

De aansluitgids

Je elektriciteitscabine aansluiten op
het hoogspanningsdistributienet

Inhoudstafel

ALGEMEEN: VOORSCHRIFTEN EN REGLEMENTERINGEN (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	2
STAP 1: GEEF JE AKKOORD MET DE OFFERTE (VOOR JOU)	2
STAP 2: ONTWERP, PLAATSING EN KEURING VAN JE KLANTCABINE (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	3
ONTWERP JE KLANTCABINE	4
PLAATS JE KLANTCABINE	6
LAAT DE GEPLAATSTE KLANTCABINE KEUREN	8
FLUVIUS VALIDEERT DE GEPLAATSTE KLANTCABINE	8
STAP 3: FLUVIUS SLUIT JE KLANTCABINE AAN (VOOR JOU EN JE INSTALLATEUR)	9
FLUVIUS VOERT EEN CONTROLEBEZOEK UIT.....	9
FLUVIUS SLUIT JE AAN OP HET HOOGSPANNINGSDISTRIBUTIENET	9
STAP 4: FACTURATIE VAN DE UITGEVOERDE WERKEN (VOOR JOU)	11
DRINGENDE OPROEPEN AAN FLUVIUS	12

Beste klant,

Met deze aansluitgids begeleiden we je stap voor stap door het aansluitingsproces van je klantcabine. Je komt telkens te weten wat je van Fluvius mag verwachten en wat Fluvius op zijn beurt van jou of je installateur verwacht.

Voor het afnamevermogen dat je hebt aangevraagd, heeft onze studie uitgewezen dat je installatie kan worden aangesloten op het hoogspanningsdistributienet. Daarvoor zijn een klantcabine en een bijhorende meter nodig. Je zorgt zelf voor de levering en plaatsing van je klantcabine. Fluvius zorgt voor de juiste meter en de aansluiting. De standaard uitvoeringstermijn hiervoor staat vermeld op je offerte.

Zijn er nog onduidelijkheden of heb je bijkomende vragen? Stel ze aan de verantwoordelijke klantbeheerder via de contactgegevens die je ook terugvindt op je offerte. Meer informatie over de geldende reglementen en voorschriften die van toepassing zijn vind je op www.fluvius.be, www.vlaamsenutsregulator.be of www.synergriid.be.

Je klantbeheerder

Algemeen: Voorschriften en reglementeringen

(voor jou en je installateur)

Volg tijdens het ontwerp en de realisatie van je klantcabine zorgvuldig de specifieke voorschriften van de stad of gemeente (omgevingsvergunning), het advies van de brandweer, het [Technische Reglement voor de Distributie van Elektriciteit](#) (Vlaamse Nutsregulator), de [Algemene Voorwaarden voor Aanleg- en Aansluitingswerken](#) (Fluvius) en de [wetgeving tijdelijke en mobiele bouwplaatsen](#) (FOD) en de [asbestwetgeving](#).

Stap 1: Geef je akkoord met de offerte *(voor jou)*

Ben je akkoord met onze offerte, dan bevestig je dat op een van onderstaande manieren:

- Digitaal

Stuur de aangeleverde documenten naar het e-mailadres op je offerte:

- ⇒ 1 ingevulde en ondertekende offerte
- ⇒ 1 ingevuld en ondertekend aansluitingscontract*

- Op papier

Stuur de aangeleverde documenten per post naar het adres op je offerte. **Let erop dat je elke pagina parafeert!**

- ⇒ 1 ingevulde en ondertekende offerte
- ⇒ 2 exemplaren van het ingevulde en ondertekende aansluitingscontract*

* Het aansluitingscontract distributienetbeheerder is verplicht volgens het [Technische Reglement Distributie Elektriciteit](#) (Vlaamse Nutsregulator) en waarborgt de specifieke afspraken over de aansluiting en klantcabine tussen de netgebruiker en Fluvius.

Wat doe ik zelf?	Je stuurt de ingevulde en ondertekende offerte en het aansluitcontract naar Fluvius op. Is je bestaande MS cabine conform? Indien nodig pas je de installatie aan zoals beschreven in het studiedocument en/of de technische voorwaarden uit de offerte.
Wat doet Fluvius?	Fluvius stuurt één ondertekend exemplaar van het aansluitingscontract naar je terug.

Stap 2: Ontwerp, plaatsing en keuring van je klantcabine

(voor jou en je installateur)

Asbest

Plaats je jouw klantcabine in een bestaand gebouw of vervang je een bestaande klantcabine? Dan is er mogelijk asbest aanwezig in het gebouw of in installatiedelen van de bestaande klantcabine.

Daarom is het belangrijk om vooraf stil te staan bij de asbestregelgeving. Deze draagt bij tot een veilige uitvoering van werkzaamheden waarbij een risico op blootstelling aan asbestvezels bestaat. We refereren hiervoor naar de Codex over het welzijn op het werk – Boek VI.- Chemische, kankerverwekkende, mutagene en reprotoxische agentia – Titel 3. – Asbest. Zo waarborg je de veiligheid en gezondheid van jezelf, je installateur, de aannemer, onze Fluvius-medewerker en elke andere betrokken partij tijdens de volledige duur van de werken.

Een erkend asbestverwijderaar **verwijdert het asbest**. Enkel onder bijzondere voorwaarden mag een aannemer, die geen erkend asbestverwijderaar is, zelf asbest verwijderen volgens de geldende asbestregelgeving.

Zorg ervoor dat onze Fluvius-medewerkers ter plaatse **geen risico lopen op blootstelling** aan asbest. Reinig de ruimte volledig - en verwijder alle asbestresten. Fluvius kan kleeftmonsters (laten) nemen om de afwezigheid van asbestdeeltjes te bevestigen.

De **asbestinventaris** vormt een belangrijk instrument van de asbestregelgeving. Een asbestinventaris bevat een overzicht van het asbest of de asbesthoudende materialen die aanwezig zijn in het gebouw (lokaal, toegang...) en/of de installatie.

Vooraleer enige werkzaamheden kunnen starten, dien je een actuele asbestinventaris aan te leveren aan de opdrachtnemer/werkgever van de uitvoerende medewerkers. **Zonder asbestinventaris kunnen de werken niet starten**. Dit geldt voor alle werken die je laat uitvoeren voor jouw nieuwe klantcabine. Ongeacht of ze door onze Fluvius-medewerkers gebeuren of door een aannemer waar je beroep op doet.

Beschik je niet over een **actuele asbestinventaris** (cfr. Codex) van het gebouw en/of je bestaande klantcabine? Laat dan zo snel mogelijk een asbestinventaris opmaken die voldoet aan de **wettelijke vereisten** zoals opgenomen in de Codex. Daarbij volg je het model van de FOD WASO. Deze is noodzakelijk vooraleer we starten met de werkzaamheden.

Bezorg ons, en elke andere betrokken partij, je asbestinventaris zodra je deze ontvangen hebt. Wanneer Fluvius hierover niet beschikt, riskeer je dat de werken aanzienlijke vertraging oplopen. In het geval dat het KB Tijdelijke of Mobiele Bouwplaatsen van toepassing is, bezorg je de asbestinventaris eveneens aan jouw veiligheidscoördinator vóór de start van de werken.

Wat doe ik zelf?

Bezorg Fluvius en alle andere betrokken partijen (aannemer, veiligheidscoördinator) een actuele asbestinventaris van het gebouw (lokaal, toegang, ...) en/of bestaande klantcabine.

Heb je die nog niet? Laat dan tijdig een asbestdeskundige of een erkende dienst of laboratorium een asbestinventaris opmaken volgens de bepalingen van boek II, titel 6.

Wat doet Fluvius?	Fluvius controleert vóór de start van de werken de aanwezigheid van een actuele asbestinventaris. Wanneer Fluvius hierover niet beschikt, mag onze Fluvius medewerker niet starten met de werkzaamheden.
--------------------------	--

Ontwerp je klantcabine

Hou bij het ontwerp van je klantcabine rekening met de volgende voorschriften:

- [Het Synergrid document C2/112 - Technische voorschriften voor aansluiting op het hoogspanningsdistributienet](#): deze voorschriften beschrijven onder meer de inplanting van de klantcabine, de toegestane materialen en de noodzakelijke beveiligingen.
- [De aanvullende voorschriften en toelichtingen van Fluvius op het Synergrid document C2/112](#): dit document bevat extra eisen en toelichtingen/verduidelijkingen op het Synergrid document C2/112 die enkel van toepassing zijn voor Fluvius.
- **Het studiedocument**: dit document definieert enkele elektrische karakteristieken waaraan uw installatie moet voldoen.
- Vanaf 1/1/2022 (aanvraagdatum) wordt elke nieuwe klantinstallatie verplicht voorzien van telebeheer op de gemotoriseerde luscellen, aangestuurd via een tele**beheer**kast. Hou dus zeker rekening met de toelichting van Fluvius omtrent SMART GRID (H17) voor je ontwerp. Het overzicht van de belangrijkste stappen en aandachtspunten vind je op het overzichtsdocument '[Digitale Klantcabine, vlot tot bij u](#)'
- De HS-schakelapparatuur moet uitgerust zijn met gemotoriseerde luscellen. De fabrikanten van deze HS-schakelapparatuur zijn op de hoogte van de [eisen van Fluvius, richtlijn digitale klantcabine](#).
- Indien telecontrole functionaliteit noodzakelijk is voor jouw aansluiting, zal dit vanuit dezelfde kast met telebeheer functionaliteit gestuurd worden. De werking en installatieprincipes vind je terug in de technische bijlage ([Technische documentatie klantcabines | Fluvius](#)).

Wat doe ik zelf?	Ontwerp de klantcabine conform de voorschriften.
-------------------------	--

Bezorg Fluvius zo snel mogelijk jouw ééndraadschema en inplantingsplan. Dit is noodzakelijk om te kunnen starten met ons uitvoeringsdossier en is essentieel om jouw aansluiting zo snel mogelijk te kunnen realiseren. Fluvius zal je contacteren om de contactgegevens van jouw installateur, je eendraadschema en het definitieve inplantingsplan te bezorgen (in .pdf en .dwg). Bezorg deze uiterlijk 16 weken voor de aansluitdatum.

Wat doet Fluvius?	Fluvius vraagt je installateursgegevens en het eendraadschema met inplantingsplan op.
--------------------------	---

Wat doe ik zelf?	Je bezorgt de contactgegevens van jouw installateur.
-------------------------	--

Jij of je installateur levert uiterlijk 16 weken voor aansluiting het eendraadschema van je installatie en het definitieve inplantingsplan van de cabine aan. Bezorg ook eventuele ontbrekende technische parameters.

Fluvius gaat na of de elektrische karakteristieken vermeld in het studiedocument werden nageleefd. Daarvoor bezorg je **het elektrische eendraadschema** van je installatie aan Fluvius. (Zie voor meer info bijlage 3 van [Synergrid C2/112](#)).

Belangrijk hierbij is dat het merk en type van de gebruikte HS-schakelapparatuur vermeld staan op het eendraadschema. **De nummering (van links naar recht vanaf de deur geteld) en volgorde van de cellen (in / uit & algemene beveiliging) mag niet gewijzigd worden! Dit is van belang voor de programmatie van de telebeheerkast.**

Aan de hand van het inplantingsplan begint Fluvius met het ontwerpen van de aansluiting van je klantcabine.

Wat doet Fluvius? Fluvius controleert of de elektrische karakteristieken vermeld in het studiedocument werden nageleefd en begint met ontwerpen van de aansluiting. Fluvius brengt je op de hoogte van eventuele opmerkingen en bestelt de materialen voor je telebeheerkast.

Plaats je klantcabine

. Plaats je klantcabine. Hou daarbij rekening met:

- De **voorschriften** van het [Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties](#) (A.R.E.I.).
- De **technische voorwaarden** vermeld op de offerte.
- Bij cabines met telebeheer worden de door Fluvius ter beschikking gestelde materialen meegeleverd met de telebeheerkast. Deze kast wordt geleverd bij jouw installateur en hiervoor kan via mail het tijdstip van levering worden vastgelegd. Bij cabines zonder telebeheer maak je zelf een afspraak voor het ophalen van de materialen in de Regio
- De **meterkast voor afname en injectie op het distributienet** wordt niet meer aangeleverd door Fluvius voor aanvragen vanaf 1/1/2025 en dit conform de nieuwe goedgekeurde tarieven. Deze moet je zelf voorzien en (laten) installeren. Dit is de uniforme werkwijze voor metingen op hoogspanning, laagspanning en groenestroomtellers
- Voor metingen op hoogspanning (meetcel met spanning- en stroomtransformatoren) voorzien je zelf de **meterkast voor afname en injectie op het distributienet** (rug en deksel van het type 25S60) en sta je zelf in voor de plaatsing hiervan - inclusief de verbindingkabels naar stroom-, spanningstransformatoren en verzegelbaar smeltveiligheidskastje. Het smeltveiligheidskastje en de niet onderbreekbare kortsluitklemmen dien je zelf te voorzien in het verzegelbaar LS compartiment van de meetcel.
- Voor aansluitingen op hoogspanning waarbij de telling op laagspanning gebeurt (via secundaire spoelen van de transformator), voorzie je als klant voor de afnameteller bijkomend de laagspanningstransformatoren (TI's) en het smeltveiligheidskastje. De **meterkast voor afname en injectie op het distributienet** (rug en deksel van het type 25S60) moet je zelf voorzien en (laten) installeren, inclusief de verbindingkabels naar stroom transformatoren.
- Meer info over de installatie vind je in het document; [stroomtransformatoren laagspanning in klantcabine](#).
- De **telebeheerkast** en de **foutstroomindicator** worden door Fluvius aangeleverd, maar moet je zelf (laten) installeren, inclusief de bekabeling. Meer info over de installatie vind je in de [instructie aansluiten van de telebeheerkast](#).
- Plaats de meegeleverde **signalisatieplaat** en/of stickers op de expansiezone van de cabine volgens de AA-klasse van je schakelapparatuur. Voor meer informatie, zie het document: ["Werken in een telebeheerde klantencabine"](#).
- Na de inrichting moet je zelf het telebeheer (laten) testen in samenwerking met Fluvius. Meer info over deze testen vind je in het document [controle en testen telebeheerkast in een klantcabine](#). De installateur wordt per mail uitgenodigd om online een afspraak te maken voor deze testen na opmaak uitvoeringsdossier en programmatie communicatie. **Let op:** tijdens de testen is een hulpvoeding 230 V AC nodig voor het uitvoeren van de testroutine op de telebeheerkast.

- Zijn er **graafwerken** nodig op je privédomein? Denk dan aan deze richtlijnen:
 - ⇒ Graaf niet op openbaar domein of op het domein van een buur.
 - ⇒ Graaf een sleuf van de klantcabine tot aan de rooilijn, loodrecht op de as van de weg.
 - ⇒ Graaf een put aan de muurdoorvoer ter hoogte van het indringingspunt van de klantcabine.
 - ⇒ Plaats drie PVC wachtbuizen met een minimale diameter van 250 mm, met trekdraad in de sleuf. Deze dienen voor de aanleg van de hoogspanningskabels
 - ⇒ Voorzie een bedekking van 80 tot 100 cm ten opzichte van het maaiveld.
 - ⇒ Voorzie de nodige trekputten:
 - Is de afstand tussen het inkoppelpunt en de rooilijn langer dan 25 m? Voorzie dan om de 25 m een trekput.
 - Voorzie ook een trekput bij een bocht.
 - ⇒ Een schema van de trekput vind je terug in het document [Aanvullende voorschriften en toelichtingen van Fluvius op het Synergrid document C2/112.](#)

- Let op **veiligheid en toegankelijkheid**:
 - ⇒ De meter moet altijd op een veilige manier toegankelijk zijn voor medewerkers van Fluvius. Zorg ervoor dat Fluvius ook na de uitvoering van de aansluiting 7/7d, 24/24u toegang heeft tot de meter en bijhorende installaties.
 - ⇒ De klantcabine moet altijd en veilig toegankelijk zijn voor de medewerkers van Fluvius: wachtputten zijn afgeschermd, sleuven zijn gesignaleerd en er is geen put voor de cabinedeur.

Wat doe ik zelf?	Plaats je klantcabine volgens de voorschriften en vóór de einddatum van de afgesproken uitvoeringstermijn. Raken je voorbereidende werken niet tijdig klaar, breng Fluvius hiervan op de hoogte zodat we een nieuwe uitvoeringstermijn kunnen voorzien.
-------------------------	---

Laat de geplaatste klantcabine keuren

Na de plaatsing van je klantcabine moet die worden gekeurd door een [erkend keuringsorganisme](#) (zie categorie 'Electrical safety'). Daarbij wordt gecontroleerd of de klantcabine werd geplaatst conform het [Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties \(A.R.E.I.\)](#). Is dat het geval? Dan krijg je een positief keuringsverslag.

Bijkomend zal je klantcabine ook moeten gekeurd worden op de conformiteit met de C2/112. Ook hiervoor maak je gebruik van een erkend keuringsorganisme. Deze zullen, aan de hand van een controlelijst (Excel) opgesteld door Fluvius, de conformiteit met de C2/112 nakijken.

De volgende keuringsorganisme zijn gemandateerd om deze conformiteitscontrole uit te voeren: ACEG, Atecon, BTV, BTI, Electro-test, SGS, Socotec, Vincotte, OCB, BTIconsult, ATK en Van Hemelen.

Wat doe ik zelf?	Laat je klantcabine keuren door een erkend keuringsorganisme (AREI als conformiteit C2/112)
-------------------------	---

Fluvius valideert de geplaatste klantcabine

Voordat Fluvius kan starten met de aansluiting van je klantcabine, moet aan een aantal vereisten worden voldaan. Die zijn noodzakelijk voor een veilige en vlotte uitvoering van de werken.

- **Lever de nodige documenten aan bij je klantbeheerder**
 - ⇒ Het A.R.E.I.-keuringsverslag (zie 'Laat de geplaatste klantcabine keuren')
 - ⇒ De ingevulde controlelijst van de conformiteitscontrole C2/112 (zie 'Laat de geplaatste klantcabine keuren')
 - ⇒ Het ondertekende aansluitingscontract (mocht dit nog niet zijn gebeurd in 'Stap 1')
- **Werk de plaatsing van je klantcabine af**

Voordat Fluvius je klantcabine kan aansluiten, moeten alle werken voor plaatsing van de klantcabine vervolledigd zijn (zie 'Plaats je klantcabine')
- **Sluit een geldig leveringscontract af**

Heb je nog geen elektriciteitsleverancier? Sluit dan een leveringscontract af met [een leverancier naar keuze](#). Hiervoor heb je de EAN-code vermeld op je offerte nodig. EAN-codes bestaan uit 18 cijfers en beginnen met 54144.

Tip: Vergelijk de prijzen van de verschillende energieleveranciers met de [V-test](#).

Wat doe ik zelf?	Lever de vereiste documenten aan, werk de plaatsing van je klantcabine volledig af en zorg voor een geldig leveringscontract.
Wat doet Fluvius?	Fluvius gaat na of aan alle vereisten is voldaan. Is dat zo, dan wordt de uitvoeringsdatum bevestigd.

Stap 3: Fluvius sluit je klantcabine aan *(voor jou en je installateur)*

Fluvius voert een controlebezoek uit

Fluvius contacteert je mogelijks voor een controlebezoek. Hierbij wordt nagegaan of je klantcabine conform is met alle vereisten van Fluvius. We gaan daarbij ook na of de werken op een vlotte en veilige manier kunnen worden uitgevoerd.

Opgelet: het is jouw verantwoordelijkheid om erover te waken dat wanneer Fluvius de aansluiting realiseert, er geen terugvoeding vanuit het hoofdverdeelbord naar de meteropstelling mogelijk is. Het is dus belangrijk dat je de aannemer(s) en de veiligheidscoördinator informeert over het tijdstip van uitvoering van de aansluiting door Fluvius.

Is alles in orde? Dan wordt je dossier toegevoegd aan de uitvoeringsplanning. Zijn er opmerkingen over de conformiteit, dan vragen we je om vóór de uitvoeringsdatum specifieke aanpassingen uit te voeren.

Wat doe ik zelf?	Zorg ervoor dat jijzelf of een ander bevoegd persoon op het afgesproken moment van het controlebezoek aanwezig is om de Fluvius-medewerker te begeleiden. Bij eventuele opmerkingen, voer je de aanpassingen uit vóór de uitvoeringsdatum.
Wat doet Fluvius?	Fluvius controleert de voorbereidende werken en geeft waar nodig richtlijnen voor aanpassingen.

Fluvius sluit je aan op het hoogspanningsdistributienet

Fluvius contacteert je voor de aansluiting van je klantcabine. Daarvoor moeten we mogelijks onze lokale netten vernieuwen of verzwaren, en werken uitvoeren op openbaar domein.

Opgelet: het is jouw verantwoordelijkheid om erover te waken dat wanneer Fluvius de aansluiting realiseert, er geen terugvoeding vanuit het hoofdverdeelbord naar de meteropstelling mogelijk is. Het is dus belangrijk dat je de aannemer(s) en de veiligheidscoördinator informeert over het tijdstip van uitvoering van de aansluiting door Fluvius.

Zijn op het moment van de afspraak niet alle voorbereidingen afgewerkt en kunnen we de aansluitwerken hierdoor niet uitvoeren? Dan plannen we een nieuwe uitvoeringsdatum in. (Standaard is dit enkele weken later.) Bovendien rekenen we verplaatsingskosten aan bovenop de offerteprijs.

Op dit ogenblik voert Fluvius zelf nog de laatste testen uit op de telebeheerde installaties met eventuele telecontrole functionaliteit.

Let op: Ook hiervoor is een hulpvoeding 230 V AC nodig voor de telebeheerkast. Zorg dat deze aanwezig is in de cabine.

Zodra de cabine ingelust is, zal Fluvius de telebeheerkast gebruiken voor de netbewaking en netschakelingen. Het is dus belangrijk dat de cabine diezelfde dag nog in dienst kan gaan of dat de hulpvoeding 230 V AC operationeel blijft tot de cabine in dienst gaat.

Wat doe ik zelf?	Zorg ervoor dat alle voorbereidende werken klaar zijn en eventuele opmerkingen uit het controlebezoek werden verwerkt. Zorg er ook voor dat op de afgesproken uitvoeringsdatum iemand aanwezig is die (namens jou) een document mag ondertekenen.
Wat doet Fluvius?	Fluvius sluit je klantcabine aan op het hoogspanningsdistributienet.
Wat doe ik zelf?	Zorg voor een voeding 230 V AC van de telebeheerkast vanaf inlissing.

Stap 4: Facturatie van de uitgevoerde werken *(voor jou)*

Na de uitvoering van de aansluitingswerken ontvang je van Fluvius een factuur voor de geleverde diensten en het geplaatste materiaal. De factuur bestaat uit de offerteprijs en de kosten voor eventuele nutteloze verplaatsingen. We hanteren tarieven die zijn goedgekeurd door de Vlaamse Nutsregulator en van toepassing zijn voor een welbepaalde termijn.

Wat doet Fluvius? Fluvius stuurt je de factuur van de uitgevoerde werken.

CAPACITEITSTARIEF VANAF 1/1/2023

We berekenen je vermogen niet meer volledig achteraf op jaarbasis, zoals dat nu het geval is. In het nieuwe capaciteitstarief bepalen we de helft van het bedrag op basis van het toegangsvermogen. We vragen je om dit toegangsvermogen vooraf in te schatten en te nomineren op Mijn Fluvius via <https://mijn.fluvius.be>. Ongeveer de andere helft van het bedrag wordt bepaald door de werkelijke maandpiek.

Bijkomend tarief bij overschrijding

Na elke verbruiksmaand vergelijkt Fluvius **jouw gekozen toegangsvermogen** met de werkelijk geregistreerde maandpiek. Overschrijdt je maandpiek deze gekozen waarde, dan rekenen we een bijkomend tarief aan, net zoals dat vaak gebeurt voor bijvoorbeeld een telefoonabonnement.

Ingeven van het toegangsvermogen in Mijn Fluvius

Omwille van privacy redenen is Mijn Fluvius voor jouw bedrijf enkel toegankelijk voor de gemandateerde persoon. We werkten hiervoor uitgebreide instructievideo's en tutorials uit op de landingspagina capaciteitstarief voor niet laagspanningsklanten op <https://www.fluvius.be/nl/thema/factuur-en-tarieven/capaciteitstarief/grootverbruiksmeeinrichting> Of scan de onderstaande QR-code.



Dringende oproepen aan Fluvius

Hoe
kun je ons
bereiken?



Alle info via **Fluvius.be**



Dringende meldingen [7/7 - 24/24]

- **Gasgeur?** **0800 65 0 65**
Prioritair - gratis nummer
- **Onderbreking of defect?** **078 35 35 00**
Zonaal tarief
- **Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis** **8635**
kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden
via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact



Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34
Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)



Complexe vraag of discreet overleg?

Alle adressen en openingsuren van onze klantenkantoren
vind je op fluvius.be/klantenkantoren



fluvius.