

Datum ontvangst	Instantie	van toepassing op	Vraagtopic	Fluvius replek
01-dec-20	VEB	i.v.m. de harmonisatie van de facturatie van Fluvius	Bevat de e-Invoice (Via peppol) ook effectief de bankrekeningen waarop betaald moet worden, zodat dit de driver kan zijn voor de betaling van de facturen? (Zeker als vanuit een onderneming meerdere bankrekeningen in gebruik zouden zijn?).	Het xml bericht bevat de bankrekening waarop de betalingen op worden verwacht. Naast het bankrekeningnummer is de BIC-code ook opgenomen samen met de gestructureerde mededeling die voor betaling kan gehanteerd worden. Specifiek met het VEB, zijn er testen lopende op de xml berichten.
01-dec-20	Luminus	over de facturatie	Ik zie dat die ingaat per 1/2/2021. Slaat dit op het gehele pakket van wijzigingen of enkel op slide 21, en wat is dan eventueel de relatie met de voorgestelde wijzigingen in het contract, die toch maar ingaan (als alles goed gaat) per 1/10/2021 ?	De ingangsdatum 1.2.2021 slaat op de wijzigingen die zijn opgenomen in slide 21, 25 en 26. Waarbij we als Fluvius m.n.: a.De betalingstermijn van 18dagen naar 30dagen brengen. Het huidige toegangscontract stipuleert hierin nog 18dagen. b.De aanrekening van nalatigheidinterest blijft onderhevig aan de EURIBOR op één jaar, verhoogd met 200 basispunten tot intrede van het in bespreking zijnde nieuwe toegangscontract waarin de wettelijke intrestvoet bij handelsgeschillen is opgenomen. c.De automatische terugbetaling van creditnota's, alsook het automatische dunningproces met 3 aanmaanfases vinden eveneens hun intrede vanaf de facturatie per 1.2.2021 Protesteren van een factuur: Dit blijft binnen de tien kalenderdagen na de ontvangst van de papieren factuur (postdatum plus drie werkdagen) of een termijn van tien kalenderdagen na ontvangst van de elektronische factuur, indien deze laatste later zou zijn. De poststempel geldt als bewijs van verzending. Pas bij het nieuwe toegangscontract treden de 14 kalenderdagen in werking (slide 27).
09-dec-20	Elindus	Wat de verrekening van de creditnota's betreft	Is dit dan ook vanaf 1/02/2021 of dienen wij het aangepast toegangscontract daarvoor af te wachten a.u.b.? Gezien beide onderwerpen door elkaar vervlochten zijn tijdens de presentatie (voorstel toegangscontract en praktische wijzigingen), vragen we liever extra na voor de zekerheid.	De terugbetaling van de creditnota's zal geschieden vanaf dat deze documenten worden opgesteld uit onze nieuwe SAP-omgeving. Met andere woorden vindt zijn intrede vanaf 1.2.2021.
14-dec-20	FEBEG	Reglement versus contract	Als eerste punt van de consultatie heeft FEBEG voorgesteld dat de regulator zou <b>uitklaren of de relatie DNB-Toegangshouder van reglementaire of van contractuele aard</b> is. In haar reactie stelt Fluvius dat de contractuele aard is vastgelegd in het Energiedecreet en het Technisch Reglement. Ons inzien stelt het energiedecreet nergens dat het toegangscontract een contract moet zijn. Het TRDE gaat verder dan het decreet indien deze een contractuele vorm verplicht. Ons inzien is er geen rechtsgrond voor een contractuele vorm.	Het Energiedecreet spreekt bij de definities wel degelijk over ene contract. Zolang het energiedecreet op dit punt niet is aangepast, blijft een contractueel kader het uitgangspunt. Fluvius is wel akkoord met de suggestie van de toegangshouders tijdens het voorgaande overleg om voor de mogelijkheid tot opzeggen door de DNB, geen clause op te nemen en enkel te verwijzen naar hogere wetgeving.
14-dec-20	FEBEG	Evenwichtige rechten en plichten en dit voor beide partijen	Voor FEBEG is de insteek van de hernieuwing van het Toegangscontract om te vertrekken van meer evenwichtige rechten en plichten en dit voor beide partijen. Een prioritair punt voor FEBEG bij de herziening van het toegangscontract is dat een <b>redelijke, evenwichtige vergoeding wordt voorzien bij schade alsook een vergoeding voor de incasso en de systeemkosten</b> . Volgens Fluvius zijn de kosten voor incasso- en systeemdiensten een gevolg van het principe van cascadering waarbij een eventuele aanpassing van dit principe federaal gedragen moet zijn waarvoor op dit moment geen draagvlak lijkt te bestaan.	Fluvius nodigt Febeg uit om de verschillende aanpassingen die werden voorgesteld te evalueren en zich een globaal beeld te vormen. Wij menen dat met de voorgestelde aanpassingen een evenwichtig contract voorligt.
14-dec-20	FEBEG	verrekeningen van de creditnota's worden niet meer toegelaten	In de toekomstige werking worden de creditnota's door de DNB terugbetaald na 14 dagen, en kunnen deze niet meer verrekend worden (zoals op vandaag). Wij stellen ons vragen naar de wettelijkheid hiervan om de leveranciers te verbieden om de creditnota zelf te verrekenen. Dit impliceert een verplaatsing van de werklast naar de leveranciers die nu zullen moeten nazien of de terugbetaling wel gebeurd is.	In het verleden ondervonden wij problemen bij de betalingen die we ontvingen. Klanten verrekenen creditnota's met de facturen, bezorgden ons geen detail, etc. Hierdoor kon er bij de ontvangst geen onmiddellijke automatische aanzuivering/vereffening van de openstaande posten van de klant gebeuren. Dit moest manueel opgevolgd worden wat leidt tot vertragingen terwijl we zo snel mogelijk een juist beeld op de openstaande vorderingen willen krijgen. Vandaar de voorgestelde werkwijze waarbij we een commerciële toegift doen aangezien de creditnota's binnen 14 dagen betaald worden en facturen betaalbaar zijn op 30 dagen.

Datum ontvangst	Instantie	van toepassing op	Vraagtopic	Fluvius repliek
14-dec-20	FEBEG	Aanrekening interesten - wijziging van de referentierentevoet	Wij merken op dat Fluvius de referentierentevoet aanpast van Euribor 1 jaar + 200 basispunten (+/- 2%) naar de wettelijke intrestvoet bij handelsgeschillen (6-maandelijks gepubliceerd in het B.S.), op vandaag 8%. Wij begrijpen het aanrekenen van een interestvoet, echter is het verschil t.o.v. vandaag wel groot en heeft dit voorstel een negatieve impact op de leveranciers. Verder merken wij op dat er een verschil is tussen de slides en het voorstel van tekst voor wat betreft de procedure voor het aanrekenen van de interesten. Volgens de slides wordt een intrest aangerekend vanaf de tweede fase van aanmaning, terwijl dit volgens de tekst pas wordt voorzien vanaf de 3de fase (aangetekende aanmaning).	Wij passen ons hierbij aan aan het wettelijk voorziene kader. De tekst (meerbepaald de uiteindelijke consultatieversie) is de referentie voor de voorgestelde bepalingen.
14-dec-20	FEBEG	Foutieve facturatie en betwisting	Gezien de verlenging van de betalingstermijn (wat een positieve zaak is), zou het normaal zijn dat de termijn van de betwisting ook langer zou zijn, bijvoorbeeld binnen de 25 dagen of te melden vóór de vervaldatum van de factuur.	De termijn is aangepast van 10 naar 14 kalenderdagen
14-dec-20	FEBEG	Update in functie van de Noodleveranciersregeling (huidige regeling)	Algemeen merken we op dat de noodleveranciersregeling enkel een gevolg is van het ontzeggen van de toegang tot het net, en niet andersom. De toegang tot het net moet niet behandeld worden omdat de wetgeving over de noodleverancier veranderd is. Wat ons inziens wel moet behandeld worden, zijn onder meer de volgende vragen: Hoe zal de noodleverancier (DNB) de overname van de klanten regelen van de leverancier in nood? Op welke termijn? Hoe moet de DNB verwittigd worden? Hoe de klanten te verwittigen enz.	De noodleveranciersregeling kan inderdaad een gevolg zijn van het ontzeggen van toegang tot het net, maar de aanleiding kan ook een faillissement van de leverancier of het intrekken van de leveringsvergunning zijn. Er is sowieso een discrepantie tussen artikel 4.3.3 van het Decreet (ontzeggen van toegang aan een leverancier), artikel 4.1.18 van het Decreet (ontzeggen van toegang met voorbeelden die betrekking hebben op netgebruikers) en de definities van het toegangscontract die enkel spreken van het ontzeggen van toegang aan de elektriciteitsnetgebruikers van de toegangshouder. Om verwarring te vermijden willen we een duidelijk onderscheid maken tussen het ontzeggen van toegang aan de toegangshouder (wat een NLR kan triggeren) en
14-dec-20	FEBEG	<i>indien een eindklant na een redelijke termijn voor rechtzetting niet heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen (slide 41)</i>	we merken op dat dit enkel kan gelden voor niet- residentiële klanten. Het is niet duidelijk op welke financiële verplichtingen dit slaat. Ons inziens heeft de klant enkel financiële verplichtingen t.o.v. zijn leverancier en niet t.o.v. Fluvius. Vermoedelijk slaat dit op de aansluitingskosten en de factuur. Dit dient dan eerder in het contract voor de aansluiting te staan en hoort slechts ter informatie thuis in het Toegangscontract. De relatie klant- DNB dient niet verwoord te staan in het toegangscontract die de relatie toegangshouder-DNB betreft. Overigens heeft dit ons ons inzien ook niets te maken met de noodleveranciersregeling.	De bepaling kan ook betrekking hebben op residentiële klanten, bijvoorbeeld als zij weigeren een afbetalingsplan af te sluiten. De voorwaarden waaronder dit kan zijn opgenomen in artikel 6.1.2 van het Energiedecreet. Daarnaast kan het inderdaad ook betrekking hebben op niet-residentiële klanten. Dit heeft inderdaad niets te maken met de noodleveranciersregeling, maar wel met het 'ontzeggen van toegang aan de netgebruikers van de toegangshouder' zoals in de huidige definitie in het Toegangscontract is opgenomen. De toegangshouder heeft dan voor die specifieke klant de facto ook geen toegang meer. We stellen daarom aanpassingen voor om dit te verduidelijken maar zullen hierbij maximaal verwijzen naar hogere wet- en regelgeving.
14-dec-20	FEBEG	<i>Wanneer de eindklant niet voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen (slide 41)</i>	deze bepaling is vaag. Dit kan zeer ruim gaan bijvoorbeeld tot het niet in orde zijn met de belastingen of een bouwvergunning,...? Dit wordt best duidelijker omschreven.	Het gaat uiteraard om zijn verplichtingen krachtens Energiedecreet, Besluit en TRD. We zullen dit verduidelijken en waar nodig verwijzen naar hogere wetgeving
14-dec-20	FEBEG	<i>Ten gevolge van een beslissing van de VREG (slide 41)</i>	wij stellen ons de vraag op basis van welke juridische bepaling de VREG hiertoe zou kunnen overgaan.	Het zou bijvoorbeeld kunnen gaan om het intrekking van de leveringsvergunning. Het lijkt echter evident dat wij een beslissing van de VREG (in zover zij daarvoor bevoegd is) moeten uitvoeren. We kunnen dus deze passage weglaten.
14-dec-20	FEBEG	Voorstel tot aanpassing van het ontzeggen van toegang aan een toegangshouder:	-Een van de voorwaarden tot het ontzeggen van de toegang aan de toegangshouder is <i>ter gelegenheid van het inwerkingtreden van de noodleveranciersregeling conform de geldende wettelijke regelgevende bepalingen</i> . Het lijkt ons niet correct. De noodleveranciersregeling is een regeling die ingaat <i>nadat</i> er geen toegang meer is van een leverancier tot het net en niet omgekeerd. -Verder voorziet het voorstel ook <i>dat het ontzeggen van de toegang aan de toegangshouder eveneens kan volgens een beslissing van de VREG</i> . Ons inzien kan het ontzeggen van de toegang enkel in de gevallen voorzien in het decreet (bijvoorbeeld het intrekken van de leveringsvergunning). Wij stellen ons de vraag over welke specifieke bevoegdheid van de VREG het gaat.	De beschrijving is aangepast in functie van de ontvangen feedback. Het is correct dat de noodleveranciersregeling een gevolg is van het ontzeggen van toegang en inderdaad geen aanleiding geeft daartoe. In de voorgestelde tekst zat dit inherent bij de verwijzing naar "conform de geldende bepalingen". Wij hebben dit stuk in de consultatieversie verduidelijkt.

Datum ontvangst	Instantie	van toepassing op	Vraagtopic	Fluvius replek																																												
14-dec-20	FEPEG	situaties waarbij het toegangscontract kan beëindigd worden	<p>-De situatie waarbij <i>de toegangshouder de voorwaarden m.b.t. de gegevensbescherming niet naleeft</i> . Naar onze mening kan enkel de toegang ontzegd worden in de gevallen voorzien in het decreet. Dit punt is evenwel niet voorzien in het decreet. Enkel administratieve geldboetes zijn voorzien indien de toegangshouder of Fluvius/de DNB de bijlage 6 in verband met de gegevensbescherming niet correct implementeert.</p> <p>- <i>Na opzeg en mits in achtneming van opzegtermijn</i> . Daar dit tot gevolg heeft dat aldus de toegang tot het net ontzegd wordt, wat enkel kan in de gevallen voorzien in het decreet, is dit niet wettig. Dit zou ertoe leiden dat de toegangshouder dus zou verplicht worden om een nieuw Toegangscontract te tekenen mogelijks met bepalingen waar hij niet mee akkoord kan gaan. Voor FEPEG is dergelijke opzegging die gebruikelijk is voor een contract, hier niet redelijk omdat de DNB een monopolie positie inneemt en dat de Toegangshouder niet in de mogelijkheid is om met een andere onderneming een contract te ondertekenen. Met andere woorden de normale concurrentiële spelregels zijn niet van toepassing: de toegangshouder is aldus in een zwakkere positie en kan geen contract overwegen met een concurrent van de DNB. Ons inzien zou de DNB dus machtsmisbruik kunnen plegen als hij het contract opzegt indien er geen reden, voorzien in het decreet, voorhanden is.</p> <p>Wij vragen dat Fluvius nader uitlegt waarom de opname in het energiedecreet van de noodleveranciersregeling een aanpassing noodzakelijke maakt aan de opzegging van de toegang tot het net.</p>	In het toegangscontract zal enkel gesproken worden over het afsluiten van een bijlage 6 gegevensbescherming. Deze bijlage is integraal onderdeel van het toegangscontract en wordt afgesloten bij ondertekening van het toegangscontract.																																												
11-jan-21	Luminus	AS2020041507 Facturatiegegevens leveranciers	Kan u mij meedelen van welke VENDOR (BTW-nr ) het hier effectief gaat of spreken we hier over meerdere?	<p>De terugbetaling van de creditnota's zal verlopen vanuit de onderneming welke de verkoopdocumenten heeft opgesteld. Dit betekent dus per onderneming, wat eenduidiger voor de klant is. Daar de klant de facturen ook dient in te schrijven per ondernemingsnummer van de verzendende partij.</p> <p>Onderstaand vind je het overzicht van de ondernemingen, met hun ondernemingsnummer en bijhorend financieelrekeningnummer van waar de terugbetaling zal geschieden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Entiteit</th> <th>Ondernemingsnummer</th> <th>Bankinstelling</th> <th>IBAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fluvius Antwerpen</td> <td>BE0212704370</td> <td>Belfius</td> <td>BE67 0910 2228 6787</td> </tr> <tr> <td>Fluvius Limburg</td> <td>BE0207165769</td> <td>Belfius</td> <td>BE45 0910 2228 6989</td> </tr> <tr> <td>Fluvius West</td> <td>BE0205157176</td> <td>Belfius</td> <td>BE23 0910 2228 7191</td> </tr> <tr> <td>Gaselwest</td> <td>BE0215266160</td> <td>Belfius</td> <td>BE98 0910 2228 7393</td> </tr> <tr> <td>Imewo</td> <td>BE0215362368</td> <td>Belfius</td> <td>BE76 0910 2228 7595</td> </tr> <tr> <td>Intergem</td> <td>BE0220764971</td> <td>Belfius</td> <td>BE54 0910 2228 7797</td> </tr> <tr> <td>Iveka</td> <td>BE0222030426</td> <td>Belfius</td> <td>BE32 0910 2228 7902</td> </tr> <tr> <td>Iverlek</td> <td>BE0222343301</td> <td>Belfius</td> <td>BE10 0910 2228 8104</td> </tr> <tr> <td>PBE</td> <td>BE0203563111</td> <td>Belfius</td> <td>BE63 0910 2228 8508</td> </tr> <tr> <td>Sibelgas</td> <td>BE0229921078</td> <td>Belfius</td> <td>BE85 0910 2228 8306</td> </tr> </tbody> </table>	Entiteit	Ondernemingsnummer	Bankinstelling	IBAN	Fluvius Antwerpen	BE0212704370	Belfius	BE67 0910 2228 6787	Fluvius Limburg	BE0207165769	Belfius	BE45 0910 2228 6989	Fluvius West	BE0205157176	Belfius	BE23 0910 2228 7191	Gaselwest	BE0215266160	Belfius	BE98 0910 2228 7393	Imewo	BE0215362368	Belfius	BE76 0910 2228 7595	Intergem	BE0220764971	Belfius	BE54 0910 2228 7797	Iveka	BE0222030426	Belfius	BE32 0910 2228 7902	Iverlek	BE0222343301	Belfius	BE10 0910 2228 8104	PBE	BE0203563111	Belfius	BE63 0910 2228 8508	Sibelgas	BE0229921078	Belfius	BE85 0910 2228 8306
Entiteit	Ondernemingsnummer	Bankinstelling	IBAN																																													
Fluvius Antwerpen	BE0212704370	Belfius	BE67 0910 2228 6787																																													
Fluvius Limburg	BE0207165769	Belfius	BE45 0910 2228 6989																																													
Fluvius West	BE0205157176	Belfius	BE23 0910 2228 7191																																													
Gaselwest	BE0215266160	Belfius	BE98 0910 2228 7393																																													
Imewo	BE0215362368	Belfius	BE76 0910 2228 7595																																													
Intergem	BE0220764971	Belfius	BE54 0910 2228 7797																																													
Iveka	BE0222030426	Belfius	BE32 0910 2228 7902																																													
Iverlek	BE0222343301	Belfius	BE10 0910 2228 8104																																													
PBE	BE0203563111	Belfius	BE63 0910 2228 8508																																													
Sibelgas	BE0229921078	Belfius	BE85 0910 2228 8306																																													