

# Toegangs aanvraag tot het elektriciteitsdistributienet

## **Waarvoor dient dit formulier?**

Dit toegangs aanvraag formulier vormt een bijlage bij het toegangscontract en bundelt alle administratieve verplichtingen verbonden aan het aanvragen van toegang tot het elektriciteitsdistributienet.

## **Aan wie bezorgt u dit formulier?**

Bezorg dit formulier ingevuld en met de bijbehorende bewijsstukken aan Fluvius. Verstuur het volledige toegangs aanvraag formulier (inclusief alle bijlagen) ook elektronisch naar [koen.vanderveer@fluvius.be](mailto:koen.vanderveer@fluvius.be) en [marktwerking@fluvius.be](mailto:marktwerking@fluvius.be). Op elk blad van het aanvraag dossier moet de paraaf van de aanvrager zelf of van zijn gemachtigde staan, tenzij het om een officieel stuk gaat, bijvoorbeeld een jaarverslag.

## **Toegangshouder**

### **Vennootschapsgegevens**

Statutaire naam	
Rechtsvorm	
Straat & nummer van de maatschappelijke zetel	
Postcode & gemeente van de maatschappelijke zetel	
Land	
Ondernemingsnummer	
BTW-nummer	(enkel voor buitenlands bedrijf zonder vestiging in België)
Handelsregister (plaats & nummer)	(enkel voor buitenlands bedrijf zonder vestiging in België)
Oprichtingsdatum	
Naam & voornaam van de gemachtigde lasthebbers van de vennootschap	
EAN-GLN-nummer(s)	
Datum toekenning leveringsvergunning door de VREG	
Levert in volgende lidstaten EER (indien van toepassing)	

### **Contactgegevens Algemeen**

Contractcontactperso(n)en & hoedanigheid	
Telefoonnummer Contract contactpersoon	
Straat & nummer van Contract contactperso(n)en	
Postcode & gemeente van Contract contactperso(n)en	
Algemeen telefoonnummer	
E-mail Contractueel contactpersoon	
E-mail Operationele contactpersonen (drops, onderhandel GAP, regularisaties, Meterwisselingen...)	
E-mail Tactisch contactpersoon	
E-mail Operationele functionele mailbox	
E-mail Algemene communicatie	
Standaard GLN voor versturen van regularisatieformulieren	
Telefoonnummer wisselbrieven	
E-mail sFTP toegang	

## Facturatiegegevens

Naam	
Straat & nummer van factuuradres	
Postcode & gemeente van factuuradres	
BTW-nummer	
E-mail voor gridfee facturatie	
E-mail voor eventuele aanmaningen/ingebrekestellingen	
Bankrekeningnummer voor terugbetaling creditnota's	

## Toegangen Applicaties DNB('s)

### 1. Extranet Fluvius – SWG Marktfacilitatie

Naam en voornaam Beheerder (s)	
E-mailadres Beheerder	

### 2. Toegang sFTP

Naam en voornaam Beheerder	
E-mailadres Beheerder	
Telefoon	

## Toegang tot het elektriciteitsdistributienet & aardgasdistributienet van de DNB

DNB	Toegang Elektriciteitsdistributienet	Toegang Aardgasdistributienet	Vanaf
Gaselwest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fluvius Antwerpen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Imewo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Intergem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Iveka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Iverlek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sibelgas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fluvius Limburg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fluvius West	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PBE	<input type="checkbox"/>	nvt	

Het ondertekende toegangscontract zal betrekking hebben op de hierboven geselecteerde DNB's. Enkel voor deze DNB's zal de toegangshouder toegang krijgen tot het distributienet.

## Doelpubliek voor levering

Beschrijving doelpubliek	
...	

### **Te bezorgen documenten:**

- 1) De laatst goedgekeurde versie van de statuten van de vennootschap met een lijst van gevolmachtigden.
- 2) Een lijst met aandeelhouders met vermelding van de naam van elke aandeelhouder, het belangenpercentage samen met de identificatiegegevens van de persoon die de feitelijke controle heeft over aandeelhouders die over een belangenpercentage van meer dan 20% beschikken.
- 3) Een overzicht van de structuur van de controlerende en gecontroleerde vennootschappen indien de aanvrager controle heeft over een of meer vennootschappen of zelf door een of meer vennootschappen wordt gecontroleerd zoals vermeld in artikel 5 tot en met 9 van het Wetboek van Vennootschappen.
- 4) Leveringsvergunning verleend door de VREG.
- 5) De jaarrekening van de vennootschap voor de laatste drie boekjaren, met de balans, de resultatenrekening en de toelichting. Als de wetgeving van het land waar de vennootschap is gevestigd geen bekendmaking van een jaarrekening voorschrijft, dan voegt u bij dit formulier interne rapporteringen – in de vorm van een jaarrekening en met voldoende details – met informatie over de omzet, het operationele, financiële en uitzonderlijke resultaat, het eigen vermogen en de externe financiering van de laatste drie boekjaren. Als uw vennootschap recent werd opgericht, dan volstaat het om de beschikbare jaarrekening(en) bij dit formulier te voegen.
- 6) Ingevuld document (zie bijlage 1) ondertekend door een gemachtigde. Een inschatting van de toekomstige portefeuille voor het komende jaar. De inschatting wordt onder de vorm van een lijst met toegangspunten overgemaakt aan de Distributienetbeheerder die op basis hiervan de hoogte van de waarborg berekent. De lijst maakt een onderverdeling naar “doelpubliek voor levering” (zie pagina 2) en bevat naast globale aantallen per segment indien mogelijk detail tot op EAN-niveau (voor AMR-klienten).
- 7) Een samenwerkingsformulier met één (of meerdere) Evenwichtsverantwoordelijke(n) (zie bijlage 3).
- 8) Een beschrijving van de wijze waarop u zich zult organiseren om volgens het in voege zijnde UMIG protocol te communiceren met de Distributienetbeheerder. De uitwisseling van klantgegevens met de Distributienetbeheerder is essentieel en kan al dan niet geautomatiseerd verlopen. U moet daarbij het protocol volgen, dat voor het Vlaams Gewest is vastgelegd in een handleiding (UMIG), die de distributienetbeheerders uniform toepassen. De UMIG legt tevens de indicatoren vast die gebruikt worden voor de monitoring van de kwaliteit van de marktprocessen. De opvolging gebeurt via een daartoe opgezette Atrias werkgroep.
- 9) Een beschrijving van de wijze waarop u zich zult organiseren om volgens het in voege zijnde protocol energiedelen en peer-to-peerverkoop of VME-verkoop van groene stroom te communiceren met de Distributienetbeheerder, behoudens in geval uw bijzondere voorwaarden deelname aan energiedelen of -verkoop uitsluiten. Het gebruik van de master data met betrekking tot deelname aan energiedelen of peer-to-peerverkoop of VME-verkoop en de gedeelde volumes voor verrekening naar de deelnemer is essentieel. U moet daarbij het laatste door de VREG goedgekeurde protocol volgen, dat is vastgelegd krachtens artikel 4.3.64 en 4.3.66 van het Technisch Reglement en dat de distributienetbeheerders uniform toepassen. Het protocol bevat tevens de overeenkomst kwaliteitseisen waaraan deze communicatie moet voldoen.
- 10) Een kopie van het door de toegangs-aanvrager en door de voorzitter van het beheercomité ondertekende addendum conform artikel 2 van het FRC contract. Dit ondertekende document dient als bewijs dat er een FRC contract is afgesloten.

## Opschortende voorwaarden

De Toegang tot het Distributienet wordt enkel verleend onder de opschortende voorwaarden dat:

1. De toegangshouder over een geldige leveringsvergunning beschikt of voldoet aan de eisen gesteld door een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte, de Belgische federale overheid of een andere gewestelijk bevoegde overheid in België in verband met de levering van elektriciteit of aardgas; of de toegangshouder enkel activiteiten uitvoert die geen levering van elektriciteit en aardgas via het distributienet inhouden;
2. De toegangshouder een bewijs van financiële slagkracht voorlegt op basis van een van de in artikel 10 van het Toegangscontract vermelde borgstellingswijzen;
3. De toegangshouder ten opzichte van de distributienetbeheerder, rechtstreeks dan wel onrechtstreeks via zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n), garandeert dat de nodige contracten zullen worden gesloten voor alle injecties en afnamen (inclusief het evenwicht op het elektriciteitsnet) die door de toegangshouder zijn voorzien, of zouden moeten voorzien zijn en vanaf de datum van de toegang en voor de hele duur ervan;
4. De toegangshouder, rechtstreeks of onrechtstreeks (via zijn evenwichtsverantwoordelijke(n)), een geldig contract van toegangsverantwoordelijke (ARP-contract) met de transmissienetbeheerder gesloten heeft en, in voorkomend geval, de getekende samenwerkingsformulieren tussen de toegangshouder en de evenwichtsverantwoordelijke(n) aan de Distributienetbeheerder heeft bezorgd. Dit kan door middel van het toevoegen bij de aanvraag van een kopie van het document waaruit de samenwerking blijkt of door middel van het samenwerkingsformulier (zie bijlage 2) dat door de toegangshouder en evenwichtsverantwoordelijke(n) wordt ondertekend;
5. Een kopie van het door de toegangs-aanvrager en door de voorzitter van het beheercomité ondertekende addendum conform artikel 2 van het FRC contract wordt aangeleverd.

## Bevestiging toegangs-aanvraag

Ik, <naam en hoedanigheid van de vertegenwoordiger voor de toegangshouder> verklaar dat:

- de informatie die in en met dit formulier wordt verstrekt, juist en volledig is,
- ik ertoe gemachtigd ben om deze verklaring te ondertekenen (bewijs toevoegen).

Datum	
Handtekening Toegangshouder	

## **Bijlagen bij het Toegangscontract Elektriciteit**

- Bijlage 1: Standaardformulier bankwaarborg
- Bijlage 2: Overeenkomst inzake samenwerking tussen toegangshouder en evenwichtsverantwoordelijke(n)
- Bijlage 3: Forfaitaire schadeloosstelling meetgegevens
- Bijlage 4: Overeenkomst bescherming persoonsgegevens

### **Proces**

- 1) Een intakegesprek met de distributienetbeheerder aan te vragen via [koen.vanderveer@fluvius.be](mailto:koen.vanderveer@fluvius.be)
- 2) Toegangsaanvraagformulier invullen en indienen
- 3) Toegangscontract ondertekenen met ingevulde bijlagen
- 4) Toegangsaanvraagformulier volledig verklaren door de distributienetbeheerder (inclusief bijlagen bij het toegangscontract) met onder andere controle financiële borgstelling en solvabiliteit
  - ➔ Als uw aanvraag onvolledig is, dan krijgt u binnen een maand een e-mail. Hierin worden de ontbrekende elementen opgelijst. U moet uw dossier binnen de in de e-mail bepaalde termijn vervolledigen, anders vervalt uw aanvraag.
  - ➔ Als uw aanvraag volledig is, dan ontvangt u een bevestigende e-mail. Mogelijks wordt u gevraagd om bijkomende inlichtingen te verstrekken. Er is voorzien in een periode van een maand om tot een beslissing te komen.
- 5) Verzorgen door de distributienetbeheerder van de systeemtechnische toegang
- 6) Communicatie naar de toegangshouder door de distributienetbeheerder van de aanvang van de nettoegang (inclusief paswoorden voor de applicaties)
- 7) Opleiding applicaties marktwerking en verdere praktische ondersteuning

## Bijlage 1

### Standaardformulier bankwaarborg

De ondergetekende, NV ..... (Bank), gevestigd te ....., ten  
deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door .....  
(vertegenwoordiger Bank);

In aanmerking nemende:

1. Dat ..... (de **Toegangshouder**) betalingsverplichtingen heeft  
zoals omschreven in het toegangscontract van ..... (de  
**Distributienetbeheerder**) verder aangeduid als "het **Contract**";
2. Dat de Toegangshouder zich in het Contract heeft verbonden al hetgeen de  
Distributienetbeheerder van hem heeft te vorderen op grond van artikel 9 van het Contract te zullen  
betalen, te weten de vergoeding voor toegang tot het distributienet en de aansluitingen van de  
Distributienetbeheerder, inclusief BTW en andere eventuele taksen en belastingen;
3. Dat de verbintenissen die voortvloeien uit het hierboven genoemde Contract worden opgeschort,  
tot wanneer ten behoeve van de Toegangshouder een door de Distributienetbeheerder  
goedgekeurde bankgarantie zal zijn afgegeven van het hierna genoemde bedrag;
4. Dat de bankgarantie dient als zekerheid voor het sub 2 gestelde;

verklaart:

hierbij de betaling te garanderen jegens de Distributienetbeheerder tot het hierna genoemde bedrag ter  
nakoming van de verplichting van de Toegangshouder jegens de Distributienetbeheerder volgend uit het  
sub 2 gestelde, *i.e.*

EUR .....

(zegge ..... euro),

zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk te verbinden tot de onmiddellijke betaling aan de  
Distributienetbeheerder van alle bedragen ten belope van het hiervoor gegarandeerde bedrag, en dit op  
eerste schriftelijk verzoek van de Distributienetbeheerder, waarin de Distributienetbeheerder aangeeft  
dat de toegangshouder zijn contractuele verplichtingen tot betaling volgens artikelen 9 en 10 van het  
Contract niet heeft nageleefd, zonder dat enige andere formaliteit dient te worden nageleefd, en zonder  
dat de Distributienetbeheerder zijn verzoek dient te rechtvaardigen en zonder dat de bank een  
weigering van de Toegangshouder kan tegenwerpen. Doordat de bank verbonden is als  
hoofdschuldenaar en zij niet louter een zekerheid gesteld heeft, verbindt zij er zich bijgevolg toe om over  
te gaan tot betaling ongeacht de reden waarom de toegangshouder zijn verplichtingen ten aanzien van  
de Distributienetbeheerder niet zou zijn nagekomen, zoals omwille van faillissement, van een verzoek  
tot concordaat of van enige andere insolventie.

Deze garantie is geldig tot en met 31 december .....<betrokken jaar>, vermeerderd met twee  
maanden.

### Voor de bank

\_\_\_\_\_  
Naam: .....

Titel: .....

Datum: .....

## Bijlage 2

Overeenkomst inzake samenwerking tussen Toegangshouder en Evenwichtsverantwoordelijke(n)

Via de ondertekening van deze overeenkomst bevestigen de Toegangshouder en de Evenwichtsverantwoordelijke(n), zoals hierna vermeld, en aanvaardt de Distributienetbeheerder, dat zij een samenwerkingsovereenkomst hebben afgesloten waarbij de ene partij zich verbindt om op te treden als evenwichtsverantwoordelijke voor de andere partij (toegangshouder) voor toegangspunten, in het kader van de uitoefening van het toegangscontract dat gesloten wordt of zal worden tussen de Toegangshouder en de distributienetbeheerder.

De partij die optreedt als evenwichtsverantwoordelijke bevestigt door de ondertekening van dit document dat de bepalingen van artikel 11.2 (aansprakelijkheid) van het toegangscontract, zoals gepubliceerd op de website van de distributienetbeheerder, volledig van toepassing zijn tussen de evenwichtsverantwoordelijke en de distributienetbeheerder.

De ondergetekenden bevestigen dat zij behoorlijk gemachtigd zijn om dit formulier te ondertekenen.

### **TOEGANGSHOUDER:**

Naam: .....  
GLN-code(s): .....  
.....  
.....  
Adres maatschappelijke zetel: .....  
Handelsregister: .....  
BTW-nummer: .....  
Vertegenwoordigd door: .....

### **EVENWICHTSVERANTWOORDELIJKE:**

Naam: .....  
Rechtsvorm: .....  
GLN-code: .....  
Adres Maatschappelijke zetel: .....  
Ondernemingsnummer: .....  
Handelsregister: .....  
BTW-nummer: .....  
Vertegenwoordigd door: .....  
Contactpersonen & hoedanigheid: .....  
Telefoon: .....  
E-mailadres contractueel contactpersoon: .....  
Datum laatste samenwerkingscontract: .....

Voor de Toegangshouder

Voor de Evenwichtsverantwoordelijke

Naam: .....

Naam: .....

Functie: .....

Functie: .....

Datum: .....

Datum: .....

Handtekening

Handtekening

Voor de Distributienetbeheerder:

Naam: .....

Naam: .....

Functie: .....

Functie: .....

Datum: .....

Datum: .....

## Bijlage 3

### Forfaitaire schadeloosstelling meetgegevens

#### Artikel 1 - Algemeen

De Distributienetbeheerder is conform Artikel 8.6 van het Toegangscontract verplicht aan de Toegangshouder en zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) een forfaitaire schadeloosstelling te betalen in geval van het niet of slechts gedeeltelijk nakomen van de verplichtingen tot het verstrekken van meetgegevens en allocatiegegevens. In deze bijlage worden de modaliteiten in dit verband vastgelegd.

De forfaitaire schadeloosstelling met betrekking tot de verstrekking van Meetgegevens en Allocatiegegevens welke de Distributienetbeheerder, op basis van het huidig contractueel kader, ten aanzien van de Toegangshouder en zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) verschuldigd is, vormt de eindafrekening voor al wat verschuldigd is of kan zijn in dit verband. Dit zowel ten overstaan van de Toegangshouder als ten opzichte van zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) en eventuele derden.

Het bedrag van de forfaitaire schadeloosstelling per Toegangshouder, per Distributienetbeheerder en per klantengroep is op ieder ogenblik beperkt tot de bedragen, betaald door de Toegangshouder in de desbetreffende periode als vergoeding voor de specifieke kosten die hem daartoe door de respectievelijke Distributienetbeheerder werden aangerekend voor het uitvoeren van de specifieke taken, met betrekking tot het verzamelen, beheren, verwerken en rondsturen van de hierboven bedoelde Meet- en Allocatiegegevens. Dit conform de op dat ogenblik, door de regulator bevoegd voor de tarieven, goedgekeurde of opgelegde tarieven voor de relevante componenten van het tarief databeheer elektriciteit. Het bedrag van de forfaitaire schadeloosstelling voor alle Toegangshouders, Distributienetbeheerders en klantengroepen samen is op jaarbasis beperkt tot de helft van het tarief databeheer elektriciteit.

Het principe van de forfaitaire schadeloosstelling, zoals verder beschreven, is beperkt tot de verplichtingen van de Distributienetbeheerder aan de Toegangshouder en zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) met betrekking tot de uitwisseling van Meet- en Allocatiegegevens conform het TRDE, meer specifiek tot de 'ME-INT' berichten conform de meest recente gepubliceerde en in voege zijnde versie van de UMIG.

Niet gevalideerde verbruiksgegevens, indexen of allocatiegegevens houden geen enkele garantie in met betrekking tot de juistheid of de volledigheid van de berichten. De Distributienetbeheerder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade als gevolg van het gebruik door de Toegangshouder of zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) van de niet gevalideerde gegevens.

De forfaitaire schadeloosstelling is enkel van toepassing mits de Toegangshouder gelijktijdig voldoet aan volgende voorwaarden:

- De Toegangshouder voldoet aan alle voorwaarden met betrekking tot toegang tot het net krachtens het TRDE, het Toegangscontract elektriciteit en de UMIG.
- De Toegangshouder voldoet onverminderd aan alle voorwaarden met betrekking tot artikel 9 "Tarieven, facturatie en betaling".

Indien een Toegangshouder niet voldoet aan bovenvermelde voorwaarden is de Distributienetbeheerder noch gehouden tot een forfaitaire schadeloosstelling, noch tot enige andere vorm van schadeloosstelling als gevolg van het niet tijdig, niet correct of niet volledig aanleveren van de in artikel 1 bedoelde meetgegevens of allocatiegegevens.

#### Artikel 2 - Kencijfers

De kencijfers die als basis dienen voor de berekening van de forfaitaire schadeloosstelling tussen partijen worden maandelijks gepubliceerd ((M + 2) + 22 WD indien niet betwist) op de website van de werkmaatschappij, in een formaat bepaald door de Distributienetbeheerder.

De publicatie omvat:

- de specifieke kencijfers voor de volledige markt van de Vlaamse Distributienetbeheerders uit de gemengde sector (publiekelijk toegankelijk);
- de specifieke kencijfers per Toegangshouder (enkel toegankelijk voor specifieke Toegangshouder mits paswoord);

- een overzicht van de kencijfers, individuele en globale KPI (kwaliteitsprestatie-index) van de afgelopen twaalf maanden (enkel toegankelijk voor specifieke Toegangshouder mits paswoord).

De kencijfers hebben betrekking op zowel de juistheid, volledigheid als tijdigheid van de aangeleverde data

De kencijfers worden op maandbasis berekend, dit op de globale klantenportefeuille per klantengroep van elke Toegangshouder bij zijn Distributienetbeheerder.

Het resultaat van de kencijfers is één globale maandelijks KPI per Toegangshouder en per Distributienetbeheerder uitgedrukt in procenten. Dit is een maatstaf van de prestatie van de Distributienetbeheerder en de basis van het al dan niet uitbetalen van een forfaitaire schadevergoeding.

Aan ieder van de hierna vermelde meetgegevens wordt een gewicht (G in %) toegekend dat als basis dient voor de berekening van de forfaitaire schadeloosstelling.

De "gevalideerde" meteropnames betreffen V3-facturatie gevalideerde gegevens van de fysieke meters die naar de toegangshouder worden verstuurd, zoals beschreven in "UMIG – BR – ME - 03 - Exchange Metering"

De "niet-gevalideerde" meteropnames betreffen de op elke werkdag naar de toegangshouder doorgestuurde gedetailleerde gegevens zoals beschreven in "UMIG – BR – ME - 03 - Exchange Metering",

De "geaggregeerde" meteropnames betreffen de "Allocation Electricity Results For Supplier", zoals beschreven in "UMIG – IM – SE - 05 – Exchanged Information".

Er worden 7 klantengroepen onderscheiden:

Meetgegevens bij gemeten verbruiksprofielen van analoge meters op kwartierbasis (AMR)

- |  |     |
|--|-----|
| • De niet gevalideerde gegevens op kwartierbasis per allocatiepunt           | 20% |
| • De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt                             | 70% |
| • De niet gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder | 5%  |
| • De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder      | 5%  |

Meetgegevens bij gemeten verbruiksprofielen van digitale meters op kwartierbasis, met maandelijks afrekening (SMR3)

- |  |     |
|--|-----|
| • De niet gevalideerde gegevens op kwartierbasis per allocatiepunt           | 20% |
| • De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt                             | 70% |
| • De niet gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder | 5%  |
| • De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder      | 5%  |

Meetgegevens bij gemeten verbruiksprofielen van digitale meters op kwartierbasis, met jaarlijkse afrekening (SMR3)

- |  |     |
|--|-----|
| • De niet gevalideerde gegevens op kwartierbasis per allocatiepunt           | 20% |
| • De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt                             | 70% |
| • De niet gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder | 5%  |
| • De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder      | 5%  |

Meetgegevens bij berekende verbruiksprofielen van analoge meters met maandelijkse afrekening (MMR)

- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt 95%
- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm op kwartierbasis 5%

Meetgegevens bij berekende verbruiksprofielen van analoge meters met jaarlijkse afrekening (YMR)

- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt(na opnamedag\* voor jaarlijkse klanten) 95%
- *\* te relateren naar 10 WD na de wettelijk voorziene periode van opname*
- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm op kwartierbasis 5%

Meetgegevens bij berekende verbruiksprofielen van digitale meters met maandelijkse afrekening (SMR1)

- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt 95%
- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm op kwartierbasis 5%

Meetgegevens bij berekende verbruiksprofielen van digitale meters met jaarlijkse afrekening (SMR1)

- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt(na opnamedag\* voor jaarlijkse klanten) 95%
- *\* te relateren naar 10 WD na de wettelijk voorziene periode van opname*
- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm op kwartierbasis 5%

De berekening van de forfaitaire schadeloosstelling is gebaseerd op de laatste afspraken in verband met de timing die gehaald moeten worden zoals beschreven in de laatste versie van de UMIG.

Bij de berekening van de kencijfers van de niet-gevalideerde meetgegevens, al dan niet in geaggregeerde vorm, wordt enkel rekening gehouden met het al dan niet tijdig aanleveren van de juiste aantallen (zie ook artikel 1). De volledigheid van de individuele gegevens per allocatiepunt (bijvoorbeeld ontbrekende kwartieren) of de juistheid ervan worden niet in acht genomen.

Opmerking: de respectievelijke data, frequentie en vorm van terbeschikkingstelling van bovenvermelde meetgegevens zullen op ieder ogenblik worden aangepast conform de geldende afspraken in de markt.

### **Artikel 3 - Toepassingsmodaliteiten**

#### **3.1. Modaliteiten**

Algemeen zullen de berekende KPI's van de maand M, op basis van de cijfers beschikbaar op (M+2)-10 WD, na verwerking van de rectificatieverzoeken, uiterlijk op de twaalfde werkdag van de volgende maand ((M+2)+12 WD) door de Distributienetbeheerder worden gecommuniceerd aan de Toegangshouders. Deze communicatie behelst zowel de berekende KPI per Toegangshouder, per Distributienetbeheerder en per klantengroep als de KPI voor de globale markt.

De Toegangshouder heeft het recht zijn individuele KPI binnen een periode van 10 WD na publicatie schriftelijk te betwisten en te weerleggen, op basis van de nodige bewijsstukken.

De Toegangshouder en de Distributienetbeheerder verbinden zich ertoe ter goeder trouw te overleggen teneinde een definitief door beide partijen aanvaarde individuele KPI te bekomen.

Indien de Toegangshouder en de Distributienetbeheerder niet tot een vergelijk komen betreffende de individuele KPI, is de VREG bevoegd om, na overleg met alle betrokken partijen, een gemotiveerde beslissing te nemen.

Desgevallend zal, na overleg, de Distributienetbeheerder de definitieve kencijfers, de definitieve individuele en de globale KPI's aanpassen. De definitieve individuele KPI's worden in geval van niet

betwisting van de gegevens uiterlijk tien werkdagen na bekendmaking van de berekende KPI's van de maand gepubliceerd ((M+2)+22 WD). Niet tijdig betwiste gegevens worden vanaf dat ogenblik eveneens als definitief beschouwd. In geval van betwisting zal publicatie plaatsvinden na het bereiken van een door beide partijen definitief aanvaarde KPI.

Op basis van de individuele KPI per Toegangshouder, per Distributienetbeheerder en per klantengroep zal de Distributienetbeheerder overgaan tot het uitbetalen van een forfaitaire schadeloosstelling, dit met een maximum zoals bepaald in artikel 1. De waarde van de forfaitaire schadeloosstelling is beperkt conform de verder beschreven modaliteiten.

Het uitbetalen van een forfaitaire schadevergoeding zal op jaarbasis gebeuren op basis van de KPI's van het jaar daarvoor door rechtstreekse uitbetaling op de bankrekeningnummers van de toegangshouders.

Er zal per Toegangshouder per Distributienetbeheerder steeds een cumulatie van de door de Distributienetbeheerder verschuldigde bedragen plaatsvinden tot een minimum bedrag van 100 EUR forfaitaire schadevergoeding is bereikt alvorens over te gaan tot administratieve verwerking en betaling.

Het uitbetalen van de vergoeding ontslaat de Distributienetbeheerder niet van zijn verplichting om de op dat moment niet overgemaakte meetgegevens en allocatiegegevens alsnog te bezorgen.

Het vergoedingsmodel voor de Forfaitaire schadevergoeding wordt gewaarborgd bij fusies van distributienetbeheerders. De bedragen zullen in zo'n geval pro rata verdeeld worden over de overblijvende distributienetbeheerders.

### 3.2. Proces en Timing

Op basis van de implementatie van het rectificatieproces in het kader van de UMIG met betrekking tot meetgegevens, zal de Distributienetbeheerder de relevante kencijfers en KPI's kenbaar maken, enkel ter informatie en met als doel tussen marktpartijen overeenstemming te bereiken over de te behalen criteria.

De toepasbaarheid van het principe van forfaitaire schadeloosstelling is algemeen en onverminderd van toepassing voor alle meetgegevens, indexen en allocatiegegevens zoals bedoeld in artikel 1 met betrekking tot alle categorieën van netgebruikers.

Gelet op de termijnen van de ter beschikkingstelling van Meetgegevens en Allocatiegegevens conform de UMIG en rekening houdende met een redelijke termijn in verband met eventuele rectificatie, verwerking en correctie ervan, zal de eerste berekening van de KPI's van de maand M geschieden op maand M+3.

Iedere datum van in voege treden zal steeds voorafgegaan worden door een periode van minimum drie maanden informele communicatie na in werking treden met betrekking tot de kwaliteit en de juistheid van de Meet- en Allocatiegegevens.

Deze periode van informele communicatie is voor de Distributienetbeheerder en de Toegangshouders een periode van evaluatie tijdens dewelke de partijen eventueel in overleg de te behalen criteria bepalen.

### 3.3. Berekeningswijze

De uitgekeerde bedragen worden globaal per Distributienetbeheerder bepaald op basis van de berekening per klantengroep.

$$\begin{aligned} \text{KPI (Y)} &= \text{performantie per klantengroep uitgedrukt in procenten} \\ &= \text{gewogen gemiddelde In functie van gewicht (G) en respectievelijke meetgegevens (i)} \\ &\quad \text{uitgedrukt in \%} \\ &= \sum (K_i \times H_i \times G_i) \end{aligned}$$

De KPI wordt bepaald per combinatie van Toegangshouder en Distributienetbeheerder.

BT(Y) = relevante componenten van de door de Toegangshouder betaalde vergoeding voor databeheer in de betreffende maand voor de specifieke klantengroep (zoals beschreven in Artikel 1 van deze bijlage) uitgedrukt in euro en berekend als:

Aantal klanten in specifieke klantengroep x vergoeding databeheer voor specifieke klantengroep.

Y	=	één van de 7 klantengroepen
Z	=	globale KPI die aanleiding geeft tot forfaitaire schadeloosstelling
FS	=	forfaitaire schadeloosstelling uitgedrukt in EURO
	=	$\Sigma (Z - KPI(Y)) \times BT(Y)$

Algemeen zal in de aanvangsfase het behalen van een globale KPI (Z) lager dan 95 procent aanleiding geven tot een forfaitaire schadeloosstelling van de Toegangshouder.

Twaalf maanden na het in voege treden van het principe van forfaitaire schadeloosstelling voor de klantensegmenten van dit Toegangscontract zal dit percentage voor wat betreft de uitbetaling van de forfaitaire schadeloosstelling worden herleid tot 97,5%.

### 3.4. Transitie

Bij de overgang naar een nieuw IT platform of overgang naar een nieuw uitwisselingsprotocol (UMIG) wordt er binnen de markt afgesproken gedurende welke periode de forfaitaire schadeloosstelling niet geldig is en/of op een afwijkende manier zal (moeten) worden berekend. Gedurende deze periode gelden de bepalingen in bijlage 3 van dit contract niet, en is er dus geen recht op deze vorm van forfaitaire schadevergoeding.

### Artikel 4 - Formules kencijfers en KPI's

Volgende gegevens worden in acht genomen voor de berekening van de KPI en de kencijfers, dit per klantengroep, per Distributienetbeheerder en per kalendermaand.

Een eenheid wordt voor netgebruikers met berekende verbruiksprofielen bepaald als de 'ME-INT' berichten met metering data en/of indexen van één specifiek allocatiepunt. Het totaal aantal eenheden is steeds gelijk aan het aantal allocatiepunten in portefeuille bij de respectievelijke Distributienetbeheerder voor de betreffende Toegangshouder.

Bij netgebruikers met een gemeten verbruiksprofiel wordt het aantal eenheden bepaald op kwartierbasis; een 'ME-INT' serie van één bepaald allocatiepunt bevat dan in normale omstandigheden zesennegentig eenheden, behoudens bij de wissel van zomeruur naar winteruur of bij wissel van winteruur naar zomeruur)

Met gevalideerde Meet- en Allocatiegegevens wordt bedoeld meetgegevens die ofwel werden uitgestuurd met een geldige validatiecode conform de UMIG of meetgegevens die werden gevalideerd door een specifiek sommatiebericht.

Met datum wordt verwezen naar de opgegeven termijn binnen dewelke de respectievelijke gegevens moeten worden afgeleverd (zie artikel 2). Er wordt steeds verwezen naar de datum van verzending door de Distributienetbeheerder.

Enkel tijdig verstuurd rectificatieverzoeken voor de respectievelijke verbruiksperiode die MIG-conform werden afgehandeld komen in aanmerking voor de berekening van de kencijfers.

#### 4.1. Juistheid (enkel van toepassing voor gevalideerde meetgegevens)

De kwaliteit van de aangeleverde data wordt bepaald op basis van het aantal spontane correcties en rectificaties na datum door de Distributienetbeheerder in verhouding tot het totaal van de aangeleverde data (in aantal eenheden).

Bepalend zijn:

- het totaal aantal eenheden verzonden gevalideerde data op datum (TAV);
- het aantal spontaan gecorrigeerde eenheden na datum (AC),
- het aantal rechtzettingen van eenheden na rectificatieverzoek (AR),
- het aantal rechtzettingen van oorspronkelijk op basis van schattingen of indexopgave door klant toegangshouder gevalideerde eenheden (ACSI),
- het aantal rechtzettingen voor andere gemotiveerde redenen (NKTR) (nominatieve lijst gepubliceerd op website van het meteropnamebedrijf van de Distributienetbeheerder).

Berekend als:

$K = (TAV - (AC + AR - (ACSI + NKTR))) / TAV$  bepaald in %

K is steeds gelijk aan 1 of 100% indien het niet-gevalideerde meetgegevens betreft.

AC, AR, ACSI en NKTR worden bepaald op (M+2) + 10 WD.

#### **4.2. Tijdigheid en volledigheid**

De tijdigheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens is samen met juistheid van de meetgegevens een tweede kencijfer in de berekening van de globale KPI.

Bepalend zijn:

- het totaal aantal te verzenden eenheden (TTVA); op datum,
- het totaal aantal eenheden van de positieve antwoorden op rectificatieverzoeken in verband met niet tijdige zending berichten (TAC),  
het aantal berichten niet tijdig (op datum) verstuurd omwille van technische redenen (bijv. herstelperiode van de meter) of omwille van andere gemotiveerde redenen (NVTR) (nominatieve lijst gepubliceerd op website van de Distributienetbeheerder). Onder technische redenen vallen onder meer een herstelperiode voor een meter en een geplande system down time. Ingeval van een geplande system down time zal de netbeheerder de marktpartijen en de VREG tijdig en duidelijk inlichten. De periode van de system down time dient afgebakend te zijn en weergegeven te worden bij deze kennisgeving.

Berekend als:

H = hoeveelheid bepaald in %

$H = (TTVA - (TAC - NVTR)) / TTVA$

worden bepaald op (M+2) +10 WD.

## Bijlage 4

### Overeenkomst bescherming persoonsgegevens

Aangezien:

- de Toegangshouder een Toegangscontract is aangegaan met de Distributienetbeheerder om de voorwaarden te bepalen voor het verlenen van Toegang tot het net voor de Toegangshouder.
- partijen in het kader van deze Overeenkomst bepaalde Persoonsgegevens verwerken in uitvoering van decretaal bepaalde taken.
- de Toegangshouder en de Distributienetbeheerder in deze bijlage de principes en bepalingen wenselijk vast te leggen die gelden wanneer zij Persoonsgegevens verwerken onder of in het kader van onderhavig Toegangscontract

Wordt overeen gekomen dat:

#### Artikel 1: Interpretatie

Deze Bijlage wordt beheerst door de voorwaarden uiteengezet in onderhavig Toegangscontract. Begrippen met een hoofdletter die niet zijn gedefinieerd in deze Bijlage krijgen de betekenis zoals aangegeven in het Toegangscontract.

In deze Bijlage Gegevensverwerking betekent:

- **Gegevensbeschermingswetgeving:** enige wet, normatieve handeling, regelgeving, regelgevingsbeleid, ordonnantie en secundaire wet- en regelgeving betreffende de verwerking, de privacy en het gebruik van Persoonsgegevens, voor zover van toepassing op de Toegangshouder en/of de Distributienetbeheerder, inclusief:
    - a) De Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens; en
    - b) De Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (**AVG**), en elke overeenstemmende of gelijkaardige nationale wetgeving en regelgeving in België
- In ieder geval, zoals van kracht en van toepassing, en zoals gewijzigd, aangevuld of vervangen van tijd tot tijd;
- **Bijlage Gegevensverwerking:** de huidige bijlage inzake gegevensverwerking, inclusief enige bijlagen aan deze bijlage inzake gegevensverwerking;
  - **Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens die [Toegangshouder] en/of [DNB] verwerken onder of in het kader van de Overeenkomst. "Verwerking" van persoonsgegevens en "persoonsgegevens" zullen de betekenis krijgen die hieraan wordt gegeven in de Gegevensbeschermingswetgeving.

De Partijen erkennen en komen overeen dat deze Bijlage Gegevensverwerking integraal deel uitmaakt van het Toegangscontract. Indien er enig conflict of tegenstrijdigheid bestaat tussen een bepaling in deze Bijlage Gegevensverwerking en het Toegangscontract (en diens overige bijlagen), dan zal de bepaling in deze Bijlage Gegevensverwerking voorrang hebben op de bepaling in het Toegangscontract (en diens overige bijlagen).

#### Artikel 2: Naleving van wet- en regelgeving en wederzijdse bijstand

De Partijen erkennen dat zij, in het kader van de Overeenkomst, Persoonsgegevens, waaronder technische gegevens, meetgegevens en relationele gegevens, met elkaar kunnen delen.

Iedere Partij, wanneer zij Persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van onderhavig Toegangscontract, bepaalt alleen (en niet samen met de andere Partij) het doel en de middelen van de verwerking, overeenkomstig haar wel omliggende decretaal omschreven opdracht. Iedere Partij treedt dus op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke.

Bij de verwerking van Persoonsgegevens zullen de Partijen te allen tijde hun respectieve verplichtingen onder alle toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving naleven.

Iedere Partij verbindt zich ertoe:

- a) niets te doen of toe te staan waardoor de andere Partij enige aansprakelijkheid zou oplopen onder de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- b) te allen tijde haar verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving en normering inzake de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen na te leven;
- c) de technische en organisatorische maatregelen in bijlage 1 bij deze Bijlage Gegevensverwerking te treffen ten einde de veiligheid van de Persoonsgegevens te waarborgen;
- d) de andere Partij redelijke bijstand en informatie te verlenen indien zij hierom verzoekt, inclusief:
  - wanneer dit naar het redelijke oordeel van de andere Partij noodzakelijk is om de naleving van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving te garanderen;
  - bij de behandeling van verzoeken van betrokkenen bij de uitoefening van hun rechten of bij enig onderzoek of handhavingsactiviteit door een toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract;
- e) de andere Partij:
  - onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld bij en/of onderzoek door de toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze klacht en/of dit onderzoek betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract;
  - onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld door of namens een betrokkene waarvan zij kennis krijgt, indien en voor zover deze klacht betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract; en
  - zo snel als redelijkerwijze mogelijk, en in elk geval binnen de drie [3] kalenderdagen na hier kennis van te hebben genomen, te informeren over enige inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de Persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract.

### **Artikel 3: Aansprakelijkheid**

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in het Toegangscontract, stelt iedere Partij (de Vrijwarende Partij) de andere Partij (de Gevrijwaarde Partij) schadeloos met betrekking tot alle bewezen schade (inclusief verliezen en kosten) opgelopen door de Gevrijwaarde Partij ingevolge de niet-naleving door de Vrijwarende Partij, diens aangestelden of onderaannemers van:

- a) de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- b) de verplichting in het Toegangscontract om de Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen; en
- c) deze Bijlage Gegevensverwerking (inclusief bijlage 1 bij deze Bijlage Gegevensverwerking).

In voorkomend geval vrijwaart de Vrijwarende Partij de Gevrijwaarde Partij tegen alle acties, aanspraken of vorderingen van derden tegen de Gevrijwaarde Partij indien – en in de mate dat – deze het gevolg zijn van de niet-naleving door de Vrijwarende Partij van de in dit artikel 3 opgesomde verplichtingen.

Voor de doeleinden van artikel 3 wordt de term “derden” gedefinieerd als zijnde eender welke persoon die geen partij is bij het Toegangscontract.

De verbintenis tot schadeloosstelling en vrijwaring in artikel 3 is niet van toepassing op het bedrag van de administratieve of strafrechtelijke geldboetes die aan de Gevrijwaarde Partij worden opgelegd door een gegevensbeschermingsautoriteit, een toezichthouder of een gerechtelijke instantie ingevolge een door dergelijke instantie vastgestelde niet-naleving in hoofde van de Gevrijwaarde Partij zelf.

De Partijen verbinden zich ertoe de nodige verzekeringen af te sluiten bij een internationaal erkende verzekeringsmaatschappij teneinde hun aansprakelijkheid ten aanzien van de andere Partij onder de bepalingen van deze Bijlage Gegevensbescherming te dekken.

Iedere Partij is verantwoordelijk voor de verwerker(s) die hij inschakelt met betrekking tot de Persoonsgegevens.

De Partijen komen overeen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen- en uitsluitingen in artikel 12 van het Toegangscontract niet van toepassing zijn op de aansprakelijkheid van de Partijen voor de niet-naleving van de in dit artikel 3 van deze Bijlage Gegevensverwerking opgesomde verplichtingen.

### **Bijlage 1 bij de Bijlage 4 Gegevensverwerking**

#### **Technische en organisatorische maatregelen**

Standaardpraktijken in de sector moeten toegepast worden om een veilige omgeving te creëren voor alle hardware of software die betrekking heeft op Persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract verwerkt worden, ter bescherming tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking.

De Partijen verbinden zich ertoe om passende organisatorische, administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen door te voeren en te handhaven om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de Persoonsgegevens te beschermen. Dit alles moet gebaseerd zijn op best practices.

Met name verbinden de Partijen zich ertoe:

- a) een adequaat informatiebeveiligingsbeleid voor aanvang van het Toegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Toegangscontract te handhaven;
- b) Persoonsgegevens te hosten in gecertificeerde gegevenscentra (bijvoorbeeld ISO 27001) of gelijkwaardig. De gelijkwaardigheid wordt aangetoond door de Partij die zich hierop beroept;
- c) passende technologische middelen in te zetten om zowel opgeslagen als verstuurde Persoonsgegevens te beschermen tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking;
- d) passende systeem- en netwerkbeheerprocedures voor aanvang van het Toegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Toegangscontract te handhaven;
- e) fysieke toegangscontroles voor aanvang van het Toegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Toegangscontract te handhaven;
- f) logische toegangscontroles voor aanvang van het Toegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Toegangscontract te handhaven.