

Update datatoegangscontract

Stakeholderoverleg

18 juni 2024

Sprekers

Sven Van den Bosch
Liesbeth Vranckx
Joke Bikkembergs

Regulering
BPA
BuCo Measure&Unlock data

Agenda

- Inleiding
- Voorstel aanpassingen DTC
- Bijkomende informatie



Praktische afspraken



- **Camera & microfoon** graag uitschakelen, tenzij bij tussenkomst
- **Geen opname**
- **Vragen**
 - Na elk onderdeel, eventueel vooraf al in de chat
 - Vermeld naam en affiliatie (voor het verslag)
- **Verslag**
 - Komt op de consultatiepagina
 - Eventuele vragen of opmerkingen via regulering@fluvius.be

Inleiding

- Aanleiding
- Regelgevend kader en historiek
- Consultatieprocedure en timing

Aanleiding

Verzoek VREG tot herziening datatoegangscontract

- Update van het datatoegangscontract, samen met consultatieverslag, indienen uiterlijk **15 november 2024**
- **Referenties**
 - Rapport databeheer (2023)
 - Evaluatierapport Fluvius (2021)
- **Gesuggereerde scope**
 - Snelheid van dienstverlening en bereikbaarheid Fluvius
 - Controle van de mandaten
 - Aansprakelijkheid van Fluvius
 - Wijzigingen n.a.v. vaststellingen van het rapport databeheer
 - Vereenvoudigingen



Koning Albert II-laan 7
1210 Sint-Joost-ten-Node – België
T 1700 – www.vreg.be

Fluvius System Operator cv
t.a.v. de heer Luc Verheggen
Brusselsesteenweg 199
9090 MELLE
venootschapssecretariaat@fluvius.be
luc.verheggen@fluvius.be

DIGITAAL

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlage(n)
-	-	KIV/SH/24.02.01/0038	-
vragen naar	tel.	datum	
juridischezaken@vreg.be	-	2/02/2024	

Betreft: datatoegangscontract

Geachte

Op 22 december 2023 publiceerde de VREG het rapport databeheer.¹ Dit rapport bevat onder meer een analyse van het aanbod en de ontwikkeling van energiediensten op het distributienet. Deze analyse is voor een deel gestoeld op de resultaten van de bevraging die de VREG uitstuurde naar de ondernemingen die een datatoegangscontract met Fluvius hebben afgesloten. In de bevraging werd onder andere gevraagd naar hun ervaringen met de datadiensten en met de dienstverlening van Fluvius. In dat verband kwamen bijvoorbeeld de snelheid van de dienstverlening en de bereikbaarheid van Fluvius als verbeterpunten naar boven.

Daarnaast bezorgde Fluvius eerder ook een eigen evaluatie van het datatoegangscontract aan de VREG. In zijn reactie via brief van 6 februari 2023, gaf de VREG aan dat die informatie samen met de bevraging van de betrokken marktpartijen en het datarapport van 2023 mee de scope van een eventuele consultatie konden bepalen.

Gelet op de bevindingen in het kader van het datarapport en de evaluatie van Fluvius, lijkt het dan ook aangewezen om een aantal wijzigingen door te voeren aan het datatoegangscontract. Naast enkele algemene vereenvoudigingen, lijken de snelheid van de dienstverlening, de controle van de mandaten, de aansprakelijkheid en de bereikbaarheid van Fluvius bij problemen een aantal zaken die bijvoorbeeld kunnen worden bekeken. De VREG verzoekt dan ook Fluvius om de nodige wijzigingen aan het datatoegangscontract door te voeren om o.a. tegemoet te komen aan de vaststellingen in de evaluatie en het datarapport en vervolgens een consultatieprocedure op te starten.

¹ Rapport databeheer dd. 22 december 2023 (RAPP-2023-20), raadpleegbaar via de online databank.

Referentiedocumenten

Rapport databeheer – impact datatoegangscontract (hoofdstuk 3.3 en conclusies)



- **Extra gegevens Mijn Fluvius**
 - Meetgegevens AMR via Mijn Fluvius en API
 - Het delen van facturatiepieken via de API
- Steekproefgewijze **controle van de mandaten**
- **Bevraging energiedienstverleners**
 - Snelheid van dienstverlening
 - Bereikbaarheid van Fluvius
 - Verbetering van het mandateringsproces

Referentiedocumenten

Fluvius evaluatierapport datatoegangscontract



- **Aanpassing van de procedure voor de controle van mandaten**
 - Beperking van op te vragen mandaten tot maximum 10% van het aantal toegangspunten
 - Beperking tot jaarlijkse controle wanneer bij voorgaande controle tijdig alle mandaten werden opgeleverd
- **SLA**
 - Beperking tot de uptime van de kanalen waarmee gegevens beschikbaar gesteld worden (de rest van de ketting wordt immers bepaald door de vereisten in de leveringsmarkt)
- **Aansprakelijkheden**
 - Overkoepelend plafond voor alle schade ten gevolge van ontbrekende data
 - Beperking van de aansprakelijkheid in het datatoegangscontract tot naleven van schadebeperkingsplicht
 - Mits wettelijke regeling voor schadebeperking mogelijke evolutie naar datatoegangsreglement
- **Vereenvoudigingen**
 - Tarief
 - Facturatie- en betalingsvoorwaarden
 - Voorbeeld mandaat

Regelgevend kader en historiek



- Regelgevend kader
 - Om **geautomatiseerde datatoegang** te verkrijgen moet de derde partij een datatoegangscontract afsluiten met de elektriciteitsdistributienetbeheerder (TRDE art. 5.3.9)
 - Het datatoegangscontract bevat, naast verwijzingen naar dit reglement, onder meer volgende elementen (TRDE art. 5.3.10):
 - de **wederzijdse rechten en plichten**;
 - de **aansprakelijkheidsregeling**;
 - de **betalingsvoorwaarden**;
 - de **noodzaak tot certificatie**;
 - eisen met betrekking tot de **toestemming** van de netgebruiker of in voorkomend geval de natuurlijke persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt;
 - **controles** m.b.t. de noodzakelijke toestemming.
 - **Consultatievereisten**: formele consultatie (zie volgende slide)
- Historiek
 - Juni 2020 – versie 1
 - Oktober 2020 – versie 2 (aanpassing dienstencatalogus)
 - Juni 2021 – evaluatierapport Fluvius
 - Februari 2024 – versie 2.1 (aanpassing Infrac West)

Consultatieprocedure

Formele consultatie



Input: begeleidend schrijven van Fluvius/Synergrid over de aanpak, timing en motivatie. Formele consultatiedocumenten met duidelijk zicht op de voorliggende wijzigingen (in trackchanges en/of kleur). De formele consultatiedocumenten gaan gepaard met een samenvatting van de belangrijkste wijzigingen.

Kennisgeving: Fluvius zal aan een zo breed mogelijk deelnemersveld melding maken van de marktconsultatie. Via een nieuwsbrief die informeert over marktconsultaties kunnen geïnteresseerde partijen zich in- en uitschrijven.

Deelnemers: iedereen die wenst kan een reactie geven.

Verloop: na het aanschrijven van de stakeholders krijgt iedereen minimaal 6 weken de tijd om hun reactie schriftelijk door te geven. De minimale termijn van 6 weken kan na overleg met de VREG aangepast worden. De stakeholders kunnen hun schriftelijke input steeds via e-mail, met mogelijke eigen bijlage, aanleveren.

Output: gemotiveerd consultatieverslag en de finale consultatiedocumenten die ingediend zullen worden bij de VREG, worden gepubliceerd op de website van Fluvius/Synergrid.

Governance: het verslag en de aangepaste documenten worden, afhankelijk van de consultatie, goedgekeurd door het Fluvius Management Comité of de Raden van Bestuur van Fluvius en de DNB's.

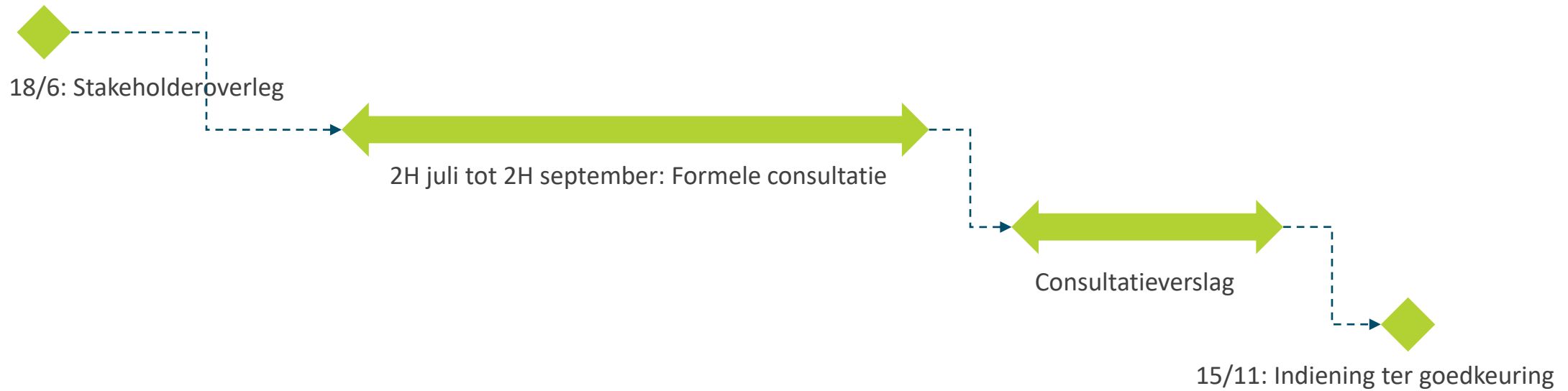
Geautomatiseerde datatoegang



- **Geautomatiseerde datatoegang** = datatoegang via de diensten opgenomen in het datatoegangscontract (door partijen met ondernemingsnummer tot gegevens van derde partijen)
- TRDE art. 5.3.1 Geautomatiseerde en niet geautomatiseerde datatoegang
 - §1. /1 Onverminderd HOOFDSTUK VIII van de datacode maken partijen die datatoegang gebruiken voor een **commercieel doel** gebruik van geautomatiseerde datatoegang.
- TRDE art. 5.3.5 Inhoud van de aanvraag voor geautomatiseerde datatoegang
 - Een aanvraag voor geautomatiseerde datatoegang omvat minstens de volgende elementen:
 - de identiteit en contactgegevens van de aanvrager (naam, adres, **ondernemingsnummer**, GLN, ...);
- **Derde partij** = netgebruiker die niet hetzelfde KBO-nummer heeft als de datatoegangshouder

Consultatieprocedure

Timing



Aanpassing datatoegangscontract

- AMR gegevens via portaal en API
- API installatiegegevens
- SLA beschikbaarheid gegevens
- SLA bereikbaarheid Fluvius
- Aanpassing proces mandatencontrole
- Verduidelijking gegevensformaat in dienstencatalogus
- Vereenvoudigingen

Aanpassing datatoegangscontract

- **AMR gegevens via portaal en API**
- API installatiegegevens
- SLA beschikbaarheid gegevens
- SLA bereikbaarheid Fluvius
- Aanpassing proces mandatencontrole
- Verduidelijking gegevensformaat in dienstencatalogus
- Vereenvoudigingen

Uitbreiding Mijn Fluvius en API met AMR meters



- Het NPS portaal voldoet niet meer aan de huidige noden (UI/UX, mandatering, snelheid en security)
- Fluvius bouwt voor de **vervanging van het NPS portaal** verder op de bestaande en moderne fundamenteën van Mijn Fluvius en de API en breidt deze in Q4-2024 uit met AMR meters. Het bestaande NPS portaal blijft nog even parallel draaien, maar wordt op termijn afgebouwd.
- De behoeften en oplossing zijn in **zeer nauw overleg met de bestaande AMR klanten** uitgewerkt.
 - Enquête bij 101 professionele klanten met een NPS contract (december 2023)
 - Interactieve klantfocuswerkgroep en actieve infosessies (februari 2024)
- Momenteel **geen wettelijk kader** voor voorstel **Near Real-Time Platform** (NRT-P)
 - *Enkele energiedienstverleners vragen naar het ter beschikking stellen van real-time en near realtime meetgegevens door Fluvius. De uitlezing van digitale meters door de distributienetbeheerder is echter gereguleerd (art. 3.1.57. van het Energiebesluit). De communicatie vanuit de digitale meter via de P1-poort is voorzien voor applicaties van andere marktpartijen (art. 4.1.22/3, 3° van het Energiedecreet). Voor AMR-meters voorziet het proces om alle meters eenmaal per dag uit te lezen. De **mogelijkheid om near real-time of real-time uitlezingen te doen bestaat niet**. Nieuwe AMR-meters beschikken wel over een A1-poort, vergelijkbaar met de P1-poort bij digitale meters.*

AMR data




AMR data

Overzicht



- **AS-IS:** vandaag stellen wij volgende digitale meter gegevens beschikbaar via Mijn Fluvius en API :

 - **(Actief) Verbruik:** 15'-waarden en dagwaarden in kWh
Piekvermogen: maandwaarden in kW

 - **Verbruik:** 60'-waarden en dagwaarden in m³ en kWh
→ op meterniveau

 **TO-BE:** uitbreiding met AMR gegevens voor Mijn Fluvius en API:

- **Actief Verbruik:** 15'-waarden, dagwaarden in kW(h)
Reactief Verbruik: 15'-waarden, dagwaarden in kVAr(h)
Piekvermogen: maandwaarden in kW

 - **Verbruik:** 60'-waarden en dagwaarden in kWh
Piekvermogen: maandwaarden in kW

→ op EAN-niveau

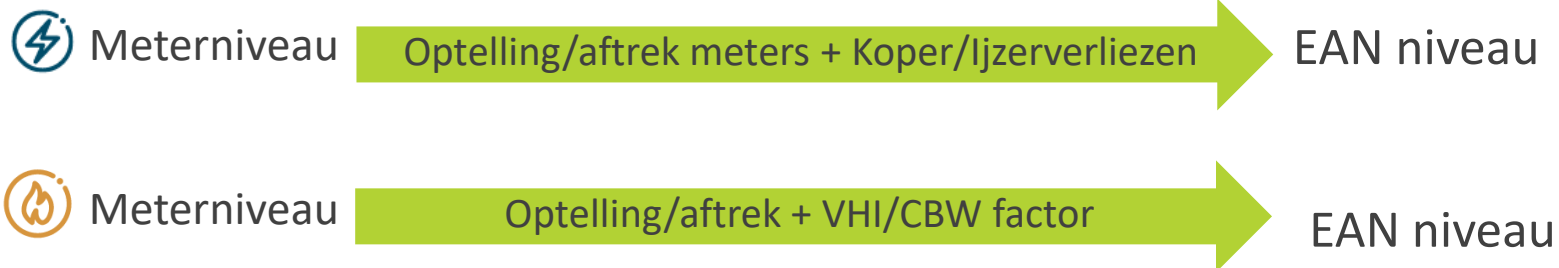
Submetering ook in scope!

- submetering Productie
- submetering Afname

AMR data

Gegevens op EAN niveau

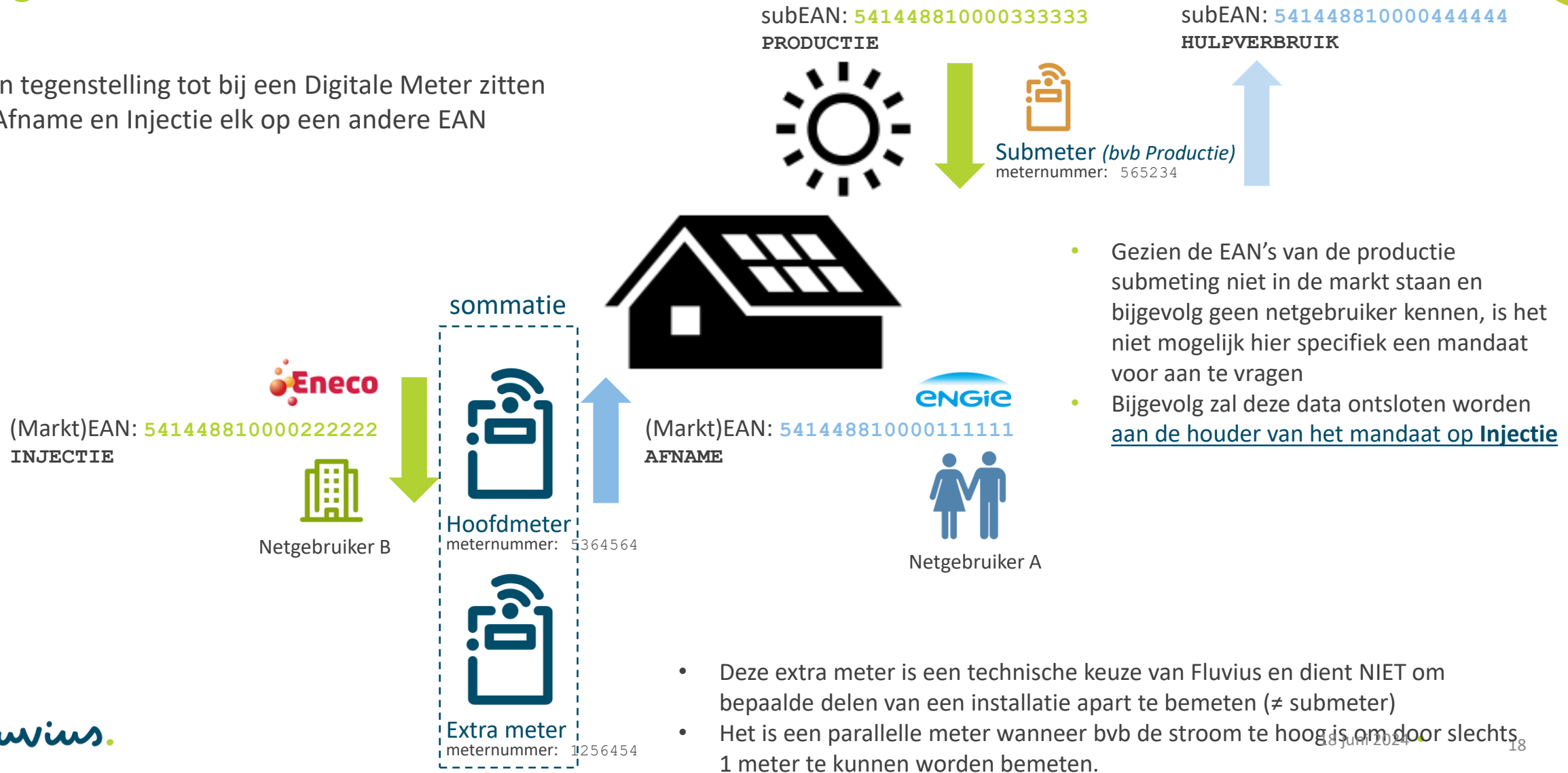
- Bij digitale meters worden gegevens aangeboden op meterniveau, bij AMR meters op **EAN niveau**:
 - Voor AMR meters wordt voor elke meter, afhankelijk van de technische configuratie, **koper/ijzerverliezen** en een **VHI/CBW factor** in rekening gebracht om tot een globaal verbruik op EAN niveau te komen → metingen op meterniveau vertellen dus niet het hele verhaal.
 - Het EAN niveau is het enige niveau dat Fluvius ook **doorstuurt naar de energieleveranciers**. Op basis hiervan wordt de factuur gemaakt.
 - Fluvius beschikt **enkel over 15'/60'-waarden op meterniveau** en niet over dagwaarden –en maanden
 - We wensen in te zetten op producthelderheid door slechts 1 niveau aan te bieden en niet de beiden.
- Samengevat:



AMR data

Gegevens van hoofd- en submeter

- In tegenstelling tot bij een Digitale Meter zitten Afname en Injectie elk op een andere EAN



- Gezien de EAN's van de productie submeting niet in de markt staan en bijgevolg geen netgebruiker kennen, is het niet mogelijk hier specifiek een mandaat voor aan te vragen
- Bijgevolg zal deze data ontsloten worden aan de houder van het mandaat op Injectie

- Deze extra meter is een technische keuze van Fluvius en dient NIET om bepaalde delen van een installatie apart te bemeten (\neq submeter)
- Het is een parallelle meter wanneer bvb de stroom te hoog is om door slechts 1 meter te kunnen worden bemeten.

AMR data

Detail voor elektriciteit

- Fluvius stelt de bronwaarden hiernaast ter beschikking op **EAN-niveau**.
- Fluvius beschikt op **meterniveau** enkel over de 15'-waarden, maar zal deze niet ter beschikking stellen.
- Piekvermogen** zal enkel op **maandbasis** ter beschikking worden gesteld in Mijn Fluvius
In de API kan het piekvermogen afgeleid worden op basis van het hoogste kwartierverbruik.
- Maandwaarden zullen in Mijn Fluvius getoond worden d.m.v. een **aggregatie van dagwaarden**.
Via de API dient de klant zelf te aggregeren tot maand.

			Kwartier		Dag		Maand	
			Meter niveau	EAN niveau	Meter niveau	EAN niveau	Meter niveau	EAN niveau
Actief	Verbruik	Offtake	kWh	kWh				
		OfftakeHigh				kWh		kWh
		OfftakeLow				kWh		kWh
		Injection	kWh	kWh				
		InjectionHigh				kWh		kWh
		InjectionLow				kWh	kWh	
Reactief	Verbruik	OfftakeReactive		kVArh		kVArh		kVArh
		OfftakeInductive	kVArh	kVArh		kVArh		kVArh
		OfftakeCapacitive	kVArh	kVArh		kVArh		kVArh
		InjectionReactive						
		InjectionInductive	kVArh	kVArh		kVArh		kVArh
		InjectionCapacitive	kVArh	kVArh		kVArh	kVArh	
Piekvermogen	Verbruik	Offtake						
		OfftakeHigh				kW		kW
		OfftakeLow				kW		kW
		Injection						
		InjectionHigh				kW		kW
		InjectionLow				kW	kW	
Actief	Productie	Production	kWh	kWh				
		ProductionHigh				kWh		kWh
		ProductionLow				kWh		kWh
		Auxiliary	kWh	kWh				
		AuxiliaryHigh				kWh		kWh
		AuxiliaryLow				kWh	kWh	
Reactief	Productie	ProductionReactive						
		ProductionInductive	kVArh	kVArh		kVArh		kVArh
		ProductionCapacitive	kVArh	kVArh		kVArh		kVArh
		AuxiliaryReactive						
		AuxiliaryInductive	kVArh	kVArh		kVArh		kVArh
		AuxiliaryCapacitive	kVArh	kVArh		kVArh	kVArh	
Piekvermogen	Productie	Production						
		ProductionHigh				kW		kW
		ProductionLow				kW		kW
		Auxiliary						
		AuxiliaryHigh				kW		kW
		AuxiliaryLow				kW	kW	

AMR data

Detail voor gas



- Fluvius stelt de bronwaarden hieronder ter beschikking op **EAN-niveau**
- Fluvius beschikt op **meterniveau** enkel over de 60'-waarden, maar zal deze niet ter beschikking stellen.
- **Piekvermogen** zal enkel op **maandbasis** ter beschikking worden gesteld in Mijn Fluvius. In de API kan het piekvermogen afgeleid worden op basis van het hoogste uurverbruik.
- Maandwaarden zullen in Mijn Fluvius getoond worden d.m.v. **een aggregatie van dagwaarden**. Via de API dient de klant zelf te aggregeren tot maand.

		Uur		Dag		Maand	
		Meter niveau	EAN niveau	Meter niveau	EAN niveau	Meter niveau	EAN niveau
Verbruik	Offtake	m ³ /Nm ³	kWh		kWh		kWh
	Injection	m ³ /Nm ³	kWh		kWh		kWh
Piekvermogen	Offtake				kW		kW
	Injection				kW		kW

Update datatoegang tot verbruik - stakeholderoverleg

15 juni 2024

AMR mandatering



fluvius.

AMR mandatering

Netgebruiker = data-eigenaar

- De Netgebruiker (NG) is data-eigenaar van de meetgegevens gegenereerd op zijn EAN.
- Indien een andere partij toegang tot zijn/haar gegevens wil, dan is een expliciete goedkeuring door de NG vereist (= GDPR)
- In NPS kijkt Fluvius voor elke EAN manueel na of de NPS gebruiker al dan niet de netgebruiker is. Indien niet het geval, dan is een gehandtekende toestemming noodzakelijk →
- In de nieuwe oplossing zal voor AMR meters het mandateringsproces **geheel automatisch verlopen**.



Volmacht Fluvius NPS 2023

Gelieve dit document ingevuld en ondertekend terug te bezorgen

Gegevens netgebruiker

Naam firma vzw Gezondheidszorg [redacted]

Facturatie adres (straat + nummer/ bus) Koning Albert I-laan [redacted]
Postcode [redacted]

Gemeente Brugge Sint-Michiels

Naam contactpersoon Wouter [redacted], financieel-administratief directeur

Geeft volmacht aan AYA

om verbruiksgegevens elektriciteit en/of aardgas te raadplegen via NPS.

De volgende EAN-nummers in kwestie zijn:

EAN-code(s)

541448820041319 [redacted]
541448860005650 [redacted]
541448812000476 [redacted]
541448811000029 [redacted]

Datum: 28-08-2023

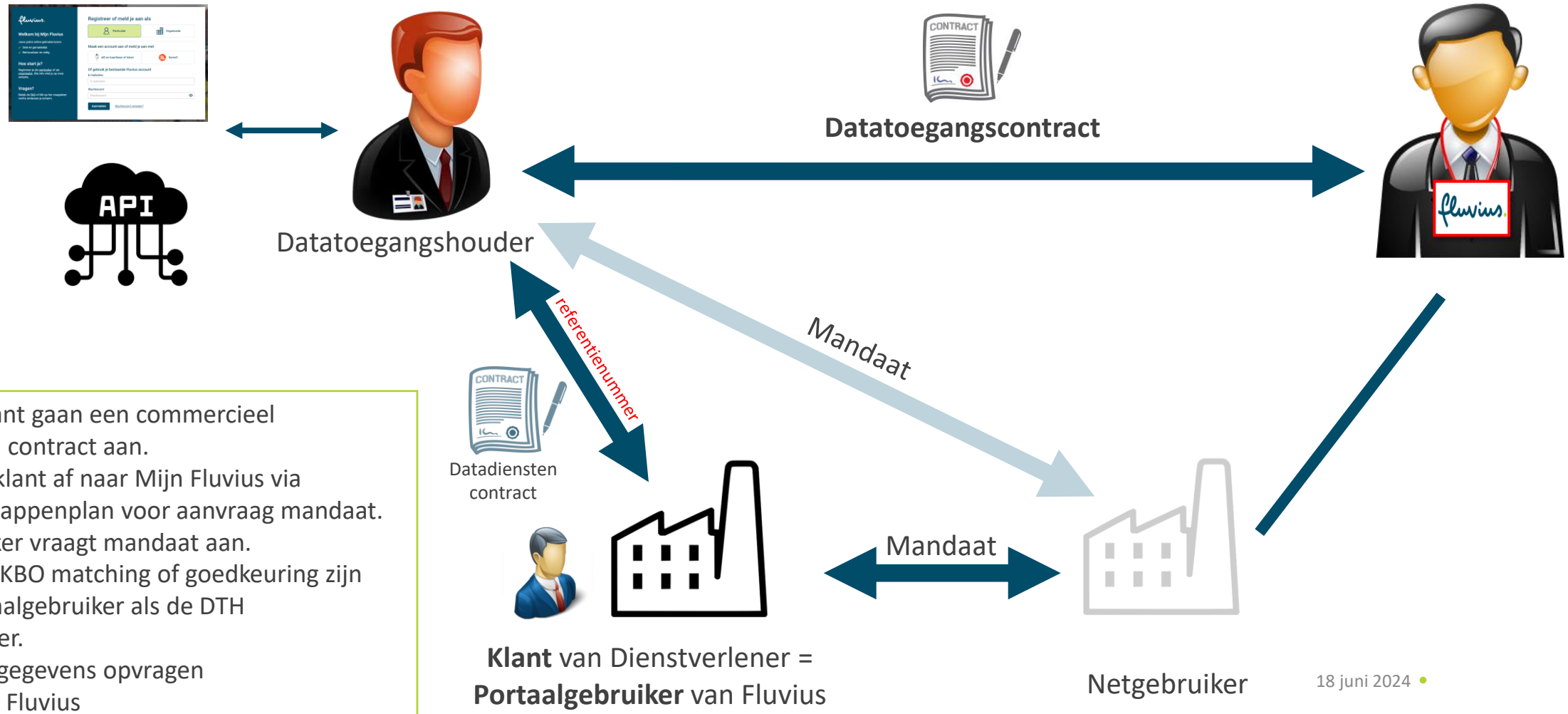
Ondertekening*

Wouter [redacted]
Financieel-administratief directeur
vzw Gezondheidszorg [redacted]
Koning Albert I-laan [redacted]
8200 Brugge [redacted]

Ondertekende verklaart op eer en geweten bovenstaande vraag (data voor eigen toegangspunten gebruiken of voor toegangspunten van derden in kader van een dienstverlening) correct en waarheidsgetrouw te hebben ingevuld. Hij is er van op de hoogte dat op basis van deze vraag een onderzoek kan ingesteld worden naar het gebruik van NPS.

AMR mandatering

Mandaat voor datatoegangshouder (DTH)



- DTH en zijn klant gaan een commercieel (datadiensten) contract aan.
- DTH leidt zijn klant af naar Mijn Fluvius via ShortURL of Stappenplan voor aanvraag mandaat.
- Portaalgebruiker vraagt mandaat aan.
- Al dan niet na KBO matching of goedkeuring zijn zowel de Portaalgebruiker als de DTH Mandaathouder.
- DTH kan meetgegevens opvragen via API of Mijn Fluvius

AMR mandatering

PostShortURL voor DTH

- Via de PostShortURL endpoint kan een URL worden gegenereerd om de klant van de DTH mee door te verwijzen naar Mijn Fluvius.
- Door het gebruik van deze URL wordt het mandaat van de klant op de juiste DTH en met de juiste parameters geregistreerd.



DTH

```
{
  "dataAccessContractNumber": "3599900040",
  "referenceNumber": "REF-123456",
  "flow": "B2B",
  "dataServices": [...],
  "numberOfEans": 2,
  "returnUrlSuccess": "https://website-dien",
  "returnUrlFailed": "https://website-dien"
```

URL te integreren in DTH platform (app, website):

<https://mijn.fluvius.be/verbruik/dienstverlener?id=8072b48618e33ce590d986b3b1da7cce1df70aab9e614423a07fcbc32ed54fcf>



Klant

fluvius.

Verbruik

Je doet momenteel een aanvraag om verbruiken te delen met de VREG V-test® met referentienummer MijnFluvius-7700052759. Wil je stoppen met deze aanvraag? [Klik hier](#)

Verbruikshistoriek digitale meter aanvragen voor de VREG V-test®

Dag Ken, je bent doorverwezen naar Mijn Fluvius om verbruiken te delen met de VREG V-test®, je energiedienstverlener.

Zo krijgt de VREG V-test® toegang tot de verbruiken van je aangevraagde (digitale) meter(s).

[Verbruiken aanvragen](#)

© Fluvius 2024 [Juridische informatie](#) [Privacybeleid](#) [Cookies](#) [Gebruikersvoorwaarden](#) v12.0.0

18 juni 2024

AMR mandatering

Stappenplan voor DTH

- Het stappenplan is een instructie die een DTH aan zijn klant bezorgt.
- Deze instructie gidst de klant stap-voor-stap door de mandaataanvraag.
- Door het gebruik van een speciale URL wordt het mandaat van de klant op de juiste DTH geregistreerd.

Deel jouw verbruik met Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

Beste klant,

In dit document vind je terug hoe je jouw verbruik via Mijn Fluvius kan delen met Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt. Dit zorgt ervoor dat wij jou energiediensten op maat kunnen bieden.

Hou alvast je eID of itsme® bij de hand. Neem er ook je EAN-codes waarvan je het verbruik wil delen bij. Je vindt de EAN-codes voor elektriciteit en gas op je energiefactuur. Een EAN-code bestaat uit 18 cijfers en begint met 54144.

Alles gevonden? Start dan hieronder met de eerste stap.

- 1 Ga naar Mijn Fluvius via deze [link](#) of scan de QR-code



- 2 Registreer of meld je aan

Als je als particulier voor de eerste maal je verbruiksgegevens wil delen, ga dan verder in vak A. Heb je al een account op Mijn Fluvius? Dan kan je je ook aanmelden met je e-mailadres en wachtwoord.

Als je de verbruiksgegevens van je organisatie (bedrijf, vereniging,...) wil delen, kies dan in vak B om verder te gaan als organisatie.

Ben je nog niet gekend op Mijn Fluvius? Dan zal je in beide gevallen eerst een kort registratieproces moeten doorlopen.

Heb je problemen bij de registratie? Bekijk dan [hier](#) onze veelgestelde vragen.

- 3 Deel je verbruiken

Als je succesvol bent ingelogd, dan kom je op het overzicht terecht. Klik op de knop 'Verbruiken aanvragen'.

Mijn Fluvius visualisatie en rapporten



De getoonde mock-ups zijn louter **ter illustratie** en zijn nog onderhevig aan wijzigingen.

fluvius.

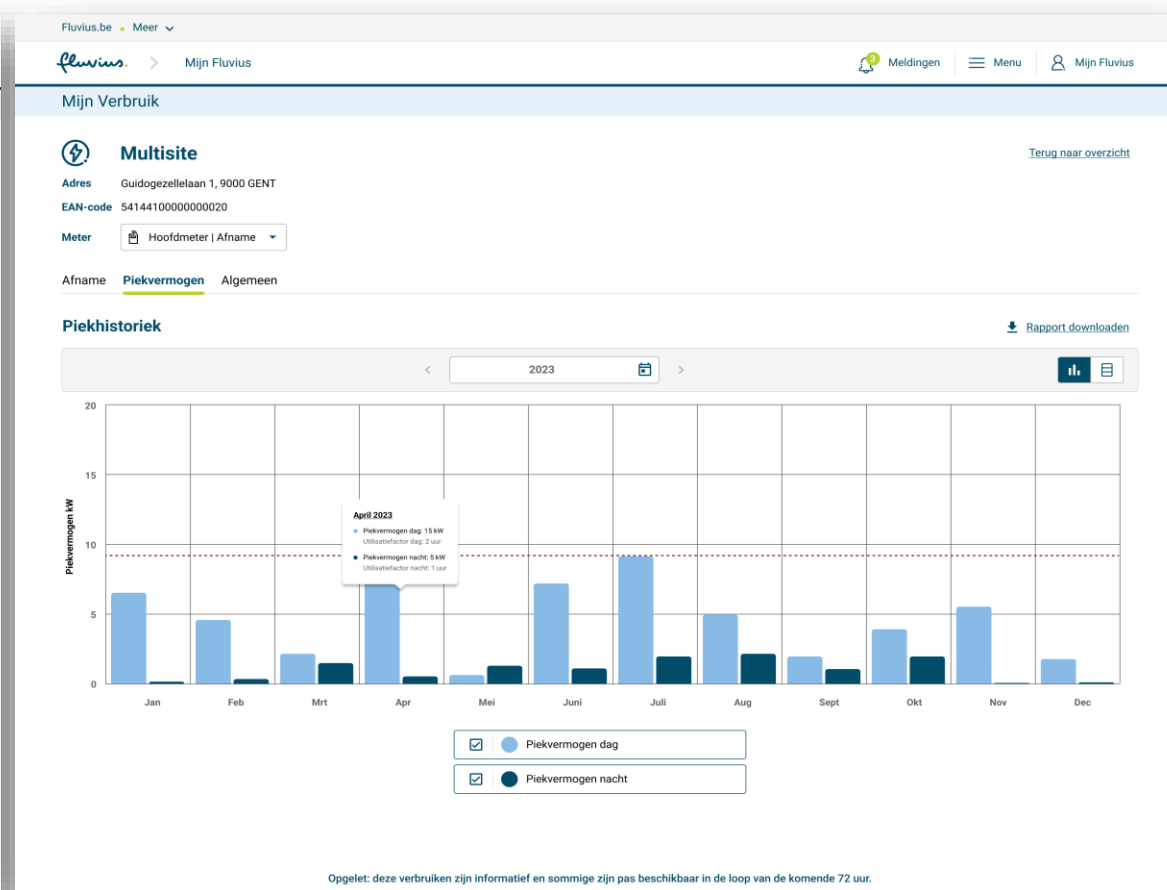
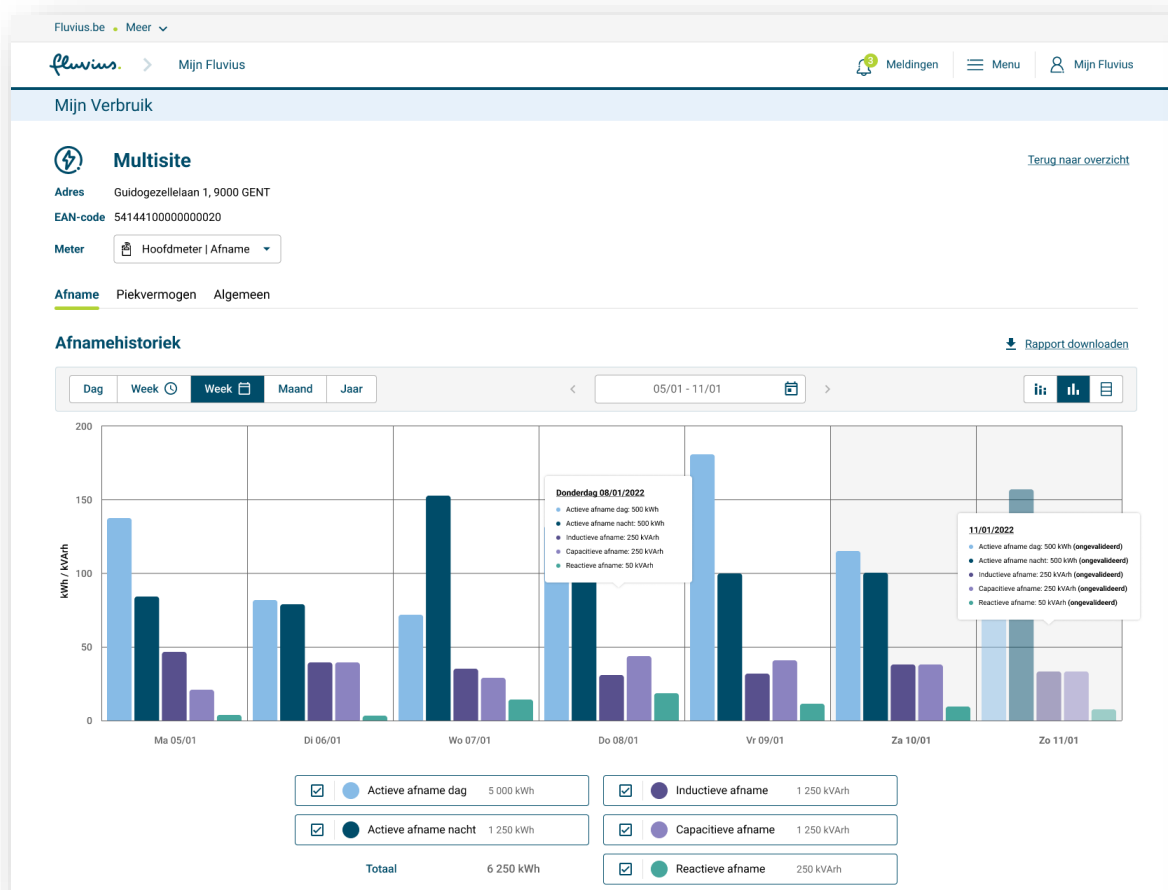


Visualisatie



Afname elektriciteit

Piekvermogen elektriciteit

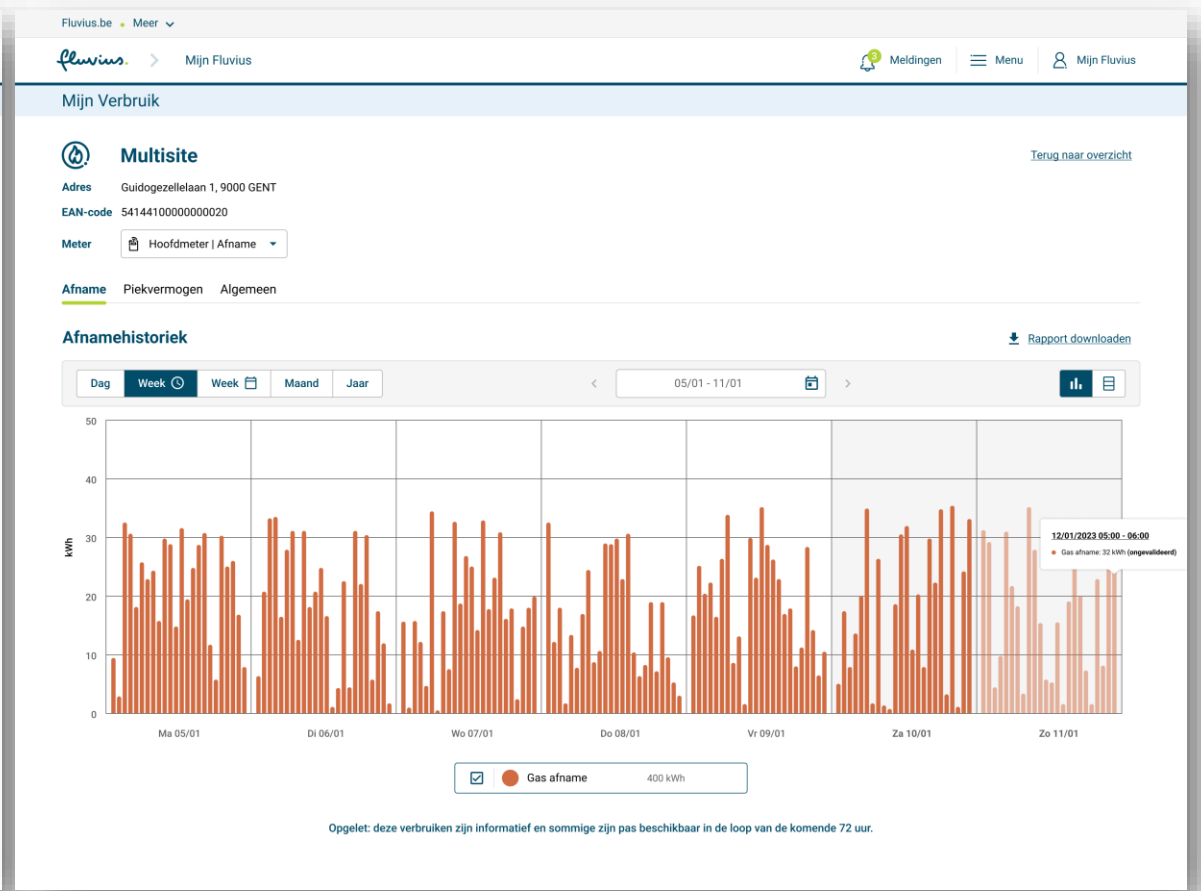
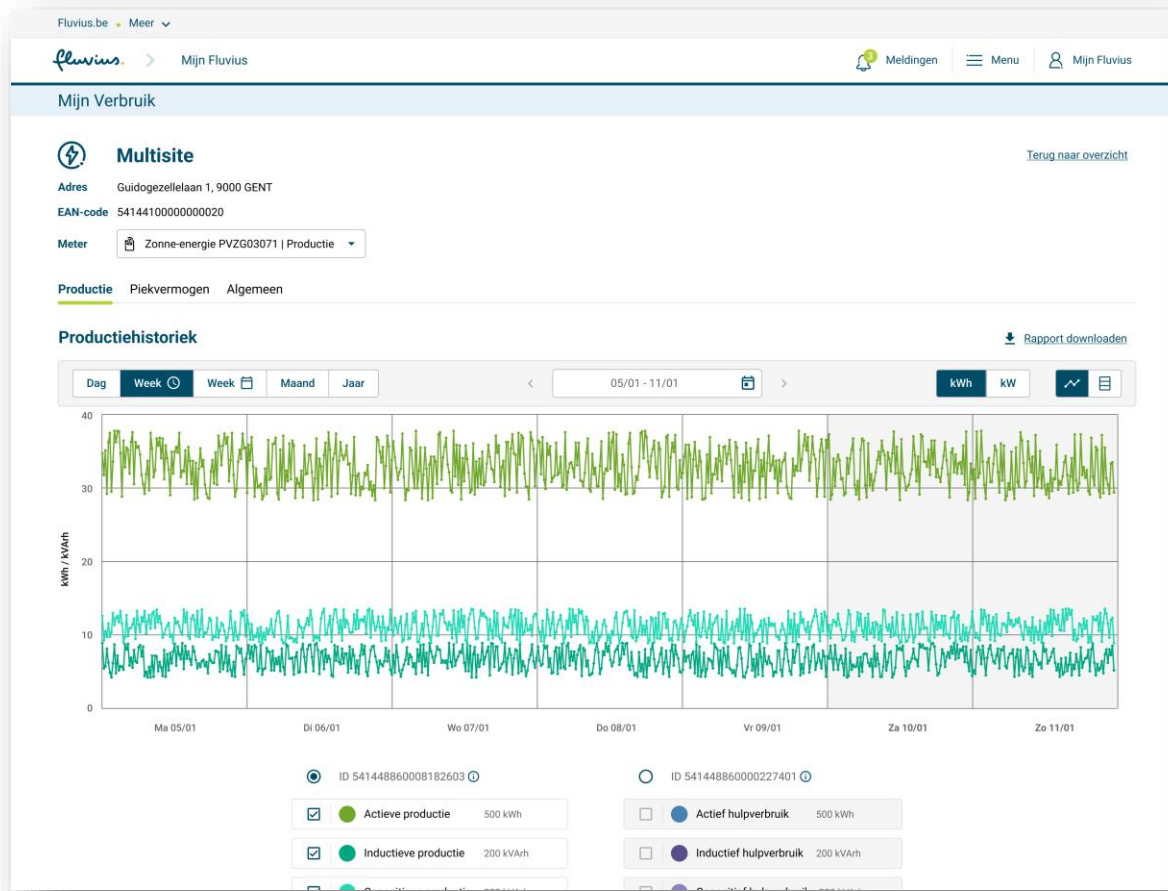


Visualisatie



Productie elektriciteit

Afname gas



Rapporten

Enkelvoudig rapport



- Via de grafiek kan de aanvraag van een rapport opgestart worden
- De klant kan de gewenste periode en detailniveau kiezen
- Resultaat:



Van Datum	Van Tijdstip	Tot Datum	Tot Tijdstip	EAN	Meter	Metertype	Register	Volume	Eenheid	Validatiestatus	Omschrijving
28/12/2020	0:00:00	1/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Afname Actief	20,391	kWh	Gevalideerd	Multisite 1
28/12/2020	0:00:00	1/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Afname Inductief	23,23	kVArh	Gevalideerd	Multisite 1
28/12/2020	0:00:00	1/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Afname Capacitief	26,069	kVArh	Gevalideerd	Multisite 1
28/12/2020	0:00:00	1/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Afname Reactief	28,908	kVArh	Gevalideerd	Multisite 1
1/01/2021	0:00:00	4/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Productie Actief	11,504	kWh	Ongevalideerd	Multisite 1 - Zonne-energie PVZG03071 Productie
1/01/2021	0:00:00	4/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Hulpverbruik Actief	39,519	kWh	Ongevalideerd	Multisite 1 - Zonne-energie PVZG03071 Productie
1/01/2021	0:00:00	4/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Productie Inductief	67,534	kVArh	Ongevalideerd	Multisite 1 - Zonne-energie PVZG03071 Productie
1/01/2021	0:00:00	4/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Productie Capacitief	95,549	kVArh	Ongevalideerd	Multisite 1 - Zonne-energie PVZG03071 Productie
1/01/2021	0:00:00	4/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Hulpverbruik Inductief	123,564	kVArh	Ongevalideerd	Multisite 1 - Zonne-energie PVZG03071 Productie
1/01/2021	0:00:00	4/01/2021	0:00:00	541448860008182603		AMR Meter	Hulpverbruik Capacitief	151,579	kVArh	Ongevalideerd	Multisite 1 - Zonne-energie PVZG03071 Productie

Rapporten

Bulkrapport

- Mogelijk om “in bulk” rapporten op te vragen van meerdere EAN’s tegelijk (ook in combinatie met DM’s). Je dient een keuze te maken tussen “Verbruik” en “Piekvermogen”

- Resultaat: zipfile met bestanden:

1.	Historiek_Afname_elektriciteit_XXX
2.	Historiek_Injectie_elektriciteit_XXX
3.	Historiek_Afname_gas_XXX
4.	Historiek_Injectie_gas_XXX
5.	Historiek_Submeting_elektriciteit_XXX
6.	Historiek_Submeting_gas_XXX
7.	Historiek_Piekvermogen_Afname_elektriciteit_XXX
8.	Historiek_Piekvermogen_Afname_gas_XXX
9.	Historiek_Piekvermogen_Injectie_elektriciteit_XXX
10.	Historiek_Piekvermogen_Injectie_gas_XXX
11.	Historiek_Submeting_Piekvermogen_elektriciteit_XXX
12.	Historiek_Submeting_Piekvermogen_gas_XXX

fluvius. > MIJN FLUVIUS

Home Verbruik Poortbeheer Premies

Je kan als energie dienstverlener verbruiken van anderen raadplegen

Verbruikshistoriek digitale meter

Verbruik van anderen **Eigen verbruik**

Rapport downloaden 14 van 14

Rapport verbruik downloaden

Rapport piekvermogen downloaden

Je hebt 7 resultaten geselecteerd.

<input checked="" type="checkbox"/>		ELEKTRICITEIT - EAN-code 541448820040772224 AMAZONEDREEF 23, 8200 SINT-MICHIELS
Voor deze EAN-code heb je 1 aanvraag. Klik hier voor meer details.		
<input checked="" type="checkbox"/>		ELEKTRICITEIT - EAN-code 541448860019756411 BAGATTENSTRAAT 52DN01, 9000 GENT
Voor deze EAN-code heb je 1 aanvraag. Klik hier voor meer details.		
<input checked="" type="checkbox"/>		ELEKTRICITEIT - EAN-code 541448860019756442 BOMASTRAAT 35DN01, 9000 GENT
Voor deze EAN-code heb je 1 aanvraag. Klik hier voor meer details.		
<input checked="" type="checkbox"/>		ELEKTRICITEIT - EAN-code 541448860020294322 BOUWENSSTRAAT 1DN01, 2140 BORGERHOUT
Voor deze EAN-code heb je 1 aanvraag. Klik hier voor meer details.		
<input checked="" type="checkbox"/>		ELEKTRICITEIT - EAN-code 541449200006325524 DOORNSTRAAT , 3630 MAASMECHELEN
Voor deze EAN-code heb je 1 aanvraag. Klik hier voor meer details.		
<input checked="" type="checkbox"/>		ELEKTRICITEIT - EAN-code 541449200006319479 GILDELAAN 49X2, 3600 GENK
Voor deze EAN-code heb je 1 aanvraag. Klik hier voor meer details.		
<input checked="" type="checkbox"/>		ELEKTRICITEIT - EAN-code 541449200006319462 HOUTBLOKSTRAAT 11X1, 3600 GENK
Voor deze EAN-code heb je 1 aanvraag. Klik hier voor meer details.		

Afbouw NPS



fluvius.

AMR gegevens via portaal en API



- Afbouw van **Netuser Paid Services (NPS)**
 - Vanaf Go Live van het AMR project, zal NPS nog minstens een jaar blijven bestaan => minstens beschikbaar tot eind 2025
 - Detail analyse voor impact is lopende
 - Communicatie naar alle NPS gebruikers, en AMR klanten zal starten vanaf september '24
 - Informatie over nieuw product
 - Mogelijke timing en info voor omschakeling
 - Nadien op geregelde tijdstippen communicatie, en tijdige waarschuwing voor finale afbouw
 - Huidige mandaten voor NPS kunnen niet gemigreerd worden, en zullen opnieuw moeten aangevraagd worden via Mijn Fluvius portaal.

Aanpassing datatoegangscontract

- AMR gegevens via portaal en API
- **API installatiegegevens**
- SLA beschikbaarheid gegevens
- SLA bereikbaarheid Fluvius
- Aanpassing proces mandatencontrole
- Verduidelijking gegevensformaat in dienstencatalogus
- Vereenvoudigingen

API installatiegegevens



- **GetInstallation API**
 - Initieel ter beschikking gesteld aan VREG en VEKA in het kader van een wettelijk opdracht
 - Stelt “installatiegegevens” ter beschikking zoals gegevens van de **lokale productie**-installatie, **metertype**, **SMR3**, **standaard jaarverbruik**, ...
- Vraag uit de markt om deze dienst te kunnen gebruiken
- Fluvius is bereid deze API **ter beschikking te stellen van de volledige datamarkt** mits
 - Bevestiging van wettelijke basis (TRDE beperkt informatieve gegevens tot gegevens “uit de digitale, elektronische of analoge meter”)
 - Implementatie van offloading met het oog op performantie
- Geen wettelijke verplichting → **lagere prioriteit**
 - Geen wijziging aan het datatoegangscontract tot de releasedatum bekend is

Aanpassing datatoegangcontract

- AMR gegevens via portaal en API
- API installatiegegevens
- **SLA beschikbaarheid gegevens**
- **SLA bereikbaarheid Fluvius**
- Aanpassing proces mandatencontrole
- Verduidelijking gegevensformaat in dienstencatalogus
- Vereenvoudigingen

Snelheid van dienstverlening en bereikbaarheid Fluvius



- Bevindingen uit rapport databeheer
 - Energiedienstverleners zien de snelheid van dienstverlening, incl. de **snelheid van beschikbaarheid van de data**, en de **bereikbaarheid van Fluvius** als grootste verbeterpunt.
- Huidige dienstencatalogus

Dienst	SLA
Datavisualisatie en datarapport via portaal	Beschikbare gegevens worden tussen dag + 1 en dag + 3 gevisualiseerd. Er zijn gegevens beschikbaar als er een communicerende digitale meter aanwezig is.
Netuser Paid Services (NPS)	De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau <ul style="list-style-type: none"> • > 95% van informatieve Gegevens worden verstrekt binnen 5 dagen na de voorziene datum • > 95% van de historische Gegevens worden verstrekt binnen 15 dagen na de voorziene datum Niet verstrekte Gegevens worden zo snel mogelijk alsnog verstrekt behoudens technische onmogelijkheid.
Datatransfert via API	De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau <ul style="list-style-type: none"> • > 95% van informatieve Gegevens van communicerende digitale meters worden verstrekt binnen 3 dagen na de voorziene datum
Datatransfert via jaarlijkse eenmalige historiek	De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau <ul style="list-style-type: none"> • De beschikbare gegevens worden binnen 10 dagen na de aanvraag beschikbaar gesteld. In onderling overleg kan van deze termijn afgeweken worden.

Snelheid van dienstverlening en bereikbaarheid Fluvius

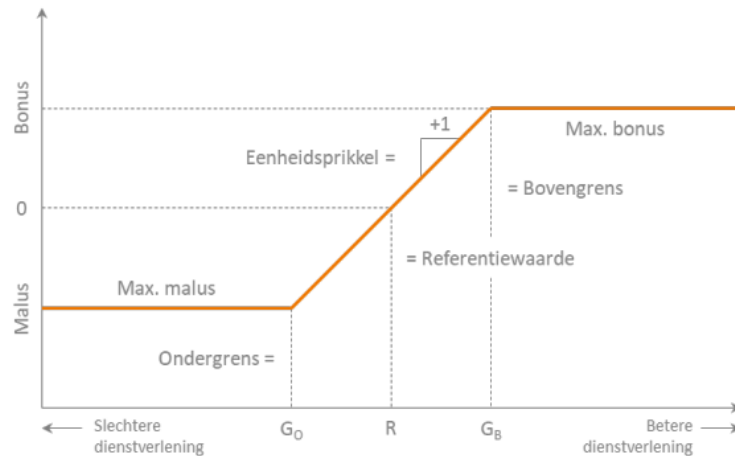
SLA beschikbaarheid gegevens



Principes

- Consistentie van vereisten inzake beschikbaarheid van data voor verschillende toepassingen (leveringsmarkt, flexmarkt, informatieve datamarkt)
- Geen dubbele penalisatie voor afwijkende performantie
- Voorstel **tarifaire incentives** in tariefmethodologie 2025-2028 voor volledige en tijdige communicatie van meetgegevens uit de digitale meter (via Mijn Fluvius)

Model



¹ https://www.vreg.be/sites/default/files/Tariefmethodologie/2025-2028/bijlage_9_financiele_incentives.pdf

Voorstel tariefmethodologie¹

Kwaliteitsindicator	bovengrens	ref-waarde	ondergrens
Volledige en tijdige communicatie van meetgegevens			
KPI_ELEK_Geschatte kwartierwaarden	0,00	1,56	4,71
KPI_ELEK_Geschatte dagwaarden	0,00	1,32	3,15
KPI_ELEK_Ontbrekende kwartierwaarden	0,00	0,99	5,70
KPI_ELEK_Ontbrekende dagwaarden	0,00	0,05	0,33
KPI_ELEK_Beschikbare meetwaarden DAG+1	100,00%	98,03%	93,57%
KPI_ELEK_Beschikbare meetwaarden DAG+2	63,11%	43,95%	24,79%
KPI_ELEK_Beschikbare meetwaarden DAG+3	57,11%	36,13%	15,16%
KPI_ELEK_Beschikbare meetwaarden DAG>3	88,32%	63,06%	37,80%

Snelheid van dienstverlening en bereikbaarheid Fluvius

SLA beschikbaarheid gegevens



- Voorstel aanpassing SLA's dienstencatalogus

Dienst	Aanpassing SLA
Datavisualisatie en datarapport via portaal	Het service level wordt voor digitale meters gemeten aan de hand van de KPI's inzake volledige en tijdige communicatie van meetgegevens in de tariefmethodologie. Fluvius streeft ernaar de referentiewaarde voor elke KPI te behalen. Het service level wordt voor AMR meters vastgelegd op basis van TRD art. 4.3.43 (95% van de gevalideerde meetgegevens op M+1+4WD)
Netuser Paid Services (NPS)	Geen aanpassing (wordt uitgefaseerd)
Datatransfert via API	Het service level wordt gemeten aan de hand van de KPI's inzake volledige en tijdige communicatie van meetgegevens in de tariefmethodologie. Fluvius streeft ernaar de referentiewaarde voor elke KPI te behalen. Het service level wordt voor AMR meters vastgelegd op basis van TRD art. 4.3.43 (95% van de gevalideerde meetgegevens op M+1+4WD)
Datatransfert via jaarlijkse eenmalige historiek	Geen aanpassing (TRDE 5.4.1 voorziet 15 werkdagen)

Snelheid van dienstverlening en bereikbaarheid Fluvius

SLA bereikbaarheid Fluvius



Fluvius is bereikbaar voor ondersteuning bij volgende data diensten:

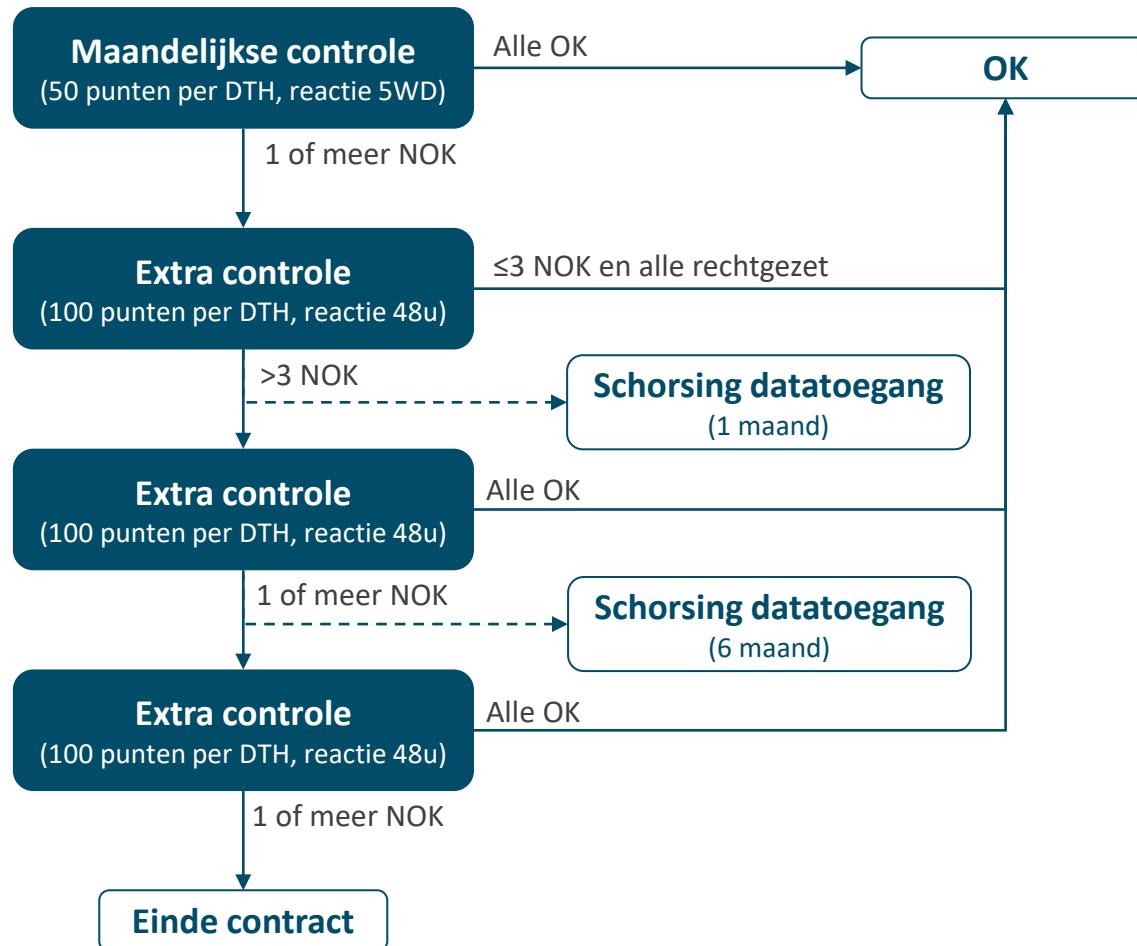
- **Informatie en afsluiten datatoegangscontract**
 - Via mailbox Marktwerking@fluvius.be => berichten worden binnen de 5 werkdagen behandeld
- **Datavisualisatie via Mijn Fluvius**
 - Melding problemen en algemene ondersteuning gebruik portaal => steeds telefonisch mogelijk via de Klantendienst
- **Data transfert via API**
 - Ondersteuning bij vragen/issues: via mailbox dienstverlenerAPI@fluvius.be (na onboarding) => dagelijkse opvolging dringende issues door ICT. Berichten worden binnen max. 5 werkdagen behandeld
 - Bij product suggesties/voor escalaties: via mail naar account manager
- **Data opvolging via NPS**
 - Aanvragen NPS: via mailbox Marktwerking@fluvius.be => berichten worden binnen de 5 werkdagen behandeld
 - Voor vragen / issues is er ook telefonische permanentie bij Marktwerking van 8-16u op werkdagen.
- **Opvragen éénmalige historiek verbruiksdata**
 - Via mailbox Marktwerking@fluvius.be => aanvragen worden binnen de 10 werkdagen behandeld

Aanpassing datatoegangscontract

- AMR gegevens via portaal en API
- API installatiegegevens
- SLA beschikbaarheid gegevens
- SLA bereikbaarheid Fluvius
- **Aanpassing proces mandatencontrole**
- Verduidelijking gegevensformaat in dienstencatalogus
- Vereenvoudigingen

Controle van de mandaten

Huidige procedure steekproefsgewijze controle

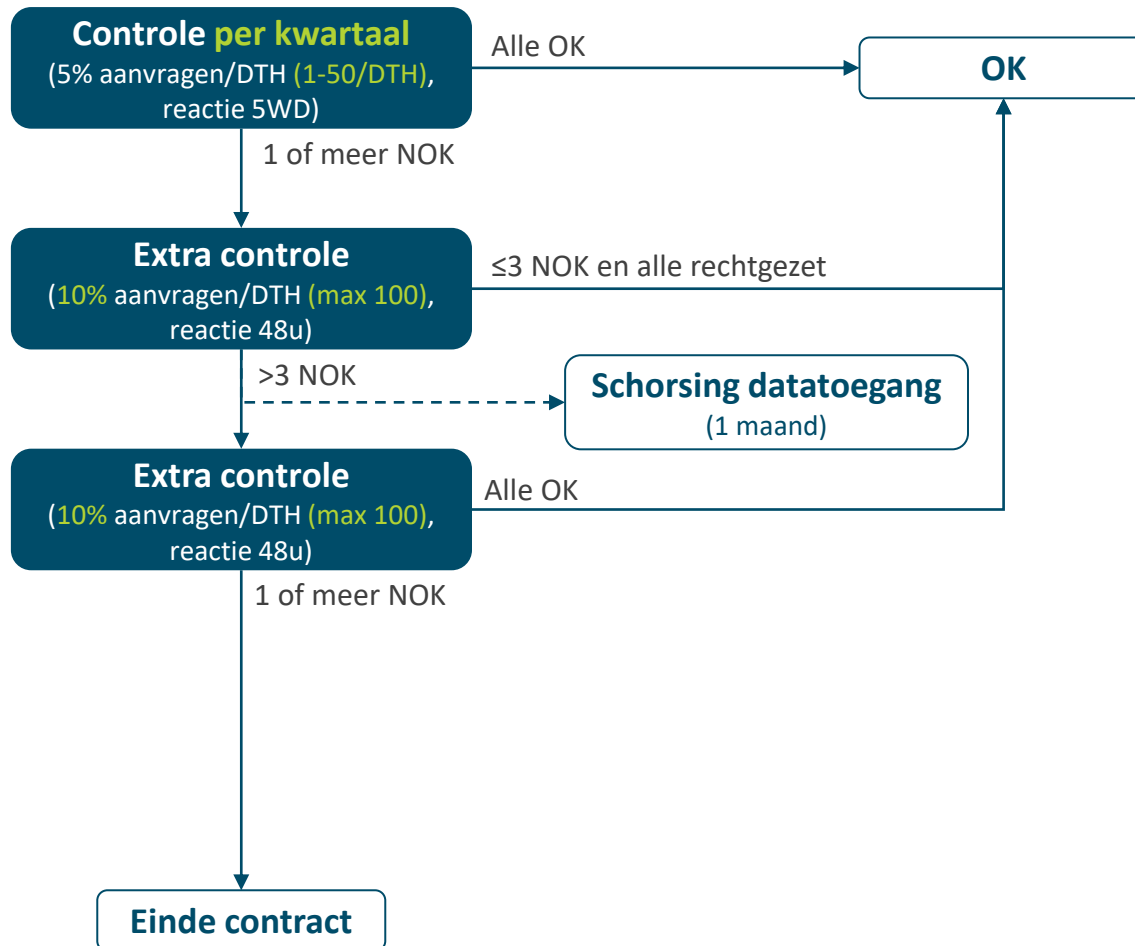


Bevindingen

- Zeer grote spreiding in aantal datadienstenpunten per datatoegangshouder (1 tot duizenden)
- Weinig of geen ontbrekende mandaten
- Eenmalige opvraging bij huidige toepassing
- Lang en tot nu toe ongebruikt escalatiepad

Controle van de mandaten

Voorstel nieuwe procedure steekproefsgewijze controle



Voorstel voor aanpassing

- Steekproef op kwartaalbasis
- Aantal opgevraagde mandaten **proportioneel met totaal aantal datadienstenpunten**
- **Beperking** escalatiestappen
- **Beperking** van datadienst 'eenmalige jaarlijkse historiek' tot klassieke meters (betere alternatieven voor digitale meters en AMR via Mijn Fluvius en API)

Verdere ontwikkelingen



- **Geautomatiseerde aanvraag** van alle mandaten via **Mijn Fluvius** voor **alle types meters** (DM, AMR én klassieke meter)
 - Dit maakt volledige registratie en opvolging van de mandaten mogelijk
 - Verbruikshistoriek DM en AMR zullen via Mijn Fluvius kunnen geëxporteerd worden, klassieke meter data worden verzonden zoals vandaag (per mail)
 - In afwachting blijft Fluvius de steekproeven voor controle manuele mandaten uitvoeren volgens de nieuw voorgestelde procedure
- **Bulk aanvragen** van mandaten **door datatoegangshouders zelf**
 - De klant moet dan enkel nog goedkeuren

Aanpassing datatoegangscontract

- AMR gegevens via portaal en API
- API installatiegegevens
- SLA beschikbaarheid gegevens
- SLA bereikbaarheid Fluvius
- Aanpassing proces mandatencontrole
- **Verduidelijking gegevensformaat in dienstencatalogus**
- Vereenvoudigingen

Verduidelijking gegevensformaat in dienstencatalogus



- Soms zijn er **onduidelijkheden rond het formaat en het type van gegevens** dat voor elke datadienst kan verkregen worden
 - Niet voor elke datadienst even duidelijk beschreven vandaag
- Daarom **beschrijving opnemen in dienstencatalogus**, zodat dit voor elke datadienst duidelijk is:
 - Algemene informatie over het type gegevens dat kan verkregen worden en in welk formaat deze kunnen opgevraagd worden
 - Concrete verwijzing naar bijkomende documentatie die detail informatie verschaft
- Verduidelijken welke **eventueel gegevens out of scope** zijn
 - Vb. rectificaties in de leveringsmarkt

Actualisatie huidige beschrijvingen dienstencatalogus

Datavisualisatie en datarapport via het portaal

- **Status**

- Momenteel werken we aan de integratie van AMR data op het Mijn Fluvius portaal

- **Dienstverlening**

- Toevoeging korte informatie mbt type en formaat van data die kunnen ontsloten worden via het portaal, met focus op AMR data die erbij komen
- Concrete verwijzing naar verdere informatie op de Fluvius website

- **SLA**

- Snelheid van beschikbaarheid gegevens:
 - Het service level wordt gemeten aan de hand van de KPI's inzake volledige en tijdige communicatie van meetgegevens in de tariefmethodologie. Fluvius streeft ernaar de referentiewaarde voor elke KPI te behalen.
- Ondersteuning Fluvius:
 - Klantendienst kan steeds telefonisch opgeroepen worden (6 op 7) ivm problemen / vragen mbt Mijn Fluvius portaal of via contactformulier op Fluvius website

- **Mandaten**

- Vanaf integratie AMR zullen mandaten voor deze data over Mijn Fluvius portaal lopen
 - => Geautomatiseerde registratie en opvolging van mandaten

Actualisatie huidige beschrijvingen dienstencatalogus

Datatransfert via API



- **Status**
 - Nieuwe versie API beschikbaar in Q4 2024
- **Dienstverlening**
 - API wordt uitgebreid met data van AMR meters vanaf eind 2024
 - Het type en formaat van de gegevens die kunnen opgehaald worden wordt aangepast:
 - Voor AMR headpoints: ook informatie over submetering productie en eventueel hulpverbruik of submetering afname
 - Ook type en VREG ID van lokale productie installaties gekoppeld aan AMR installaties zullen ontsloten worden
- **SLA**
 - Snelheid van beschikbaarheid gegevens:
 - De API volgt het service level van het Mijn Fluvius portaal
 - Ondersteuning van Fluvius:
 - Onboarding sessies voor nieuwe API gebruikers
 - Specifieke mailbox, bemand door IT en Business voor vragen bij gebruik van de API
 - Proactieve communicatie bij geplande onderbrekingen en incidenten

Actualisatie huidige beschrijvingen dienstencatalogus

Netuser Paid Services (NPS)



- **Status**

- NPS dienstverlening blijft voorlopig beschikbaar, maar zal op termijn afgebouwd worden.
 - Vanaf Go Live van AMR project, zal NPS nog minstens een jaar blijven bestaan => minstens tot eind 2025

- **Dienstverlening**

- Kleine aanvulling formaat gegevens
- Geen verdere wijziging wegens uitfasering
- Nieuwe Datatoegangshouders die AMR data willen opvolgen via NPS worden reeds geïnformeerd over aankomende integratie van AMR op het Mijn Fluvius portaal / in de API

- **SLA**

- Geen wijziging

- **Modaliteiten rond mandatering**

- Geen wijziging

Actualisatie huidige beschrijvingen dienstencatalogus

Eénmalige jaarlijkse historiek



- **Dienstverlening**

- Informatie over formaat en type data toevoegen:
 - Gegevens worden in xls. Of csv File bezorgd en bevat info over: EAN, contractueel aansluitvermogen, naam netgebruiker, verbruikperiode, meetvolume, type meter uitlezing,...
- Voorstel wijziging vanaf release mandatering via Mijn Fluvius (in de loop van 2025):
 - Mogelijkheid om jaarlijks historiek van 3 jaar klassieke meter data op te vragen voor reeks EANs
 - Jaarhistoriek voor digitale en AMR meters -> via het Mijn Fluvius portaal beschikbaar

- **SLA**

- Blijft binnen de 10 dagen. Indien overgang naar portaal zal jaarhistoriek sneller kunnen opgevraagd worden voor DM en AMR meters in de toekomst

- **Modaliteiten rond mandatering**

- Voorstel om te voorzien in de loop van 2025:
 - Mandaten voor jaarlijkse historiek worden aangevraagd via het Mijn Fluvius portaal en blijven 3 jaar geldig -> maakt geautomatiseerde controle van mandaten mogelijk

Aanpassing datatoegangscontract

- AMR gegevens via portaal en API
- API installatiegegevens
- SLA beschikbaarheid gegevens
- SLA bereikbaarheid Fluvius
- Aanpassing proces mandatencontrole
- Verduidelijking gegevensformaat in dienstencatalogus
- **Vereenvoudigingen**

Vereenvoudigingen



Betalingsvoorwaarden

- Schrappen tekst verwijzend naar volumegebaseerde tarieven
- Nalatigheidsinterest volgens wet van 2 augustus 2002
- Vereenvoudiging bepaling betwiste facturen

Schrappen van bijlage 1 (voorbeeld van mandaat) en relevante bepalingen opnemen in contract

- Definitie mandaat Mandaat : de lastgevingsovereenkomst waarmee de Distributienetgebruiker toestemming geeft aan een Datatoegangshouder om in zijn naam zijn Gegevens te verzamelen bij de Distributienetbeheerder met het doel om deze Gegevens te verwerken voor informatieve doeleinden en **die minstens de elementen bevat zoals beschreven in artikel 3.3.2 van dit Datatoegangscontract.**
- Aanvulling art. 3.3.2
 - Identiteitsgegevens van de Distributienetgebruiker en de Datatoegangshouder;
 - Specifieke Toegangspunten/Datadienstenpunten waarop het Mandaat betrekking heeft (EAN's);
 - Doel van de verwerking;
 - Vermelding van toestemming om Gegevens te verkrijgen via een door de Distributienetbeheerder beschikbaar gesteld kanaal;
 - Vermelding dat mandaathouder Fluvius in kennis zal stellen van de beëindiging of herroeping van het mandaat door de volmachtgever;
 - Handtekening van de Distributienetgebruiker en plaats en tijdstip van dagtekening.

Vereenvoudigingen



Structuurwijzigingen

- Wijziging van namen distributienetbeheerders vanaf 1/1/2025
- Voorstel om namen weg te laten in het modelcontract en in te vullen op het moment van ondertekening

DATATOEGANGSCONTRACT

Refertenummer GLN

N° contract

Tussen enerzijds:

Fluvius System Operator CV met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle en met ondernemingsnummer 0477.445.084 die optreedt als werkmaatschappij, in uitvoering van de taken verbonden aan het databeheer decretaal toebedeeld aan de Vlaamse Distributienetbeheerders, in naam en voor rekening van de opdrachthoudende vereniging(en) Fluvius Antwerpen, Fluvius Limburg, Fluvius West, Gaselwest, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek, PBE, Riobra en Sibelgas,

hier vertegenwoordigd door

hierna genoemd de **Distributienetbeheerder**

Bijkomende informatie

- Proactieve communicatie bij problemen
- Ondersteunende documentatie
- Aansprakelijkheidsregeling

Bijkomende informatie

- **Proactieve communicatie bij problemen**
- Ondersteunende documentatie
- Aansprakelijkheidsregeling

Proactieve communicatie bij problemen

- Fluvius volgt de digitale meter data dagelijks op via het Control Center en stelt alles in het werk om data toegangshouders zo snel mogelijk te informeren in geval van problemen:
 - **Mijn Fluvius portaal**
 - Banner geeft aan als er problemen zijn met de verbruiksdata op het portaal

The screenshot shows the 'Mijn Fluvius' portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'fluvius.' logo, a breadcrumb 'Mijn Fluvius', and a 'Meldingen' (Notifications) icon. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Verbruik'. A notification banner is displayed, which is highlighted with a red border. The banner contains the following text: 'Misschien heb je gemerkt dat er soms hinder is bij het ophalen van jouw data. Wij zijn ons bewust van het probleem en werken aan een oplossing. Probeer het later nog eens. Onze excuses voor het ongemak.' Below the notification banner, there is a section for 'Digitale meter (Hoofdverblijf)' with a sub-section for 'Adres'. Underneath, there are tabs for 'Algemeen', 'Verbruik', and 'Piekvermogen', with 'Verbruik' being the active tab. At the bottom, there is a 'Verbruikshistoriek' section with a date range selector set to 'week 19: 06/05/2024 - 12/05/2024' and a 'Afdrukken' (Print) button.

Proactieve communicatie bij problemen



- Verbruiksdata via API

- Gebruikers worden proactief gewaarschuwd via mail in geval van mogelijke incidenten, en ook wanneer het probleem is opgelost

Mail: Ongeplande onderbreking

Beste,

We brengen jou op de hoogte van een **ongeplande interventie** met betrekking tot de **Fluvius DV API en/of achterliggende systemen/componenten**.

Wat?	Op dit moment ondervindt de Fluvius API voor digitale metergegevens moeilijkheden of is mogelijk niet bereikbaar.
Wanneer?	Vanaf heden
Impact	Wat betekent dit voor jou? <ul style="list-style-type: none"> Tijdens deze periode kan het opvragen van informatieve verbruiksdata van de digitale meter voor jouw klanten niet of beperkt mogelijk zijn. De data zal gebufferd worden en zal met vertraging worden verwerkt.
Actie	We werken aan een oplossing en doen er alles aan om de onderbreking zo snel mogelijk op te lossen. We brengen je op de hoogte wanneer dit gelukt is.

Bedankt voor het begrip en de medewerking.

Met vriendelijke groeten,

Fluvius

Mail: Communicatie bij oplossing

Beste,

We brengen jou op de hoogte dat de **ongeplande interventie** met betrekking tot de **Fluvius DV API en/of achterliggende systemen/componenten** voorbij is.

Wat?	De Fluvius API voor digitale metergegevens is opnieuw bereikbaar.
Wanneer?	Vanaf heden
Impact	Wat betekent dit voor jou? <ul style="list-style-type: none"> Het opvragen van informatieve verbruiksdata van de digitale meter voor jouw klanten is opnieuw mogelijk. Er kan nog een vertraging zijn in het verwerken van de <i>backlog</i>.

Met vriendelijke groeten,

Fluvius

- Specifieke problemen van API gebruikers worden dagelijks opgevolgd en opgelost via de dienstverlener API mailbox

Proactieve communicatie bij problemen



- NPS

- Gebruikers kunnen aangeschreven worden in geval van algemene problemen (nog niet voorgekomen)
- Specifieke problemen van bepaalde gebruikers rond bepaalde EANs worden in samenwerking Business en IT zsm opgelost

- Jaarlijkse historiek verbruiksdata

- Moeilijk te weten welke datatoegangshouders op welk moment de jaarlijkse historiek gaan opvragen => communicatie wordt gedaan op moment dat zich problemen voordoen voor partijen die op dat moment de historiek opvragen

Bijkomende informatie

- Proactieve communicatie bij problemen
- **Ondersteunende documentatie**
- Aansprakelijkheidsregeling

Ondersteunende documentatie (website)



- **Documentatie voor data toegangshouders**
 - Informatie ivm datatoegangscontract, data diensten catalogus... [Energiedienstverleners | Fluvius](#)
 - Documentatie ivm verschillende data kanalen
 - Toegang tot Mijn Fluvius Portaal: [Datavisualisatie en datarapport via Mijn Fluvius | Fluvius](#)
 - Toegang tot data interface (API): [Ontsluiten van verbruiksdata via API | Fluvius](#)
 - Toegang tot NPS: [Netuser Paid Services \(NPS\) | Fluvius](#)
 - Datatransfer voor jaarlijkse historiek: [Datatransfer voor jaarlijkse eenmalige historiek | Fluvius](#)
 - Ook FAQ beschikbaar voor API gebruikers via Sharepoint data dienstverleners
- **Ondersteuning voor gebruikers Mijn Fluvius portaal**
 - Aanloggen met een particuliere account, verbruiken aanvragen en opvolgen -> met instructie filmpjes
 - [Hoe kan ik mijn energieverbruik online raadplegen? | Fluvius](#)
 - Aanloggen met een professioneel account (als organisatie) -> met instructie filmpje
 - [Hoe registreer ik me met mijn professioneel account op Mijn Fluvius? | Fluvius](#)

Ondersteunende documentatie



- Documentatie rond meters en verbruiksovervolgning
 - Informatie digitale meters
 - Informatie klassieke meters
 - Informatie AMR meters (in voorbereiding)

Meters en meterstanden

Meest bezocht

[Meterstand aflezen](#)[Digitale meters](#)[Je verbruik opvolgen](#)

Meterstanden

- > [Geef je meterstanden door](#)
- > [Geef je groenemeterstand door](#)
- > [Meterstand aflezen](#)
- > [Je verbruik opvolgen](#)

[Wanneer meterstanden doorgeven?](#)[Waarom meterstanden doorgeven?](#)

Meteropname

- > [Afspraak maken voor je meteropname](#)

[Meteropname zonnepanelen](#)[Hoe een meteropnemer herkennen?](#)

Digitale meters

[Hoe werkt mijn digitale meter?](#)[Digitale meter en zonnepanelen](#)[Hoe de gebruikerspoorten activeren?](#)[Wanneer krijg ik een digitale meter?](#)[Digitale meter voor grote bedrijven](#)[Alles over de digitale meter](#)

Bijkomende informatie

- Proactieve communicatie bij problemen
- Ondersteunende documentatie
- **Aansprakelijkheidsregeling**

Aansprakelijkheid Fluvius

Aanleiding



- **Huidige regeling**
 - DNB is aansprakelijk voor rechtstreekse schade uit een toerekenbare en aangetoonde fout.
 - Plafond voor alle incidenten die te herleiden zijn tot één oorzaak: totale vergoeding betaald voor het kalenderjaar van het schadegeval.
 - Datatoegangshouder is aansprakelijk voor het verder gebruik van de gegevens en ingeval de gegevens niet meer gedekt zijn door een mandaat.
 - Geen aansprakelijkheid in geval van noodsituatie of overmacht.
- **BESL-2020-27**
 - De evaluatie na twee jaar zou echter mogelijk kunnen uitwijzen dat een **verhoging van dit aansprakelijkheidsplafond** aangewezen is, gelet op het feit dat er op dat moment o.a. meer duidelijkheid bestaat over de **globale inkomsten uit datadiensten voor de betrokken derde partijen** (datatoegangshouders).

Aansprakelijkheid Fluvius

Analyse



- VREG noch Fluvius hebben zicht op de globale inkomsten uit datadiensten van datatoegangshouders
- Er is een fundamenteel issue met de koppeling van het aansprakelijkheidsplafond met de inkomsten van de datatoegangshouders. Om het risico voor Fluvius te beperken moet er een koppeling blijven met de inkomsten van Fluvius
- De kosten voor het ontsluiten van informatieve gegevens worden opgenomen in het tarief databeheer. Echter:
 - Het tarief databeheer omvat veel andere elementen
 - Sommige elementen (captatie meetgegevens) worden gebruikt voor vele toepassingen. Een overkoepelend plafond werd gesuggereerd maar lijkt moeilijk haalbaar
- Het huidige voorstel lijkt nog steeds het meest aangewezen
 - Regulator kan ervoor kiezen om een deel van de kosten opgenomen in het tarief databeheer toe te wijzen aan een “tarief voor informatieve meetgegevens” (mits kostenreflectief). Dit zou het aansprakelijkheidsplafond dan verhogen

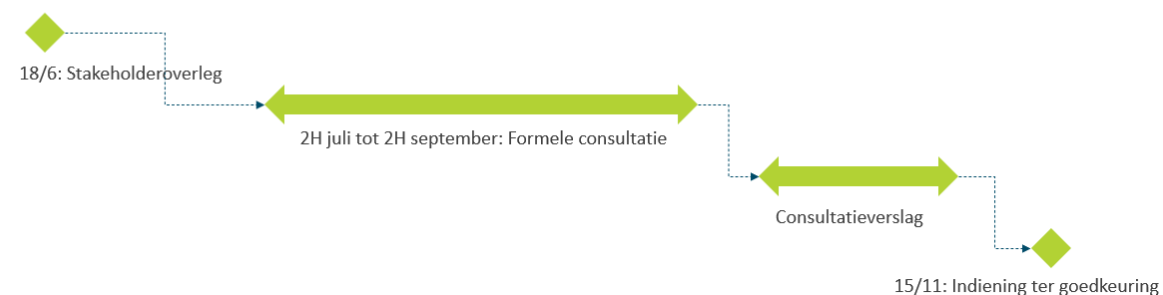
Conclusie

fluvius.

A decorative green wavy line with three distinct peaks and valleys, extending horizontally across the bottom of the page.

Next steps

- Eventuele vragen of opmerkingen via regulering@fluvius.be
- Start **formele consultatie**
- Inschrijven op **nieuwsbrief** openbare raadplegingen



← ↻ 🏠 🔒 <https://partner.fluvius.be/nl/openbare-raadplegingen> A¹ ☆ 🔄 📄 ☆ 🗑️ 🔍

[Home](#) > [Openbare raadplegingen](#)

Openbare raadplegingen

Wij hechten veel belang aan feedback. Daarom raadplegen wij regelmatig onze stakeholders. Die input is de basis voor het opmaken van adviezen en beslissingen in de energiesector. We doen dat in samenwerking met de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG).

Wil je op de hoogte blijven van nieuwe raadplegingen? Schrijf je dan in voor onze nieuwsbrief.

▶ [Inschrijven nieuwsbrief](#)

Via openbare raadplegingen vragen wij onze partners regelmatig om feedback te geven over onze algemene voorwaarden, contracten of reglementen.