

# Nieuw Toegangscontract

Stakeholderoverleg 1

25 november 2020

10.00 – 12.00

*fluvius.*  
Tot bij u



# Welkom!



Welkom op het stakeholderoverleg naar aanleiding van de aanpassing van het Toegangscontract in de aanloop naar de Go Live van MIG6

Uitgangspunt = Artikel 4 Wijziging van het Toegangscontract

- Het Toegangscontract zal aangepast worden o.m. ingevolge tussenkomst van de VREG, ingevolge aanpassingen aan het Technisch Reglement, ingevolge **wijzigingen in de marktomstandigheden** of ingevolge **wijzigingen aan het wettelijk of reglementair algemeen kader**.

Algemene aanpak = voorafgaandelijk overleg + formele consultatie

- Fluvius werkt voor alle scope items een voorstel uit en licht dit toe op de voorziene overlegmomenten
- Stakeholders kunnen reageren tijdens of na het overleg, opmerkingen worden behandeld tijdens het volgende overleg. Alle reacties zijn publiek, tenzij anders aangegeven
- Stakeholders kunnen desgewenst zelf voorstellen toelichten → voorafgaandelijk vraag tot agendering
- Uiteindelijke ontwerp wordt nogmaals formeel geconsulteerd en voorgelegd ter goedkeuring aan de VREG

# Praktische afspraken



## Overlegmomenten via **Microsoft Teams**

- Eén geïntegreerde slideset, nadien beschikbaar via de website
- Verslag – na goedkeuring – beschikbaar via website
- Microfoons op mute, vragen graag via chat/handje opsteken
- Reacties achteraf via [fluvius-regulering@fluvius.be](mailto:fluvius-regulering@fluvius.be)

**Doelstelling** = stakeholders **informer**en over de voorstellen van Fluvius en de mogelijkheid geven om te **reager**en op deze voorstellen of **zelf voorstellen** toe te lichten

Alle informatie bijgehouden op **publieke website**:

<https://partner.fluvius.be/nl/thema/openbare-raadplegingen/stakeholderoverleg-over-nieuwe-toegangscontract>

# Agenda



**Inleiding** (Sven Van den Bosch)

**Toelichting resultaten consultatie** (Koen Van der Veer)

**Toelichting werkplan** (Koen Proost)

**Harmonisatie facturatie ex-Eandis en ex-Infrax** (Luc Bogaerts)

**Impact noodleveranciersregeling (huidige wetgeving)** (Sven Van den Bosch)

# Resultaten consultatie

# Scope bepaling Fluvius



Fluvius heeft voorafgaand aan de inhoudelijke discussies een voorstel gedaan van de scope van de voorziene aanpassingen aan het toegangscontract.

Fluvius wil hierbij een onderscheid maken tussen de aanpassingen die noodzakelijk zijn in het kader van de wijzigende wet- of regelgeving en de marktomstandigheden en die krachtens artikel 4 van het huidige toegangscontract gewijzigd kunnen worden en andere verbeteringen die niet strikt noodzakelijk zijn. Deze laatste willen wij enkel opnemen indien er voldoende draagvlak voor bestaat.

# Consultatie scope



Voor het onderhandelen van het nieuwe toegangscontract hanteert Fluvius een consultatie-aanpak en geeft hiermee invulling aan artikel **1.2.4 §5** van het technisch Reglement betreffende de opmaak en het stakeholderoverleg voor toegang tot het net.

Alle geïnteresseerde stakeholders krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan het overleg en hun opmerkingen kunnen leiden tot aanpassingen van de voorgestelde werkwijze en scope.

Fluvius heeft de stakeholders uitgenodigd om tegen 31 oktober feedback te geven op de voorgestelde aanpak en scope. Hierop zijn in totaal 6 reacties ontvangen (: Elindus, Boerenbond, Departement omgeving, VREG, Febeliec, Febeg).

# Reacties consultatie: Elindus



Respondent	Aanvulling of alternatief voorstel	Argumentatie stakeholder	Reactie Fluvius
Elindus	Aansprakelijkheid en forfaitaire vergoeding: Controledocument nodig, transparantere uitwerking	Op dit ogenblik zijn er weinig details beschikbaar wat het narekenen bemoeilijkt. Het zou handig zijn ook hier een controledocument te ontvangen, zodat bedragen 1 op 1 gecontroleerd kunnen worden.	We nemen dit punt mee bij de bespreking van de aanpassingen met betrekking tot de forfaitaire vergoeding.
Elindus	Transitie in marktprocessen: belang deelname alle partijen.	Hier is het belangrijk dat alle marktpartijen deelnemen aan de testing en er een redelijke implementatietermijn voorzien wordt. Bij MIG6 begon alles eerst bij de grote partijen, wat in de toekomst eventueel transparanter kan.	Het marktoverleg staat open voor alle marktpartijen. In het kader van het nieuwe TRD wordt voorgesteld om de consultatieprocedure met betrekking tot UMIG aanpassingen te documenteren en vooraf te laten goedkeuren door de VREG. Dit principe kan daarin zo nodig geborgd worden.
Elindus	Nieuwe methode borgstelling op basis van risicorating: Risicorating combineren met betaalgedrag	Hier is het belangrijk ook naar het betaalgedrag te kijken. Bv slechtere creditscore, maar met uitstekend betaalgedrag. Dit belonen. Dit kan ook averechts. Een klant kan een zeer goede creditscore hebben, maar een uiterst slecht betaalgedrag. Hierop afstraffen.	Fluvius wil overwegen om rekening te houden met het betaalgedrag bij de inschatting van de financiële risico's die het loopt en de borgstellingswijzen die daar tegenover moeten staan. Dit punt zal verder opgenomen worden bij de bespreking van de borgstellingswijzen



# Reacties consultatie: Boerenbond



Respondent	Aanvulling of alternatief voorstel	Argumentatie stakeholder	Reactie Fluvius
Boerenbond	Voorstel om ook het onderwerp 'tarifiering' (in het algemeen, dus tarieven voor toegang) toe te voegen aan de scope en zodoende te bespreken op een voorzien overlegmoment.	Tarifiering is nu niet expliciet meegenomen als onderdeel van de scope. Dit lijkt wel wenselijk om maximaal draagvlak te creëren.	De tarieven op zich maken geen deel uit van de scope van het Toegangscontract. Dit behoort tot de bevoegdheid van de VREG en dient besproken te worden in het kader van de (consultaties over) de tariefmethodologie. Eventuele onduidelijkheden in het huidige Toegangscontract kunnen wel verduidelijkt worden bij de bespreking van de harmonisatie van de facturatie.

# Reacties consultatie: Departement omgeving



Respondent	Aanvulling of alternatief voorstel	Argumentatie stakeholder	Reactie Fluvius
Departement omgeving	We stellen ons de vraag of bijlage 4 'Forfaitaire schadeloosstelling meetgegevens' nog up-to-date zijn.	Nu steeds meer aansluitingen over een digitale meter beschikken en de beschikbaarheid van kwalitatieve kwartierdata in de toekomst belangrijker worden voor actieve afnemers, lijkt het ons aangewezen hier toch eens grondig naar te kijken en die bepalingen mee te nemen in de consultatie.	Akkoord. De berekening van de forfaitaire schadeloosstelling moet inderdaad herbekeken worden in functie van de evolutie naar MIG6 en digitale meters. In het kader van het herzieningstraject zal de berekeningsmethode opnieuw onderzocht worden.
Departement omgeving	Hebben jullie deze nieuwe aspecten (energiegemeenschappen, P2P-handel, flexibiliteitsdiensten,...) bekeken samen met de mogelijk wijzigende rol van de toegangshouder hierin?	Gegeven de tijdslijn die voorligt voor de consultatie (finaal voorstel april 2021) en de mogelijke impact van de nieuwe regels in het wijzigingsdecreet ter omzetting van de Vierde Elektriciteitsrichtlijn is er een bezorgdheid dat in het voorstel van scope mogelijk zaken ontbreken die ook best zouden bekeken worden.	Het ontwerpdecreet doet geen afbreuk aan het feit dat op elk toegangspunt een toegangshouder moet aangewezen worden. In elk geval moet gewacht worden op het finale decreet en de doorvertaling in het Besluit en Technisch Reglement vooraleer de noodzakelijke aanpassingen geïdentificeerd kunnen worden. Er zal wel nagegaan worden of bepaalde situaties niet onnodig uitgesloten worden in de formulering.

# Reacties consultatie: VREG



Respondent	Aanvulling of alternatief voorstel	Argumentatie stakeholder	Reactie Fluvius
VREG	We stellen ook vast dat de voorgestelde aanpak past binnen de krijtlijnen vastgelegd in het TRDE voor dergelijke herziening (art. 1.2.4).	-	-
VREG	We merken wel op dat een punctuele wijziging in artikel 9.1.5 nodig zal zijn (tijdsinterval voor afname van reactieve energie) en dat het standpunt van de VREG steeds is geweest dat kosten gerelateerd aan een incasso- en systeemkostenvergoeding endogeen zijn.	-	Artikel 9.1.5 zal aangepast worden in functie van de nieuwe tariefmethodologie.

# Reacties consultatie: Febeliec



Respondent	Aanvulling of alternatief voorstel	Argumentatie stakeholder	Reactie Fluvius
Febeliec	Geen opmerkingen op de scope	-	-

# Reacties consultatie: Febeg (1)



Respondent	Aanvulling of alternatief voorstel	Argumentatie stakeholder	Reactie Fluvius
Febeg	Insteek om te vertrekken van meer evenwichtige rechten en plichten van beide partijen	Zie reactie Febeg	De items die in de scope werden opgenomen komen hier al deels aan Tegemoet. We benadrukken wel dat de insteek voor de eerste fase vooral is om op basis van het bestaande wijzigingsartikel de minimale wijzigingen door te voeren die nodig zijn voor MIG6 en marktevoluties.
Febeg	Toegangsvoorwaarden onder de vorm van een 'Reglement' of een 'Contract' op voorhand uit te klaren door de regulator.	Met deze aanpak van de nieuwe Consultatie van Fluvius gelanceerd op 5.10.2020, lijkt het erop dat Fluvius wenst afbreuk te doen aan het feit dat het om een contract gaat. Dergelijke consultatie is eerder dienstig voor een reglement of een tariefstructuur die wordt opgelegd door bvb. een regulator, maar niet voor een contract. Het belangrijkste principe van een overeenkomst is immers dat partijen een akkoord vinden over de inhoud van de overeenkomst.	De contractuele aard is vastgelegd in het Energiedecreet en het Technisch Reglement. De voorgestelde aanpak doet hieraan geen afbreuk aangezien deze perfect in lijn is met art. 1.2.4 van het Technisch Reglement. Wij zien op dit moment geen reden waarom de inhoudelijke besprekingen niet gevoerd zouden kunnen worden vanuit een contractuele insteek. De impact situeert zich immers op het vlak van aansprakelijkheden en dit topic is opgenomen binnen de primaire scope.

# Reacties consultatie: Febeg (2)



Respondent	Aanvulling of alternatief voorstel	Argumentatie stakeholder	Reactie Fluvius
Febeg	Evenwichtige, algemene aansprakelijkheidsbepalingen en aansprakelijkheidsvergoeding voor de volledige schade voor de meetgegevens onder een forfaitaire vorm (evt. een korte transitieperiode) alsook een vergoeding voor de incasso- en systeemkosten.	Zie reactie Febeg	De aansprakelijkheidsregeling wordt meegenomen in de primair te behandelen scope. De kosten voor incasso- en systeemdiensten zijn een gevolg van het principe van cascadering. Vanuit een systeemperspectief zijn we van mening dat een eventuele aanpassing van dit principe federaal gedragen moet zijn. Op dit moment lijkt er hiervoor geen draagvlak te bestaan. We beschouwen dit punt niet als een wijziging volgens artikel 4 van het Toegangscontract (aanpassing ingevolge wijzigingen in de marktomstandigheden of ingevolge wijzigingen aan het wettelijk of reglementair algemeen kader). Fluvius stelt daarom voor het punt niet op te nemen op het werkplan.
Febeg	Harmonisatie van facturatie tussen ex-EanDIS en ex-Infracx.	Zie reactie Febeg	Deze harmonisatie is reeds voorzien en opgenomen in de primaire scope.
Febeg	Opname van de verplichting tot deelname in de financiële reconciliatie.	Zie reactie Febeg	Fluvius heeft geen bezwaar om dit topic mee in de primaire scope op te nemen.

# Reacties consultatie: Febeg (3)



Respondent	Aanvulling of alternatief voorstel	Argumentatie stakeholder	Reactie Fluvius
Febeg	Concrete afspraken rond timing/planning van de voorziene tweede fase.		In functie van het draagvlak bij de stakeholders en de beschikbare tijd kunnen topics uit de secundaire scope meegenomen worden binnen dezelfde timing. Niet-primaire topics waarvoor onvoldoende draagvlak is worden uitgesteld naar een volgende revisie van het Toegangscontract.
Febeg	Wij zien geen noodzaak om de update in functie van de noodleveranciersregeling mee te nemen in een eerste fase.	FEBEG is niet overtuigd dat de afspraken in Forbeg en de daarmee gepaard gaande wetgevende initiatieven reeds ver genoeg staan om dit onderwerp naar behoren te behandelen.	Ook met de huidige wetgeving rond de noodleveranciersregeling moeten de bepalingen rond opschorting en beëindiging van toegang herbekeken worden. Fluvius is echter akkoord om - met uitzondering van aanpassingen nodig voor de huidige wettelijke regeling - alle aanpassingen voor dit topic conditioneel te maken op de beschikbaarheid van een duidelijk wettelijk kader

# Primaire en Secundaire scope



## Primaire scope items:

- Aansprakelijkheid en forfaitaire vergoeding
- Transitie in marktprocessen en/of IT-systemen
- Update in functie van noodleveranciersregeling (huidige wetgeving)
- Harmonisatie van facturatie tussen ex-Eandis en ex-Infrax
- Verplichting tot deelname financiële reconciliatie
- Aanpassing artikel 9.1.5 (tijdsinterval voor afname van reactieve energie)

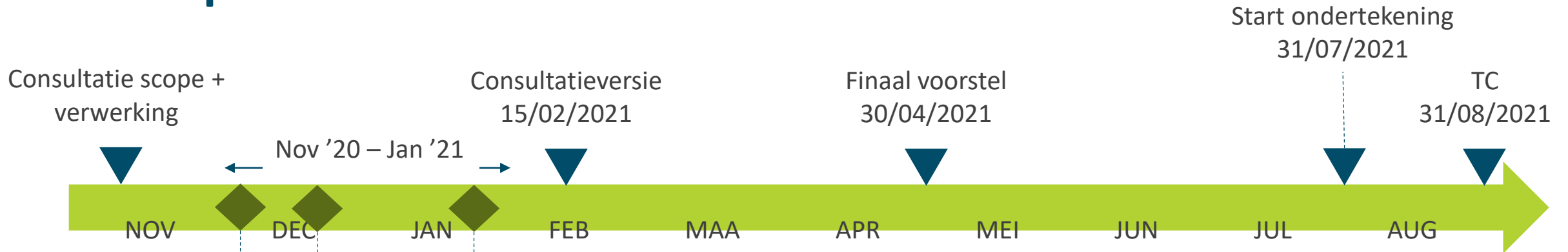
## Secundaire scope items:

- Bijkomende borgstelling bij wanbetaling
- Toepassing wettelijke schuldvergelijking
- Update in functie van noodleveranciersregeling (nieuwe wetgeving)
- Onterecht ontzeggen van toegang
- Nieuwe methode borgstelling op basis van risico-rating
- Geautomatiseerde toegang tot informatieve meetgegevens uitsluiten
- [Engagement doorgeven correcte email en GSM nummers]
- [Vergoeding voor incasso- en systeemdiensten]
- Mogelijkheid tot opzegging bestaande Toegangscontract door de DNB



# Toelichting werkplan

# Werkplan



## 25/11 Stakeholderoverleg 1

- Feedback consultatie scope
- Toelichting werkplan
- Harmonisatie facturatie
- Impact noodleveranciersregeling (huidige wetgeving)

## 15/12 Stakeholderoverleg 2

- Aansprakelijkheid en vergoeding (deel 1)
- Borgstelling
- Aanpassing art. 9.1.5
- Financiële reconciliatie
- Punten secundaire scope in functie van beschikbaarheid

## 27/01 Stakeholderoverleg 3

- Aansprakelijkheid en vergoeding (deel 2)
- Transitie marktprocessen en/of ICT systemen
- Punten secundaire scope in functie van beschikbaarheid

# Harmonisatie facturatie

# Huidige werking



- Facturatie vanuit de Distributienetbeheerder (DNB)
- Betaalbaar binnen 18 kalenderdagen
- Creditnota's mogen verrekend worden
- Verzending via PDF of EDI of Bpost
- Betaling op rekening DNB
- Munteenheid EURO
- Facturatie februari – december, waarbij 2x in december
- Manuele opvolging vorderingen



- Facturatie vanuit de Werkmaatschappij
- Betaalbaar binnen 30 kalenderdagen
- Creditnota's mogen verrekend worden
- Verzending via PDF of Bpost
- Betaling op rekening werkmaatschappij
- Munteenheid EURO
- Facturatie iedere maand
- Manuele opvolging vorderingen

# Toekomstige werking



- Facturatie vanuit de Distributienetbeheerder (**DNB**)
- **Betaalbaar binnen 30 kalenderdagen**
- **Creditnota's** worden door de DNB terugbetaald na 14 dagen – **geen verrekening** meer
- Verzending via PDF of EDI, (of Bpost)
- Facturatie februari – december, waarbij 2x in december
- Betaling op rekening DNB – **nieuwe bankrekeningen**

Vanaf wanneer



Entiteit	Ondernemingsnummer	Bankinstelling	IBAN
Fluvius Antwerpen	BE0212704370	Belfius	BE67 0910 2228 6787
Fluvius Limburg	BE0207165769	Belfius	BE45 0910 2228 6989
Fluvius West	BE0205157176	Belfius	BE23 0910 2228 7191
Gaselwest	BE0215266160	Belfius	BE98 0910 2228 7393
Imewo	BE0215362368	Belfius	BE76 0910 2228 7595
Intergem	BE0220764971	Belfius	BE54 0910 2228 7797
Iveka	BE0222030426	Belfius	BE32 0910 2228 7902
Iverlek	BE0222343301	Belfius	BE10 0910 2228 8104
PBE	BE0203563111	Belfius	BE63 0910 2228 8508
Sibelgas	BE0229921078	Belfius	BE85 0910 2228 8306

# Nieuwe lay-out (1)



- Belangrijkste kenmerken:
  - Logo van de DNB rechtsboven
  - Gegevens aangaande facturatieperiode
  - Contactgegevens Debiteurenbeheer
  - Gegevens van de zakenpartner
    - Factuurontvanger
    - Betaler = maatschappelijke zetel
    - SAP info – melden bij communicatie

Fluvius | WEST

**Factuur**

Datum: 09.11.2020

Nummer: 9330000011

Onze referentie:

5499782479305/100099446

**Contact:** Debiteurenbeheer@fluvius.be

Gegevens Factuurontvanger:

Naam

Adres

Postcode + Gemeente

Gegevens Betaler:

Naam

Adres

Postcode + Gemeente

**Zakenpartnernummer:** 7700013932

**Contractrekeningnummer:** 300000600

**Btw-nummer:** BE 0401.934.742

# Nieuwe lay-out (2)

- Facturatie gegevens
- In de voettekst staan:
  - Juridische entiteit gegevens (Naam, adres, btw-nummer)
  - Rechtspersonenregister
  - Nieuw financieel rekeningnummer
  - Telefoonnummer callcenter

Omschrijving	Btw %	Bedrag (in euro)
<b>NETVERGOEDING GAS FEBRUARI 2020</b>		
<b>Voorschotten jaarklanten - Distributiekosten</b>		<b>4.515,68</b>
Basistarief gebruik net	21,00 %	91,53
Basistarief gebruik net	0,00 %	372,25
Meet-, tel- en datavergoeding	21,00 %	3.991,58
Openbare dienstverplichtingen	21,00 %	0,49
Openbare dienstverplichtingen	6,00 %	36,35
Toeslagen en heffingen	6,00 %	0,10
Toeslagen en heffingen	21,00 %	23,38
<b>Totaal exclusief Btw</b>		<b>4.515,68</b>
<b>Btw bedrag</b>		<b>864,66</b>
<b>Totaal te betalen</b>		<b>5.380,34</b>
Uiterste betaaldatum: 09.12.2020		

[www.fluvius.be/fluvius-west](http://www.fluvius.be/fluvius-west)

Fluvius West OV | Noordlaan 9, 8820 Torhout  
RPR Gent, afdeling Oostende | BTW BE 0205.157.176  
IBAN BE23 0910 2228 7191 | T 078 35 35 34

# Mailbody bij verzending PDF factuur



## Je gegevens

Je zakenpartnernummer: 7700013932

Je contractrekeningnummer: 300000600

Je documentnummer: 9330000011

Beste klant,

Je vindt in bijlage onze factuur met nummer [9330000011](#). Gelieve rekening te houden met volgende betaalgegevens:

Factuurdatum	: 09.11.2020
Vervaldatum	: 09.12.2020
Bedrag	: 5.380,34 EUR
Gestructureerde mededeling	: 933/0000/01112
Rekeningnummer	: BE23 0910 2228 7191

Met vriendelijke groeten,  
Fluvius - Debiteurenbeheer





# Automatisch dunningsproces



## Maximaal 3 aanmaanfases

- Aanmaanfase 1: Eerste herinnering
  - 7 dagen na vervaldatum van de factuur wordt een eerste herinnering gestuurd.
  - per e-mail of brief verstuurd
  - geen aanmaankosten of intresten aangerekend
  
- Aanmaanfase 2: Ingebrekestelling
  - 22 dagen na vervaldatum van de factuur wordt er automatisch een ingebrekestelling verstuurd
  - intresten aangerekend: indien de berekende intrest lager is dan 10 EUR zal er geen intrest aangerekend worden.
  
- Aanmaanfase 3: Aangetekende ingebrekestelling (laatste fase)
  - automatisch 37 dagen na vervaldatum van de factuur verzonden
  - geen aanmaankosten of intresten aangerekend

# Aanrekening interest



- Naast de aanrekening tijdens het aanmaanproces zal er ook semestrieel een intrestaanrekening worden opgemaakt.
- Intrestberekening:
  - voor open posten: de interest wordt berekend voor de periode tussen de vervaldatum en de berekeningsdatum
  - voor vereffende posten: de interest wordt berekend voor de periode tussen de vervaldatum en de vereffendingsdatum
  - Interest wordt enkel berekend op de hoofdsom
  - Referentierentevoet
    - Euribor 1 jaar + 200 basispunten (=huidig toegangscontract)
    - Wettelijke intrestvoet bij handelsgeschillen (= toekomstig toegangscontract)
- Aangetekende verzending

# Protesteren van facturen



- Elk protest tegen een factuur moet gebeuren binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum.
  - Het protest moet gemotiveerd zijn en kan gebeuren:
    - via e-mail naar [debiteurenbeheer@fluvius.be](mailto:debiteurenbeheer@fluvius.be)
- Of
- schriftelijk naar Fluvius, t.a.v. Dienst Debiteurenbeheer, Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle.

# Samenvatting wijzigingen



Huidige toegangscontract	Ontwerp toegangscontract
9.2.2. De betreffende betalingsvoorwaarden zijn de standaardbetalingsvoorwaarden van de Distributienetbeheerder of deze bepaald in het betreffend contract dat tussen Partijen werd afgesloten.	Betalingstermijn en modaliteiten van de facturatie  De facturen worden aan de Toegangshouder toegestuurd, in elektronisch formaat (vb EDI of pdf) of via een andere drager gericht aan de maatschappelijke zetel, of, na schriftelijk verzoek hiertoe van de Toegangshouder, op een en ander adres in België dan dat van de maatschappelijke zetel.
9.2.3. De facturen worden aan de Toegangshouder toegestuurd op de maatschappelijke zetel, of, na schriftelijk verzoek van de Toegangshouder, op een in België gevestigde exploitatiezetel van dezelfde rechtspersoon.	
De facturen zijn betaalbaar op de rekening van de Distributienetbeheerder binnen de achttien kalenderdagen na verzending van de factuur en met inachtneming van de bepalingen van artikel 9.3. De poststempel dient als bewijs van verzending.	De facturen zijn betaalbaar op de rekening binnen de 30 kalenderdagen na verzending van de factuur en met inachtneming van de bepalingen in onderhavig artikel 11.2. De verzendingsdatum van de betrokken drager dient als bewijs.
-	Creditnota's worden door de Distributienetbeheerder automatisch teruggestort na 14 kalenderdagen, te tellen vanaf de verzendingsdatum. Er mag geen verrekening gebeuren door de Toegangshouder van creditnota's op facturen.
9.3.2. De Distributienetbeheerder heeft het recht nalatigheidinterest te vorderen berekend op basis van de EURIBOR op één jaar verhoogd met 200 basispunten die pro rata temporis betaalbaar zal zijn voor het aantal dagen gelegen vanaf de uiterste betaaldatum van de factuur tot het tijdstip waarop de volledige betaling is uitgevoerd. Het aanrekenen van verwijlinteressen gebeurt na aangetekende ingebrekestelling. Indien de nalatigheidssintresten betrekking hebben op een deel van een terecht betwiste foutieve factuur, dan worden de eerder gevorderde nalatigheidssintresten teruggestort, vermeerderd met een nalatigheidssintrest betaald door de Distributienetbeheerder.	De Distributienetbeheerder heeft het recht nalatigheidinterest te vorderen op het niet betwistbare gedeelte van een factuur, vanaf 37 dagen na facturatedatum en dit conform de wettelijke rentevoet in de handelstransacties, die pro rata temporis betaalbaar zal zijn voor het aantal dagen gelegen vanaf de uiterste betaaldatum van de factuur tot het tijdstip waarop de volledige betaling is uitgevoerd. Het aanrekenen van verwijlinteressen gebeurt bij de aangetekende ingebrekestelling. Periodiek (minstens zesmaandelijks) zal de ontbrekende periode aangerekend worden voor de periode tussen datum ontvangst betaling en datum ingebrekestelling).
9.4 Foutieve facturatie.  Indien de Toegangshouder vaststelt dat het factuurbedrag (een) ernstige fout(en) bevat, dan contacteert hij de Distributienetbeheerder binnen de tien kalenderdagen na de ontvangst van de papieren factuur (postdatum plus drie werkdagen) of een termijn van tien kalenderdagen na ontvangst van de elektronische factuur, indien deze laatste later zou zijn. De poststempel geldt als bewijs van verzending.	Foutieve facturatie, betwisting en schuldvergelijking.  Binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur contacteert de Toegangshouder de Distributienetbeheerder wanneer hij vaststelt dat het factuurbedrag (een) fout(en) bevat die te maken hebben met de tarieven verbonden aan de toegang tot het Net. De Toegangshouder verantwoordt zijn bezwaar zo omstandig en gedetailleerd mogelijk. Het niet-betwiste gedeelte betaalt de Toegangshouder binnen de overeengekomen termijn.

# Weg papier, welkom digitale factuur!

Ontvang je de facturen liever in PDF formaat

- Geef het emailadres door waarop je de facturen wil ontvangen

Wil je echt gaan voor e-facturen, kies dan voor EDI

- EDI = Electronic Data Interchange
- ook wel gekend als efacturen via Open Peppol (Magda/Mercurius)

- Gemakkelijker: de verwerking verloopt geautomatiseerd;
- Sneller: de papierstroom blijft achterwege;
- Nauwkeuriger: geen fouten door digitale verwerking;
- Goedkoper: geen print- en portokosten;
- Minder papierverbruik en een lagere CO2-uitstoot;
- Minder archiveringsruimte nodig;

# Communicatie bij betaling



- Maak gebruik van de gestructureerde mededeling bij betaling per factuur
- Indien betaling van meerdere facturen in één bedrag, stuur uw detail met onze referentienummers naar

[debiteurenbeheer@fluvius.be](mailto:debiteurenbeheer@fluvius.be)

# Vragen of klachten over facturen?



debiteurenbeheer  
@fluvius.be



078 / 35 35 34



Dhr. Koen  
van der Veer

+32477974376

# Impact noodleveranciersregeling



# Wetgeving Vlaanderen

## Energiedecreet



### Artikel 4.3.3. noodleverancier

In het geval de VREG de **leveringsvergunning van een leverancier, vermeld in artikel 4.3.1, intrekt**, of indien een leverancier de **toegang tot het net wordt ontzegd**, of in geval van het **faillissement van een leverancier**, treedt de netbeheerder, wat betreft de afnemers van die leverancier die op zijn net zijn aangesloten, op als noodleverancier. De Vlaamse Regering bepaalt de maximale periode, die niet langer kan zijn dan zestig dagen, gedurende dewelke de netbeheerder voor die afnemers als noodleverancier kan optreden en de Vlaamse Regering kan ook nadere voorwaarden bepalen waaronder zij deze taak uitvoeren.

### Artikel 4.1.18. §3 toegang tot het net ontzeggen

De netbeheerder kan de toegang tot zijn net alleen opschorten of beëindigen na voorafgaande toestemming door de VREG, tenzij in één van de volgende vier gevallen :

- 1° bij **overmacht of een noodsituatie**, zoals omschreven in het van toepassing zijnde technisch reglement;
- 2° in geval de toegangshouder **geen evenwichtsverantwoordelijke of bevrachter** meer heeft;
- 3° de netbeheerder oordeelt dat er een **ernstig risico bestaat voor de veiligheid** van personen of materieel;
- 4° voor een individueel toegangspunt, het **aansluitingsvermogen op aanzienlijke wijze overschreden** wordt.

# Huidig Toegangscontract

## Definities



**Beëindigen van de toegang tot het Distributienet:** de toegang tot de betrokken toegangspunten tot levering en injectie van elektriciteit via het Distributienet aan de betrokken Elektriciteitsnetgebruikers van de Toegangshouder ontzeggen

**Opschorten van de toegang tot het Distributienet:** tijdelijk de toegang tot de betrokken toegangspunten tot levering en injectie van elektriciteit via het Distributienet aan de betrokken Elektriciteitsnetgebruikers van de Toegangshouder ontzeggen.

**De Gehele Opschorting of de Gehele Beëindiging van de toegang tot het Distributienet:** de ontzegging van de toegang tot het Distributienet heeft betrekking op alle Elektriciteitsnetgebruikers van de Toegangshouder.

**De Gedeeltelijke Opschorting of de Gedeeltelijke Beëindiging van de toegang tot het Distributienet:** de ontzegging van de toegang tot het Distributienet heeft betrekking op één of meerdere Elektriciteitsnetgebruikers van de Toegangshouder.

# Huidig Toegangscontract

Gehele of gedeeltelijke opschorting of beëindiging tenzij anders aangegeven (\*)



Artikel	Akkoord VREG?	Rechtzetting
7.2.1 Veilige en betrouwbare werking net garanderen/schade voorkomen	NEE (3° 'ernstig' risico)	NVT
7.2.1 Fout of nalatigheid toegangshouder met risico veiligheid	NEE (3° 'ernstig' risico)	8 WD tot opschorting 30 WD tot beëindiging
7.2.1 Geen reactie op vraag om de nodige stavingsdocumenten voor te leggen	JA	?
7.2.1 Detectie van 'ernstige signalen in de markt' mbt financiële capaciteit (*) opleggen van alternatieve (financiële) vorm van borgstelling	JA (overleg)	?
7.2.1 Niet (meer) voldoen aan de voorwaarden voor toegang	JA (behalve v <sup>we</sup> 3 of 4)	?
7.2.2 Vaststelling overschrijding aansluitingsvermogen (*) gedeeltelijke opschorting of beëindiging	NEE (4° op 'aanzienlijke' wijze overschreden)	Nee
7.2.3 Niet meer voldoen aan toegangsvoorwaarden 3 (dekking afname/injectie) en 4 (ARP-contract)	NEE	8 WD tot opschorting 30 WD tot beëindiging
7.2.4 Niet naleven van financiële verplichtingen	JA	8 WD tot opschorting 30 WD tot beëindiging
7.2.5 Op vraag van een partij	Bemiddeling	
7.2.5 Decretaal bepaalde gevallen (noodsituatie/overmacht, risico veiligheid, aansluitvermogen overschreden met risico veiligheid, geen evenwichtsverantwoordelijke of ARP contract)	NEE	?

# Huidig Toegangscontract

## Issues noodleveranciersregeling (NLR)



**Onvoldoende onderscheid** tussen ontzeggen van toegang aan een **netgebruiker** (netcode) en een **toegangshouder** (marktcode) en **beëindiging van het toegangscontract** (marktcode)

- Mogelijke interpretatie dat de noodleveranciersregeling conform ED art. 4.3.3 moet gestart worden aangezien *een leverancier de toegang tot het net wordt ontzegd*
- Mogelijke situaties
  - Ontzeggen van toegang aan de netgebruiker en als gevolg daarvan ook aan de toegangshouder → geen NLR
  - Ontzeggen van toegang aan de toegangshouder voor één of meer toegangspunten → NLR
  - Beëindiging van het toegangscontract → NLR

**Rechtzettingstermijn** voor voldoen aan voorwaarden 3 (dekking afname/injectie) en 4 (ARP contract) **vertraagt mogelijke start** noodleveranciersregeling

**Herhalingen**

# Benchmark Toegangscontract Wallonië

## Gehele of gedeeltelijke opschorting van toegang



8.1 Le GRD se réserve le droit de suspendre en tout ou en partie l'accès à son réseau de distribution **durant le temps strictement nécessaire à la régularisation des situations suivantes :**

1° en cas de **situation d'urgence** ;

2° en cas de **fraude**, comme précisé dans l'arrêté du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public ;

3° s'il justifie qu'il existe un **risque grave que le bon fonctionnement du réseau de distribution et/ou la sécurité des personnes ou des biens** soient menacés ;

4° au cas où la **Puissance de raccordement est dépassée** d'une façon notable et récurrente ;

5° dans le cas d'un client final non résidentiel et après mise en demeure fixant un délai raisonnable de mise en conformité, si ce client final ou son fournisseur ne **respecte pas ses obligations financières**, ou si, à un moment donné, il n'y a **plus de fournisseur ou de responsable d'équilibre désigné** ;

6° dans le cas d'un client final résidentiel, selon les **modalités prévues par l'arrêté du Gouvernement wallon** du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité et ses modifications successives ; (**fournisseur de substitution**)

7° dans le cas d'un déménagement, si les dispositions de l'arrêté du Gouvernement du 30 mars 2006 n'ont pas été appliquées entraînant la mise en œuvre de la procédure de régularisation instituée par l'arrêté Ministériel du 3 mars 2008 et que cette procédure elle-même n'ait pas abouti ;

8° si l'une des conditions visées à l'article 133 du RT Electricité vient à apparaître ;

9° si l'utilisateur de réseau de distribution maintient volontairement son installation de comptage hors service ;

10° en cas de situation non-envisagée ci-dessus, le GRD se réfèrera à la CWaPE afin d'obtenir une décision appropriée .

# Benchmark Toegangscontract Wallonië

## Gehele of gedeeltelijke opschorting van toegangscontract



8.2 le GRD peut suspendre l'exécution de ses obligations issues du Contrat d'accès et de ses Conditions générales **pour les Clients non résidentiels** du Détenteur d'accès, au cas où le Détenteur d'accès ne respecterait pas ses obligations financières issues du Contrat d'accès et de ses Conditions générales conformément aux dispositions du Contrat d'accès et de ses Conditions générales en la matière, ou manquerait à ses obligations issues de l'article 4.2.b) et 4.2.e) des présentes Conditions générales, pour autant que le GRD porte cette faute ou négligence à la connaissance du Détenteur d'accès par un courrier recommandé et que le Détenteur d'accès n'a pas réparé cette faute ou n'a pas pris les mesures nécessaires pour réparer cette faute endéans un délai de 10 jours ouvrables suivant l'envoi du courrier recommandé, le cachet de la poste faisant foi.

→ rechtzettingsperiode van 10 werkdagen

→ definitie niet voldoen aan financiële verplichtingen is zelfde als in Vlaanderen

**Pour les clients résidentiels**, la suspension de l'Accès au réseau par le GRD ne pourra intervenir que lorsque le Gestionnaire du réseau est en mesure d'assurer lui-même la continuité de la fourniture dans les conditions prévues en vertu du Décret conformément à son article 34, 3°, d, via le fournisseur de substitution conformément aux dispositions du R.T. Electricité.

# Benchmark Toegangscontract Brussel



Art. 3.2 De distributienetbeheerder gebruikt alle beschikbare middelen om te zorgen voor een veilige werking van het net en de exploitatie ervan

Art. 6.2.1. handeling of een verzuim van de toegangsgerechtigde de **goede werking van het distributienet of de veiligheid van de personen en installaties mogelijk ernstig in gevaar** brengt → geheel of gedeeltelijk opschorten van toegang tenzij rechtzetting binnen 10 WD

Art. 6.2.2. **herhaalde vertraging (twee of meer maanden na elkaar) in de betaling** van de hoofdsom, interesten of van alle andere in onderhavig contract bedoelde kosten door de toegangsgerechtigde → geheel of gedeeltelijk opschorten van toegang tenzij rechtzetting binnen 10 WD conform bepalingen TRD

Art. 6.2.3. volgende gevallen geacht zich schuldig te hebben gemaakt aan **verzuim of nalatigheid**:

- Vereisten financiële borgstelling;
- Schulden overschrijden het bedrag van de beschikbare bankgarantie overschrijden, bij weigering aanpassing bedrag bankgarantie of verzet tegen de toepassing van een "voorfacturatie";
- Geen melding van wijziging van evenwichtsverantwoordelijke of wijziging van gegevens contactpersonen;
- Geen melding dat evenwichtsverantwoordelijke niet meer beschikte over vereiste toelatingen;
- Nodige verklaringen niet gedaan of niet gemeld dat één van die verklaringen niet meer correct was;
- Indien een onevenwicht ontstaat op grond dat de genomineerde injectie van de toegangsgerechtigde niet afgestemd is op de werkelijke afnames van de distributienetgebruiker

# Benchmark Toegangscontract Brussel



## Art. 6.3. Opzegging van het toegangscontract

Indien in gebreke blijvende partij zijn tekortkoming of nalatigheid **niet heeft rechtgezet of niet redelijkerwijs al het mogelijke heeft gedaan** om deze tekortkoming of nalatigheid recht te zetten **binnen een termijn van 30 werkdagen** na verzending van het ter post aangetekend schrijven houdende vaststelling van de tekortkoming of nalatigheid, dan staat het de wederpartij vrij **onderhavig contract met onmiddellijke ingang op te zeggen** zonder dat te dien einde enigerlei optreden in rechte vereist is.

Onderhavig contract **mag pas worden opgezegd nadat een poging tot overleg door tussenkomst van Brugel** heeft plaatsgevonden.



# Voorstel aanpassing

## Ontzeggen van toegang aan een distributienetgebruiker



**WAT?** Onmiddellijke opschorting van de verplichtingen van de DNB of opschorting of beëindiging van toegang voor één of meer betrokken toegangspunten. Geen goedkeuring VREG vereist.

**DOEL?** Veiligheid en integriteit van assets en personen bewaken

### WANNEER?

- Noodsituatie of overmacht
- Veilige en betrouwbare werking net garanderen en/of de veiligheid van personen of goederen verzekeren
- Congestiebeheer of uitzonderlijke uitbatingsomstandigheden, zoals beschreven in TRD afdeling IV.5.3
- Bij fraude, zoals beschreven in ED art. 1.1.3 40°/1, die niet binnen een redelijke termijn is geregulariseerd
- Bij een herhaaldelijke overschrijding van het aansluitingsvermogen
- Conform de geldende procedures voor een eindklant die, na een redelijke termijn voor rechtzetting, niet voldoet aan zijn financiële verplichtingen
- Als de netgebruiker vrijwillig zijn meetinrichting buiten bedrijf houdt of geen toegang verleent
- Wanneer de netgebruiker, na een redelijke termijn voor rechtzetting, niet voldoet aan de wettelijke verplichtingen
- In andere omstandigheden dan hierboven beschreven, ten gevolge van een beslissing van de VREG

# Voorstel aanpassing

## Ontzeggen van toegang aan een toegangshouder



**WAT?** Opschorten of beëindigen van toegang voor één of meer toegangspunten van de betrokken toegangshouder

**DOEL?** Continuïteit van de marktwerking verzekeren en verplichtingen inzake marktdeelname bewaken

### WANNEER?

- Noodsituatie of overmacht
- Bij het in werking treden van de noodleveranciersregeling conform de geldende wettelijke en regelgevende bepalingen
- Niet langer voldoen aan de toegangsvoorwaarden bepaald in artikel 4.2.2 van het Technisch Reglement
  - Voorwaarden borgstelling
  - Intrekking leveringsvergunning (VREG)
  - Afname/injectie niet langer gedekt
  - Opzeg ARP contract (Elia)
- Zonder goedkeuring van de VREG in de gevallen bepaald in artikel 4.1.18 §3 van het Energiedecreet
- In andere omstandigheden dan hierboven beschreven, ten gevolge van een beslissing van de VREG

# Voorstel aanpassing

## Beëindiging van het toegangscontract



**WAT?** Opzeg van het Toegangscontract

**DOEL?** Gelijk speelveld voor marktpartijen bewaren

### **WANNEER?**

- Indien de Toegangshouder zijn financiële verplichtingen voortvloeiend uit het Toegangscontract (zoals beschreven in art. 7.2.4 van het huidige contract) niet naleeft en na overleg met de VREG
- Indien de Toegangshouder de voorwaarden gegevensbescherming niet naleeft
- Na opzeg en mits in acht name van de opzegtermijn

# Voorstel aanpassing

## Rechtzettingstermijn voor dekking afname/injectie en ARP contract



### ISSUE

7.2.3. De Distributienetbeheerder kan de uitvoering van zijn verbintenissen voortvloeiende uit het Toegangscontract ... , **opschorten**, ..., indien de Toegangshouder niet langer voldoet aan de voorwaarden vermeld onder artikel 5, eerste lid, 3. en 4. van het Toegangscontract, voor zover de Distributienetbeheerder deze tekortkoming per aangetekende brief aan de Toegangshouder ter kennis brengt en de Toegangshouder binnen een **termijn van 8 Werkdagen na verzending van de aangetekende brief** niet voldoet aan de voorwaarden vermeld onder artikel 5, eerste lid, 3. en 4. of niet de nodige maatregelen heeft genomen om aan de voorwaarden vermeld onder artikel 5, eerste lid, 3. en 4 te voldoen. De poststempel dient als bewijs van verzending.

Indien de overeenkomstig artikel 7.2.3. in gebreke blijvende Toegangshouder niet voldoet aan de voorwaarden vermeld onder artikel 5, eerste lid, 3. en 4. of niet de nodige maatregelen heeft genomen ... binnen een **termijn van 30 Werkdagen na verzending van de in de vorige paragraaf vermelde kennisgeving**, kan de Distributienetbeheerder de toegang met onmiddellijke ingang **Geheel of Gedeeltelijk Beëindigen** zonder dat hiertoe enige rechterlijke tussenkomst is vereist.

**VOORSTEL** Beëindigen van toegang voor de betrokken toegangspunten mogelijk vanaf datum opzeg ARP contract

### ARGUMENTATIE

- Escalatieprocedure bij Elia is reeds doorlopen
- Melding opzeg ARP contract is reeds gebeurd door Elia