



# Dienstencatalogus – energiedienstverleners

1	<b>Inhoudstafel</b>	
2		
3	<b>DATAVISUALISATIE EN DATARAPPORT VIA PORTAAL</b>	<b>2</b>
4	STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	2
5	1.1 DIENSTVERLENING	2
6	1.2 VERGOEDING	2
7	1.3 SLA	2
8	1.4 BETROKKEN TOEGANGSPUNTEN	2
9	1.5 MODALITEITEN ROND MANDATERING	2
10	<b>NETUSER PAID SERVICES (NPS)</b>	<b>3</b>
11	1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	3
12	1.2 DIENSTVERLENING	3
13	1.3 VERGOEDING	3
14	1.4 SLA	3
15	1.5 BETROKKEN TOEGANGSPUNTEN	3
16	1.6 MODALITEITEN ROND MANDATERING	3
17	<b>DATATRANSFERT VIA API</b>	<b>4</b>
18	1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	4
19	1.2 DIENSTVERLENING	4
20	1.3 VERGOEDING	4
21	1.4 SLA	4
22	1.5 BETROKKEN TOEGANGSPUNTEN	4
23	1.6 MODALITEITEN ROND MANDATERING	5
24	<b>DATATRANSFERT VOOR JAARLIJKSE EENMALIGE HISTORIEK</b>	<b>6</b>
25	1.1 STATUS VAN DE DIENSTVERLENING	6
26	1.2 DIENSTVERLENING	6
27	1.3 VERGOEDING	6
28	1.4 SLA	6
29	1.5 BETROKKEN TOEGANGSPUNTEN	6
30	1.6 MODALITEITEN ROND MANDATERING	6
31		
32		
33		
34		
35		
36		

# Datavisualisatie en datarapport via PORTAAL

## Status van de dienstverlening

De dienstverlening is voorzien vanaf januari 2021.

### 1.1 Dienstverlening

De dienstverlening maakt het mogelijk voor een energiedienstverlener om via het klantenportaal Mijn.Fluvius.be per toegangspunt, meetgegevens van zijn klant met een **digitale meter** van zijn klant te visualiseren en af te halen onder rapportvorm (csv).

Meer informatie over de dienstverlening en de activatie van de dienstverlening zelf is terug te vinden op (landingspagina – beschikbaar 1/12).

De energiedienstverlener logt in op Mijn.Fluvius.be als “organisatie”, gaat naar “verbruik” en geeft aan dat als energiedienstverlener te willen optreden. Hij vraagt hiervoor een datatoegangscontract aan in en kiest het kanaal “deze website”.

Vervolgens geven klanten met een **digitale meter** op Mijn.Fluvius.be aan de Energie dienstverlener toestemming om de meetgegevens te raadplegen.

### 1.2 Vergoeding

De facturatie gebeurt aan de geldende (gereguleerde) tarieven zoals gepubliceerd op de website van Fluvius en de VREG en wordt gericht aan de energiedienstverlener.

De facturatie gebeurt een keer per jaar op basis van het aantal toegangspunten.

### 1.3 SLA

Er is voor deze dienstverlening geen SLA. Beschikbare gegevens worden tussen dag + 1 en dag + 3 gevisualiseerd. Er zijn gegevens beschikbaar als er een communicerende digitale meter aanwezig is.

### 1.4 Betrokken toegangspunten

De energiedienstverlener krijgt inzicht in de informatieve meetgegevens van de toegangspunten waarvoor hij toestemming tot inzage heeft gekregen. Na elke goedkeuring worden de toevoegde mandaten zichtbaar voor de Energie dienstverlener op het portaal.

### 1.5 Modaliteiten rond mandatering

Een mandaat kan worden verkregen doordat de klant van de Energie dienstverlener toestemming geeft om de meetgegevens in het portaal te raadplegen.

Indien deze klant niet de netgebruiker is, zal Fluvius een bijkomende en expliciete toestemming vragen aan de netgebruiker. Pas na het ontvangen van deze toestemming, zullen de meetgegevens ter beschikking worden gesteld.

# Netuser Paid Services (NPS)

## 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is nu beschikbaar. Op dit moment is er geen uitfasering voorzien.

## 1.2 Dienstverlening

Een beschrijving van de dienstverlening Netuser Paid Services is beschikbaar op deze link. ([https://www.indexis.be/request/pdf/nps\\_export\\_catalog\\_NL.pdf](https://www.indexis.be/request/pdf/nps_export_catalog_NL.pdf)). De bedoeling van dit kanaal is hoofdzakelijk om meetgegevens van **grootverbruiksmeeinrichtingen** beschikbaar te stellen.

## 1.3 Vergoeding

De facturatie gebeurt aan de geldende (gereguleerde) tarieven zoals gepubliceerd op de website van Fluvius en de VREG en wordt gericht aan de energiedienstverlener.

De facturatie gebeurt een vijftal keer per jaar op basis van het aantal EAN's. De vergoeding voor een nieuwe EAN die opgenomen wordt geeft toegang tot de informatieve meetgegevens van deze EAN voor het volgende jaar. Schrappingen van EAN's die nadien of gedurende het kalenderjaar doorgegeven worden, geven geen aanleiding tot wijziging van de facturatie of terugbetalingen.

## 1.4 SLA

De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau

- > 95% van informatieve Gegevens worden verstrekt binnen 5 dagen na de voorziene datum
- > 95% van de historische Gegevens worden verstrekt binnen 15 dagen na de voorziene datum

Niet verstrekte Gegevens worden zo snel mogelijk alsnog verstrekt behoudens technische onmogelijkheid.

## 1.5 Betrokken toegangspunten

De Energiedienstverlener bezorgt Fluvius de lijst met EAN's waarvoor hij toegang wil verkrijgen tot de meetgegevens.

## 1.6 Modaliteiten rond mandatering

Opdat de Distributienetbeheerder zich ervan kan vergewissen dat de betrokkene zijn toestemming gegeven heeft, bezorgt de Begunstigde van de Meetgegevens voor elk Datadienstenpunt (EAN), voor de eerste verwerking van deze gegevens een individueel mandaat. Dit kan ofwel doordat de klant zelf via het portaal zijn mandaat geeft of via een ondertekend mandaat dat de energiedienstverlener van de klant bij houdt en beschikbaar kan stellen aan de Distributienetbeheerder.

# Datatransfert via API

## 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is voorzien vanaf januari 2021.

## 1.2 Dienstverlening

De dienstverlening maakt het mogelijk voor een Energie dienstverlener om met een geautomatiseerde uitwissingen per toegangspunt, meetgegevens van zijn klant met een **digitale meter** te ontvangen.

Meer informatie over de dienstverlening en de activatie van de dienstverlening zelf is terug te vinden op (landingspagina – beschikbaar vanaf 1/12)

De Energie dienstverlener logt in op Mijn.Fluvius.be als “organisatie”, gaat naar “verbruik” en geeft aan dat als Energie dienstverlener te willen optreden. Hij vraagt hiervoor een datatoegangscontract aan in en kiest het kanaal “via API”.

Vervolgens geven klanten met een **digitale meter** op Mijn.Fluvius.be aan de Energie dienstverlener toestemming om de meetgegevens te ontvangen. Het gaat om geautomatiseerde toegang tot informatieve meetgegevens.

## 1.3 Vergoeding

De facturatie gebeurt aan de geldende (gereguleerde) tarieven zoals gepubliceerd op de website van Fluvius en de VREG en wordt gericht aan de datatoegangshouder.

De facturatie gebeurt een keer per jaar op basis van het aantal calls gerelateerd aan het opvragen van meetgegevens.

## 1.4 SLA

Beschikbare gegevens worden over de interface verzonden (informatieve data). Er zijn gegevens beschikbaar als er een communicerende digitale meter aanwezig is.

De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau

- > 95% van informatieve Gegevens van communicerende digitale meters worden verstrekt binnen 3 dagen na de voorziene datum

## 1.5 Betrokken toegangspunten

De Energiedienstverlener krijgt inzicht in de informatieve meetgegevens van de toegangspunten waarvoor hij toestemming tot inzage heeft gekregen.

Na elke goedkeuring kan via een geautomatiseerde aanvraag de status van de mandaten opgevraagd worden.

Mits een goedgekeurd datatoegangscontract en mandaat wordt geautomatiseerde toegang tot informatieve meetgegevens van die toegangspunten toegelaten.

1

## 2 **1.6 Modaliteiten rond mandatering**

3 Een mandaat kan worden verkregen doordat de klant van de Energie dienstverlener toestemming  
4 geeft om de meetgegevens via te raadplegen.

5 Indien deze klant niet de netgebruiker is, zal Fluvius een bijkomende en expliciete toestemming  
6 vragen aan de netgebruiker. Pas na het ontvangen van deze toestemming, zullen de  
7 meetgegevens ter beschikking worden gesteld.

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

# Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek

## 1.1 Status van de dienstverlening

De dienstverlening is voorzien in 2021.

## 1.2 Dienstverlening

De dienstverlening maakt het mogelijk voor een energiedienstverlener om eenmalig (een keer per jaar) gratis de historiek van een reeks van EAN's<sup>1</sup> op te vragen. De klanten geven hiervoor toestemming aan de dienstverlener.

## 1.3 Vergoeding

De dienstverlening is gratis.

## 1.4 SLA

Beschikbare gegevens worden per mail in xls of csv overgemaakt.

De dienstverlening wordt aangeboden met volgend minimaal serviceniveau

- De beschikbare gegevens worden binnen 10 dagen na de aanvraag beschikbaar gesteld. In onderling overleg kan van deze termijn afgeweken worden.

## 1.5 Betrokken toegangspunten

Het gaat om geautomatiseerde toegang tot informatieve meetgegevens. Toevoegingen van EAN's gebeuren via mail. Afspraken hierrond worden met de betrokken dienstverlener gemaakt.

## 1.6 Modaliteiten rond mandatering

De energiedienstverlener zorgt er voor dat elke dataverwerking afgedekt is door een mandaat van de netgebruiker. De individuele toestemming van de netgebruiker zal gegeven worden aan de energiedienstverlener los van het portaal. De energiedienstverlener zal deze toestemming beschikbaar kunnen stellen aan de Distributienetbeheerder conform de modaliteiten van 3.3.1.

---

<sup>1</sup> KVM (kleinverbruiksmeterinrichtingen) en GVM (grootverbruiksmeterinrichtingen)