



Manuel
compteur d'électricité numérique

Landis+Gyr

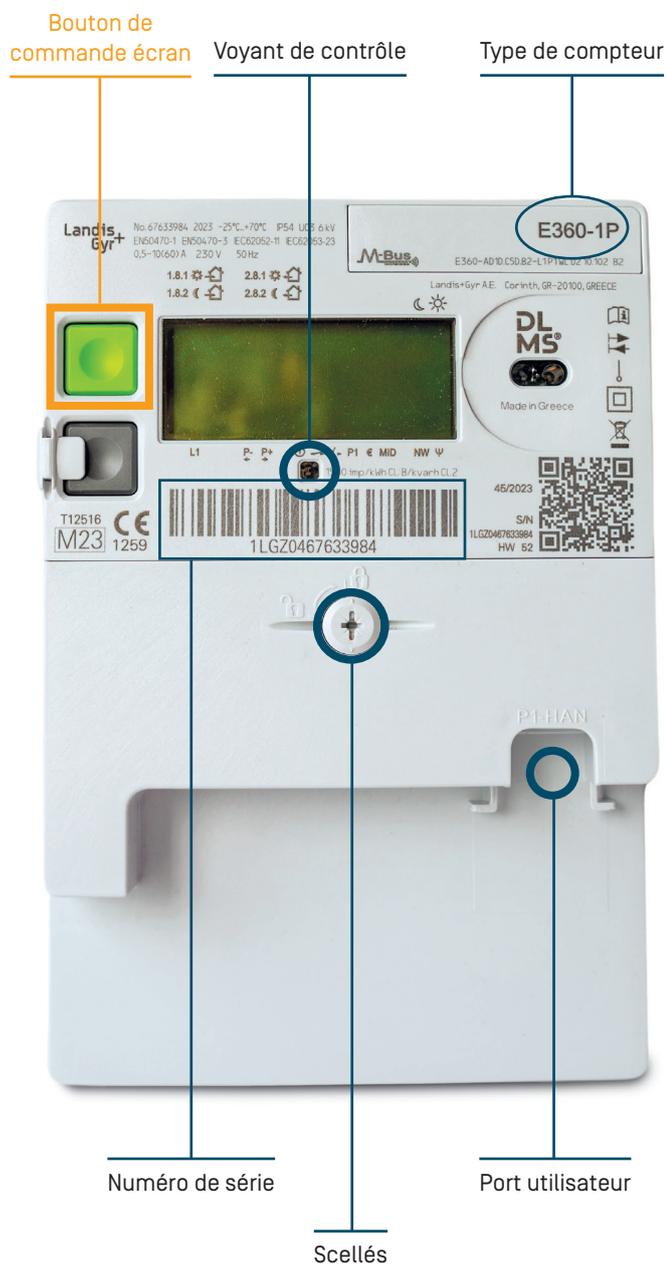
Monophasé [E360-1P] - Triphasé [E360-3P]

fluvius.
Tot bij u

Comment fonctionne mon compteur d'électricité numérique ?

Landis+Gyr

Monophasé [E360-1P]



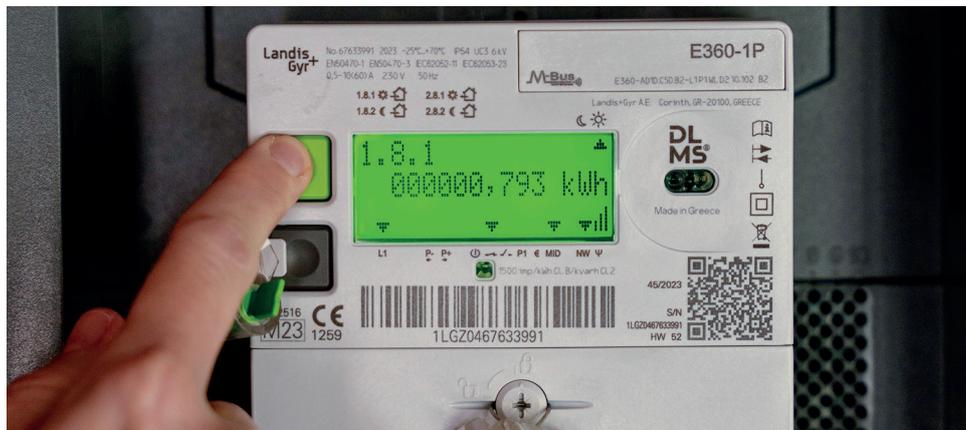
Triphasé [E360-3P]



Généralités

1

Comment naviguer dans l'écran ?



Étape 1 :

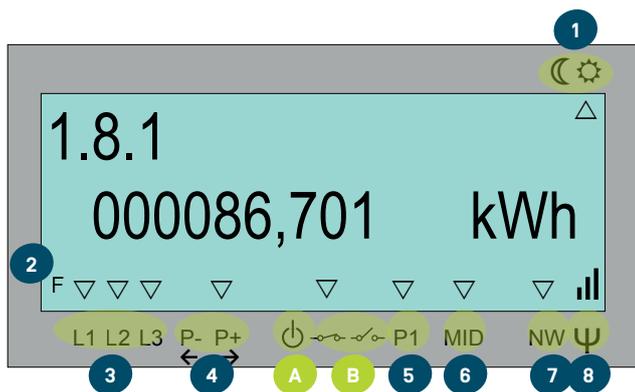
Appuyez sur le bouton « vert » pour que votre écran s'allume.

Étape 2 :

Appuyez une deuxième fois sur le bouton « vert » pour voir le canal 1.8.1. Vous pouvez à présent poursuivre.

2

Que signifient les codes sous l'écran ?



- 1 Indication du tarif de jour et de nuit :** Le triangle indique quel tarif est actif à ce moment-là. Le mécanisme de comptage du compteur numérique fonctionne toujours selon le tarif de jour et de nuit. Si vous avez un tarif horaire simple, nous additionnons par la suite les deux relevés.
- 2 Erreur :** Le symbole F signifie qu'une erreur grave s'est produite. Contactez Fluvius au 078 35 35 00.

- 3 Phase raccordée :** Êtes-vous raccordé sur op 230V ? Si c'est le cas, un astérisque apparaît à hauteur de L2 (uniquement pour les compteurs de type E360-3P).
- 4 P- :** Vous produisez plus d'électricité (ex. panneaux solaires) que vous n'en consommez.
P+ : Vous prélevez actuellement de l'électricité du réseau.
- 5 Statut du port utilisateur :** Ce statut indique si le port utilisateur est activé. Le port utilisateur vous permet d'associer des applications intelligentes à votre compteur numérique afin d'analyser ou de commander la production ou la consommation d'énergie. Ce port est désactivé par défaut. Vous souhaitez activer le port utilisateur ? Vous pouvez rapidement et facilement le demander sur [mijn.fluvius.be/gestion du port](https://mijn.fluvius.be/gestion-du-port).
- 6 Indication DIM :** Certaines valeurs de mesure doivent être affichées à l'écran selon la directive européenne sur les instruments de mesure (DIM 2014/32/UE). Cette valeur est étalonnée à partir du compteur.
- 7 Réseau :** Le triangle indique que le compteur numérique est enregistré sur le réseau de communication.
- 8 Intensité du signal :** L'intensité du réseau de communication.



Votre compteur numérique est paramétré avec Prepaid ?

En tant que client Prepaid, vous payez votre énergie avant de la consommer. Votre compteur numérique ressemble parfaitement à un compteur sans option Prepaid, mais deux codes supplémentaires sont prévus à l'écran.

A

Breaker Disconnect : Un triangle clignotant à hauteur de cette icône signifie que vous pouvez activer vous-même le compteur en appuyant sur le bouton de navigation vert pendant 5 secondes.

B

Statut Déconnecteur ouvert ou fermé : Lorsque l'alimentation électrique a été coupée, il y a un triangle à hauteur du statut « ouvert »

Vous souhaitez plus d'informations ?
Rendez-vous sur
prepaid.fluvius.be.

3

Pourquoi le voyant de contrôle clignote-t-il ?

Plus le voyant de contrôle clignote rapidement, plus la quantité d'électricité consommée ou injectée est élevée.



Landis+Gyr_E360_1P

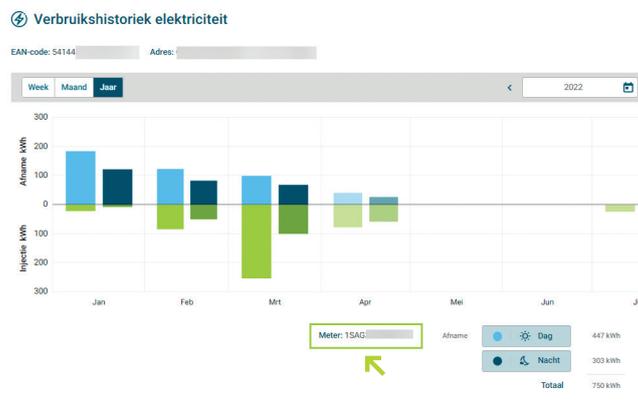


Landis+Gyr_E360_3P

4

Comment savoir quel est mon compteur ?

Le numéro de série de votre compteur numérique se trouve sur la plateforme en ligne mijn.fluvious.be sous la rubrique « Suivre la consommation ».



5



Pourquoi ne dois-je pas éteindre l'interrupteur principal de mon compteur numérique ?

Lors de travaux ou d'une absence de longue durée, nous vous conseillons de désactiver votre coffret à fusibles à l'aide de la protection différentielle au lieu de désactiver le disjoncteur principal de votre compteur numérique. En désactivant le différentiel principal de votre coffret à fusibles, vous ne perturbez pas le fonctionnement de votre compteur numérique, vous évitez les factures avec des relevés estimés, vous évitez les consommations de pointe préjudiciables et vous vous épargnez les corvées administratives.

Vous voulez savoir pourquoi il vaut mieux laisser votre compteur numérique allumé ? Nous décrivons quatre raisons dans [notre blog](#).

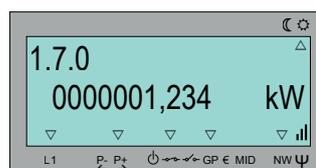
Que puis-je lire sur mon écran ?

Vous pouvez lire de nombreuses informations utiles sur l'écran. Vous pouvez par exemple voir quelle quantité d'électricité vous consommez et, éventuellement, injectez. Envie de connaître votre pic de prélèvement de ce mois ? Cette information figure également sur l'écran.

Les informations sont affichées à l'écran à l'aide de plusieurs codes. Les voici avec leur signification.

2

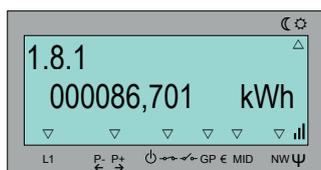
Ma consommation à ce moment précis :



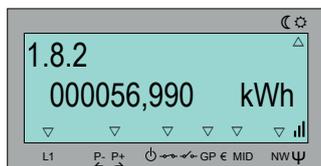
Code 1.7.0 :
Quantité d'énergie que vous prenez sur le réseau à ce moment précis (en kW).

1

Mes relevés [tarif de jour et de nuit] :



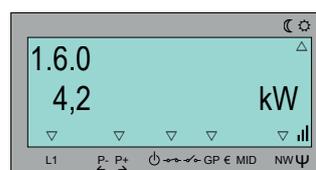
Code 1.8.1 :
Il s'agit de votre consommation totale d'énergie au tarif de jour (en kWh).



Code 1.8.2 :
Il s'agit de votre consommation totale d'énergie au tarif de nuit (en kWh).

3

Mon pic de consommation de ce mois :



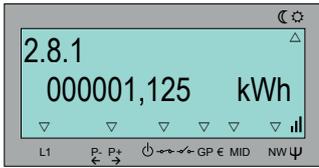
Code 1.6.0 :
Le pic de consommation du mois en cours. Il est remis à zéro au début de chaque mois.

Qu'est-ce que le tarif capacitaire ? Plus vous achetez d'énergie en même temps, plus votre consommation atteint des pics et plus vos frais de réseau sont élevés. Donc : plus vous répartissez votre consommation pour lisser les pics ou les éviter, plus les frais de réseau sur votre facture sont faibles.

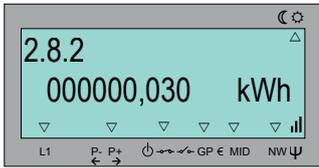
Vous souhaitez en savoir plus sur le tarif capacitaire ? Rendez-vous sur www.fluvious.be/tarifcapacitaire

4

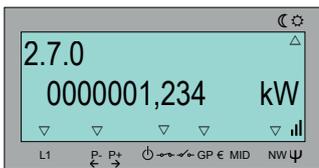
**Vous possédez des panneaux solaires ?
Ces affichages sont intéressants :**



Code 2.8.1 :
Il s'agit de votre injection totale d'énergie au tarif de jour (en kWh).



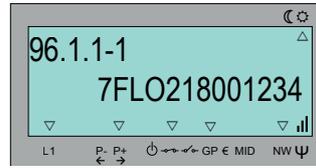
Code 2.8.2 :
Il s'agit de votre injection totale d'énergie au tarif de nuit (en kWh).



Code 2.7.0 :
Quantité d'énergie que vous injectez à ce moment précis (en kW).

5

J'ai un compteur d'eau, de gaz et d'électricité numérique. Comment puis-je voir si ces compteurs sont couplés ?



Code 96.1.1-X :
Vous voyez à cet endroit le numéro de série du compteur couplé.

Le numéro de série commence-t-il par un 7 ?

Dans ce cas, votre compteur de gaz naturel numérique est couplé à votre compteur d'électricité numérique.

Le numéro de série commence-t-il par un 8 ?

Dans ce cas, votre compteur d'eau numérique est couplé à votre compteur d'électricité numérique.

6

Comment puis-je suivre ma consommation en ligne ?

Sur notre portail client mijn.fluvious.be, vous pouvez consulter quotidiennement votre consommation d'énergie pour l'électricité et le gaz naturel.

Des graphiques pratiques illustrent la quantité d'énergie que vous consommez par an, par mois, par semaine et par jour. Si vous voulez plonger encore plus profondément dans vos chiffres de consommation, vous pouvez même accéder à vos données par quart d'heure pour l'électricité et par heure pour le gaz naturel.

Ces informations vous sont notamment utiles :

- Pour détecter la consommation en veille et les appareils énergivores ;
- Pour comparer le prélèvement et l'injection d'électricité si vous possédez des panneaux solaires ;
- Pour tester l'effet des changements dans votre consommation d'énergie.

Suivez le plan par étape et lancez-vous dès aujourd'hui avec Mijn Fluvious !

Étape 1 :

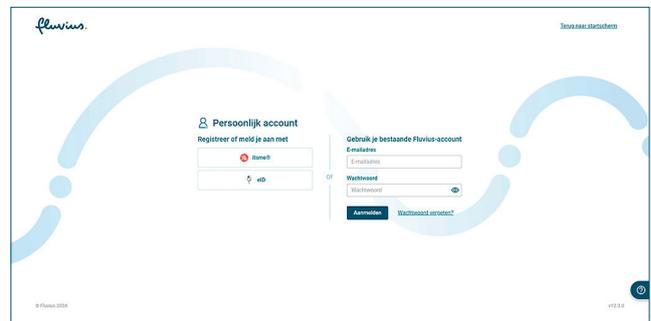
Identifiez-vous à l'aide de votre compte personnel sur mijn.fluvious.be.



Étape 2 :

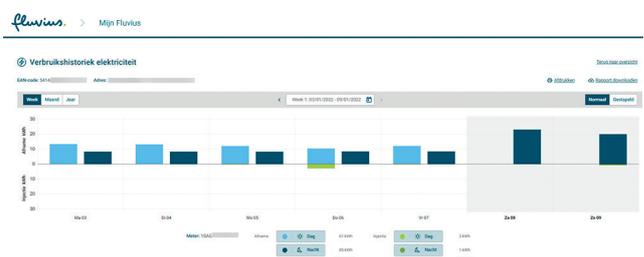
Enregistrez-vous à l'aide de :

- votre eID
- ou itsme

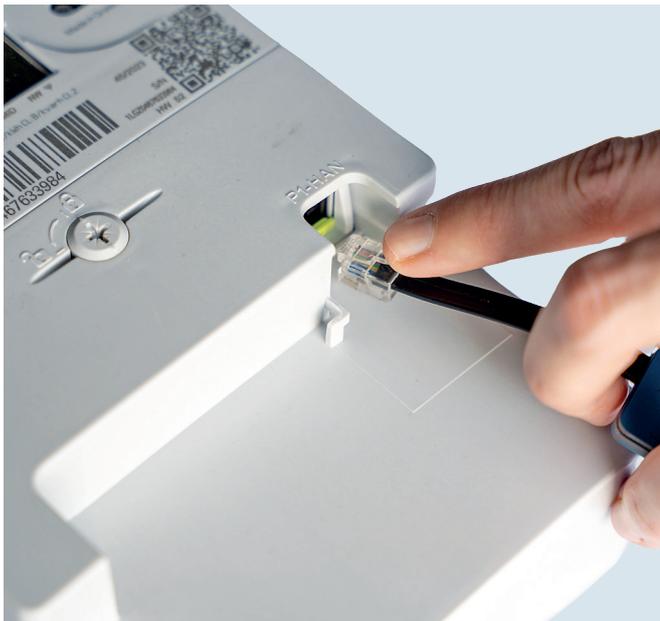


Étape 3 :

Allez dans « Menu - Mon compteur numérique - Suivre la consommation »



Port utilisateur



Pour ouvrir ou ensuite refermer votre port utilisateur, vous devez introduire une demande via mijn.fluvious.be.

Sur votre compteur d'électricité numérique se trouve un évidement spécifique comportant un seul port utilisateur, le port P1. Vous pouvez connecter via ce port utilisateur des applications en ligne (gratuites ou payantes) vous permettant de mieux comprendre votre consommation d'énergie. Ces applications - p.ex. une application sur votre smartphone ou un thermostat intelligent - reçoivent les données du compteur numérique et vous aident à suivre et à corriger votre consommation d'énergie.

Vous pouvez ainsi suivre la consommation passive (lorsque les appareils électriques fonctionnent sans arrêt inutilement) ou mesurer la consommation de certains appareils ménagers.

Ces applications « intelligentes » sont connectées via le port utilisateur de votre compteur d'électricité numérique.

Plus d'informations : maconsosouslaloupe.be

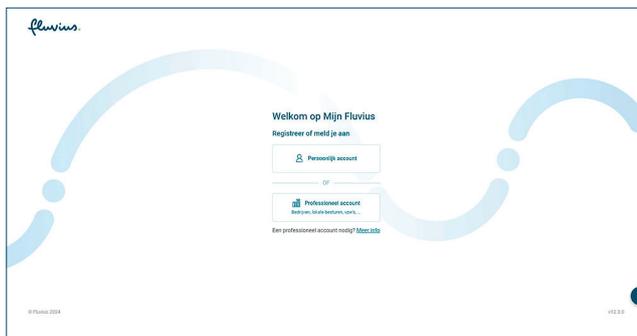
Vous avez besoin d'aide pour vous connecter à Mijn Fluvious ?
Lisez le [plan par étapes](#) ou visionnez cette vidéo !



Suivez le plan par étape et lancez-vous dès aujourd'hui avec Mijn Fluvious !

Étape 1 :

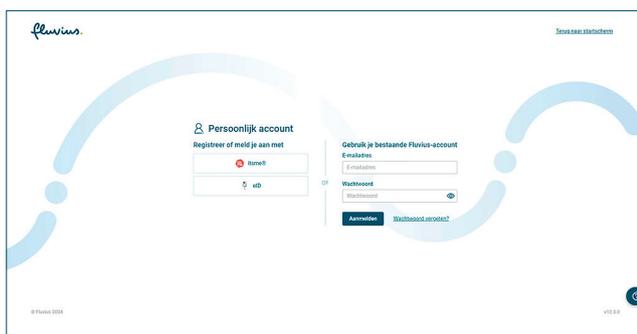
Identifiez-vous à l'aide de votre compte personnel sur mijn.fluvious.be.



Étape 2 :

Enregistrez-vous à l'aide de :

- votre eID
- ou itsme



Étape 3 :

Allez dans « Menu - Mon compteur numérique - Ouvrir/fermer Port P1 ».



Aanvraag

Voor welke EAN-code wil je de poort beheeren?

Je kan poortbeheer enkel aanvragen voor een digitale ele
Je vindt de EAN-code voor elektriciteit op je elektriciteitsfactuur. Een EAT

EAN-code

Ik wil deze EAN-code bewaren in Mijn EAN-lijst

Staat jouw EAN-code hieronder? Maak dan hier je keuze.

Je hebt nog geen EAN-codes toegevoegd aan je EAN-lijst.

J'ai Prepaid ?



Fluvius Prepaid est le service que propose Fluvius aux clients qui rencontrent des difficultés à payer leurs factures d'énergie à temps. En achetant l'énergie que vous souhaitez consommer à l'avance, vous pouvez mieux maîtriser votre budget. Vous ne recevez pas de factures mensuelles ou annuelles.

Que se passe-t-il si mon compteur électrique numérique ne fonctionne plus ? Il peut y avoir deux raisons possibles à ce problème :

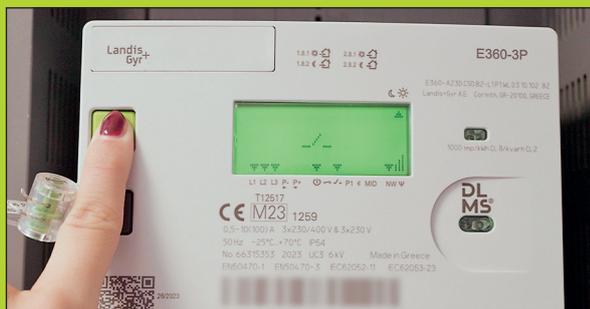
1

Mon compteur est désactivé car j'ai épuisé mon solde.

1. Contrôlez votre solde sur mijn.fluvius.be/prepaid, prepaidbasic.fluvius.be ou l'application Fluvius Prepaid. Ou appelez le numéro gratuit 0800 95 608.
2. Votre solde est négatif ? Dans ce cas, payez immédiatement. Le traitement de votre paiement peut prendre jusqu'à deux heures ; votre nouveau solde n'est donc pas visible immédiatement.
3. Votre solde est à nouveau positif ? Dans ce cas, vous pouvez réactiver le compteur.

Nous vous informons personnellement par e-mail ou par SMS lorsque votre compteur numérique est désactivé ou lorsque vous pouvez à nouveau l'activer.

Comment réactiver mon compteur ? Suivez les étapes ci-dessous :



Étape 1 :

Appuyez 5 secondes sur le bouton vert pour réactiver votre compteur.

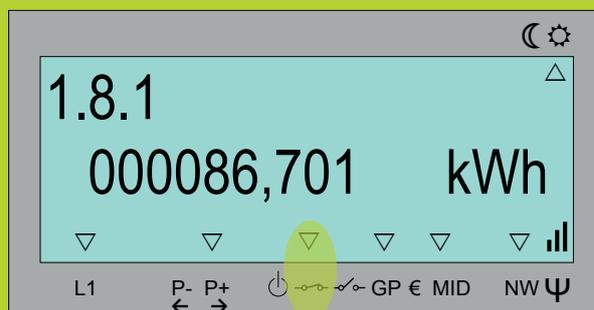
Nous avons vos coordonnées ?

Vous recevrez alors un SMS et/ou un e-mail vous prévenant que vous pouvez remettre votre compteur en marche.

2

Mon compteur est désactivé car j'ai dépassé la puissance limitée.

1. Contrôlez si votre puissance est limitée à 10 ampères ou 2 300 W. Vous pouvez le faire via mijn.fluvius.be/prepaid, prepaidbasic.fluvius.be ou dans l'application Fluvius Prepaid. Ou appelez le numéro gratuit 0800 95 608.
2. Vérifiez si le disjoncteur différentiel dans votre coffret à fusibles a sauté.
3. Contrôlez si le disjoncteur principal de votre compteur numérique a sauté.
4. Débranchez plusieurs appareils électriques.
5. Remettez votre compteur en marche.



Étape 2 :

Vous avez réussi ? Dans ce cas, un triangle apparaîtra au niveau du statut fermé.

Nous n'avons pas vos coordonnées ?

Complétez-les sur mijn.fluvius.be/prepaid ou en appelant le +32 78 35 35 34.

Votre compteur ne fonctionne toujours pas ? Appelez le 078 35 35 34. Nous vous aiderons volontiers.



Envie d'en savoir plus sur votre compteur numérique ?
Rendez-vous sur www.fluvius.be/compteurnumerique

Envie de tirer davantage profit de mijn.fluvius.be
avec votre compteur numérique ?

- Demander et suivre des primes énergétiques ;
- Déclarer et gérer votre installation d'énergie verte ;
- Suivre la consommation d'énergie via votre compteur numérique ;
- Mieux comprendre vos pics de consommation ;
- Gérer les ports utilisateurs (P1) de votre compteur numérique ;
- Enregistrer un groupe de partage d'énergie ;
- ...



Numéros à composer en cas d'urgence
[24 heures sur 24, 7 jours sur 7]

Odeur ou fuite de gaz ? **0800 65 0 65**

Prioritaire – numéro gratuit

Pannes ou défaillances ? **078 35 35 00**

Tarif zonal

**Les personnes malentendantes ou souffrant
de troubles de l'élocution** **8635**

*peuvent signaler une odeur de gaz, une coupure ou une
panne via un code SMS – plus d'infos sur fluvius.be/contact.*

**Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions sur
notre site ?**

*Vous pouvez appeler le 078 35 35 34 Jours ouvrables entre
8 et 20 heures - Le samedi entre 9 et 13 heures (tarif zonal)*

Question complexe ou entretien en toute discrétion ?

*Les adresses et les heures d'ouverture de nos bureaux sont
consultables sur fluvius.be/fr/contact/bureaux-des-clients*

Toutes les infos sur fluvius.be

