



DIGITALE KLANTCABINES, VLOT TOT BIJ U

Fluvius engageert zich om de aansluiting van digitale klantcabines binnen de 90 werkdagen na klantakkoord uit te voeren. Dit is mogelijk als we samen volgende afspraken respecteren.

TIMING

PERIODE
START

FLUVIUS
SLUIT
AAN

Datum klantakkoord

← 90 werkdagen - afgerond 18 werkweken of 4 maanden →

Na aansluiting en
indienststelling

Uiterlijk 6 weken
vóór aansluitdatum

3 weken
vóór aansluitdatum

5 werkdagen
vóór aansluitdatum

- Als klant bezorg je Fluvius het **ondertekende klantakkoord**. Hiermee bevestig je het ééndraadschema en de materialen (merk, type & opstelling in de cabine).
- Fluvius start met het opmaken van het dossier, de inplanning, ...

- Als **klant** bezorg je wijzigingen aan je ingediende dossier zo snel mogelijk aan Fluvius.
Uiterlijk 6 weken voor aansluitdatum **bevestig je de exacte opstelling** van de cellen en de gebruikte materialen.
- Fluvius start met de programmatie van de klantcabine.

- Als **klant** bezorg je het **leveringsadres en de contactgegevens** voor de telebeheerkast aan Fluvius (adres, email en telefoon van jouw installateur).
- Fluvius bestelt de telebeheerkast en zorgt voor de levering.

Fluvius plant een **controlebezoek** in als de RMU, telebeheerkast en componenten geplaatst zijn.

Als Klant test je **samen met Fluvius** vanop afstand de digitale klantcabines. **Maak hiervoor een afspraak via de contactgegevens op de achterzijde.**

- Als **klant** voorzie je de **hulpvoeding van 230 Volt** om het systeem te voeden.

Afwijkingen t.o.v. het eerder ontvangen ééndraadsschema leidt tot herconfiguratie en dus herplanning van de aansluiting

Wijzigingen na deze datum leidt tot herplanning van de aansluiting!

EÉNDRAADSCHEMA | **Exacte configuratie is noodzakelijk!**

Nummering

Start met nummeren aan de linkse zijde van de deur met cel één en tel verder met de klok mee.



Merk & type

Deze info is nodig gezien de celplaatsing verschilt per merk en type.

Opstelling

De opstelling in het lokaal bepaalt de nummering van de cellen en de programmatie.

Wijzigingen?

Meld deze zo snel mogelijk aan Fluvius.

Voorbeeld 2KT/2KD met drie verschillende programmaties



CONTACT

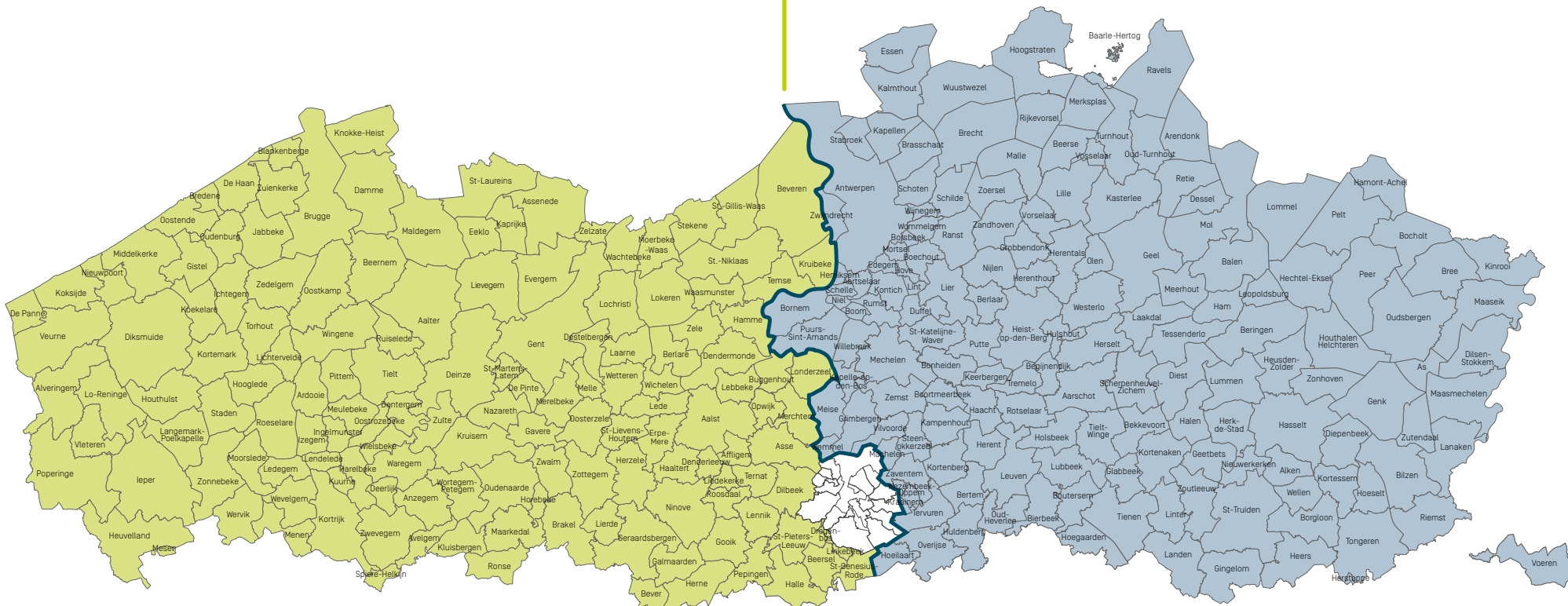
Fluvius test vanop afstand de digitale klantcabines.

Maak hiervoor een afspraak, bij voorkeur per mail.



Fluvius-BV-SecundairesystemenWest@Fluvius.be
050 11 51 99

Fluvius-BV-SecundairesystemenOost@Fluvius.be
015 68 73 99



MEER INFORMATIE IN ONZE GIDSEN

AANSLUITEN
TELEBEHEERKAST



CONTROLLEREN
& TESTEN
TELEBEHEERKAST

