

OPDRACHTHOUDENDE VERENIGING xyz

**TOEGANGSCONTRACT TUSSEN DE  
ELEKTRICITEITSNETBEHEERDER XYZ en TOEGANGSHOUDER xyz**

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur van....op.....

TUSSEN: .....

Maatschappelijke zetel:  
Ondernemingsnummer:  
Hierbij vertegenwoordigd door: .....

Hierna genoemd: 'Distributienetbeheerder'

EN .....

Maatschappelijke zetel:  
Ondernemingsnummer:  
Hierbij vertegenwoordigd door: .....

Hierna genoemd: 'Toegangshouder'

**WORDT ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN**

**I. VOORWERP & TOEPASSINGSGBIED VAN HET TOEGANGSCONTRACT**

**Artikel 1 Terminologie**

Voor de betekenis van de in dit Toegangscontract gebruikte termen en begrippen wordt in eerste instantie verwezen naar de begrippenlijst toegevoegd aan het Energiedecreet en het Technisch Reglement.

Voor het overige wordt verstaan onder:

- CREG: De instelling van openbaar nut die instaat voor de regulering, de controle en de transparantie van de Belgische elektriciteits- en aardgasmarkt, opgericht door de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de gasmarkt en het fiscaal statuut van de elektriciteitsproducenten (voluit: de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas);
- Distributienetbeheerder: elektriciteitsdistributienetbeheerder
- Distributienetgebruiker: elektriciteitsdistributienetgebruiker
- Ernstige Signalen in de markt: Berichten van vermoedens van structurele problemen rond solvabiliteit, liquiditeit of het niet voldoen aan betalingsverplichtingen of het niet naleven van betalingsmodaliteiten die na analyse aanleiding geven tot nader onderzoek en als dusdanig bij de VREG worden gemeld.

- Tarieven: de door de voor Tarieven bevoegde regulator goedgekeurde of opgelegde Tarieven voor distributie en transport;
- Technisch Reglement: het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit zoals vastgesteld door de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG), goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 25/05/2012 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 14/11/2012 en alle latere door de Vlaamse Regering vastgestelde en gepubliceerde wijzigingen en aanvullingen hierop;
- Toegangsaanvraagformulier: het formulier dat door de Distributienetbeheerder ter beschikking gesteld wordt aan de aanvrager met het oog op het verkrijgen van toegang tot het Distributienet; het Toegangsaanvraagformulier zal vergezeld worden van het Toegangscontract met haar bijlagen en de Tarieven;
- Toegangscontract: het contract betreffende de toegang tot het Elektriciteitsdistributienet, goedgekeurd door de Distributienetbeheerder;
- Toegangshouder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contract heeft gesloten met een netbeheerder met betrekking tot de toegang tot diens net op een bepaald toegangspunt. toegangspunt dient conform het Energiedecreet begrepen te worden als afnamepunt of injectiepunt;
- Partij: Toegangshouder of Distributienetbeheerder;
- Partijen: Toegangshouder en Distributienetbeheerder;
- Ontzeggen van Toegang tot het Distributienet aan een Toegangshouder: beëindigen of (tijdelijk) opschorten door de Distributienetbeheerder van de uitvoering van zijn verbintenissen voortvloeiende uit het Toegangscontract, waaronder de mogelijkheid voor de Toegangshouder om als Toegangshouder geregistreerd te staan voor het geheel of een deel van de toegangspunten aangesloten bij de betrokken Distributienetbeheerder. Het ontzeggen van Toegang tot het Distributienet aan een Toegangshouder kan de noodleveranciersregeling initiëren (Energiedecreet artikel 4.3.3);
- Ontzeggen van Toegang tot het Distributienet aan een Distributienetgebruiker: beëindigen of (tijdelijk) opschorten van de toegang van de betrokken toegangspunten van de Distributienetgebruiker tot levering en injectie van elektriciteit door de betrokken Toegangshouder via het Distributienet in de gevallen bepaald in artikel 6.1.2 van het Energiedecreet;

Alle termen en begrippen die ofwel in de begrippenlijst van het Technisch Reglement ofwel in dit artikel gedefinieerd zijn, worden in het Toegangscontract met hoofdletter aangeduid.

## **Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst, toepassingsgebied en bijlagen**

Het Toegangscontract regelt de verhoudingen tussen de Distributienetbeheerder en de Toegangshouder en zijn evenwichtsverantwoordelijke met betrekking tot de toegang tot het Distributienet.

Het Toegangscontract is het resultaat van onderhandelingen tussen vertegenwoordigers van de toegangshouders en de distributienetbeheerders in aanwezigheid van de VREG en een algemene consultatie van de markt gevolgd door, na eventuele aanpassing, de goedkeuring door de VREG. Het Toegangscontract wordt afgesloten tussen de Toegangshouder die toegang tot het Distributienet wenst en dit verkrijgt na indiening van een volledig ingevuld en door de Distributienetbeheerder aanvaard Toegangsaanvraagformulier.

Het voorliggend Toegangscontract omvat tevens hiernavolgende bijlagen die integraal deel uit maken van het contract en gebundeld worden in het Toegangsaanvraagformulier

- bijlage 1: standaardformulier bankwaarborg;
- bijlage 2: standaardformulier parent guarantee;
- bijlage 3: overeenkomst inzake samenwerking tussen Toegangshouder en evenwichtsverantwoordelijke;
- bijlage 4: forfaitaire schadeloosstelling meetgegevens;
- bijlage 5: model financiële ratio's;
- bijlage 6: overeenkomst bescherming persoonsgegevens

### **Artikel 3 Draagwijdte van het Toegangscontract**

Het Toegangscontract is ondergeschikt aan het Technisch Reglement. In geval van onduidelijkheden of interpretatieproblemen zal deze overeenkomst worden uitgelegd overeenkomstig de bepalingen van het Technisch Reglement.

### **Artikel 4 Wijziging van het Toegangscontract**

Het Toegangscontract zal aangepast worden o.m. ingevolge tussenkomst van de VREG, ingevolge aanpassingen aan het Technisch Reglement, ingevolge wijzigingen in de marktomstandigheden of ingevolge wijzigingen aan het wettelijk of reglementair algemeen kader.

Het aangepaste Toegangscontract wordt, na overleg tussen de Partijen en na goedkeuring door de VREG, schriftelijk ter ondertekening voorgelegd aan de Toegangshouder en wordt gepubliceerd op de website van de Distributienetbeheerder.

<b>II. VOORWERP &amp; TOEPASSINGSGBIED VAN HET TOEGANGSCONTRACT</b>
---

### **Artikel 5 Opschortende voorwaarden inzake het verlenen van toegang tot het distributienet aan een Toegangshouder**

De toegang tot het distributienet wordt enkel verleend na een positieve beslissing van de Distributienetbeheerder op basis van een onderzoek van een volledig verklaard Toegangsaanvraagformulier en onder de cumulatieve vervulling van volgende opschortende voorwaarden die stellen dat:

1. de Toegangshouder, via wiens toegang op het toegangspunt de levering van elektriciteit via het distributienet aan Distributienetgebruikers gebeurt, over een geldige leveringsvergunning beschikt, afgeleverd door de VREG;
2. de Toegangshouder een bewijs van financiële capaciteit op basis van één van de borgstellingen, zoals verder vermeld in artikel 10 van het Toegangscontract, heeft afgeleverd bij te voegen bij een toegangsaanvraag als onderdeel van een volledig te verklaren Toegangsaanvraagformulier;
3. de Toegangshouder ten opzichte van de Distributienetbeheerder, rechtstreeks dan wel onrechtstreeks via zijn evenwichtsverantwoordelijke(n), garandeert dat de nodige contracten zullen worden afgesloten voor alle Injecties en Afnamen (inclusief het evenwicht op het elektriciteitsnet) die door de Toegangshouder zijn voorzien, of zouden moeten voorzien zijn vanaf de datum van het bekomen van de toegang en voor de hele duur ervan. De garantie vormt een onderdeel van de volledig verklaring van het Toegangsaanvraagformulier bij een toegangsaanvraag;
4. de Toegangshouder, rechtstreeks of onrechtstreeks (via zijn evenwichtsverantwoordelijke(n)), een geldig contract van toegangsverantwoordelijke (ARP-contract) met de transmissienetbeheerder afgesloten heeft en, in voorkomend geval, de getekende overeenkomsten inzake samenwerking tussen de Toegangshouder en de

evenwichtsverantwoordelijke(n), aan de Distributienetbeheerder bezorgd heeft; de Toegangshouder zal de namen en coördinaten opgeven van de evenwichtsverantwoordelijke(n) die voor hem zal/zullen optreden; deze informatie vormt een onderdeel van de volledig verklaring van het Toegangs-aanvraagformulier bij een toegangs-aanvraag. De Distributienetbeheerder, de Toegangshouder en de evenwichtsverantwoordelijke ondertekenen de in bijlage bij het Toegangscontract gevoegde overeenkomst inzake de samenwerking tussen de Toegangshouder en diens evenwichtsverantwoordelijke(n). Dit wordt, indien de evenwichtsverantwoordelijke nog niet opgenomen en gepubliceerd is in het register van toegangsverantwoordelijken en gepubliceerd is op de website van de transmissienetbeheerder, samen met een kopie van het schrijven van de transmissienetbeheerder waaruit blijkt dat deze evenwichtsverantwoordelijke als dusdanig erkend is op het transmissienet, toegevoegd aan het Toegangs-aanvraagformulier dat door de Toegangshouder aan de Distributienetbeheerder wordt bezorgd. De toevoeging vormt op dat moment een onderdeel van de volledig verklaring van het Toegangs-aanvraagformulier bij een toegangs-aanvraag;

5. indien van toepassing, de Toegangshouder met de Distributienetbeheerder een overeenkomst gegevensbescherming sluit zoals opgenomen in bijlage 6;
6. de Toegangshouder een document bij de toegangs-aanvraag heeft gevoegd dat bevestigt dat hij zich ertoe verbindt deel te nemen aan de financiële reconciliatie via ondertekening van het FRC-contract (Overeenkomst Financiële reconciliatie gas en elektriciteit met betrekking tot distributie in Brussel, Vlaanderen, en Wallonië);

Bij een toegangs-aanvraag maakt de aanvrager een volledig te verklaren Toegangs-aanvraagformulier over aan de Distributienetbeheerder. De Distributienetbeheerder stuurt uiterlijk binnen de maand een e-mail met een oplijsting van de ontbrekende elementen. De aanvraag vervalt als de aanvrager de ontbrekende inlichtingen niet verschaft binnen de in de e-mail vermelde termijn. De termijn die gelaten wordt aan de Toegangshouder is minimaal een maand of een in onderling overleg overeen gekomen afwijkende periode. Als het Toegangs-aanvraagformulier volledig is ontvangt de aanvrager een bevestiging per e-mail. Na de volledig verklaring heeft de Distributienetbeheerder 1 maand de tijd om tot een beslissing te komen. Om tot een beslissing te komen kan de aanvrager gevraagd worden bijkomende inlichtingen te verstrekken. Voor een toegangs-aanvraag voorziet het Technisch Reglement dat alleen het ontbreken van een leveringsvergunning, zoals bedoeld in punt 1, het onderzoek om te komen tot een beslissing niet in de weg staat. Het dossier zal in dit uitzonderlijk geval onder voorbehoud volledig verklaard worden. De definitieve beslissing moet wel vooraf gegaan worden van het voorzien van het nodige bewijs van het voldoen aan de voorwaarde onder punt 1.

Als de beslissing positief is meldt de Distributienetbeheerder dit schriftelijk. Vanaf de beslissing en mits de cumulatieve vervulling van hoger vermelde opschortende voorwaarden zal de Distributienetbeheerder de Toegangshouder binnen een termijn van 10 werkdagen registreren in zijn data beheersystemen. De Toegangshouder wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Na registratie en bevestiging daarvan kan de Toegangshouder de toegang tot het distributienet tot stand brengen, conform de procedures en de timing voorzien in het Technisch Reglement en UMIG.

Als de beslissing negatief is ontvangt de aanvrager een aangetekend schrijven met een motivatie van de beslissing en de termijn waarbinnen nog aan de voorwaarden voldaan kan worden. Er kan een nieuwe aanvraag ingediend worden. De aanvrager kan in beroep gaan tegen de beslissing van de Distributienetbeheerder bij de VREG. De aanvrager heeft daarvoor 15 dagen de tijd na het bericht met de beslissing van de Distributienetbeheerder.

De Toegangshouder verbindt zich ertoe, naast het bewijzen van de voorwaarden 1 tot 6 op het ogenblik van de toegangs-aanvraag de Distributienetbeheerder op eenvoudig verzoek het bewijs te leveren dat de garanties steeds correct en/of in voege zijn. De Toegangshouder verbindt zich ertoe de Distributienetbeheerder onmiddellijk te verwittigen indien één of meerdere van de hierboven beschreven voorwaarden wijzigen of vervallen. De Distributienetbeheerder behoudt zich het recht voor om de VREG te contacteren teneinde na te gaan of de kandidaat-Toegangshouder voldoet aan de voorwaarde vermeld in artikel 5.1.

De Toegangshouder verwerft toegang tot het distributienet voor de Toegangspunten waarvoor hij optreedt als Toegangshouder (zoals nominatief vermeld in het Toegangsregister van de Distributienetbeheerder). De Toegangshouder verplicht zich hierbij tot het betalen van de toegang tot het distributienet, op basis van de hiertoe geldende Tarieven. Deze bepaling houdt niet in dat de Distributienetbeheerder zijn onderhouds- en herstellingsplanning wijzigt en/of uitstelt teneinde toegang tot het distributienet te kunnen verlenen, indien deze wijziging of dit uitstel negatieve invloed zou kunnen hebben op de veiligheid, de betrouwbaarheid en de efficiëntie van het distributienet.

### **Artikel 6 Duur van de toegang**

Het toegangscontract wordt afgesloten voor onbepaalde duur en kan ten allen tijde opgezegd worden door de Toegangshouder mits aangetekend schrijven drie maanden voorafgaand aan de opzeg. In dat geval, gaat de opzegtermijn in vanaf de derde werkdag van de verzenddatum. De poststempel dient als bewijs van verzending.

In hoofde van de Distributienetbeheerder gelden voor het beëindigen van het toegangscontract de bepalingen van het Energiedecreet, Energiebesluit en Technisch Reglement. Het artikel 7 van deze overeenkomst bepaalt onder welke voorwaarden de Distributienetbeheerder de mogelijkheid heeft om de toegang tot het distributienet te ontzeggen aan de Toegangshouder.

De Toegangshouder is ertoe gehouden om iedere wijziging aangaande de voorwaarden bepaald in artikel 5 onverwijld schriftelijk te melden aan De Distributienetbeheerder.

Om het toegangsregister niet nodeloos te verzwaren is de Toegangshouder er toe gehouden bij het beëindigen van de contractuele relaties met al zijn Distributienetgebruikers de Distributienetbeheerder op de hoogte te stellen van zijn wens om uitgeschreven te worden uit de systemen.

### **Artikel 7 Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Partijen inzake het behoud van de toegang tot het distributienet**

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van het Technisch Reglement terzake, wordt in dit artikel bepaald welke verplichtingen en verantwoordelijkheden rusten op de Distributienetbeheerder met het oog op het verzekeren van het behoud van de Toegang tot het Distributienet aan de Toegangshouder en welke situaties aanleiding kunnen geven tot Ontzeggen van Toegang tot het Distributienet aan de Toegangshouder.

7.1. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Distributienetbeheerder inzake het verzekeren van het behoud van de toegang tot het distributienet

De Distributienetbeheerder verbindt zich ertoe om de Toegangshouder naar best vermogen toegang tot het distributienet te verlenen onder voorbehoud van zijn recht om met het oog op een veilige, betrouwbare en efficiënte werking van het distributienet de nodige onderhouds- en herstellingswerkzaamheden te verrichten in overeenstemming met de bepalingen van het Technisch Reglement.

De Distributienetbeheerder zal gerechtigd zijn onderhouds- en herstellingswerkzaamheden aan zijn distributienet te verrichten onder meer door buitendienststelling van delen van het distributienet, en in dit verband, indien noodzakelijk, de Toegang tot het Distributienet voor één of meer van de Toegangspunten waarvoor de Toegangshouder optreedt, tijdelijk te onderbreken voor zover dit gebeurt in overeenstemming met de bepalingen van het Technisch Reglement.

7.2 Ontzeggen van Toegang tot het Distributienet aan de Toegangshouder

§1 De Distributienetbeheerder kan de Toegang tot het Distributienet voor een Toegangshouder, voor het geheel of een deel van de Toegangspunten waarvoor hij geregistreerd is in het Toegangsregister, (tijdelijk) opschorten of beëindigen wanneer:

- (i) zich een situatie voordoet die voortvloeit uit een gebeurtenis die, alhoewel zij volgens de huidige stand van rechtspraak en rechtsleer niet als overmacht kan worden aangeduid, naar het inzicht van de overheid, de reguleringsinstanties, het gerecht, de Distributienetbeheerder, een netbeheerder, een Toegangshouder of een Distributienetgebruiker, een dringend en gericht optreden van de Distributienetbeheerder vereist teneinde de veilige en betrouwbare werking van het distributienet te kunnen vrijwaren of herstellen, of verder schade te voorkomen;
- (ii) de Toegangshouder enige fout of nalatigheid begaat waardoor er een ernstig risico ontstaat dat de goede werking van het distributienet of de veiligheid van personen en materieel in het gedrang komt;
- (iii) de Toegangshouder niet langer voldoet aan de toegangsvoorwaarden bepaald in artikel 5 van dit Toegangscontract (die hun basis vinden in artikel 4.2.2 en artikel 4.3.40 §5 van het Technisch Reglement). De Toegangshouder wordt in ieder geval geacht niet te voldoen aan de toegangsvoorwaarden bij een weigering om te voldoen aan een vraag om de nodige staving voor te leggen;
- (iv) de Toegangshouder zijn financiële verplichtingen voortvloeiende uit het Toegangscontract niet naleeft, zoals nader toegelicht in §2 van dit artikel;

§2 Voor de toepassing van dit artikel wordt de Toegangshouder geacht zijn financiële verplichtingen niet na te komen bij één of meer van de hierna vermelde inbreuken:

- de Toegangshouder voldoet niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit artikel 10 van het Toegangscontract;
- de Toegangshouder laat na het bedrag van de gestelde bankwaarborg aan te passen na verzoek van de Distributienetbeheerder of hij weigert een borgstelling ter garantie van zijn financiële verplichtingen aan de Distributienetbeheerder, zoals vermeld in artikel 10 van het Toegangscontract, toe te passen;
- de openstaande financiële verplichtingen van de Toegangshouder overschrijden het bedrag van de beschikbare bankwaarborg. Onder openstaande financiële verplichtingen wordt verstaan de niet-betwiste openstaande bedragen dewelke de facturatietermijn, zoals opgenomen in artikel 9 van het Toegangscontract, hebben overschreden;
- de Toegangshouder laat herhaaldelijk (twee of meer maanden, niet noodzakelijk opeenvolgend, binnen eenzelfde kalenderjaar) na het niet-betwiste deel van de facturen te betalen binnen de in artikel 9 van het Toegangscontract voorziene termijnen. Betwisting dient te gebeuren met de nodige toelichting en staving en conform de procedure van art 9.4. De integrale niet-betaling van een factuur, terwijl een niet betwistbaar deel van de factuur wel betaald moet worden, wordt gezien als een inbreuk;
- bij gedeeltelijke of volledige lichte van de bankwaarborg voldoet de Toegangshouder niet aan de bepalingen met betrekking tot het aanvullen van de bankwaarborg zoals vermeld in artikel 10.2.d en e. van het Toegangscontract.

### 7.3 Gevolgen van het Ontzeggen van Toegang aan een Toegangshouder

§1 Het Ontzeggen van Toegang aan een Toegangshouder kan leiden tot het uitvoeren van de noodleveranciersregeling conform artikel 4.3.3 van het Energiedecreet.

§2 Indien de overeenkomstig artikel 7.2 §2 in gebreke blijvende Toegangshouder zijn fout of nalatigheid niet heeft hersteld of niet de nodige maatregelen heeft genomen om deze fout of nalatigheid te herstellen binnen de in artikel 7.4 voorziene termijnen, kan de Distributienetbeheerder de toegang, na voorgaande toestemming van de VREG, Ontzeggen aan de niet-huishoudelijke Distributienetgebruikers van de Toegangshouder zonder dat hiertoe enige rechterlijke tussenkomst is vereist.

§3 In alle gevallen van opschorting van de verbintenissen van één der Partijen, bedoeld in artikel 7.1 en 7.2, zal de andere Partij ertoe gehouden blijven om zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit het Toegangscontract en ontstaan tijdens de duur of naar aanleiding van de opschorting van de verbintenissen van de eerstgenoemde Partij, te blijven voldoen.

Enkel de Partij die een fout of een nalatigheid heeft begaan dient te blijven voldoen aan alle verplichtingen van het Toegangscontract, in het bijzonder zullen de betalingsverplichtingen van deze Partij in geval van een fout of nalatigheid onmiddellijk opeisbaar worden niettegenstaande enig andersluidend beding.

§4 In het geval van beëindiging van de verbintenissen van één der Partijen zal de andere Partij er toe gehouden blijven de betalingsverplichtingen die ontstaan zijn tijdens de duur van het Toegangscontract te voldoen. Bovendien zal de andere Partij ertoe gehouden blijven de betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het Toegangscontract naar aanleiding van de beëindiging van de verbintenissen tot op het moment van regularisatie van de situatie te blijven voldoen. De termijn van regularisatie van de situatie zal bepaald worden door beslissing van de Regulator zonder evenwel de termijn van 2 maanden te overschrijden.

§5 Een eventuele bemiddeling van de VREG schort de in artikel 7.4 voorziene termijnen die lopen na een kennisgeving door de Distributienetbeheerder aan de Toegangshouder op. Tegen weigering en Ontzeggen van toegang tot het Distributienet kan overeenkomstig artikel 3.1.4/3 en artikel 4.1.18 van het Energiedecreet, zonder voorafgaande bemiddeling, een geschillenbeslechtingsprocedure gevoerd worden door de VREG.

## 7.4 Procedure voor het Ontzeggen van Toegang aan een Toegangshouder

### 7.4.1 Situaties waarin geen voorafgaandelijke toestemming vereist is

§1 In situaties waarin geen voorafgaandelijke toestemming vereist is en die een onmiddellijk ingrijpen van de Distributienetbeheerder vereisen wordt de Toegangshouder binnen de twee werkdagen na de dag waarop de Toegang werd ontzegd geïnformeerd door de Distributienetbeheerder.

§2 In situaties waarin geen voorafgaandelijke toestemming vereist is maar die geen onmiddellijk ingrijpen van de Distributienetbeheerder vereisen brengt de Distributienetbeheerder de fout of nalatigheid aan de Toegangshouder ter kennis met een aangetekende brief. Indien de in gebreke blijvende Toegangshouder zijn fout of nalatigheid niet heeft hersteld of niet de nodige maatregelen heeft genomen om deze fout of nalatigheid te herstellen binnen de termijn van 30 Kalenderdagen, na verzending van de in de vorige paragraaf vermelde kennisgeving, kan de Distributienetbeheerder de toegang op dat ogenblik Ontzeggen voor de betrokken toegangspunten zonder dat hiertoe enige rechterlijke tussenkomst is vereist. De Distributienetbeheerder zal zijn beslissing aan de in gebreke zijnde Toegangshouder ter kennis brengen per aangetekende brief. De poststempel dient als bewijs van verzending.

§3 In afwijking van §2 van dit artikel geldt een termijn van 8 werkdagen indien de Toegangshouder niet langer voldoet aan de voorwaarden vermeld onder artikel 5, eerste lid, 3. en 4. van dit Toegangscontract.

### 7.4.2 Situaties waarin voorafgaandelijke toestemming vereist is

§1 De Distributienetbeheerder die de uitvoering van zijn verbintenissen voortvloeiende uit het Toegangscontract wil opschorten of beëindigen geeft hiervoor een schriftelijke en gemotiveerde verklaring aan de Toegangshouder en informeert de Regulator hiervan. Indien de in gebreke blijvende Toegangshouder zijn fout of nalatigheid niet heeft hersteld of niet de nodige maatregelen heeft genomen om deze fout of nalatigheid te herstellen binnen de termijn van 30 Kalenderdagen, na verzending van de in de vorige paragraaf vermelde kennisgeving, kan de Distributienetbeheerder de toegang op dat ogenblik Ontzeggen voor de betrokken toegangspunten, mits voorafgaande goedkeuring door de VREG.

## 7.5 Ontzeggen van Toegang tot het Distributienet aan een Distributienetgebruiker

§1 De Distributienetbeheerder kan, conform het geldende wettelijk, reglementair en contractueel kader, de Toegang tot het Distributienet Ontzeggen aan een Distributienetgebruiker. Dit is onder meer het geval bij noodsituatie of overmacht, om de veilige werking van het net te garanderen of de

veiligheid van personen of goederen te verzekeren, voor congestiebeheer of om redenen van uitzonderlijke uitbatingomstandigheden of in geval van energiefraude.

In gevallen waarin de Toegang tot het Distributienet wordt Ontzegd aan een Distributienetgebruiker kan de Toegangshouder geen aanspraak maken op enige vergoeding van de Distributienetbeheerder voor de eventuele schade die hiervan het gevolg is. Dit geldt in het bijzonder voor de vergoeding voor langdurige onderbrekingen aan de Toegangshouder die wordt beschreven in artikel 11.3.2 van dit Toegangscontract.

§2 De Distributienetbeheerder kan de uitvoering van zijn verbintenissen tot het verlenen van toegang op één of meerdere toegangspunten, voortvloeiende uit het Toegangscontract, met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk Opschorten in functie van congestiebeheer of om redenen van uitzonderlijke uitbatingomstandigheden van het distributienet, zoals voorzien in het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit van de VREG, door beperking of onderbreking van de Afname van Distributienetgebruikers op zijn net, evenals door regeling en coördinatie van productie-eenheden die injecteren op zijn net en dit voor de duur van de omstandigheden die dit veroorzaken.

De Toegangshouder neemt kennis van het feit dat deze beperkingen werden opgenomen in het Aansluitingscontract tussen de Distributienetgebruiker en de Distributienetbeheerder. De Distributienetgebruiker heeft zich er (op basis van het Aansluitingscontract), gelet op het feit dat de Distributienetbeheerder daartoe genoodzaakt is in functie van de capaciteitsbeperkingen op zijn distributienet of op het bovenliggend net met hogere spanning (lokaal vervoernet of transportnet), toe verbonden deze contractuele regelingen ter kennis te brengen van de Toegangshouder via dewelke de Distributienetgebruiker toegang verkrijgt tot het distributienet. Op die manier neemt de Toegangshouder kennis van eventuele contractuele regelingen die ook een invloed hebben op de toegang voor de Elektriciteitsnetgebruiker en kan hij de Elektriciteitsnetgebruiker informeren en adviseren.

### **Artikel 8 Uitwisseling van informatie en van gegevens nodig voor de uitvoering van de taken van de Toegangshouder en van de Distributienetbeheerder**

8.1. De Distributienetbeheerder houdt een toegangsregister bij. Hierin wordt per allocatiepunt, welke gekenmerkt is door een uniek EAN GSRN-nummer, onder meer aangeduid wie als Toegangshouder en evenwichtsverantwoordelijke optreden. Een lijst van de geldige allocatiepunten, waarvoor de Toegangshouder optreedt, is op elk moment beschikbaar via de daartoe voorziene UMIG functionaliteit..

8.2. De Distributienetbeheerder stelt aan de Toegangshouder de gegevens ter beschikking die nodig zijn in het kader van zijn toegangshouderschap en die worden vermeld in de betreffende artikels van de meetcode van het Technisch Reglement en in de betreffende procedures in de UMIG, voor de allocatiepunten waarop deze Toegangshouder energie levert of injecteert en dit binnen de in de UMIG voorziene termijnen.

Voor toegangspunten met gemeten verbruiksprofielen, houden de niet-gevalideerde verbruiksgegevens geen enkele garantie in met betrekking tot de volledigheid en de juistheid. De eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de niet-gevalideerde verbruiksgegevens kan niet ten laste gelegd worden van de Distributienetbeheerder.

8.3. De Distributienetbeheerder draagt geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het foutief, oneigenlijk of niet toegelaten gebruik van gegevens, met inbegrip van Meetgegevens, en van foutief of ten onrechte doorgegeven switchgegevens die de Toegangshouder aan de Distributienetbeheerder heeft overgemaakt en die de Distributienetbeheerder te goeder trouw heeft verwerkt. De Toegangshouder draagt, voor de gegevens die hij aanlevert, op zijn beurt ook geen verantwoordelijkheid voor foutief, oneigenlijk of niet toegelaten gebruik van gegevens door de Distributienetbeheerder.



8.4. De Toegangshouder meldt onverwijld aan de Distributienetbeheerder elke wijziging met betrekking tot de naam, de contactgegevens, de activiteit (residentieel/niet-residentieel) en de NACE-code van de Distributienetgebruiker op het betrokken Toegangspunt.

8.5. De Distributienetbeheerder en de Toegangshouder staan, met het oog op de uitwisseling van de gegevens, zoals voorzien in het Technisch Reglement en het Toegangscontract, ieder voor zich in voor de nodige investeringen teneinde hun communicatiesysteem af te stemmen op het in het Technisch Reglement voorziene protocol zoals vastgelegd in UMIG.

8.6. Indien de Distributienetbeheerder zijn verplichtingen ten opzichte van de Toegangshouder en zijn evenwichtsverantwoordelijke(n), inzake Meetgegevens en allocatiegegevens, zoals bepaald in het Technisch Reglement en zoals bepaald in de UMIG, niet en/of slechts gedeeltelijk nakomt, worden de gevolgen naar de Toegangshouder toe forfaitair geregeld voor zover deze mogelijkheid voorzien is in het Technisch Reglement (zie bijlage 4 bij dit contract). Het betreft de niet-gevalideerde en de gevalideerde Meetgegevens bij gemeten en berekende Verbruiksprofielen en de allocatiegegevens van de door de Toegangshouder te belevaren toegangspunten.

Als basis voor de forfaitaire vergoeding wordt de doorrekening van de helft van de kosten voor de taak databeheer elektriciteit in het tarief toegang tot het distributienet genomen. Bij 100 % foutieve of niet-tijdige Meetgegevens voor alle Toegangshouders voor het ganse jaar geeft dit de helft van de relevante componenten van de totale jaarkost voor databeheer.

Het uitbetalen van deze vergoeding ontslaat de Distributienetbeheerder van welke andere schadevergoeding ook die hij zou verschuldigd zijn aan de Toegangshouder ingevolge het laattijdig en/of incorrect verschaffen van deze Meetgegevens en allocatiegegevens. Het uitbetalen van de vergoeding ontslaat de Distributienetbeheerder niet van zijn verplichting om de op dat moment niet overgemaakte vereiste Meetgegevens en allocatiegegevens alsnog te bezorgen aan de Toegangshouder en aan de evenwichtsverantwoordelijke(n) en/of de voordien overgemaakte foutieve Meetgegevens recht te zetten.

Indien de wederzijdse verplichtingen van de Distributienetbeheerder ten opzichte van de Toegangshouder en zijn evenwichtsverantwoordelijke(n), inzake master data, zoals bepaald in de Meetcode van het Technisch Reglement en zoals bepaald in de UMIG, niet en/of slechts gedeeltelijk nakomt, worden de wederzijdse gevolgen naar de Distributienetbeheerder en de Toegangshouder en zijn evenwichtsverantwoordelijke(n) toe integraal geregeld overeenkomstig de bepalingen van artikel 11.

8.7. Ingeval de Distributienetbeheerder en de Toegangshouder in uitvoering van dit toegangscontract persoonsgegevens verwerken, zullen zij de overeenkomst gegevensbescherming afsluiten opgenomen in Bijlage 6 "Overeenkomst bescherming persoonsgegevens".

8.8. De Toegangshouder verbindt zich ertoe geen informatie of gegevens te bevestigen op de installaties en de meetinrichting van de Distributienetbeheerder noch de Distributienetgebruiker hiertoe uit te nodigen of aan te sporen. Het is de Toegangshouder in het bijzonder verboden hetzij door stickers, hetzij door vermeldingen op de facturen de eigen storingsnummers op te geven aan de Distributienetgebruikers.

8.9 Alle formele schriftelijke communicatie tussen de Toegangshouder en de Distributienetbeheerder in het kader van het tot stand komen, het uitvoeren en het beëindigen van de samenwerking in het kader van toegang en krachtens de geldende procedures conform het Technisch Reglement, het toegangscontract en de procedure voor het bekomen van toegang wordt conform de taalwetgeving gevoerd. Het Toegangsaanvraagformulier, de formele toetredingsdocumenten, het Toegangscontract en zijn bijlagen zijn uitsluitend in het Nederlands opgemaakt.

## **Artikel 9 Tarieven, facturatie en betaling**

9.1 Tarieven die door de Distributienetbeheerder zullen aangerekend worden aan de Toegangshouder

9.1.1. De Tarieven welke in het kader van dit Toegangscontract door de Toegangshouder aan de Distributienetbeheerder verschuldigd zijn, omvatten minimaal de volgende elementen:

- periodieke Tarieven voor Aansluiting op het distributienet;
- Tarieven voor gebruik van het distributienet met inbegrip van de kosten in verband met het gebruik van het transmissienet en de kosten in verband met de openbare dienstverplichtingen;
- Tarieven voor Ondersteunende diensten;
- belastingen, heffingen, toeslagen, bijdragen en retributies.

De van toepassing zijnde Tarieven zullen op ieder ogenblik conform de geldende bepalingen, betreffende de algemene tariefstructuur en de basisprincipes en de procedures inzake de Tarieven voor distributienetten zoals goedgekeurd door de daartoe bevoegde instantie, zijn.

9.1.2. De Tarieven worden voor de eerste maal met het Toegangs aanvraagformulier ter beschikking gesteld van de Toegangshouder. De daaropvolgende nieuwe Tarieven, eventuele wijzigingen of aanvullingen worden binnen een termijn van 10 werkdagen na goedkeuring door de bevoegde regulator beschikbaar gesteld op de website van de Distributienetbeheerder. De Toegangshouders worden binnen een termijn van 15 werkdagen in kennis gesteld van deze publicatie.

9.1.3. In de Tarieven is de belasting op de toegevoegde waarde (BTW) niet inbegrepen. De tarieven worden desgevallend verhoogd met de van toepassing zijnde BTW en op die manier aangerekend aan de Toegangshouder.

Nieuwe belastingen of heffingen van welke aard ook, verhogingen van bestaande belastingen en retributies die opgelegd worden door een bevoegde publieke instantie en die betrekking hebben op de installaties (of het gebruik ervan) die dienen voor het vervoer, de transformatie binnen het distributienet, de distributie, het meten en / of gebruik van elektrische energie (niet-limitatief) zullen in de Tarieven worden opgenomen of aan de Toegangshouder worden verrekend in afwachting van opname in het Tarief, of indien het wettelijk voorzien is dat ze via het Toegangscontract aangerekend worden, desgevallend als apart Tarief aan de Toegangshouder aangerekend worden.

9.1.4 Onderschreven vermogen:

Het Onderschreven vermogen per toegangspunt wordt ex post bepaald volgens de in het Technisch Reglement beschreven methode.

9.1.5. Voor toegangspunten welke verbonden zijn met het distributienet via een rechtstreekse verbinding van de installaties met de secundaire rails van een transformatiepost die het distributienet op Hoogspanning voedt, worden de verliezen van de Aansluiting toegewezen aan het verbruik op het toegangspunt. Dit vindt plaats ofwel door berekening, op basis van de specifieke kenmerken van de Aansluiting (bij telling in de cabine van de Distributienetgebruiker) ofwel door Meting (bij telling op het transformatorenstation).

9.2 Facturatie door de Distributienetbeheerder

9.2.1. De kosten voor de toegang tot het distributienet worden maandelijks aangerekend aan de Toegangshouder op basis van de Tarieven zoals vermeld in artikel 9.1.2.

9.2.2. Op speciale aanvraag van de Toegangshouder en mits de Toegangshouder door de Distributienetgebruiker hiertoe gemandateerd is kunnen kosten van individueel toe te wijzen investeringen voor Aansluitingen, kosten voor niet in de Tarieven voorziene exploitatiehandelingen en kosten voor ingrepen op de Aansluiting die het gevolg zijn van relationele scenario's zoals drop, move-in, move-out die resulteren in een fysieke tussenkomst voor het betreffende Toegangspunt via de Toegangshouder worden aangerekend (in plaats van rechtstreeks aan de Distributienetgebruiker). De betreffende betalingsvoorwaarden zijn de standaardbetalingsvoorwaarden van de Distributienetbeheerder of deze bepaald in het betreffend contract dat tussen Partijen werd afgesloten.

9.2.3. De facturen met betrekking tot de toegang tot het distributienet worden maandelijks opgesteld en door de Distributienetbeheerder aan de Toegangshouder verzonden ten vroegste vanaf de eerstvolgende werkdag volgend op de maand waarvoor toegang wordt aangerekend.

De facturen worden aan de Toegangshouder toegestuurd, in elektronisch formaat (bijvoorbeeld EDI of pdf) of via een andere drager gericht aan de maatschappelijke zetel, of, na schriftelijk verzoek hiertoe van de Toegangshouder, op een ander adres in België dan dat van de maatschappelijke zetel.

De facturen zijn betaalbaar op de rekening van de Distributienetbeheerder binnen de 30 kalenderdagen na verzending van de factuur en met inachtneming van de bepalingen van art. 9.3. De verzendingsdatum van de betrokken drager dient als bewijs. De financiële rekening van de Distributienetbeheerder moet binnen deze termijn gecrediteerd zijn en dit in de munt van de rekening, onafhankelijk van de munt waarin de betalingsopdracht werd gegeven.

Creditnota's worden door de Distributienetbeheerder automatisch teruggestort na 14 kalenderdagen, te tellen vanaf de verzendingsdatum. De Toegangshouder verbindt zich ertoe om creditnota's niet te verrekenen met facturen, voor zover de termijn voor automatische terugstorting gerespecteerd wordt.

9.2.4. Wat de federale bijdrage, zoals omschreven in artikel 21bis van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, betreft, wordt mits voldoende rechtvaardiging en motivatie door de Toegangshouder en mits goedgekeurd door de CREG, een vast percentage als oninbaar door de Toegangshouder aanvaard. Als dusdanig mits voldaan is aan de twee voormelde voorwaarden, wordt de Toegangshouder periodiek ontslagen van de doorstorting van het bepaald vast percentage van de federale bijdragen aan de Distributienetbeheerder.

### 9.3 Wanbetaling door de Toegangshouder

9.3.1. Bij niet of herhaaldelijke laattijdige betaling (2 of meerdere maanden, niet noodzakelijk opeenvolgend, binnen eenzelfde kalenderjaar) door de Toegangshouder aan de Distributienetbeheerder van hetzij de hoofdsom, de interesten of eventuele andere, in dit Toegangscontract bepaalde kosten, kan de Distributienetbeheerder overgaan tot toepassing van de bepalingen van artikel 7.2 van dit Toegangscontract.

De kosten voor het onderbreken (ten gevolge van het gebrek aan betaling) en het opnieuw verschaffen van toegang tot het distributienet, alsmede alle overige kosten vallen ten laste van de Toegangshouder.

9.3.2. De Distributienetbeheerder heeft het recht nalatigheidinterest te vorderen op het niet betwistbare gedeelte van een factuur, vanaf 37 dagen na facturatedatum en dit conform de wettelijke rentevoet in de handelstransacties, die pro rata temporis betaalbaar zal zijn voor het aantal dagen gelegen vanaf de uiterste betaaldatum van de factuur tot het tijdstip waarop de volledige betaling is uitgevoerd. Het aanrekenen van verwijlinteresten gebeurt na aangetekende ingebrekestelling. Periodiek (minstens zesmaandelijks) zal de ontbrekende periode aangerekend worden voor de periode tussen datum ontvangst betaling en datum ingebrekestelling). Indien de nalatigheidinteresten betrekking hebben op een deel van een terecht betwiste foutieve factuur worden de eerder gevorderde nalatigheidinteresten teruggestort, vermeerderd met een nalatigheidinterest betaald door de Distributienetbeheerder.

### 9.4 Foutieve facturatie

Binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur contacteert de Toegangshouder de Distributienetbeheerder wanneer hij vaststelt dat het factuurbedrag (een) ernstige fout(en) bevat. De Toegangshouder verantwoordt zijn bezwaar zo omstandig en gedetailleerd mogelijk. De Distributienetbeheerder zal, bij bevestiging van de ernstige fout(en), daarop het factuurbedrag regulariseren. De Toegangshouder zorgt voor betaling van het niet-betwiste gedeelte binnen de in artikel 9.2.3 bepaalde termijnen.

Indien een foutief factuurbedrag wordt ontdekt na betaling van de factuur, zullen de Partijen overleg plegen om tot een vergelijk te komen. De rechtzetting is mogelijk gedurende de periode voor rechtzetting van energiehoeveelheden die voorzien is in het Technisch Reglement, ook in geval van eventuele Beëindiging van de toegang.

Voor andere foutieve gegevens op de factuur trachten de Partijen tot een vergelijk te komen. Slagen zij daarin vóór de uiterste betaaldatum, dan regulariseert de Distributienetbeheerder de factuur. De Toegangshouder zorgt dan eveneens voor betaling van het niet betwiste gedeelte binnen de in artikel 9.2.3 bepaalde termijnen. Indien de Partijen er niet in slagen om tot een vergelijk te komen vóór de uiterste betaaldatum van de factuur, dan kan de Distributienetbeheerder een uitstel van betaling verlenen indien het om een foutief gegeven gaat, andere dan het factuurbedrag, dat zo essentieel is dat zonder rechtzetting ervan het factuurbedrag niet kan verantwoord worden.

Bij niet betaling na het verstrijken van de termijn van uitstel van betaling wordt artikel 12 toegepast.

#### 9.5. Faillissement, Gerechtelijk akkoord

Faillissement van één der Partijen stelt van rechtswege een einde aan de toegang. De op dat ogenblik door de andere Partij verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 10 Financiële borgstelling**

10.1. Vóór het verlenen van de toegang zal de Toegangshouder één van de hierna voorziene borgstellingen voorleggen ter garantie van zijn financiële verplichtingen aan de Distributienetbeheerder.

10.2. Bij de aanvang van de toegang en tijdens de duur ervan dient de Toegangshouder aan één van de volgende minimum vereisten ter garantie van zijn solvabiliteit, te voldoen:

- a. De Toegangshouder beschikt over een officiële credit rating toegekend door een officieel erkend ratingbureau m.n. Standard & Poors, Moody's of Fitch. De rating zal minimum overeenkomen met het kwaliteitsniveau "Goede kwaliteit" (Upper medium Grade) A- zoals gedefinieerd door Standard & Poors en Fitch of , met kwaliteitsniveau A3 zoals gedefinieerd door Moody's. Deze minimum rating dient gehandhaafd te blijven gedurende de ganse looptijd van de overeenkomst met de Distributienetbeheerder.
- b. De Toegangshouder voldoet aan de volgende financiële ratio's (zie verder voor de definities) berekend op basis van de jaarrekening van de Toegangshouder betreffende de 2 boekjaren die het jaar van de verrichtingen in het kader van deze overeenkomst voorafgaat:
  - EBITDA t.o.v. financiële lasten  $\geq 5$
  - Netto-financiële schuld t.o.v. balanstotaal = maximum 40%
  - EBITDA t.o.v. financiële schulden = minimum 30%.
  - Quickratio of acid test ratio:  $(\text{vlottende activa} - \text{voorraden}) / \text{vreemd vermogen op korte termijn} \geq 1$

De Toegangshouder maakt zijn jaarrekening over aan de Distributienetbeheerder van zodra beschikbaar en uiterlijk binnen zeven maanden na het einde van het boekjaar waarop deze betrekking heeft. In uitzonderlijke omstandigheden, mits motivatie en in onderling overleg kan van deze termijn afgeweken worden

De Toegangshouder berekent de financiële ratio's en levert hierbij alle individuele parameters zoals vermeld in de definitie van iedere ratio (zie hieronder) aan. De Toegangshouder verantwoordt de berekening van de ratio onder meer met verwijzingen naar de cijfers in het jaarverslag (aanduiding paginanummers waar de overeenstemmende cijfers terug te vinden zijn). De ratio's worden samen met de jaarrekening meegedeeld aan de Distributienetbeheerder die deze na controle aanvaardt of mits motivering verwierpt.

Definities van de gehanteerde financiële ratio's

EBITDA: resultaten uit courante bedrijfsactiviteit behalve interestlasten, belastingen, afschrijvingen, provisies en waardeverminderingen.

Financiële lasten:

interesten en gerelateerde kosten ingevolge financieringen op korte, middellange en lange termijn in de meest ruime zin, inclusief maar niet hiertoe beperkt, interestlasten van intercompany leningen, interestlasten van belastingsschulden, financiële lasten op schulden allerhande.

Netto-financiële schuld:

financiële schulden op korte, middellange en lange termijn onder aftrek van beschikbare thesauriebeleggingen en liquiditeiten.

Financiële schulden:

financiële verplichtingen ten aanzien van kredietinstellingen of gelijkgestelde financiële instellingen met inbegrip maar niet beperkt tot intercompany leningen.

Quickratio / acid test ratio (liquiditeitsratio):

kengetal inzake liquiditeit dat aangeeft in hoeverre de verschaffers van vreemd vermogen op korte termijn uit de vlottende activa kunnen worden betaald.

Deze borgstellingswijze is onderhevig aan volgende voorwaarden:

1° enkel door de bevoegde bestuursorganen officieel goedgekeurde jaarrekeningen worden aanvaard; de jaarrekening van het vorige boekjaar wordt overgemaakt binnen de vooropgestelde termijn van zeven maanden;

2° herkwalificatie van de inhoud van de onder 1° vermelde jaarrekening bij de berekening van de ratio's is niet mogelijk;

3° ratio's waarvoor niet alle individuele parameters zoals vermeld in de definitie van iedere ratio (zie hierboven) aangeleverd worden, worden verworpen;

4° de ratio's dienen minstens voor de 2 boekjaren voorafgaand aan het jaar waarin de borgstelling gegeven wordt, te voldoen aan de gestelde eisen met uitzondering van het niet halen van maximaal 1 van de vermelde ratio's en die geen solvabiliteitsprobleem aan tonen de laatste 2 jaar

5° een beroep op de ratio's als borgstellingswijze is slechts mogelijk vanaf het derde boekjaar dat de vennootschap actief is.;

6° alle hierboven opgegeven ratio's dienen door de Toegangshouder aan de hand van het modelformulier van bijlage 5 berekend te worden; iedere berekende ratio moet aanvaard worden door de Distributienetbeheerder. De Distributienetbeheerder zal verwerping van een ratio steeds motiveren;

7° bij het ontbreken of verwerpen door de Distributienetbeheerder van één of meerdere ratio('s) in de berekeningen, behoudens 4°, wordt de mogelijkheid om gebruik te maken van deze wijze van borgstelling verworpen;

De Distributienetbeheerder zal binnen de periode van 15 werkdagen na ontvangst van de nodige stukken ter staving uitsluitel geven in verband met aanvaarding of verwerping van de ratio's.

In geval de Toegangshouder die gekozen heeft voor de borgstellingwijze van de ratio's, niet voldoet of niet meer voldoet aan één of meerder van deze voorwaarden, kan de Toegangshouder over gaan op een andere borgstellingwijze overeenkomstig artikel 10.2 .

- c. De Toegangshouder bezorgt aan de Distributienetbeheerder een onvoorwaardelijke “parent guarantee” op eerste verzoek, opgemaakt volgens het model zoals toegevoegd in bijlage, uitgegeven door de referentieaandeelhouder van de Toegangshouder of elke financiële dochtervennootschap van deze referentieaandeelhouder waarbij de referentieaandeelhouder of financiële dochtervennootschap aan de minimum credit rating vereiste voldoet zoals bepaald onder 10.2 a. of aan de financiële ratio's zoals bepaald onder 10.2 b.; de desbetreffende regels en voorwaarden gelden dienovereenkomstig ten aanzien van de parent. De Toegangshouder berekent zelf de ratio's aan de hand van het modelformulier bijlage 5, dit voor de geconsolideerde rekeningen van de garantieggever in directe lijn ten opzichte van de Toegangshouder. De Toegangshouder toont zijn relatie met de garantieggever aan binnen de groepsstructuur. Hierbij zijn de onder 10.2 b. vermelde voorwaarden van toepassing. De Toegangshouder deelt de berekende ratio's mee aan de Distributienetbeheerder die deze aanvaardt of gemotiveerd verwierpt. Alle consolidatiekringen dienen te voldoen aan de ratio's. Indien in één kring niet voldaan is aan een of meerdere ratio('s) wordt de borgstellingswijze aan de hand van de parent guarantee verworpen. Er is in dat geval een andere borgstellingswijze van toepassing, naar keuze van de Distributienetbeheerder. Indien de aflevering van een parent guarantee niet mogelijk is wegens het publiekrechtelijk karakter van de betrokken parent, kan deze vervangen worden door een waarborg inzake de aangegane verbintenissen van de Toegangshouder, afgeleverd door de Staat, het Gewest, de gemeente of een provincie voor zover de verlener van de borg een controlerende aandeelhouder zoals bedoeld in het Wetboek van Vennootschappen van de Toegangshouder is.
- d. De Toegangshouder bezorgt een onvoorwaardelijke bankwaarborg op eerste verzoek uitgegeven door een financiële instelling met een minimum officiële credit rating conform de modaliteiten van art 10.2.a. Deze minimum rating dient permanent voldaan te zijn.

Het bedrag van de bankwaarborg wordt berekend op basis van de geraamde te betalen vergoedingen (door de Toegangshouder aan de Distributienetbeheerder) voor een periode van 3 maanden (zoals verder bepaald). De geraamde vergoedingen worden, minstens bij het begin van elk kalenderjaar en wanneer voor het eerst toegang verleend wordt, bepaald.

De Distributienetbeheerder baseert zich bij de berekening op de toegangspunten waarvoor de Toegangshouder in het toegangsregister geregistreerd staat. De berekening gebeurt op basis van een snapshot uit het toegangsregister (genomen door de Distributienetbeheerder), de bijhorende injectie- en afnameprofielen (zie verder) en de op het ogenblik van de berekening geldende (door de terzake bevoegde regulator gepubliceerde) Tarieven. De Tarieven omvatten de elementen zoals voorzien in art. 9.1 van het Toegangscontract en worden vermeerderd met de belasting op de toegevoegde waarde (BTW).

Voor nieuwe Toegangshouders wordt de berekening uitgevoerd op basis van een inschatting van de toekomstige portefeuille. Er wordt rekening gehouden met de aangemelde (en toekomstige) leverancierswissels 1 maand voor het effectief uitvoeren van het contract (Productie/Injectie of Afname) met de eerste klant in het werkingsgebied van de Distributienetbeheerder door de betreffende Toegangshouder. De Toegangshouder bezorgt een lijst met toekomstige toegangspunten in portefeuille aan de Distributienetbeheerder

De geraamde vergoeding dient enkel ter bepaling van de waarborg en verleent de Toegangshouder géén rechten met betrekking tot de finale maand- of jaarkosten.

De berekening (voorzien van de gebruikte berekeningsparameters) zal door de Distributienetbeheerder schriftelijk worden overgemaakt aan de Toegangshouder. De Toegangshouder kan binnen de 10 werkdagen na verzending van de berekening opmerkingen of vragen formuleren, die door de Distributienetbeheerder binnen de 15 werkdagen gemotiveerd worden beantwoord. Binnen de vijftien werkdagen daaropvolgend dient de waarborg te worden gesteld.

De volgende werkwijze wordt door de Distributienetbeheerder gevolgd bij het berekenen van de raming van de te betalen kosten, als basis voor de bepaling van het bedrag van de bankwaarborg.

- toegangspunten voorzien van telelezing: de berekening gebeurt op basis van de historische verbruikswaarden van de Afname of Injectie tijdens de relevante periode voorafgaande aan het tijdstip van berekening. Deze relevante periode is voor het onderschreven vermogen de periode zoals vermeld in artikel 9 van het Toegangscontract en voor het verbruik de maanden december, januari en februari voorafgaand aan het tijdstip van berekening (indien beschikbaar, anders de 3 laatste maanden vóór berekening). Het in de berekening gehanteerde Tarief stemt overeen met het op de respectievelijke Toegangspunten geldend Tarief op het ogenblik van de berekening.
- toegangspunten met lastprofielen (niet voorzien van telelezing): teneinde een eenvoudige en transparante methode te kunnen hanteren voor de berekening, en teneinde de Toegangshouder de mogelijkheid te geven om zelf een inschatting te kunnen maken van de bedragen, wordt per toegangspunt gerekend met het verbruik over 3 maanden in functie van de profielcategorie en met het meest relevante Tarief horend bij deze categorie zoals vermeld in de Tarieven bijgevoegd bij het Toegangs aanvraagformulier of de gepubliceerde Tarieven (zie art 9.1.2).

De looptijd van de bankwaarborg bedraagt minimum een jaar, en is door de Toegangshouder automatisch te hernieuwen tegen 1 januari van elk nieuw kalenderjaar. De bankwaarborg wordt opgemaakt volgens het standaardformulier zoals toegevoegd is in bijlage en is onderworpen aan de goedkeuring van de Distributienetbeheerder.

Deze borgstelling zal minstens eenmaal per jaar en maximaal tweemaandelijks herzien worden, volgens dezelfde berekeningswijze zoals hierboven vermeld, in functie van de evolutie van de klantenportefeuille van de Toegangshouder. Indien uit berekeningen een substantiële wijziging blijkt van minimaal 10 % ten opzichte van het bedrag van de lopende bankwaarborg, is de Toegangshouder ertoe gehouden om de financiële borgstelling binnen de 15 werkdagen, na schriftelijke melding van het nieuwe bedrag door de Distributienetbeheerder, aan te passen. In voorkomend geval en indien deze aanpassing niet gebeurt binnen de vooropgestelde termijn, is de toegangshouder verplicht om, bij nieuwe leverancierswissels (switches) over te gaan tot de betaling van een waarborgsom via overschrijving op de rekening van de Distributienetbeheerder, tot de financiële borgstelling is aangepast door de Toegangshouder.

Bij het overschrijden van de betalingstermijn, zoals bedoeld in artikel 9.2 behoudt de Distributienetbeheerder zich het recht voor om eenzijdig en op eigen initiatief de waarborg, of een evenredig gedeelte ervan, af te roepen.

Na gedeeltelijke of volledige lichte van de bankwaarborg zal de Toegangshouder deze borgstelling spontaan en binnen de 10 werkdagen volgend op de derde "bank"-werkdag na het opvragen door de Distributienetbeheerder, aanvullen tot het door de Distributienetbeheerder vastgelegde bedrag.

Binnen de vijftien werkdagen na de schriftelijke vraag daartoe van de Toegangshouder, zal de Distributienetbeheerder bij Beëindiging van de toegang en onder voorwaarde dat alle verplichtingen die voortvloeien uit het Toegangscontract voldaan zijn, de financiële borgstelling vrijgeven. Dit geldt eveneens wanneer de Toegangshouder overgaat op een ander solvabiliteitscriterium (bij overgang naar betaling van de waarborgsom op de rekening van de Distributienetbeheerder (zie 10.1 e) zal er wel pas vrijgave zijn na het storten van de waarborg op de rekening van de Distributienetbeheerder).

- e. De Toegangshouder betaalt een waarborgsom via overschrijving op de rekening van de Distributienetbeheerder.

Het bedrag van de waarborgsom wordt berekend op basis van de geraamde te betalen vergoedingen (door de Toegangshouder aan de Distributienetbeheerder) voor een periode van 3 maanden (zoals verder bepaald). De geraamde vergoedingen worden, minstens bij het begin van elk kalenderjaar en wanneer voor het eerst toegang verleend wordt, bepaald.

De Distributienetbeheerder baseert zich bij de berekening op de toegangspunten waarvoor de Toegangshouder in het toegangsregister geregistreerd staat. De berekening gebeurt op basis van een snapshot uit het toegangsregister (genomen door de Distributienetbeheerder), de bijhorende injectie- en afnameprofielen (zie verder) en de op het ogenblik van de berekening geldende (door de terzake bevoegde regulator gepubliceerde) Tarieven. De Tarieven omvatten de elementen zoals voorzien in art. 9.1 van het Toegangscontract en worden vermeerderd met de belasting op de toegevoegde waarde (BTW).

Voor nieuwe Toegangshouders wordt de berekening uitgevoerd op basis van een inschatting van de toekomstige portefeuille. Er wordt rekening gehouden met de aangemelde (en toekomstige) leverancierswissels 1 maand voor het effectief uitvoeren van het contract (Productie/Injectie of Afname) met de eerste klant in het werkingsgebied van de Distributienetbeheerder door de betreffende Toegangshouder. De Toegangshouder bezorgt een lijst met toekomstige toegangspunten in portefeuille aan de Distributienetbeheerder

De geraamde vergoeding dient enkel ter bepaling van de waarborgsom en verleent de Toegangshouder géén rechten met betrekking tot de finale maand- of jaarkosten.

De berekening (voorzien van de gebruikte berekeningsparameters) zal door de Distributienetbeheerder schriftelijk worden overgemaakt aan de Toegangshouder. De Toegangshouder kan binnen de 10 werkdagen na verzending van de berekening opmerkingen of vragen formuleren, die door de Distributienetbeheerder binnen de 15 werkdagen gemotiveerd worden beantwoord. Binnen de vijftien werkdagen daaropvolgend dient de waarborg te worden gesteld.

De volgende werkwijze wordt door de Distributienetbeheerder gevolgd bij het berekenen van de raming van de te betalen kosten, als basis voor de bepaling van het bedrag van de waarborgsom.

- toegangspunten voorzien van telelezing: de berekening gebeurt op basis van de historische verbruikswaarden van de Afname of Injectie tijdens de relevante periode voorafgaande aan het tijdstip van berekening. Deze relevante periode is voor het Onderschreven Vermogen de periode zoals vermeld in artikel 9 van het Toegangscontract en voor het verbruik de maanden december, januari en februari voorafgaand aan het tijdstip van berekening (indien beschikbaar, anders de 3 laatste maanden vóór berekening).  
Het in de berekening gehanteerde Tarief stemt overeen met het op de respectievelijke toegangspunten geldend Tarief op het ogenblik van de berekening.
- toegangspunten met Lastprofielen (niet voorzien van telelezing): teneinde een eenvoudige en transparante methode te kunnen hanteren voor de berekening, en teneinde de Toegangshouder de mogelijkheid te geven om zelf een inschatting te kunnen maken van de bedragen, wordt per Toegangspunt gerekend met het verbruik over 3 maanden in functie van de profielcategorie en met het meest relevante Tarief horend bij deze categorie..

Deze borgstelling zal minstens eenmaal per jaar en maximaal tweemaandelijks herzien worden, volgens dezelfde berekeningswijze zoals hierboven vermeld, in functie van de evolutie van de klantenportefeuille van de Toegangshouder. Indien uit berekeningen een substantiële wijziging blijkt van minimaal 10 % ten opzichte van het bedrag van de gestorte waarborgsom, is de Toegangshouder ertoe gehouden om de financiële borgstelling binnen de 15 werkdagen na schriftelijke melding van het nieuwe bedrag door de Distributienetbeheerder aan te passen.



Bij het overschrijden van de betalingstermijn, zoals bedoeld in artikel 9.2, en rekening houdend met de termijnen en procedure van onder andere betwisting in art. 9, behoudt de Distributienetbeheerder zich het recht voor om eenzijdig en op eigen initiatief de waarborgsom, of een evenredig gedeelte ervan, af te roepen.

Na gedeeltelijke of volledige lichte van de waarborgsom zal de Toegangshouder deze borgstelling spontaan en binnen de 10 werkdagen volgend op de derde "bank"-werkdag na het opvragen door de Distributienetbeheerder, aanvullen tot het door de Distributienetbeheerder vastgelegde bedrag.

Binnen de vijftien werkdagen na de schriftelijke vraag daartoe van de Toegangshouder, zal de Distributienetbeheerder bij Beëindiging van de toegang en onder voorwaarde dat alle verplichtingen die voortvloeien uit het Toegangscontract voldaan zijn, de financiële borgstelling vrijgeven. Dit geldt eveneens wanneer de Toegangshouder overgaat op een ander solvabiliteitscriterium.

Het bij houden van het waarborgbedrag door de Distributienetbeheerder geeft geen recht op intresten van de Distributienetbeheerder aan de Toegangshouder.

- f. De Toegangshouder voldoet aan minimaal één van de volgende minimale scores zoals berekend in het meest recente creditsafe rapport.
- Een creditsafe score van 75 of hoger (goede kredietwaardigheid)
  - Een minimale internationale score B (laag risico)

De Toegangshouder vraagt deze vorm van waarborg op bij de distributienetbeheerder voorafgaand aan het vervallen van de voorgaande waarborg. De distributienetbeheerder raadpleegt het meest recente creditsafe rapport die deze na controle aanvaardt of verwerpt. Deze borgstelling verloopt 12 maanden na aanvaarding en kan telkens op vraag van de Toegangshouder herzien worden.

Deze borgstellingswijze is onderhevig aan volgende voorwaarden:

1° Indien er geen creditsafe rapport beschikbaar is voor de betreffende Toegangshouder kan er geen gebruik worden gemaakt van deze borgstellingswijze.

2° Het meest recente creditsafe rapport mag niet ouder zijn dan 12 maanden.

3° Een beroep op het creditsafe rapport als borgstellingswijze is slechts mogelijk indien er in de 12 maanden voorafgaand aan de aanvraag geen kennis werd genomen van Ernstige Signalen in de markt betreffende de toegangshouder.

De Distributienetbeheerder zal binnen de periode van 30 werkdagen na ontvangst van de aanvraag uitsluitel geven in verband met aanvaarding of verwerping van het gebruik van het creditsafe rapport als borgstellingswijze.

De distributienetbeheerder behoudt zich het recht om een alternatief risico-rating bureau aan te stellen en zal de toegangshouder hierover 3 maanden van te voren inlichten. De minimale scores zullen in zo'n geval gelijk van aard blijven.

10.3. Indien de Distributienetbeheerder kennis neemt van Ernstige Signalen in de markt betreffende de Toegangshouder, zal de Toegangshouder op eenvoudig schriftelijk verzoek van de Distributienetbeheerder onverwijld de nodige stukken ter staving van het feit dat hij nog steeds voldoet aan de voorwaarden vermeld onder artikel 5 schriftelijk en binnen de 8 werkdagen volgend op het verzoek daartoe, overmaken aan de distributienetbeheerder. De verzendingsdatum van de betrokken drager dient als bewijs van verzending.

De Distributienetbeheerder kan, na onderzoek van deze informatie, contactname en overleg met de VREG een andere wijze van borgstelling opleggen aan de Toegangshouder. Hierbij wordt de Toegangshouder de keuze gelaten tussen een bankwaarborg of storting op rekening. De Toegangshouder maakt zijn keuze bekend binnen de 3 werkdagen na de beslissing om een andere wijze van borgstelling op te leggen, waarna de procedure verloopt zoals beschreven in art. 10.2 d en e.

Indien de Toegangshouder, na een ingebrekestelling, niet tijdig de nodige stukken ter staving heeft overgemaakt of niet kan of wenst te voldoen aan de opgelegde alternatieve wijze van borgstelling, wordt niet meer cumulatief voldaan aan alle voorwaarden opgenomen onder artikel 5 en kan de Distributienetbeheerder conform het Energiedecreet en het Technisch Reglement de toegang tot zijn net ontzeggen aan de Toegangshouder zonder dat hiertoe enige rechterlijke tussenkomst is vereist. De Distributienetbeheerder zal zijn gemotiveerde beslissing aan de betrokken Toegangshouder ter kennis brengen per aangetekende brief. De poststempel dient als bewijs van verzending.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

### 11.1 Wederzijdse volledige aansprakelijkheid in geval van opzet, bedrog of lichamelijke schade

De Partij die door haar bewezen opzet of bedrog schade veroorzaakt aan de andere Partij of die lichamelijke schade veroorzaakt bij de andere Partij, is steeds volledig aansprakelijk voor de vergoeding van deze schade.

### 11.2 Wederzijdse algemene aansprakelijkheidsregeling

Onverminderd de bepalingen van artikel 11.3, is een Partij onder de voorwaarden bepaald in onderhavig artikel 11.2 aansprakelijk ten aanzien van de andere Partij voor de schade die in oorzakelijk verband staat met een bewezen zware fout en/of zware nalatigheid in het kader van het toegangcontract begaan door de eerstgenoemde Partij ten opzichte van de andere Partij.

In voormelde gevallen is de aansprakelijkheid van de schadeveroorzakende Partij als volgt beperkt:

- enkel de rechtstreekse schade, die een Partij lijdt ten gevolge van een bewezen zware fout of zware nalatigheid van de andere Partij, wordt vergoed. In ieder geval wordt indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet hiertoe beperkt reputatieschade, winstderving, inkomstenverlies, gemiste besparingen of schade van derden, niet vergoed; en
- de aansprakelijkheid van de schadeveroorzakende Partij wordt beperkt tot het bedrag van maximum 125.000 EUR per schadegeval en per jaar, en 625.000 EUR per jaar voor het geheel van ofwel (i) de vorderingen van de betrokken Toegangshouder en andere Toegangshouders en Evenwichtsverantwoordelijken samen, ofwel (ii) de vorderingen van de betrokken Distributienetbeheerder en andere Distributienetbeheerders samen, al naargelang het geval, die in hun geheel of hoofdzakelijk gesteund zijn op eenzelfde vastgestelde of vermoede oorzaak. In voorkomend geval zullen de vorderingen van al diegenen die schade geleden hebben en die in hun geheel of hoofdzakelijk gesteund zijn op eenzelfde vastgestelde of vermoede oorzaak naar evenredigheid worden voldaan.

### 11.3 Specifieke aansprakelijkheidsregelingen

In afwijking van artikel 11.2 komen Partijen overeen dat schade in hoofde van de Toegangshouder ten gevolge van foutieve, ontbrekende of laattijdige gegevens (artikel 11.3.1), ten gevolge van een langdurige onderbreking van de toegang tot het net (artikel 11.3.2) of ten gevolge van een onrechtmatige opschorting of beëindiging van de Toegang tot het Net (artikel 11.3.3), uitsluitend vergoed wordt op basis van de specifieke regelingen zoals opgenomen in de hiervoor vermelde respectievelijke bepalingen.

Partijen komen overeen dat een specifieke regeling inzake vrijwaring van de Distributienetbeheerder door de Toegangshouder geldt in geval van onevenwicht (artikel 11.3.4).

### 11.3.1 Specifieke aansprakelijkheidsregeling ingeval van foutieve, ontbrekende of laattijdige gegevens: forfaitaire vergoeding

Inzake de aansprakelijkheid van de Distributienetbeheerder ten aanzien van de Toegangshouder ingeval van foutieve, ontbrekende of laattijdige gegevens, gelden uitsluitend de bepalingen opgenomen in Bijlage 4, zoals toegevoegd aan dit toegangscontract.

### 11.3.2 Specifieke aansprakelijkheidsregeling ingeval de toegang tot het net langdurig onderbroken wordt

Wanneer de Toegangshouder schade lijdt door een langdurige onderbreking op het distributienet heeft de Toegangshouder onder de voorwaarden bepaald in onderhavig artikel recht op een schadevergoeding indien die langdurige onderbreking het gevolg is van een fout van de Distributienetbeheerder of van een door hem gemandateerde partij. De onderbreking moet minstens 8 uur duren, mag niet gepland zijn en de oorzaak van de onderbreking moet tot het distributienet te herleiden zijn. De Toegangshouder heeft recht op de vergoeding van zijn bewezen directe schade inclusief eventuele schade ten gevolge van omzetverlies en dit tot een bedrag van maximum 125.000 EUR per schadegeval en per jaar, en 625.000 EUR per jaar voor het geheel van de vorderingen van de betrokken Toegangshouder en andere Toegangshouders samen, die in hun geheel of hoofdzakelijk gesteund zijn op eenzelfde vastgestelde of vermoede oorzaak. In voorkomend geval zullen de vorderingen van al diegenen die schade geleden hebben en die in hun geheel of hoofdzakelijk gesteund zijn op eenzelfde vastgestelde of vermoede oorzaak naar evenredigheid worden voldaan. Reputatieschade, gemiste besparingen, financiële schade van derden of andere vormen van indirecte schade worden uitgesloten.

De vergoedingsplicht geldt niet in geval van een onderbreking als gevolg van een noodsituatie of overmacht, zoals beschreven in de Technische Reglementen.

Ingeval de Toegangshouder zelf Evenwichtsverantwoordelijke is voor afname en injectie op het distributienet, geldt dezelfde regeling.

### 11.3.3 Specifieke aansprakelijkheidsregeling ingeval van onrechtmatige weigering, opschorting of beëindiging van de Toegang tot het Net

Ingeval de Toegangshouder aantoont dat de Toegang van de Toegangshouder tot het Net voor het geheel van diens toegangspunten of voor het aandeel van diens toegangspunten dat meer dan 90% van de volumes voor die Toegangshouder op het net van de betrokken Distributienetbeheerder vertegenwoordigd, onrechtmatig geweigerd, opgeschort of beëindigd werd door een aan de Distributienetbeheerder toerekenbare fout of nalatigheid inzake diens verplichtingen tot het verlenen van Toegang tot het Net en de Distributienetbeheerder niet het nodige gedaan heeft om dit uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na ingebrekestelling door de Toegangshouder recht te zetten, zal de Distributienetbeheerder de volledige bewezen rechtstreekse schade, inclusief enige schade ten gevolge van omzetverlies, verbonden aan deze specifieke fout of nalatigheid vergoeden, met dien verstande dat indirecte schade, waaronder begrepen wordt (maar niet hiertoe beperkt) reputatieschade, gemiste besparingen of financiële schade van derden, in ieder geval niet vergoed wordt. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 11.3.2 dat onverkort van toepassing blijft.

### 11.3.4 Specifieke vrijwaring door de Toegangshouder ingeval van onevenwicht

De Toegangshouder vrijwaart de Distributienetbeheerder voor alle aansprakelijkheid ten aanzien van derden inzake enig onevenwicht op het elektriciteitsnet dat veroorzaakt is door verschillen tussen genomineerde en reële Afnamen of Injecties door de Toegangshouder, behoudens wanneer het onevenwicht op het elektriciteitsnetwerk het gevolg is van een aan de Distributienetbeheerder of aan een derde (andere dan de evenwichtsverantwoordelijke van de betrokken toegangshouder) toerekenbare fout, nalatigheid, opzet of bedrog.

## 11.4 Noodsituatie en overmacht

De Distributienetbeheerder en de Toegangshouder zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van noodsituatie en overmacht zoals beschreven in het Technisch Reglement, tenzij de schadeveroorzakende Partij niet de noodzakelijke, redelijke maatregelen heeft genomen die een normaal en voorzichtig handelend DNB of Toegangshouder, al naargelang het geval, handelend in dezelfde omstandigheden zou nemen, om de schade te beperken in het kader van het voorzorgprincipe of tenzij de DNB of de Toegangshouder, al naargelang het geval, zelf de noodsituatie heeft veroorzaakt, geheel of gedeeltelijk.

#### 11.5 Kennisgeving

Als een Partij denkt schade te hebben ondervonden door de andere Partij brengt hij die binnen een termijn van zes maanden na kennisname of na het ogenblik waarop hij redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de schade op de hoogte van de geleden schade. In zijn gemotiveerde brief zet hij uiteen waarom hij denkt aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding.

#### 11.6 Doorwerking aansprakelijkheidsregeling ten aanzien van de evenwichtsverantwoordelijke

Onverminderd de bepalingen van artikel 11.3.4, verbindt de Toegangshouder zich ertoe de bepalingen van artikel 11.2 te laten doorwerken in elk met zijn evenwichtsverantwoordelijke af te sluiten contract, door opname van een derdenbeding ten gunste van de Distributienetbeheerder in dergelijke contracten. Op eenvoudig verzoek van de Distributienetbeheerder, zal de Toegangshouder hiervan het bewijs leveren.

#### 11.7 Schade van de Distributienetgebruiker

Indien de Toegangshouder kennis neemt van een schadeclaim van een Distributienetgebruiker waarvan de oorzaak een fout van de Distributienetbeheerder is, zal de Toegangshouder de Distributienetgebruiker verzoeken deze claim over te maken aan de Distributienetbeheerder. In voorkomend geval zal de Distributienetbeheerder de claim rechtstreeks met de Distributienetgebruiker afhandelen.

Indien de Distributienetbeheerder vaststelt dat de schade die de Distributienetgebruiker heeft opgelopen haar oorsprong vindt in een fout of nalatigheid van een andere Distributienetbeheerder of van de transmissienetbeheerder, dan zal de Distributienetbeheerder de zaak zelf afhandelen met de Eindafnemer of Distributienetgebruiker.

In alle andere gevallen zal de Toegangshouder de claim van de Eindafnemer of Distributienetgebruiker zelf afhandelen.

Indien het een schade betreft ingevolge een fout/nalatigheid van de privacy regels dient de bijlage 6 m.b.t. de gegevensbescherming te worden gevolgd.

### **Artikel 12**

Onderhavig Toegangscontract wordt beheerst door het Belgische recht.

De Distributienetbeheerder en de Toegangshouder tussen wie een geschil of conflict bestaat met betrekking tot het Toegangscontract doen alles wat redelijkerwijze binnen hun mogelijkheden ligt om dit geschil of conflict, binnen een termijn van 14 dagen, op minnelijke wijze te regelen.

In geval van een geschil dat niet door de Partijen zelf minnelijk wordt geregeld binnen een termijn van 14 dagen, zijn de rechtbanken van de plaats waar de zetel van de Distributienetbeheerder gevestigd is, bevoegd.

Voor de Toegangshouder

Voor de Distributienetbeheerder

Naam: .....

Functie: .....

Datum: .....

Naam: .....

Functie: .....

Datum: .....

Handtekening:

.....

Handtekening

.....