

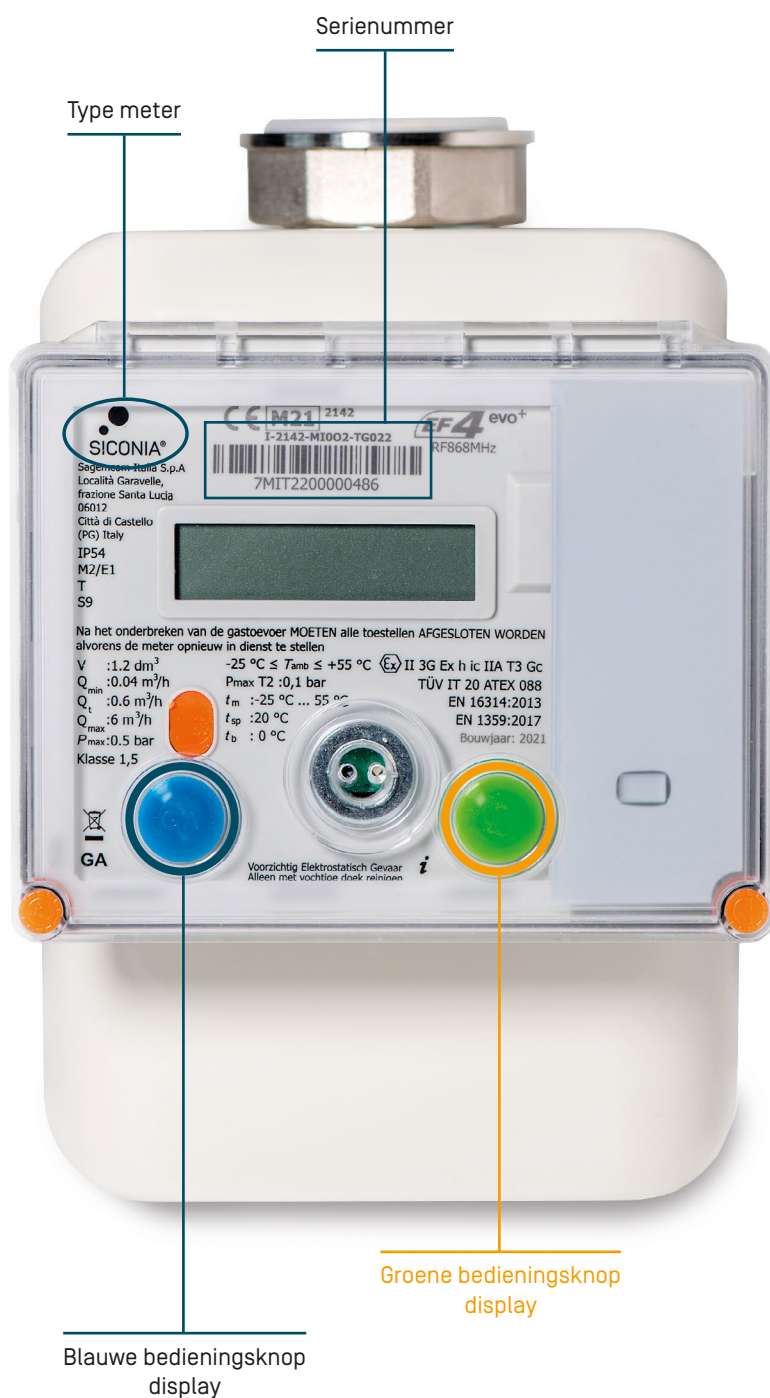


Handleiding
digitale aardgasmeter

Sagemcom - Siconia

fluvius.
Tot bij u

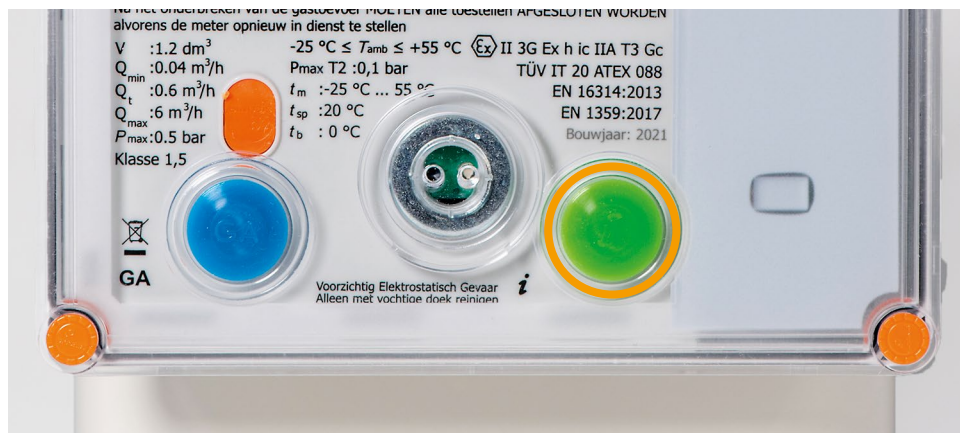
Sagemcom - Siconia



Wat kan ik aflezen op mijn display?

1

Mijn meterstanden



Stap 1:

Druk op de groene knop.
Het display wordt geactiveerd.



Stap 2:

Je kan nu je meterstand aflezen.

Ter info: er zitten enkele seconden vertraging tussen de effectieve registratie van je verbruik en af te lezen meterstand op het display.

2

De gasklep-status?



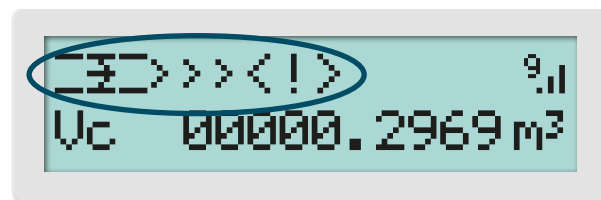
Gasklep is open:

De meter laat aardgas door naar je aardgastoestellen in huis.

Ter info: Het pijltje bij dit icoon beweegt **altijd**.

3

Mijn verbruik is 'tijdelijk' te hoog. Wat moet ik doen?



Verschijnt dit symbool op je display?

Dan is je verbruik 'tijdelijk' te hoog. Laat je binneninstallatie controleren of contacteer Fluvius op het nummer 078 35 35 00.

Is mijn digitale aardgasmeter gekoppeld met mijn digitale elektriciteitsmeter?



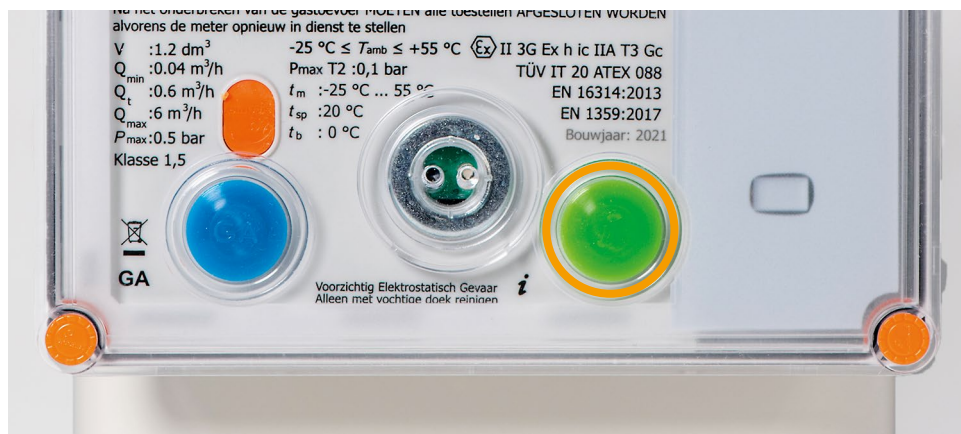
Verschijnt dit symbooltje op je display?

Dan is je digitale aardgasmeter succesvol gekoppeld met je digitale elektriciteitsmeter. Het cijfer dat wordt weergegeven is de signaalsterkte van de laatste succesvolle communicatie. Is dat cijfer 0? Dan is er geen communicatie met je digitale elektriciteitsmeter. Contacteer Fluvius via 078 35 35 34 of bezorg ons je gegevens [online](#).

Verschijnt dit symbooltje niet op je display?

Dan is je digitale aardgasmeter niet gekoppeld met je digitale elektriciteitsmeter. Contacteer Fluvius via 078 35 35 34 of bezorg ons je gegevens [online](#).

Hoe kan ik door het menu scrollen?



Stap 1:

Druk op de groene knop.
Het display wordt geactiveerd.



Stap 2:

Druk opnieuw op de groene knop
om het menu te openen.

Deze aardgasmeter heeft twee drukknoppen onder het display. Er verschijnen verschillende iconen op het scherm. Kijk op het display en druk op de knop die je wenst.

Blauwe knop

- Bevestigen van selectie

Groene knop

- Meterdisplay activeren
- Naar menu gaan (1x kort op knop drukken)
- Scrollen door menu (1x kort op knop drukken)
- Terug naar vorig scherm (5 seconden ingedrukt houden)



Is je digitale meter ingesteld met Prepaid?
Dan zijn deze symbolen misschien interessant voor jou.

Als Prepaid-klant, betaal je je energie vóór gebruik. Je digitale meter ziet er volledig hetzelfde uit als een meter zonder Prepaid, maar op het display zijn extra codes voorzien:

Wil je
meer informatie?

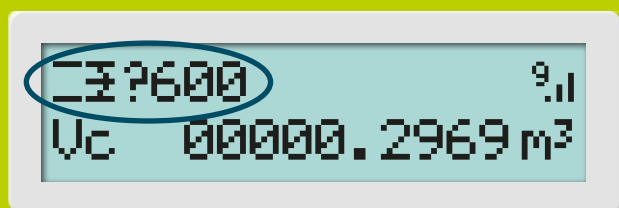
Surf naar
prepaid.fluvius.be

De gasklep-status



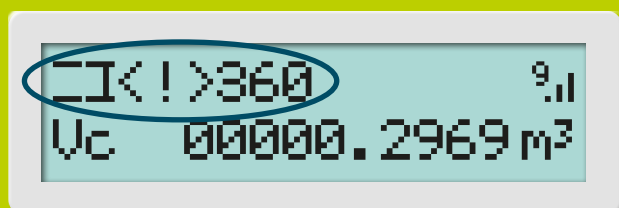
Gasklep is gesloten:

De meter laat geen aardgas door naar je aardgastoestellen in huis.



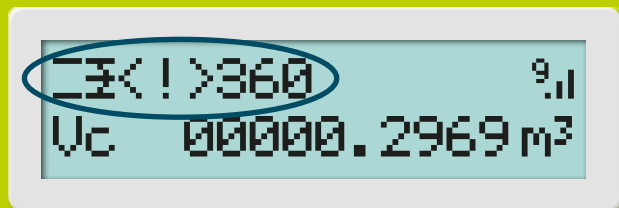
Er wordt een gaslek-test uitgevoerd:

Dat is een veiligheidstest van 10 minuten waarmee we nagaan of je gasinstallatie en -toestellen voldoende veilig zijn om je aardgastoevoer opnieuw te openen. De test is verplicht telkens nadat je gastoevoer werd onderbroken via de interne klep van je digitale aardgasmeter.



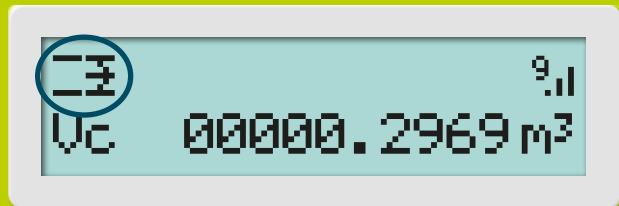
Gaslek-test niet gelukt:

De gasklep wordt weer gesloten. Het symbool geeft weer (in seconden) hoe lang je moet wachten voor een volgende poging. Probeer de gaslek-test nogmaals. Als die opnieuw mislukt, neem je best contact op met je aardgasinstallateur om je aardgasinstallatie en -toestellen te laten controleren.



Betaling uitgevoerd?

Dan verschijnen deze icoontjes afwisselend op je display.



Heb je hulp nodig
bij het aanmelden bij
Mijn Fluvius?

Lees het [stappenplan](#)
of bekijk zeker dit filmpje!



Hoe kan ik mijn verbruik online opvolgen?

Op ons klantenportaal mijn.fluvius.be kun je dagelijks je energieverbruik raadplegen van zowel elektriciteit als aardgas.

Handige grafieken tonen je hoeveel energie je verbruikt per jaar, maand, week en dag. Wil je nog dieper in je verbruikscijfers duiken, dan kan je voor elektriciteit zelfs je gegevens opvragen per kwartier en voor aardgas per uur.

Heb je hulp nodig bij het aanmelden bij Mijn Fluvius?

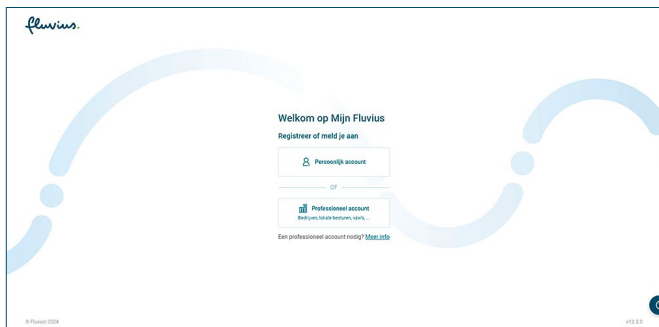
Lees het [stappenplan](#) of bekijk zeker dit filmpje!



Volg het stappenplan en ga vandaag nog aan de slag met Mijn Fluvius!

Stap 1:

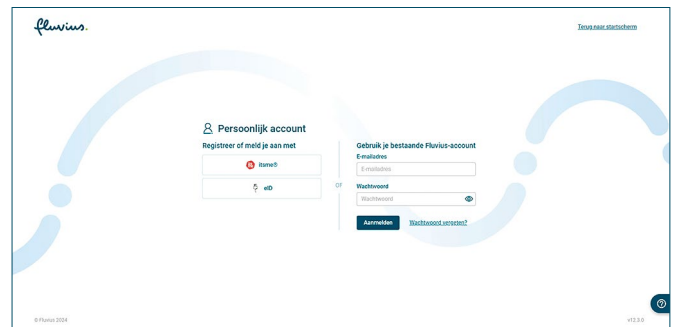
Meld je aan met je persoonlijk account op mijn.fluvius.be.



Stap 2:

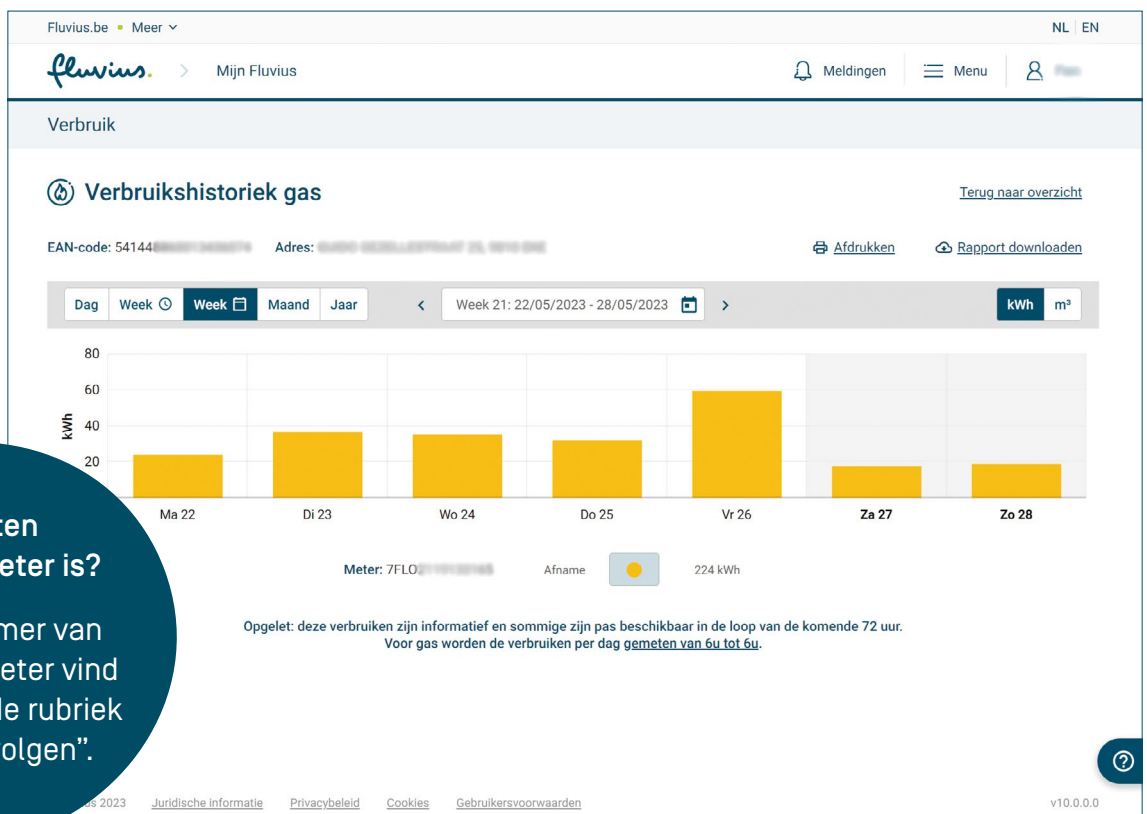
Registreer je met:

- je eID
- of itsme



Stap 3:

Ga naar "Menu - Mijn digitale meter - verbruik opvolgen"



Wil je weten welke jouw meter is?

Het serienummer van jouw digitale meter vind je terug onder de rubriek "Verbruik opvolgen".

Ik heb Prepaid

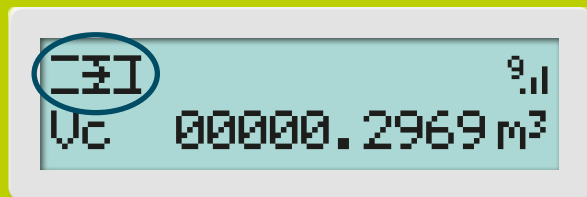
Fluvius Prepaid is de dienst die Fluvius aanbiedt aan klanten die het moeilijk hebben om hun energiefacturen tijdig te betalen. Door vooraf de energie die je wil verbruiken aan te kopen, kan je je budget beter onder controle houden. Je krijgt geen maandelijkse of jaarlijkse facturen.

Energie aankopen kan je op verschillende manieren

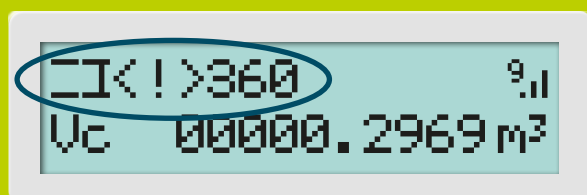
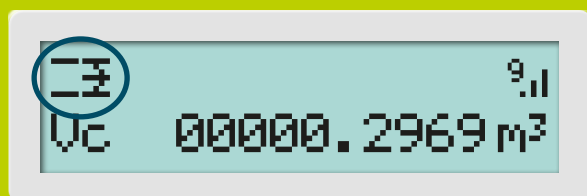
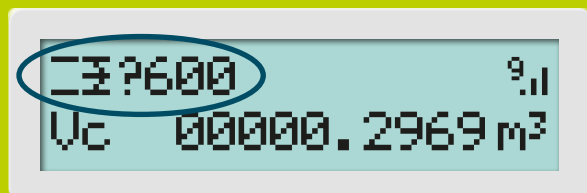
- Online via mijn.fluvius.be/prepaid; via prepaidbasic.fluvius.be of via de app Fluvius Prepaid
- Met je bankkaart in een oplaadpunt
- Cash in een PostPunt of bpost-kantoor

Wat moet ik doen als mijn digitale meter voor aardgas uitvalt?

Is je saldo negatief en is je nootkrediet opgebruikt? Dan zie je dit symbool op je scherm en kan je geen gas meer verbruiken.



Na deze e-mail of sms verschijnen deze icoontjes afwisselend op het scherm van je digitale aardgasmeter. Dit kan tot 15 minuten duren.



Stap 1:

Voer zo snel mogelijk een betaling uit. Controleer via mijn.fluvius.be/prepaid, prepaidbasic.fluvius.be of de app Fluvius Prepaid of je betaling gelukt is. Je kan ook bellen naar het gratis telefoonnummer 0800 95 608.

Via e-mail of sms brengen we je persoonlijk op de hoogte wanneer je je digitale meter terug kan inschakelen.

Stap 2:

Draai de gaskraan van je gastoestellen en verwarmingsketel dicht. Niet gelukt? Contacteer je installateur.

Stap 3:

Druk op de groene knop om het scherm te activeren. Druk daarna kort op de blauwe knop om de gasmeter te openen en de lektest te starten.

Stap 4:

De meter voert een test uit op lekken. Dit duurt 10 minuten. Wacht rustig af en start geen enkel toestel op en open geen gaskraan.

Stap 5:

Gelukt? Dan zie je dit symbool. Ontlucht eerst alle gastoestellen voordat je ze weer aanzet.

Stap 6:

Niet gelukt? Dan zie je deze symbolen. Wacht minstens 6 minuten. Controleer ondertussen of alle gastoestellen effectief dicht staan. Probeer de lektest daarna opnieuw.

Hebben we jouw contactgegevens? Dan krijg je een sms en/of e-mail dat je de meter terug kunt inschakelen.
Hebben we jouw gegevens niet? Vul deze aan op mijn.fluvius.be/prepaid of bel naar 078 35 35 34.

Heb je alle stappen overlopen en werkt je meter nog steeds niet?
Bel naar 078 35 35 34. We helpen je graag.



Wil je meer weten over je digitale meter?
Surf naar www.fluvius.be/digitalemeter

Haal meer uit mijn.fluvius.be met je digitale meter?

- energiepremies aanvragen en opvolgen;
- je groenestroominstallatie aanmelden en beheren;
- het energieverbruik via je digitale meter opvolgen;
- inzicht krijgen in je verbruikspieken;
- de gebruikerspoorten (P1) van je digitale meter beheren;
- een energiedeelgroep registreren;
- ...



Dringende meldingen [7/7 - 24/24]

Gasgeur of gaslek? 0800 65 0 65

Prioritair - gratis nummer

Onderbreking of defect? 078 35 35 00

Zonaal tarief

Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis 8635

*kunnen een gasgeur, onderbreking of defect melden
via sms-codebericht - meer info op fluvius.be/contact*

Geen antwoord op onze site?

Bellen kan op 078 35 35 34

Werkdagen 8 - 20 uur - zaterdag 9 - 13 uur (zonaal tarief)

Complexe vraag of discreet overleg?

*Alle adressen en openingsuren van onze klantenkantoren
vind je op fluvius.be/klantenkantoren*



Alle info via fluvius.be