

Toegangsaanvraag tot het elektriciteitsdistributienet

Waarvoor dient dit formulier?

Dit toegangsaanvraagformulier vormt een bijlage bij het toegangscontract en bundelt alle administratieve verplichtingen verbonden aan het aanvragen van toegang tot het elektriciteitsdistributienet.

Aan wie bezorgt u dit formulier?

Bezorg dit formulier ingevuld en met de bijbehorende bewijsstukken aan Fluvius. Verstuur het volledige toegangsaanvraagformulier (inclusief alle bijlagen) ook elektronisch naar koen.vanderveer@fluvius.be en marktwerking@fluvius.be. Op elk blad van het aanvraagdossier moet de paraaf van de aanvrager zelf of van zijn gemachtigde staan, tenzij het om een officieel stuk gaat, bijvoorbeeld een jaarverslag.

Toegangshouder

Vennootschapsgegevens

Statutaire naam	
Rechtsvorm	
Straat & nummer van de maatschappelijke zetel	
Postcode & gemeente van de maatschappelijke zetel	
Land	
Ondernemingsnummer	
BTW-nummer	(enkel voor buitenlands bedrijf zonder vestiging in België)
Handelsregister (plaats & nummer)	(enkel voor buitenlands bedrijf zonder vestiging in België)
Oprichtingsdatum	
Naam & voornaam van de gemachtigde lasthebbers van de vennootschap	
EAN-GLN-nummer(s)	
Datum toekenning leveringsvergunning door de VREG	
Levert in volgende lidstaten EER	

Contactgegevens

Contractcontactperso(o)n(en) & hoedanigheid	
Telefoonnummer Contractcontactpersoon	
Straat & nummer van Contractcontactperso(o)n(en)	
Postcode & gemeente van Contractcontactperso(o)n(en)	
Algemeen telefoonnummer	
E-mail contactpersoon	
E-mail netonderbreking (indien gewenst)	
E-mail drops	
E-mail onderhandel GAP	
E-mail regularisaties	
E-mail melding meterverwisseling	
E-mail Mystery Switch	
E-mail voor operationele meldingen vanuit de DNB	
Standaard GLN Regularisaties	
Telefoonnummer Switchletters	

VAN mailbox (indien van toepassing)	<input type="checkbox"/> In aanvraag <input type="checkbox"/> Actief: Nr.

Facturatiegegevens

Naam	
Straat & nummer van factuuradres	
Postcode & gemeente van factuuradres	
E-mail voor gridfee facturatie	
E-mail voor eventuele aanmaningen/ingebrekestellingen	
Bankrekeningnummer voor terugbetaling creditnota's	

Toegangen Applicaties DNB('s)

1. MySupplierWeb

Naam en voornaam Beheerder	
E-mailadres Beheerder	
Telefoon Beheerder	
Gewenst User ID Beheerder voor de applicaties (max. 10 karakters)	
E-mail notification (SOL)	Y/N
Taal	N/F

2. Publiclear

Naam en voornaam Beheerder 1	
E-mailadres Beheerder	
Telefoon Beheerder	
Gewenst User ID Beheerder voor de applicaties (Min. 3 en max. 12 karakters)	
E-mail	
Paswoord (min 6 en max 12 karakters)	

Naam en voornaam Beheerder 2	
E-mailadres Beheerder	
Telefoon Beheerder	
Gewenst User ID Beheerder voor de applicaties (Min. 3 en max. 12 karakters)	
E-mail	
Paswoord (min 6 en max 12 karakters)	

3. Extranet

Naam en voornaam Beheerder	
E-mailadres Beheerder	
Telefoon Beheerder	
Fax Beheerder	
E-mail voor zesmaandelijke snapshot	
E-mail voor snapshot Slimme Meters	

Toegang tot het distributienet van de DNB

DNB	Toegang	Vanaf
Gaselwest	<input type="checkbox"/>	
Fluvius Antwerpen	<input type="checkbox"/>	
Imewo	<input type="checkbox"/>	
Intergem	<input type="checkbox"/>	
Iveka	<input type="checkbox"/>	
Iverlek	<input type="checkbox"/>	
Sibelgas	<input type="checkbox"/>	
Fluvius Limburg	<input type="checkbox"/>	
Fluvius West	<input type="checkbox"/>	
PBE	<input type="checkbox"/>	

Doelpubliek voor levering

1 of meer aan te kruisen	Doelpubliek
<input type="checkbox"/>	KMO's (AMR of MMR)
<input type="checkbox"/>	Overheden
<input type="checkbox"/>	Huishoudelijke jaargelezen klanten (YMR)
<input type="checkbox"/>	Professionele jaargelezen klanten (YMR)
<input type="checkbox"/>

Gewenste wijze van financiële borgstelling

a. Officiële creditrating	Toegangscontract art. 10.2	<input type="checkbox"/>
b. Financiële ratio's	Toegangscontract art. 10.2	<input type="checkbox"/>
c.i Parent guarantee (op basis van officiële creditrating)	Toegangscontract art. 10.2	<input type="checkbox"/>
c.ii Parent guarantee (op basis van financiële ratio's)	Toegangscontract art. 10.2	<input type="checkbox"/>
d. Bankwaarborg	Toegangscontract art. 10.2	<input type="checkbox"/>
e. Waarborgsom via overschrijving	Toegangscontract art. 10.2	<input type="checkbox"/>
f. Creditrating op basis van creditsafe rapport	Toegangscontract art. 10.2	<input type="checkbox"/>

Te bezorgen documenten:

- 1) De laatst goedgekeurde versie van de statuten van de vennootschap met een lijst van gevolmachtigden.
- 2) Een lijst met aandeelhouders met vermelding van de naam van elke aandeelhouder, het belangenpercentage samen met de identificatiegegevens van de persoon die de feitelijke controle heeft over aandeelhouders die over een belangenpercentage van meer dan 20% beschikken.
- 3) Een overzicht van de structuur van de controlerende en gecontroleerde vennootschappen indien de aanvrager controle heeft over een of meer vennootschappen of zelf door een of meer vennootschappen wordt gecontroleerd zoals vermeld in artikel 5 tot en met 9 van het Wetboek van Vennootschappen.
- 4) Leveringsvergunning verleend door de VREG.

- 5) De jaarrekening van de vennootschap voor de laatste drie boekjaren, met de balans, de resultatenrekening en de toelichting. Als de wetgeving van het land waar de vennootschap is gevestigd geen bekendmaking van een jaarrekening voorschrijft, dan voegt u bij dit formulier interne rapporteringen – in de vorm van een jaarrekening en met voldoende details – met informatie over de omzet, het operationele, financiële en uitzonderlijke resultaat, het eigen vermogen en de externe financiering van de laatste drie boekjaren. Als uw vennootschap recent werd opgericht, dan volstaat het om de beschikbare jaarrekening(en) bij dit formulier te voegen.
- 6) Indien de aanvrager zich beroept op financiële borgstelling onder de vorm van:

a) Officiële creditrating

Het **recentste ratingrapport** van de aanvrager, toegekend door een erkend ratingagentschap (bijvoorbeeld Moody's, Standard & Poor's, Fitch), als dat van toepassing is;

b) Financiële ratio's

De berekende ratio's voor de laatste twee boekjaren, zoals weergegeven in het toegangscontract. De aanvrager berekent de financiële ratio's en levert hierbij alle individuele parameters zoals vermeld in de definitie van iedere ratio (zie hieronder) aan. De toegangshouder verantwoordt de berekening van de ratio onder meer met verwijzingen naar de cijfers in het jaarverslag (aanduiding paginanummers waar de overeenstemmende cijfers terug te vinden zijn). Hiervoor wordt het formulier in bijlage 5 gebruikt dat aan de Distributienetbeheerder wordt overgemaakt samen met de jaarrekening.

Definities van de gehanteerde financiële ratio's

EBITDA: resultaten uit courante bedrijfsactiviteit behalve intrestlasten, belastingen, afschrijvingen, provisies en waardeverminderingen.

Financiële lasten:

intresten en gerelateerde kosten ingevolge financieringen op korte, middellange en lange termijn in de meest ruime zin, inclusief maar niet hiertoe beperkt, interestlasten van intercompany leningen, intrestlasten van belastingschulden, lasten op schulden allerhande.

Netto-financiële schuld:

financiële schulden op korte, middellange en lange termijn onder aftrek van beschikbare thesauriebeleggingen en liquiditeiten.

Financiële schulden:

financiële verplichtingen ten aanzien van kredietinstellingen of gelijkgestelde financiële instellingen met inbegrip maar niet beperkt tot intercompany leningen.

Quickratio / acid tetratio (liquiditeitsratio):

kengetal inzake liquiditeit dat aangeeft in hoeverre de verschaffers van vreemd vermogen op korte termijn uit de vlottende activa kunnen worden betaald.

c) Parent guarantee

Ingevuld document (zie bijlage 2) ondertekend door een gemachtigde. De garantieggever toont op zijn beurt zijn financiële slagkracht aan op basis van de ratio's in bijlage 5 met verwijzing naar de goedgekeurde jaarrekeningen van de laatste twee jaar.

d) Bankwaarborg

Ingevuld document (zie bijlage 1) ondertekend door een gemachtigde.

Een inschatting van de toekomstige portefeuille voor het komende jaar. De inschatting wordt onder de vorm van een lijst met toegangspunten overgemaakt aan de Distributienetbeheerder die op basis hiervan de hoogte van de waarborg berekent. De lijst maakt een onderverdeling naar "doelpubliek voor levering" (zie pagina 2) en bevat naast globale aantallen per segment indien mogelijk detail tot op EAN-niveau (voor AMR-klanten).

e) Waarborgsom via overschrijving

Een inschatting van de toekomstige portefeuille voor het komende jaar. De inschatting wordt onder de vorm van een lijst met toegangspunten overgemaakt aan de Distributienetbeheerder die op basis hiervan de hoogte van de waarborgsom berekent. De lijst maakt een onderverdeling naar

“doelpubliek voor levering” (zie pagina 2) en bevat naast globale aantallen per segment indien mogelijk detail tot op EAN-niveau (voor AMR-klanten).

f) Creditrating op basis van creditsafe rapport

De Toegangshouder vraagt deze vorm van waarborg op bij de distributienetbeheerder. De distributienetbeheerder raadpleegt het meest recente Creditsafe rapport die deze na controle aanvaardt of verwierpt. Deze borgstelling verloopt 12 maanden na aanvaarding en kan telkens op vraag van de Toegangshouder herzien worden.

- 7) Een samenwerkingsformulier met een Evenwichtsverantwoordelijke (zie bijlage 3).

- 8) Een beschrijving van de wijze waarop u zich zult organiseren om volgens het in voege zijnde UMIG protocol te communiceren met de Distributienetbeheerder. De uitwisseling van klantgegevens met de Distributienetbeheerder is essentieel en kan al dan niet geautomatiseerd verlopen. U moet daarbij het protocol volgen, dat voor het Vlaams Gewest is vastgelegd in een handleiding (UMIG), die de distributienetbeheerders uniform toepassen.

- 9) Een kopie van het door de toegangsaanvrager en door de voorzitter van het beheercomité ondertekende addendum conform artikel 2 van het FRC contract. Dit ondertekende document dient als bewijs dat er een FRC contract is afgesloten.

Evenwichtsverantwoordelijke(n)

Vennootschapsgegevens

Naam vennootschap	
Rechtsvorm	
Straat & nummer van de maatschappelijke zetel	
Postcode & gemeente van de maatschappelijke zetel	
Land	
Ondernemingsnummer	
BTW-nummer	(enkel voor buitenlands bedrijf zonder vestiging in België)
Handelsregister: plaats & nummer	(enkel voor buitenlands bedrijf zonder vestiging in België)
Naam & voornaam van de gemachtigde lasthebbers van de vennootschap	
EAN-GLN-nummer	

Contactgegevens (zie bijlage 5)

Contactperso(o)n(en) & hoedanigheid	
Telefoon	
Fax	
E-mailadres Contactpersoon	
E-mailadres meldingen	
VAN mailbox (indien van toepassing)	<input type="checkbox"/> In aanvraag <input type="checkbox"/> Actief: Nr.

Distributienetbeheerder(s)

Contactgegevens

Contactperso(o)n(en) & hoedanigheid	Koen van der Veer Accountmanager Leveranciers
Adres	Brusselsesteenweg 199, 9090 MELLE
Telefoon	0477974376
E-mail	koen.vanderveer@fluvius.be

Opschortende voorwaarden

De Toegang tot het Distributienet wordt enkel verleend onder de opschortende voorwaarden dat:

1. De toegangshouder over een geldige leveringsvergunning beschikt of voldoet aan de eisen gesteld door een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte, de Belgische federale overheid of een andere gewestelijk bevoegde overheid in België in verband met de levering van elektriciteit of aardgas; of de toegangshouder enkel activiteiten uitvoert die geen levering van elektriciteit en aardgas via het distributienet inhouden;
2. De toegangshouder een bewijs van financiële slagkracht voorlegt op basis van een van de in artikel 10 van het Toegangscontract vermelde borgstellingswijzen;
3. De toegangshouder ten opzichte van de distributienetbeheerder, rechtstreeks dan wel onrechtstreeks via zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n), garandeert dat de nodige contracten zullen worden gesloten voor alle injecties en afnamen (inclusief het evenwicht op het elektriciteitsnet) die door de toegangshouder zijn voorzien, of zouden moeten voorzien zijn en vanaf de datum van de toegang en voor de hele duur ervan;
4. De toegangshouder, rechtstreeks of onrechtstreeks (via zijn evenwichtsverantwoordelijke(n)), een geldig contract van toegangsverantwoordelijke (ARP-contract) met de transmissienetbeheerder gesloten heeft en, in voorkomend geval, de getekende samenwerkingsformulieren tussen de toegangshouder en de evenwichtsverantwoordelijke(n) aan de Distributienetbeheerder heeft bezorgd. Dit kan door middel van het toevoegen bij de aanvraag van een kopie van het document waaruit de samenwerking blijkt of door middel van het samenwerkingsformulier (zie bijlage 3) dat door de toegangshouder en evenwichtsverantwoordelijke(n) wordt ondertekend;
5. Een kopie van het door de toegangs-aanvrager en door de voorzitter van het beheercomité ondertekende addendum conform artikel 2 van het FRC contract wordt aangeleverd.

Bevestiging toegangs-aanvraag

Ik, <naam en hoedanigheid van de vertegenwoordiger voor de toegangshouder> verklaar dat:

- de informatie die in en met dit formulier wordt verstrekt, juist en volledig is,
- ik ertoe gemachtigd ben om deze verklaring te ondertekenen (bewijs toevoegen).

Datum

Handtekening Toegangshouder

Bijlagen bij het Toegangscontract Elektriciteit

- Bijlage 1: Standaardformulier bankwaarborg
- Bijlage 2: Standaardformulier parent garantie
- Bijlage 3: Overeenkomst inzake samenwerking tussen toegangshouder en evenwichtsverantwoordelijke(n)
- Bijlage 4: Forfaitaire schadeloosstelling meetgegevens
- Bijlage 5: Model financiële ratio's
- Bijlage 6: Overeenkomst bescherming persoonsgegevens

Proces

- 1) Een intakegesprek met de distributienetbeheerder
- 2) Toegangsaanvraagformulier invullen en indienen
- 3) Toegangscontract ondertekenen met ingevulde bijlagen
- 4) Toegangsaanvraagformulier volledig verklaren door de distributienetbeheerder (inclusief bijlagen bij het toegangscontract) met onder andere controle financiële borgstelling en solvabiliteit
 - ➔ Als uw aanvraag onvolledig is, dan krijgt u binnen een maand een e-mail. Hierin worden de ontbrekende elementen opgelijst. U moet uw dossier binnen de in de e-mail bepaalde termijn vervolledigen, anders vervalt uw aanvraag.
 - ➔ Als uw aanvraag volledig is, dan ontvangt u een bevestigende e-mail. Mogelijks wordt u gevraagd om bijkomende inlichtingen te verstrekken. Er is voorzien in een periode van een maand om tot een beslissing te komen.
- 5) Verzorgen door de distributienetbeheerder van de systeemtechnische toegang
- 6) Communicatie naar de toegangshouder door de distributienetbeheerder van de aanvang van de nettoegang (inclusief paswoorden voor de applicaties)
- 7) Opleiding applicaties marktwerking en verdere praktische ondersteuning

Bijlage 1

Standaardformulier bankwaarborg

De ondergetekende, NV (Bank), gevestigd te, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (vertegenwoordiger Bank);

In aanmerking nemende:

1. Dat (de **Toegangshouder**) betalingsverplichtingen heeft zoals omschreven in het toegangscontract van (de **Distributienetbeheerder**) verder aangeduid als "het **Contract**";
2. Dat de Toegangshouder zich in het Contract heeft verbonden al hetgeen de Distributienetbeheerder van hem heeft te vorderen op grond van artikel 9 van het Contract te zullen betalen, te weten de vergoeding voor toegang tot het distributienet en de aansluitingen van de Distributienetbeheerder, inclusief BTW en andere eventuele taksen en belastingen;
3. Dat de verbintenissen die voortvloeien uit het hierboven genoemde Contract worden opgeschort, tot wanneer ten behoeve van de Toegangshouder een door de Distributienetbeheerder goedgekeurde bankgarantie zal zijn afgegeven van het hierna genoemde bedrag;
4. Dat de bankgarantie dient als zekerheid voor het sub 2 gestelde;

verklaart:

hierbij de betaling te garanderen jegens de Distributienetbeheerder tot het hierna genoemde bedrag ter nakoming van de verplichting van de Toegangshouder jegens de Distributienetbeheerder volgend uit het sub 2 gestelde, *i.e.*

EUR

(zegge euro),

zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk te verbinden tot de onmiddellijke betaling aan de Distributienetbeheerder van alle bedragen ten belope van het hiervoor gegarandeerde bedrag, en dit op eerste schriftelijk verzoek van de Distributienetbeheerder, waarin de Distributienetbeheerder aangeeft dat de toegangshouder zijn contractuele verplichtingen tot betaling volgens artikelen 9 en 10 van het Contract niet heeft nageleefd, zonder dat enige andere formaliteit dient te worden nageleefd, en zonder dat de Distributienetbeheerder zijn verzoek dient te rechtvaardigen en zonder dat de bank een weigering van de Toegangshouder kan tegenwerpen. Doordat de bank verbonden is als hoofdschuldenaar en zij niet louter een zekerheid gesteld heeft, verbindt zij er zich bijgevolg toe om over te gaan tot betaling ongeacht de reden waarom de toegangshouder zijn verplichtingen ten aanzien van de Distributienetbeheerder niet zou zijn nagekomen, zoals omwille van faillissement, van een verzoek tot concordaat of van enige andere insolventie.

Deze garantie is geldig tot en met 31 december<betrokken jaar>, vermeerderd met twee maanden.

Voor de bank

Naam:

Titel:

Datum:

Bijlage 2

Standaardformulier parent garantie

Dit is een garantie (de "Garantie"), gedateerd vanaf, gegeven door
(de "Garantiegever") aan de distributienetbeheerder (de "Begunstigde").

1. Waarborg

Gelet op het toegangscontract elektriciteit van, garandeert de Garantiegever onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan de Begunstigde de onmiddellijke betaling wanneer verschuldigd van alle verplichtingen en schulden van het bedrijf aan de Begunstigde die voortvloeien uit het toegangscontract elektriciteit (hierna genoemd de "Verplichtingen"). In zoverre dat het bedrijf de Verplichtingen niet nakomt, zal de Garantiegever onmiddellijk het verschuldigde bedrag aan de Begunstigde betalen, onderworpen aan eender welke toepasselijke respijtperiode en op schriftelijk verzoek van de Begunstigde aan de Garantiegever.

2. Aard van de Garantie

Deze garantie is een garantie voor de betaling wanneer verschuldigd, niet voor inning.

3. Geen afstand, cumulatieve rechten

Het niet uitoefenen van eender welk recht door de Begunstigde, of een uitstel daarvan, zal niet als afstand daarvan fungeren, noch zal het uitoefenen of het gedeeltelijk uitoefenen van eender welk recht door de Begunstigde hieronder elke andere toekomstige uitoefening van eender welk recht uitsluiten. Elk recht dat hierbij wordt gegeven aan de Begunstigde of hem wordt toegestaan bij wet of volgens een andere overeenkomst zullen cumulatief zijn en geen ander recht uitsluiten, en mogen van tijd tot tijd uitgeoefend worden door de Begunstigde.

4. Verklaringen en garanties

(a) De Garantiegever is naar behoren georganiseerd, bestaat geldig en heeft een goede reputatie onder de wetten van het rechtsgebied waar hij gevestigd is en heeft de volledige institutionele macht deze Garantie te realiseren, te leveren en uit te voeren.

(b) De realisatie, levering en uitvoering van de Garantie werden en blijven naar behoren toegestaan door alle nodige vennootschapshandelingen en vormen geen inbreuk op eender welke wettelijke bepaling of op de statuten van de Garantiegever of op eender welke contractuele beperking die de Garantiegever of zijn activa bindt.

(c) Deze Garantie vormt de wettelijke, geldige en bindende verplichting van de Garantiegever, afdwingbaar ten opzichte van de Garantiegever in overeenstemming met haar voorwaarden, onderworpen, met betrekking tot handhaving, aan faillissement, insolventie, reorganisatie en andere wetten die algemeen van toepassing zijn met betrekking tot of die een invloed hebben op de rechten van de schuldeiser en aan principes van algemene billijkheid.

5. Beperkingen

De schulden van de Garantiegever onder deze Garantie zijn en zullen specifiek beperkt worden tot de betalingen die uitdrukkelijk uitgevoerd moeten worden onder dit toegangscontract of deze Garantie. Behalve in de mate specifiek voorzien in het toegangscontract elektriciteit of deze Garantie, zal de Garantiegever in geen geval blootgesteld worden aan gevolgschade, morele schadevergoeding, schade op basis van billijkheid, winstdervingsschade, strafvergoeding, schade door onrechtmatige daad of eender welke andere schadevergoedingen, kosten of onkosten.

6. Tegeneisen

Zonder de eigen weermiddelen en rechten van de Garantiegever hieronder te beperken, behoudt de Garantiegever zich het recht voor op een tegeneis waarop het bedrijf recht heeft of zou hebben voortvloeiend uit het toegangscontract elektriciteit, behalve voor weermiddelen die voortvloeien uit faillissement, insolventie, ontbinding of liquidatie van het bedrijf.

7. Opzegging

De Garantiegever mag deze Garantie in zijn geheel te allen tijden opzeggen door middel van een door de Garantiegever ondertekend schrijven gericht aan de Begunstigde. Een dergelijke opzegging zal pas twee maanden nadat de Begunstigde een dergelijke kennisgeving van opzegging werkelijk ontvangen heeft van kracht zijn, of op een latere datum zoals gespecificeerd kan zijn in dergelijke kennisgeving. Een dergelijke opzegging zal de schulden van de Garantiegever niet beïnvloeden met betrekking tot eender welke opgelopen Verplichtingen of aangegane transacties onder het toegangscontract elektriciteit vóór het moment dat de opzegging van kracht is, welke schulden gegarandeerd zullen blijven conform de voorwaarden van deze Garantie.

8. Kennisgevingen

Alle kennisgevingen en andere communicaties met betrekking tot deze Garantie zullen schriftelijk gebeuren, zullen per fax gegeven worden (behalve voor een eis tot betaling of een kennisgeving van opzegging), met de hand geleverd of per aangetekende brief (met ontvangstbevestiging) verzonden worden en als volgt geadresseerd:

Indien aan de Garantiegever

Indien aan de Begunstigde

.....

..... (DNB)

.....

.....

.....

.....

Of een ander adres dat de Garantiegever of de Begunstigde van tijd tot tijd zal specificeren.

9. Toepasselijk Recht

Deze Garantie is onderworpen aan en opgesteld conform het Belgisch recht.

10. Amendementen

Geen enkele voorwaarde of bepaling van deze Garantie zal geamendeerd, aangepast, opgeschort of aangevuld worden, tenzij het schriftelijk gebeurde en ondertekend werd door de Garantiegever en aanvaard door de Begunstigde.

11. Volledige Overeenkomst

Deze Garantie vormt de volledige overeenkomst en vervangt alle vorige schriftelijke overeenkomsten en afspraken en mondelinge overeenkomsten tussen de Garantiegever en de Begunstigde met betrekking tot het onderwerp ervan.

WAARVAN AKTE, de Garantiegever heeft zijn bevoegde werknemers de opdracht gegeven deze Garantie vanaf de bovenaan vermelde datum uit te voeren en te leveren.

Voor en in naam van

Door:

Door:

Naam:

Naam:

Titel:

Titel:

Bijlage 3

Overeenkomst inzake samenwerking tussen Toegangshouder en Evenwichtsverantwoordelijke(n)

Via de ondertekening van deze overeenkomst bevestigen de Toegangshouder en de Evenwichtsverantwoordelijke(n), zoals hierna vermeld, en aanvaardt de Distributienetbeheerder, dat zij een samenwerkingsovereenkomst hebben afgesloten waarbij de ene partij zich verbindt om op te treden als evenwichtsverantwoordelijke voor de andere partij (toegangshouder) voor toegangspunten, in het kader van de uitoefening van het toegangscontract dat gesloten wordt of zal worden tussen de Toegangshouder en de distributienetbeheerder.

De partij die optreedt als evenwichtsverantwoordelijke bevestigt door de ondertekening van dit document dat de bepalingen van artikel 11.2 (aansprakelijkheid) van het toegangscontract, zoals gepubliceerd op de website van de distributienetbeheerder, volledig van toepassing zijn tussen de evenwichtsverantwoordelijke en de distributienetbeheerder. Dit zal tevens voorwerp uitmaken van een bepaling in de overeenkomst tussen de Toegangshouder en de evenwichtsverantwoordelijke(n), waarin de Toegangshouder de bepalingen van artikel 11.2 zal laten doorwerken door opname van een derdenbeding ten gunste van de Distributienetbeheerder.

De ondergetekenden bevestigen dat zij behoorlijk gemachtigd zijn om dit formulier te ondertekenen.

TOEGANGSHOUDER:

Naam:
GLN-code(s):
.....
.....
Maatschappelijke zetel:
Handelsregister:
BTW-nummer:
Vertegenwoordigd door:

EVENWICHTSVERANTWOORDELIJKE:

Naam:
GLN-code:
Maatschappelijke zetel:
Handelsregister:
BTW-nummer:
Vertegenwoordigd door:

Datum laatste samenwerkingscontract:

Voor de Toegangshouder

Voor de Evenwichtsverantwoordelijke

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening

Voor de Distributienetbeheerder:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

Naam:

Functie:

Datum:

Bijlage 4

Forfaitaire schadeloosstelling meetgegevens

Artikel 1 - Algemeen

De Distributienetbeheerder is conform Artikel 8.6 van het Toegangscontract verplicht aan de Toegangshouder en zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) een forfaitaire schadeloosstelling te betalen in geval van het niet of slechts gedeeltelijk nakomen van de verplichtingen tot het verstrekken van meetgegevens en allocatiegegevens. In deze bijlage worden de modaliteiten in dit verband vastgelegd.

De forfaitaire schadeloosstelling met betrekking tot de verstrekking van Meetgegevens en Allocatiegegevens welke de Distributienetbeheerder, op basis van het huidig contractueel kader, ten aanzien van de Toegangshouder en zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) verschuldigd is, vormt de eindafrekening voor al wat verschuldigd is of kan zijn in dit verband. Dit zowel ten overstaan van de Toegangshouder als ten opzichte van zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) en eventuele derden.

Het bedrag van de forfaitaire schadeloosstelling per Toegangshouder, per Distributienetbeheerder en per klantengroep is op ieder ogenblik beperkt tot de helft van de bedragen, betaald door de Toegangshouder in de desbetreffende periode als vergoeding voor de specifieke kosten die hem daartoe door de respectievelijke Distributienetbeheerder werden aangerekend voor het uitvoeren van de specifieke taken, met betrekking tot het verzamelen, beheren, verwerken en rondsturen van de hierboven bedoelde Meet- en Allocatiegegevens. Dit conform de op dat ogenblik door de regulator bevoegd voor de tarieven, goedgekeurde of opgelegde tarieven voor de relevante componenten van het tarief databeheer elektriciteit

Het principe van de forfaitaire schadeloosstelling, zoals verder beschreven, is beperkt tot de verplichtingen van de Distributienetbeheerder aan de Toegangshouder en zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) met betrekking tot de uitwisseling van Meet- en Allocatiegegevens conform het TRDE, meer specifiek tot de 'ME-INT' berichten conform de meest recente gepubliceerde en in voege zijnde versie van de UMIG.

Niet gevalideerde verbruiksgegevens, indexen of allocatiegegevens houden geen enkele garantie in met betrekking tot de juistheid of de volledigheid van de berichten. De Distributienetbeheerder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade als gevolg van het gebruik door de Toegangshouder of zijn Evenwichtsverantwoordelijke(n) van de niet gevalideerde gegevens.

De forfaitaire schadeloosstelling is enkel van toepassing mits de Toegangshouder gelijktijdig voldoet aan volgende voorwaarden:

- De Toegangshouder voldoet aan alle voorwaarden met betrekking tot toegang tot het net krachtens het TRDE, het Toegangscontract elektriciteit en de UMIG.

De Toegangshouder voldoet onverminderd aan alle voorwaarden met betrekking tot artikel 9 "Tarieven, facturatie en betaling".

Indien een Toegangshouder niet voldoet aan bovenvermelde voorwaarden is de Distributienetbeheerder noch gehouden tot een forfaitaire schadeloosstelling, noch tot enige andere vorm van schadeloosstelling als gevolg van het niet tijdig, niet correct of niet volledig aanleveren van de in artikel 1 bedoelde meetgegevens of allocatiegegevens.

Artikel 2 - Kencijfers

De kencijfers die als basis dienen voor de berekening van de forfaitaire schadeloosstelling tussen partijen worden maandelijks gepubliceerd ((M + 2) + 22 WD indien niet betwist) op de website van de werkmatschappij, in een formaat bepaald door de Distributienetbeheerder.

De publicatie omvat:

- de specifieke kencijfers voor de volledige markt van de Vlaamse Distributienetbeheerders uit de gemengde sector (publiekelijk toegankelijk);
- de specifieke kencijfers per Toegangshouder (enkel toegankelijk voor specifieke Toegangshouder mits paswoord);

- een overzicht van de kerncijfers, individuele en globale KPI (kwaliteitsprestatie-index) van de afgelopen twaalf maanden (enkel toegankelijk voor specifieke Toegangshouder mits paswoord).

De kerncijfers hebben betrekking op zowel de juistheid, volledigheid als tijdigheid van de aangeleverde data

De kerncijfers worden op maandbasis berekend, dit op de globale klantenportefeuille per klantengroep van elke Toegangshouder bij zijn Distributienetbeheerder.

Het resultaat van de kerncijfers is één globale maandelijkse KPI per Toegangshouder en per Distributienetbeheerder uitgedrukt in procenten. Dit is een maatstaf van de prestatie van de Distributienetbeheerder ende basis van het al dan niet uitbetalen van een forfaitaire schadevergoeding.

Aan ieder van de hierna vermelde meetgegevens wordt een gewicht (G in %) toegekend dat als basis dient voor de berekening van de forfaitaire schadeloosstelling.

Er worden 6 klantengroepen onderscheiden:

Meetgegevens bij gemeten verbruiksprofielen van analoge meters op kwartierbasis (AMR)

- De niet gevalideerde gegevens op kwartierbasis per allocatiepunt 20%
- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt 70%
- De niet gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder 5%
- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder 5%
-

Meetgegevens bij gemeten verbruiksprofielen van digitale meters op kwartierbasis (SMR3)

- De niet gevalideerde gegevens op kwartierbasis per allocatiepunt 20%
- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt 70%
- De niet gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder 5%
- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm per Toegangshouder 5%
-

Meetgegevens bij berekende verbruiksprofielen van analoge meters met maandelijkse afrekening (MMR)

- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt 95%
- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm op kwartierbasis 5%
-

Meetgegevens bij berekende verbruiksprofielen van analoge meters met jaarlijkse afrekening (YMR)

- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt (na opnamedag* voor jaarlijkse klanten) 95%
- ** te relateren naar 10 WD na de wettelijk voorziene periode van opname*
- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm op kwartierbasis 5%

Meetgegevens bij berekende verbruiksprofielen van digitale meters met maandelijkse afrekening (SMR1)

- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt 95%

- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm op kwartierbasis 5%

Meetgegevens bij berekende verbruiksprofielen van digitale meters met jaarlijkse afrekening (SMR1)

- De gevalideerde meetgegevens per allocatiepunt(na opnamedag* voor jaarlijkse klanten) 95%
 - * te relateren naar 10 WD na de wettelijk voorziene periode van opname
- De gevalideerde meetgegevens in geaggregeerde vorm op kwartierbasis 5%

De timing van bovenstaande gevalideerde en niet gevalideerde meetgegevens per klantengroep, staan beschreven in de laatste versie van de UMIG. De berekening van de forfaitaire schadeloosstelling is gebaseerd op de laatste afspraken in verband met de timing die gehaald moeten worden zoals beschreven in de laatste versie van de UMIG.

Bij de berekening van de kencijfers van de niet-gevalideerde meetgegevens, al dan niet in geaggregeerde vorm, wordt enkel rekening gehouden met het al dan niet tijdig aanleveren van de juiste aantallen (zie ook artikel 1). De volledigheid van de individuele gegevens per allocatiepunt(bijvoorbeeld ontbrekende kwartieren) of de juistheid ervan worden niet in acht genomen.

Opmerking: de respectievelijke data, frequentie en vorm van terbeschikkingstelling van bovenvermelde meetgegevens zullen op ieder ogenblik worden aangepast conform de geldende afspraken in de markt.

Artikel 3 - Toepassingsmodaliteiten

3.1. Modaliteiten

Algemeen zullen de berekende KPI's van de maand M, op basis van de cijfers beschikbaar op (M+2)-10 WD, na verwerking van de rectificatieverzoeken, uiterlijk op de twaalfde werkdag van de volgende maand ((M+2)+12 WD) door de Distributienetbeheerder worden gecommuniceerd aan de Toegangshouders. Deze communicatie behelst zowel de berekende KPI per Toegangshouder, per Distributienetbeheerder en per klantengroep als de KPI voor de globale markt.

De Toegangshouder heeft het recht zijn individuele KPI binnen een periode van 10 WD na publicatie schriftelijk te betwisten en te weerleggen, op basis van de nodige bewijsstukken.

De Toegangshouder en de Distributienetbeheerder verbinden zich ertoe ter goeder trouw te overleggen teneinde een definitief door beide partijen aanvaarde individuele KPI te bekomen.

Indien de Toegangshouder en de Distributienetbeheerder niet tot een vergelijk komen betreffende de individuele KPI, is de VREG bevoegd om, na overleg met alle betrokken partijen, een gemotiveerde beslissing te nemen.

Desgevallend zal, na overleg, de Distributienetbeheerder de definitieve kencijfers, de definitieve individuele en de globale KPI's aanpassen. De definitieve individuele KPI's worden in geval van niet betwisting van de gegevens uiterlijk tien werkdagen na bekendmaking van de berekende KPI's van de maand gepubliceerd ((M+2)+22 WD). Niet tijdig betwiste gegevens worden vanaf dat ogenblik eveneens als definitief beschouwd. In geval van betwisting zal publicatie plaatsvinden na het bereiken van een door beide partijen definitief aanvaarde KPI.

Op basis van de individuele KPI per Toegangshouder, per Distributienetbeheerder en per klantengroep zal de Distributienetbeheerder overgaan tot het uitbetalen van een forfaitaire schadeloosstelling, dit met een maximum zoals bepaald in artikel 1. De waarde van de forfaitaire schadeloosstelling is beperkt conform de verder beschreven modaliteiten.

Het uitbetalen van een forfaitaire schadevergoeding zal jaarlijks in April gebeuren op basis van de KPI's van het jaar daarvoor door rechtstreekse uitbetaling op de bankrekeningnummers van de toegangshouders. .

Er zal per Toegangshouder per Distributienetbeheerder steeds een cumulatie van de door de Distributienetbeheerder verschuldigde bedragen plaatsvinden tot een minimum bedrag van 100 EUR forfaitaire schadevergoeding is bereikt alvorens over te gaan tot administratieve verwerking en betaling

Het uitbetalen van de vergoeding ontslaat de Distributienetbeheerder niet van zijn verplichting om de op dat moment niet overgemaakte meetgegevens en allocatiegegevens alsnog te bezorgen.

3.2. Proces en Timing

Op basis van de implementatie van het rectificatieproces in het kader van de UMIG met betrekking tot meetgegevens, zal de Distributienetbeheerder de relevante kencijfers en KPI's kenbaar maken, enkel ter informatie en met als doel tussen marktpartijen overeenstemming te bereiken over de te behalen criteria.

De toepasbaarheid van het principe van forfaitaire schadeloosstelling is algemeen en onverminderd van toepassing voor alle meetgegevens, indexen en allocatiegegevens zoals bedoeld in artikel 1 met betrekking tot alle categorieën van netgebruikers.

Gelet op de termijnen van de ter beschikkingstelling van Meetgegevens en Allocatiegegevens conform de UMIG en rekening houdende met een redelijke termijn in verband met eventuele rectificatie, verwerking en correctie ervan, zal de eerste berekening van de KPI's van de maand M geschieden op maand M+3.

Iedere datum van in voege treden zal steeds voorafgegaan worden door een periode van minimum drie maanden informele communicatie na in werking treden met betrekking tot de kwaliteit en de juistheid van de Meet- en Allocatiegegevens.

Deze periode van informele communicatie is voor de Distributienetbeheerder en de Toegangshouders een periode van evaluatie tijdens dewelke de partijen eventueel in overleg de te behalen criteria bepalen.

3.3. Berekeningswijze

De uitgekeerde bedragen worden globaal per Distributienetbeheerder bepaald op basis van de berekening per klantengroep.

KPI (Y) = performantie per klantengroep uitgedrukt in procenten
= gewogen gemiddelde In functie van gewicht (G) en respectievelijke meetgegevens (i) uitgedrukt in %
= $\Sigma (K_i \times H_i \times G_i)$

De KPI wordt bepaald per geregistreerde combinatie Toegangshouder/Evenwichtsverantwoordelijke.

BT(Y) = betaalde tussenkomsten door de Toegangshouder voor databeheer in de betreffende maand voor specifieke klantengroep (zonder rekening te houden met de korting van gratis distributie van energie uit HEB, voor zover van toepassing én geplafonneerd tot de maximaal de helft van het bedrag zoals beschreven in Artikel 1 van deze bijlage) uitgedrukt in euro en berekend als:

Aantal klanten in specifieke klantengroep x vergoeding databeheer voor specifieke klantengroep.

Y = één van de 6 klantengroepen

Z = globale KPI die aanleiding geeft tot forfaitaire schadeloosstelling

FS = forfaitaire schadeloosstelling uitgedrukt in EURO

= $\Sigma (Z - KPI(Y)) \times BT(Y)$ *1

*1 Voor jaarlijks opgenomen netgebruikers < 56 kVA wordt BT(Y) bepaald op basis van de door de Toegangshouder betaalde vergoedingen voor deze activiteit aan de respectievelijke Distributienetbeheerder, bepaald op basis van de som van de jaarconsumpties van de respectievelijke netgebruikers.

Algemeen zal in de aanvangsfase het behalen van een globale KPI (Z) lager dan 95 procent aanleiding geven tot een forfaitaire schadeloosstelling van de Toegangshouder.

Twaalf maanden na het in voege treden van het principe van forfaitaire schadeloosstelling voor de klantensegmenten van dit Toegangscontract zal dit percentage voor wat betreft de uitbetaling van de forfaitaire schadeloosstelling worden herleid tot 97,5%.

3.4. Transitie

Bij de overgang naar een nieuw IT platform of overgang naar een nieuw uitwisselingsprotocol (UMIG) wordt er binnen de markt afgesproken gedurende welke periode de forfaitaire schadeloosstelling niet geldig is en/of op een afwijkende manier zal (moeten) worden berekend. Gedurende deze periode gelden de bepaling in bijlage 4 van dit contract niet, en is er dus geen recht op deze vorm van forfaitaire schadevergoeding of enige andere vorm van schadevergoeding.

Artikel 4 - Formules kencijfers en KPI's

Volgende gegevens worden in acht genomen voor de berekening van de KPI en de kerncijfers, dit per klantengroep, per Distributienetbeheerder en per kalendermaand.

Een eenheid wordt voor netgebruikers met berekende verbruiksprofielen bepaald als de 'ME-INT' berichten met metering data en/of indexen van één specifiek allocatiepunt. Het totaal aantal eenheden is steeds gelijk aan het aantal allocatiepunten in portefeuille bij de respectievelijke Distributienetbeheerder voor de betreffende Toegangshouder.

Bij netgebruikers met een gemeten verbruiksprofiel wordt het aantal eenheden bepaald op kwartierbasis; een 'ME-INT' serie van één bepaald allocatiepunt bevat dan in normale omstandigheden zesennegentig eenheden, behoudens bij de wissel van zomertijd naar wintertijd of bij wissel van wintertijd naar zomertijd

Met gevalideerde Meet- en Allocatiegegevens wordt bedoeld meetgegevens die ofwel werden uitgestuurd met een geldige validatiecode conform de UMIG of meetgegevens die werden gevalideerd door een specifiek sommatiebericht.

Met datum wordt verwezen naar de opgegeven termijn binnen dewelke de respectievelijke gegevens moeten worden afgeleverd (zie artikel 2). Er wordt steeds verwezen naar de datum van verzending door de Distributienetbeheerder.

Enkel tijdig verstuurd rectificatieverzoeken voor de respectievelijke verbruiksperiode die MIG-conform werden afgehandeld komen in aanmerking voor de berekening van de kencijfers.

4.1. Juistheid(enkel van toepassing voor gevalideerde meetgegevens)

De kwaliteit van de aangeleverde data wordt bepaald op basis van het aantal spontane correcties en rectificaties na datum door de Distributienetbeheerder in verhouding tot het totaal van de aangeleverde data (in aantal eenheden).

Bepalend zijn:

- het totaal aantal eenheden verzonden gevalideerde data op datum (TAV);
- het aantal spontaan gecorrigeerde eenheden na datum (AC),
- het aantal rechtzettingen van eenheden na rectificatieverzoek (AR),
- het aantal rechtzettingen van oorspronkelijk op basis van schattingen of indexopgave door klant toegangshouder gevalideerde eenheden (ACSI),
- het aantal rechtzettingen voor andere gemotiveerde redenen (NKTR) (nominatieve lijst gepubliceerd op website van het meteropnamebedrijf van de Distributienetbeheerder).

Berekend als:

$$K = (TAV - (AC + AR - (ACSI + NKTR))) / TAV \text{ bepaald in } \%$$

K is steeds gelijk aan 1 of 100% indien het niet-gevalideerde meetgegevens betreft.

AC, AR, ACSI en NKTR worden bepaald op M+2 + 10 WD.

4.2. Tijdigheid en volledigheid

De tijdigheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens is samen met juistheid van de meetgegevens een tweede kencijfer in de berekening van de globale KPI.

Bepalend zijn:

- het totaal aantal te verzenden eenheden (TTVA); op datum,
- het totaal aantal eenheden van de positieve antwoorden op rectificatieverzoeken in verband met niet tijdige zending berichten (TAC),
het aantal berichten niet tijdig (op datum) verstuurd omwille van technische redenen (bijv. herstelperiode van de meter) of omwille van andere gemotiveerde redenen (NVTR) (nominatieve lijst gepubliceerd op website van de Distributienetbeheerder). Onder technische redenen vallen onder meer een herstelperiode voor een meter en een geplande system down time. Ingeval van een geplande system down time zal de netbeheerder de marktpartijen en de VREG tijdig en duidelijk inlichten. De periode van de system down time dient afgebakend te zijn en weergegeven te worden bij deze kennisgeving.

Berekend als:

H = hoeveelheid bepaald in %

$$H = (TTVA - (TAC - NVTR)) / TTVA$$

worden bepaald op M+2+10 WD.

Bijlage 5

Model financiële ratio's

De Toegangshouder berekent zelf de ratio's aan de hand van dit modelformulier, zowel voor de geconsolideerde rekeningen, als voor iedere consolidatiekring in directe lijn van de Toegangshouder naar de Garantieverlener. Er wordt telkens verwezen naar de officieel gepubliceerde jaarrekening (zonder correcties).

Boekjaar Y-1

Lijst individuele parameters van de ratio's.

<i>Parameter</i>	<i>Waarde</i>	<i>Verwijzing</i>
EBITDA		
Financiële lasten		
Netto financiële schuld		
Financiële schuld		
Balanstotaal		
Vlottende activa		
Voorraden		
Vreemd vermogen KT		

Boekjaar Y-2

Lijst individuele parameters van de ratio's.

<i>Parameter</i>	<i>Waarde</i>	<i>Verwijzing</i>
EBITDA		
Financiële lasten		
Netto financiële schuld		
Financiële schuld		
Balanstotaal		
Vlottende activa		
Voorraden		
Vreemd vermogen KT		

Berekende ratio's

<i>Ratio</i>	<i>Berekening Y-1</i>	<i>Berekening Y-2</i>	<i>Norm</i>
EBITDA/financiële lasten			>=5
Netto financiële schuld/balanstotaal			Maximum 40%
EBITDA/financiële schulden			Minimum 30%
Vlottende activa – voorraden/VVKT			>=1

Overmaken aan de Distributienetbeheerder, samen met de jaarrekening.

Bijlage 6

Overeenkomst bescherming persoonsgegevens

Aangezien:

- de Toegangshouder een Toegangscontract is aangegaan met de Distributienetbeheerder om de voorwaarden te bepalen voor het verlenen van Toegang tot het net voor de Toegangshouder.
- partijen in het kader van deze Overeenkomst bepaalde Persoonsgegevens verwerken in uitvoering van decretaal bepaalde taken.
- de Toegangshouder en de Distributienetbeheerder in deze bijlage de principes en bepalingen wensen vast te leggen die gelden wanneer zij Persoonsgegevens verwerken onder of in het kader van onderhavig Toegangscontract

Wordt overeen gekomen dat:

Artikel 1: Interpretatie

Deze Bijlage wordt beheerst door de voorwaarden uiteengezet in onderhavig Toegangscontract. Begrippen met een hoofdletter die niet zijn gedefinieerd in deze Bijlage krijgen de betekenis zoals aangegeven in het Toegangscontract.

In deze Bijlage Gegevensverwerking betekent:

- **Gegevensbeschermingswetgeving:** enige wet, normatieve handeling, regelgeving, regelgevingsbeleid, ordonnantie en secundaire wet- en regelgeving betreffende de verwerking, de privacy en het gebruik van Persoonsgegevens, voor zover van toepassing op de Toegangshouder en/of de Distributienetbeheerder, inclusief:
 - a) De Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens; en
 - b) De Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (**AVG**), en elke overeenstemmende of gelijkaardige nationale wetgeving en regelgeving in België

In ieder geval, zoals van kracht en van toepassing, en zoals gewijzigd, aangevuld of vervangen van tijd tot tijd;

- **Bijlage Gegevensverwerking:** de huidige bijlage inzake gegevensverwerking, inclusief enige bijlagen aan deze bijlage inzake gegevensverwerking;
- **Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens die [Toegangshouder] en/of [DNB] verwerken onder of in het kader van de Overeenkomst. "Verwerking" van persoonsgegevens en "persoonsgegevens" zullen de betekenis krijgen die hieraan wordt gegeven in de Gegevensbeschermingswetgeving.

De Partijen erkennen en komen overeen dat deze Bijlage Gegevensverwerking integraal deel uitmaakt van het Toegangscontract. Indien er enig conflict of tegenstrijdigheid bestaat tussen een bepaling in deze Bijlage Gegevensverwerking en het Toegangscontract (en diens overige bijlagen), dan zal de bepaling in deze Bijlage Gegevensverwerking voorrang hebben op de bepaling in het Toegangscontract (en diens overige bijlagen).

Artikel 2: Naleving van wet- en regelgeving en wederzijdse bijstand

De Partijen erkennen dat zij, in het kader van de Overeenkomst, Persoonsgegevens, waaronder technische gegevens, meetgegevens en relationele gegevens, met elkaar kunnen delen.

Iedere Partij, wanneer zij Persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van onderhavig Toegangscontract, bepaalt alleen (en niet samen met de andere Partij) het doel en de middelen van de verwerking, overeenkomstig haar wel omliggende decretaal omschreven opdracht. Iedere Partij treedt dus op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke.

Bij de verwerking van Persoonsgegevens zullen de Partijen te allen tijde hun respectieve verplichtingen onder alle toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving naleven.

Iedere Partij verbindt zich ertoe:

- a) niets te doen of toe te staan waardoor de andere Partij enige aansprakelijkheid zou oplopen onder de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- b) te allen tijde haar verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving en normering inzake de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen na te leven;
- c) de technische en organisatorische maatregelen in bijlage 1 bij deze Bijlage Gegevensverwerking te treffen ten einde de veiligheid van de Persoonsgegevens te waarborgen;
- d) de andere Partij redelijke bijstand en informatie te verlenen indien zij hierom verzoekt, inclusief:
 - wanneer dit naar het redelijke oordeel van de andere Partij noodzakelijk is om de naleving van de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving te garanderen;
 - bij de behandeling van verzoeken van betrokkenen bij de uitoefening van hun rechten of bij enig onderzoek of handhavingsactiviteit door een toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract;
- e) de andere Partij:
 - onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld bij en/of onderzoek door de toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende instantie, indien en voor zover deze klacht en/of dit onderzoek betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract;
 - onmiddellijk in kennis te stellen van enige klacht ingesteld door of namens een betrokkene waarvan zij kennis krijgt, indien en voor zover deze klacht betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens onder of in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract; en
 - zo snel als redelijkerwijze mogelijk, en in elk geval binnen de drie [3] kalenderdagen na hier kennis van te hebben genomen, te informeren over enige inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de Persoonsgegevens verwerkt onder of in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in het Toegangscontract, stelt iedere Partij (de Vrijwarende Partij) de andere Partij (de Gevrijwaarde Partij) schadeloos met betrekking tot alle bewezen schade (inclusief verliezen en kosten) opgelopen door de Gevrijwaarde Partij ingevolge de niet-naleving door de Vrijwarende Partij, diens aangestelden of onderaannemers van:

- a) de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving;
- b) de verplichting in het Toegangscontract om de Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen; en
- c) deze Bijlage Gegevensverwerking (inclusief bijlage 1 bij deze Bijlage Gegevensverwerking).

In voorkomend geval vrijwaart de Vrijwarende Partij de Gevrijwaarde Partij tegen alle acties, aanspraken of vorderingen van derden tegen de Gevrijwaarde Partij indien – en in de mate dat – deze het gevolg zijn van de niet-naleving door de Vrijwarende Partij van de in dit artikel 3 opgesomde verplichtingen.

Voor de doeleinden van artikel 3 wordt de term “derden” gedefinieerd als zijnde eender welke persoon die geen partij is bij het Toegangscontract.

De verbintenis tot schadeloosstelling en vrijwaring in artikel 3 is niet van toepassing op het bedrag van de administratieve of strafrechtelijke geldboetes die aan de Gevrijwaarde Partij worden opgelegd door een gegevensbeschermingsautoriteit, een toezichthouder of een gerechtelijke instantie ingevolge een door dergelijke instantie vastgestelde niet-naleving in hoofde van de Gevrijwaarde Partij zelf.

De Partijen verbinden zich ertoe de nodige verzekeringen af te sluiten bij een internationaal erkende verzekeringsmaatschappij teneinde hun aansprakelijkheid ten aanzien van de andere Partij onder de bepalingen van deze Bijlage Gegevensbescherming te dekken.

Iedere Partij is verantwoordelijk voor de verwerker(s) die hij inschakelt met betrekking tot de Persoonsgegevens.

De Partijen komen overeen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen- en uitsluitingen in artikel 12 van het Toegangscontract niet van toepassing zijn op de aansprakelijkheid van de Partijen voor de niet-naleving van de in dit artikel 3 van deze Bijlage Gegevensverwerking opgesomde verplichtingen.

Bijlage 1 bij de Bijlage Gegevensverwerking

Technische en organisatorische maatregelen

Standaardpraktijken in de sector moeten toegepast worden om een veilige omgeving te creëren voor alle hardware of software die betrekking heeft op Persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van het Toegangscontract verwerkt worden, ter bescherming tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking.

De Partijen verbinden zich ertoe om passende organisatorische, administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen door te voeren en te handhaven om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de Persoonsgegevens te beschermen. Dit alles moet gebaseerd zijn op best practices.

Met name verbinden de Partijen zich ertoe:

- a) een adequaat informatiebeveiligingsbeleid voor aanvang van het Toegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Toegangscontract te handhaven;
- b) Persoonsgegevens te hosten in gecertificeerde gegevenscentra (bijvoorbeeld ISO 27001) of gelijkwaardig. De gelijkwaardigheid wordt aangetoond door de Partij die zich hierop beroept;
- c) passende technologische middelen in te zetten om zowel opgeslagen als verstuurde Persoonsgegevens te beschermen tegen o.a. ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, overdracht, doorgifte, vernietiging of beschadiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking;
- d) passende systeem- en netwerkbeheerprocedures voor aanvang van het Toegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Toegangscontract te handhaven;
- e) fysieke toegangscontroles voor aanvang van het Toegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Toegangscontract te handhaven;
- f) logische toegangscontroles voor aanvang van het Toegangscontract door te voeren en tijdens de duur van het Toegangscontract te handhaven.