietig of onwettig verklaard wordt, of indien een Partij een bepaling niet toepast wegens een vermeende onwettigheid, zullen de Partijen overleggen om met eerbied voor de geest en het bestaande evenwicht van het huidig Contract de betrokken bepaling door een nieuwe bepaling te vervangen of een nieuwe regeling te treffen die een gelijkaardig praktisch gevolg beoogt.

### ~~7.3 Evaluatie~~

- ~~7.3.1 Binnen de 2 jaar na goedkeuring door de Vlaamse regulator wordt dit Contract geëvalueerd. Wanneer uit deze evaluatie blijkt dat er aanpassingen vereist zijn dan zal na consultatie van de belanghebbenden een nieuwe versie ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Vlaamse Regulator.~~

### ~~7.4.3~~ **Bijlagen**

~~7.4.1~~ 7.3.1 Dit Contract omvat de hiernavolgende bijlagen die integraal deel uitmaken hiervan:

- ~~• Bijlage 1 – Model mandaat;~~
- Bijlage 12 – Procedure voor controle van mandaten en sancties

- Bijlage ~~23~~ – Contract bescherming persoonsgegevens

~~7.4.27.3.2~~ Dit Contract verwijst daarnaast naar volgende informatie op de website van de Distributienetbeheerder

- Dienstencatalogus
- Procedures die gevolgd moeten worden voor gebruik van de kanalen of applicaties voor de uitwisseling van Gegevens

~~7.4.37.3.3~~ Dit Contract en zijn bijlagen vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp van dit Contract.

#### ~~7.5.7.4~~ Toepasselijk recht - Geschillen

~~7.5.17.4.1~~ Het Belgisch recht is van toepassing op dit Contract. Indien een geschil ontstaat tussen Partijen naar aanleiding van de uitvoering of de interpretatie van dit Contract dat niet geregeld kan worden door onderhandelingen, zal dit geschil tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

#### ~~7.6.7.5~~ Contactpersoon

~~7.6.17.5.1~~ Voor de uitvoering van dit Contract worden tussen Partijen vaste contactpersonen – zo mogelijk de Functionarissen voor Gegevensbescherming – aangeduid die mits eenvoudige kennisgeving gewijzigd kunnen worden.

- Voor de Distributienetbeheerder is dit:
  - e-mailadres en telefoonnummer
- Voor de Datatoegangshouder is dit:
  - e-mailadres en telefoonnummer

Opgemaakt te Melle in twee originelen waarvan elke Partij erkent een exemplaar ontvangen te hebben op ..... (datum van het Contract),

Voor de Distributienetbeheerder

Voor de Datatoegangshouder

Naam  
Functie

Naam  
Functie

**1 BIJLAGE 1: model-mandaat**

**MANDAAT**

De Distributienetgebruiker

Naam:.....

Rechtsvorm: .....

Woonplaats of maatschappelijke zetel: .....

Exploitatiezetel(s).....

.....

.....

.....

.....

Ondernemingsnummer:.....

Identificatie : .....

Telefoon:..... E-MAIL:.....

Hierna: "mandaatgever"

Verleent intui tu persona e mandaat aan:

Naam:.....

Rechtsvorm : .....

Woonplaats of maatschappelijke zetel: .....

Adres:.....

Ondernemingsnummer:.....

Telefoon:..... E-MAIL:.....

Hierna: genoemd “volmachtdrager”

Partijen aanvaarden dat via dit mandaat overeen gekomen wordt dat:

- ~~— de volmachtdrager Mandaat krijgt om Gegevens te verkrijgen via een door de Distributienetbeheerder beschikbaar gesteld kanaal en deze toegezonden krijgt voor de Toegangspunten (hieronder aangeduid aan de hand van het EAN-nummer, waarop de Distributienetbeheerder de Gegevens verzamelt;~~
- ~~— de volmachtdrager op eenvoudig aangeven van de volmachtgever de Distributienetbeheerder onmiddellijk in kennis zal stellen van de beëindiging of herroeping van dit mandaat door de volmachtgever, de volmachtdrager stelt hiervoor een verantwoordelijke die fungeert als aanspreekpunt voor de verwerking van persoonsgegevens aan, en deelt de contactgegevens en het werkadres van de verantwoordelijke mee aan de volmachtgever vóór de eerste verwerking.;~~
- ~~— dit mandaat intuitu personae is, en maximaal voor de duur van de dienstverlening geldt die de volmachtdrager levert aan de volmachtgever. De volmacht wordt overgedragen naar de nieuwe rechtspersoon bij opslorping van de volmachtdrager door deze nieuwe rechtspersoon, of bij fusie met een andere rechtspersoon;~~
- ~~— de volmachtdrager aan de volmachtgever aangeeft welke gegevens hij zal verzamelen bij de Distributienetbeheerder en voor welk doel hij deze gegevens zal aanwenden (zie verder);~~
- ~~— de volmachtdrager op voldoende duidelijke wijze kennis zal geven van dit mandaat door mededeling aan de Distributienetbeheerder van het bestaan ervan;~~
- ~~— de volmachtgever zich sterk maakt een mandaat voor een Datadienstenpunt dat een echtpaar of wettelijk samenwonenden bevoorraadt te laten tekenen door de houder van het leveringscontract of door beide echtgenoten respectievelijk wettelijk samenwonenden. De volmachtgever maakt zich ook sterk om het akkoord te bekomen van alle personen die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn of worden. Zodra hij een weigering van akkoord op eender welke wijze, mondeling of telefonisch uitgezonderd, meedeelt aan de Volmachtdrager wordt het mandaat als beëindigd beschouwd. Bij gebreke van mededeling wordt het mandaat als ongewijzigd van toepassing beschouwd.~~

Dit mandaat heeft betrekking op volgende Datadienstenpunten:

De Toegangspunten (voor data spreken we van Datadienstenpunten) waarop dit mandaat betrekking heeft, betreffen de hierna vermelde elektriciteits en/of gasaansluitingen van gebouwen en/of installaties die de Distributienetgebruiker bezit of gebruikt in het door de Distributienetbeheerder bediend gebied. De bijgevoegde lijst met identificatie van de betreffende Toegangspunten is niet exhaustief en kan derhalve door de volmachtgever steeds worden aangepast in geval van verhuizing, nieuwe aansluiting, verzwaring, bijkomende nieuwe exploitatiezetel, enz.

**Elektriciteit**

**Aardgas**

EAN: .....

EAN: .....

EAN: .....

EAN: .....

...

Dit mandaat betreft het opvragen door de Datatoegangshouder bij de Distributienetbeheerder van alle beschikbare gegevens (kwartierwaarden voor elektriciteit en uurwaarden voor gas) verbonden aan het desbetreffende datadienstenpunt van de Distributienetgebruiker. Het slaat zowel op historische gegevens als Gegevens die vanaf de toekenning van het mandaat worden opgenomen en verstrekt kunnen worden. De Datatoegangshouder moet in de Dienstencatalogus van de Distributienetbeheerder



~~de manier kiezen waarop en welke Gegevens hij voor het aanbieden van een bepaalde service aan de Distributionetgebruiker nodig heeft.~~

Doel van de verwerking:

.....  
.....  
.....

~~In geval van verwerking van persoonsgegevens erkennen Partijen dat dit Mandaat is beperkt tot de volmachtdrager zelf als verantwoordelijke voor de verwerking evenals de door hem aangestelde verwerker, en is beperkt in de tijd tot de duur van de huidig mandaat tussen de volmachtgever en de volmachtdrager waarin de volmachtgever aan de volmachtdrager heeft gevraagd de Gegevens te verzamelen en te verwerken.~~

~~De Volmachtdrager maakt zich sterk de Volmachtgever op voldoende wijze geïnformeerd te hebben van eventuele risico's die met de verwerking gepaard gaan en van de rechten van de Volmachtgever.~~

Opgemaakt te ..... op .....

Mandaat geldig van..... tot .....

## **2 BIJLAGE 12: Procedure voor controle van mandaten en sancties**

De Distributienetbeheerder zal steekproefsgewijze nagaan of een Mandaat werd verstrekt en nog steeds geldig is. Hiertoe meldt hij aan de Datatoegangshouder de referenties van de Datadienstenpunten waarvoor hij het Mandaat wil inzien. ~~In principe wordt maandelijks een reeks van 50 referenties gevraagd~~ Per kwartaal wordt minimaal 5% van de niet eerder gecontroleerde Datadienstenpunten gecontroleerd, proportioneel verdeeld over alle Datatoegangshouders, met een maximum van 50 per Datatoegangshouder.

De Datatoegangshouder moet de gevraagde mandaten binnen de vijf werkdagen meedelen aan de Distributienetbeheerder. Indien de Distributienetbeheerder vaststelt dat een Mandaat ontbreekt of niet meer geldig is, kan hij de Datatoegangshouder in gebreke stellen en eisen om een bijkomende ~~reeks van aantal 100~~ mandaten, corresponderend met minimaal 10% van het aantal Datadienstenpunten beheerd door de Datatoegangshouder (met een maximum van 100) binnen de 48 uur mee te delen. De kosten van het onderzoek van de regelmatigheid en geldigheid van deze honderd mandaten ~~vallen ten laste van~~ kunnen verhaald worden op de Datatoegangshouder.

Indien blijkt dat meer dan 3 van deze ~~honderd~~ mandaten niet regelmatig of geldig zijn of de ongeldige mandaten niet onmiddellijk rechtgezet worden zullen de prestaties van de Distributienetbeheerder (toegang verlenen tot of ter beschikking stellen van Gegevens) ten behoeve van de Datatoegangshouder geschorst worden gedurende één maand, tijdens dewelke de Datatoegangshouder alle mandaten moet nakijken op hun geldigheid en volledigheid en zo nodig regulariseren.

Na het verstrijken van deze termijn zal de Distributienetbeheerder een nieuwe reeks van ~~100~~ mandaten opvragen voor minimaal 10% van de Datadienstenpunten. De Datatoegangshouder moet de gevraagde mandaten binnen de 48 uur meedelen. De kosten van het onderzoek van de regelmatigheid en geldigheid van deze ~~honderd~~ mandaten ~~vallen ten laste van~~ kunnen verhaald worden op de Datatoegangshouder.

Indien blijkt dat minstens 1 van deze ~~honderd~~ mandaten niet regelmatig of geldig zijn het zal het Contract tussen de Datatoegangshouder en de Distributienetbeheerder gedurende 6 maanden geschorst beëindigd worden.

~~Na het verstrijken van deze termijn zal de Distributienetbeheerder een nieuwe reeks van 100 mandaten opvragen. De Datatoegangshouder moet de gevraagde mandaten binnen de 48 uur meedelen. De kosten van onderzoek van de regelmatigheid en geldigheid van deze honderd mandaten vallen ten laste van de Datatoegangshouder.~~

~~Indien blijkt dat minstens 1 van deze honderd mandaten niet regelmatig of geldig is zal het Contract tussen de Datatoegangshouder en de Distributienetbeheerder van rechtswege een einde nemen.~~ Een nieuwe aanvraag van een Contract met de Datatoegangshouder of zijn eventuele rechtsopvolgers of zijn eventueel verbonden of samenhangende ondernemingen of ondernemingen met minstens 50 % hetzelfde aandeelhouderschap zal pas na verloop van één jaar onderzocht worden.

|  
|

### **3 BIJLAGE 32: Contract bescherming persoonsgegevens**

Aangezien:

- de Datatoegangshouder een Datatoegangscontract is aangegaan met de Distributienetbeheerder om de voorwaarden te bepalen voor het verlenen van Toegang tot Gegevens.
- partijen in het kader van deze Overeenkomst bepaalde Persoonsgegevens verwerken in uitvoering van decretaal bepaalde taken.
- de Datatoegangshouder en de Distributienetbeheerder in deze bijlage de principes en bepalingen wensen vast te leggen die gelden wanneer zij Persoonsgegevens verwerken onder of in het kader van onderhavig Datatoegangscontract

Wordt overeen gekomen dat:

#### **Artikel 1: Interpretatie**

Deze Bijlage wordt beheerst door de voorwaarden uiteengezet in onderhavig Datatoegangscontract. Begrippen met een hoofdletter die niet zijn gedefinieerd in deze Bijlage krijgen de betekenis zoals aangegeven in het Datatoegangscontract.

In deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens betekent:

- **Gegevensbeschermingswetgeving:** enige wet, normatieve handeling, regelgeving, regelgevingsbeleid, ordonnantie en secundaire wet- en regelgeving betreffende de verwerking, de privacy en het gebruik van Persoonsgegevens, voor zover van toepassing op de Toegangshouder en/of de Distributienetbeheerder, inclusief:
  - a) De Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens; en
  - b) De Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (**AVG**), en elke overeenstemmende of gelijkaardige nationale wetgeving en regelgeving in BelgiëIn ieder geval, zoals van kracht en van toepassing, en zoals gewijzigd, aangevuld of vervangen van tijd tot tijd;
- **Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens:** de huidige bijlage inzake gegevensverwerking, inclusief enige bijlagen aan deze bijlage inzake gegevensverwerking;
- **Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens die de Datatoegangshouder en/of de Distributienetbeheerder verwerken onder of in het kader van de Overeenkomst. "Verwerking" van persoonsgegevens en "persoonsgegevens" zullen de betekenis krijgen die hieraan wordt gegeven in de Gegevensbeschermingswetgeving.

De Partijen erkennen en komen overeen dat deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens integraal deel uitmaakt van het Datatoegangscontract. Indien er enig conflict of tegenstrijdigheid bestaat tussen een bepaling in deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens en het

Datatoegangscontract (en diens overige bijlagen), dan zal de bepaling in deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens voorrang hebben op de bepaling in het Datatoegangscontract (en diens overige bijlagen).

## **Artikel 2: Naleving van wet- en regelgeving en wederzijdse bijstand**

De Partijen erkennen dat zij, in het kader van de Overeenkomst, Persoonsgegevens, waaronder technische gegevens, Gegevens en relationele gegevens, met elkaar kunnen delen.

Iedere Partij, wanneer zij Persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van onderhavig Datatoegangscontract, bepaalt alleen (en niet samen met de andere Partij) het doel en de middelen van de verwerking, overeenkomstig haar wel omlinjnde decretaal omschreven opdracht. Iedere Partij treedt dus op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke.

Bij de verwerking van Persoonsgegevens zullen de Partijen te allen tijde hun respectieve verplichtingen onder alle toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving naleven.

Iedere Partij verbindt zich ertoe:

- a) niets te doen of toe te staan waardoor de andere Partij enige aansprakelijkheid zou oplopen onder de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- b) te allen tijde haar verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving en normering inzake de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen na te leven;
- c) de technische en organisatorische maatregelen in artikel 4 bij deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens te treffen ten einde de veiligheid van de Persoonsgegevens te waarborgen;
- d) de andere Partij redelijke bijstand en informatie te verlenen indien zij hierom verzoekt, en voor zover gerelateerd aan het Contract, inclusief:
  - wanneer dit naar het redelijke oordeel van de andere Partij noodzakelijk is om de naleving van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving te garanderen;
  - bij de behandeling van verzoeken van betrokkenen bij de uitoefening van hun rechten of bij enig onderzoek of handhavingsactiviteit door een toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Datatoegangscontract;
- e) de andere Partij:
  - onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld bij en/of onderzoek door de toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze klacht en/of dit onderzoek betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Datatoegangscontract;
  - onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld door of namens een betrokkene waarvan zij kennis krijgt, indien en voor zover deze klacht betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Datatoegangscontract; en
  - zo snel als redelijkerwijze mogelijk, en in elk geval binnen de drie [3] kalenderdagen na hier kennis van te hebben genomen, te informeren over enige inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of

toegang tot de Persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van de uitvoering van het Datatoegangscontract.

### **Artikel 3: Aansprakelijkheid**

Iedere Partij (de Vrijwarende Partij) stelt de andere Partij (de Gevrijwaarde Partij) schadeloos met betrekking tot alle bewezen schade (inclusief verliezen en kosten) opgelopen door de Gevrijwaarde Partij ingevolge de niet-naleving door de Vrijwarende Partij, diens aangestelden of onderaannemers van:

- a) de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- b) de verplichting in het Datatoegangscontract om de Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen; en
- c) deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens (inclusief bijlage 1 bij deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens).

In geval de Partijen ook een Toegangscontract ondertekend hebben doet bovenvermelde regeling geen afbreuk aan de bepalingen overeengekomen in dit Toegangscontract.

In voorkomend geval vrijwaart de Vrijwarende Partij de Gevrijwaarde Partij tegen alle acties, aanspraken of vorderingen van derden tegen de Gevrijwaarde Partij indien – en in de mate dat – deze het gevolg zijn van de niet-naleving door de Vrijwarende Partij van de in dit artikel 3 opgesomde verplichtingen.

Voor de doeleinden van artikel 3 wordt de term “derden” gedefinieerd als zijnde eender welke persoon die geen partij is bij het Datatoegangscontract.

De verbintenis tot schadeloosstelling en vrijwaring in artikel 3 is niet van toepassing op het bedrag van de administratieve of strafrechtelijke geldboetes die aan de Gevrijwaarde Partij worden opgelegd door een gegevensbeschermingsautoriteit, een toezichthouder of een gerechtelijke instantie ingevolge een door dergelijke instantie vastgestelde niet-naleving in hoofde van de Gevrijwaarde Partij zelf of op schadeclaims van derden ten gevolge van niet-naleving in hoofde van de Gevrijwaarde Partij zelf.

De Partijen verbinden zich ertoe de nodige verzekeringen af te sluiten bij een internationaal erkende verzekeringsmaatschappij teneinde hun aansprakelijkheid ten aanzien van de andere Partij onder de bepalingen van deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens te dekken.

Iedere Partij is verantwoordelijk voor de verwerker(s) die hij inschakelt met betrekking tot de Persoonsgegevens.

De Partijen komen overeen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen- en uitsluitingen in artikel 12 van het Toegangscontract niet van toepassing zijn op de aansprakelijkheid van de Partijen voor de niet-naleving van de in dit artikel 3 van deze Bijlage Contract bescherming persoonsgegevens opgesomde verplichtingen.

### **Artikel 4: Technische en organisatorische maatregelen**

Standaardpraktijken in de sector moeten toegepast worden om een veilige omgeving te creëren voor alle hardware of software die betrekking heeft op Persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van het Datatoegangscontract verwerkt worden, ter bescherming tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking.

De Partijen verbinden zich ertoe om passende organisatorische, administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen door te voeren en te handhaven om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de Persoonsgegevens te beschermen. Dit alles moet gebaseerd zijn op best practices.

Met name verbinden de Partijen zich ertoe:

- a) een adequaat informatiebeveiligingsbeleid voor aanvang van het Datatoegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Datatoegangscontract te handhaven;
- b) Persoonsgegevens te hosten in gecertificeerde gegevenscentra (bijvoorbeeld ISO 27001) of gelijkwaardig. De gelijkwaardigheid wordt aangetoond door de Partij die zich hierop beroept;
- c) passende technologische middelen in te zetten om zowel opgeslagen als verstuurd Persoonsgegevens te beschermen tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking;
- d) passende systeem- en netwerkbeheerprocedures voor aanvang van het Datatoegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Contract te handhaven;
- e) fysieke toegangscontroles voor aanvang van het Datatoegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Contract te handhaven;
- f) logische toegangscontroles voor aanvang van het Datatoegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Datatoegangscontract te handhaven.