[logo CPAS]

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Nom du consommateurRue + n°CP [LOCALITÉ] | CPAS [Localité]Rue + n°CP [LOCALITÉ] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numéro de client Fluvius | Téléphone | Date |
| xxxxxxxxxx | Téléphone CPAS  | xx/xx/xxxx |
| Personne de contact | E-mail |  |
| xxxx xxxxxx | Adresse e-mail CPAS |  |

**Décision de la Commission locale d’énergie du xx/xx/xxxx concernant le gaz**

**Adresse de consommation :**

Madame/Monsieur,

Fluvius et le CPAS (localité) se sont réunis le xx/xx/xxxx afin de s’entretenir au sujet de la fourniture du gaz. Vous (n’)étiez (pas) présent(e). Fluvius n’a pas accès à votre habitation pour installer un compteur à budget. Ceci est obligatoire car vous avez déjà reçu une mise en demeure et vous avez un solde restant dû.

**Que devez-vous faire ?**

1. Payez votre **solde restant dû de ..,.. €** .
2. **Avant le xx.xx.xxxx,** demandez **un contrat** auprès d’un **autre fournisseur d’énergie**. Celui-ci nous communiquera votre date de transfert. Entre-temps, payez vos nouvelles factures de Fluvius afin que votre transfert puisse être approuvé.

**OU**

1. Appelez le numéro gratuit **0800 16 106** **avant le xx.xx.xxxx** et fixez un rendez-vous avec Fluvius pour installer un compteur numérique.Votre présence est obligatoire ce jour-là.
2. Vérifiez si vous avez reçu des données pour vous connecter à **www.mijndigitalebudgetmeter.be**. Fluvius active votre compteur numérique en tant que compteur à budget au plus tôt 2 jours après l’installation. Après l’activation, vous recevez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe afin de pouvoir vous connecter.
3. **Chargez une somme suffisante**, tant pour **votre consommation** que pour le **remboursement de vos dettes** afin que le crédit reste supérieur à 0,00 €. Le montant de remboursement de la dette s’élève à minimum 0,71 € par jour pendant une période de maximum 3 ans.
4. Donnez **accès** aux techniciens de Fluvius à votre habitation s’ils désirent contrôler votre compteur à budget. Ils conviendront des détails avec vous.

**Vous ne le faites pas ?**

**ATTENTION : Si vous ne respectez pas ce qui a été convenu, Fluvius interrompra la fourniture du gaz. Les frais éventuels vous seront facturés.**

Cordialement,

Nom

Fonction